





Prodloužení záruky fotovoltaického střídače Fronius

Solární elektronika Fronius

KATEGORIE		KATEGORIE B	KATEGORIE C	KATEGORIE D	KATEGORIE E
PRODUKT		Fronius IG 15,20,30 a Fronius IG Plus 35,50 	Fronius IG 40,60 a Fronius IG Plus 70,100 	Fronius IG Plus 120,150 	Fronius IG 300,390,400,500 
	10 LET	Výr. č. 41,200,107 Označení SE Prodloužení záruky KAT B10 až na 10 let celkem	Výr. č. 41,200,108 Označení SE Prodloužení záruky KAT C10 až na 10 let celkem	Výr. č. 41,200,112 Označení SE Prodloužení záruky KAT D10 až na 10 let celkem	Výr. č. 41,200,109 Označení SE Prodloužení záruky KAT E10 až na 10 let celkem
15 LET	Výr. č. 41,200,126 Označení SE Prodloužení záruky KAT B15 až na 15 let celkem	Výr. č. 41,200,127 Označení SE Prodloužení záruky KAT C15 až na 15 let celkem	Výr. č. 41,200,128 Označení SE Prodloužení záruky KAT D15 až na 15 let celkem	— —	
	20 LET	Výr. č. 41,200,130 Označení SE Prodloužení záruky KAT B20 až na 20 let celkem	Výr. č. 41,200,131 Označení SE Prodloužení záruky KAT C20 až na 20 let celkem	Výr. č. 41,200,132 Označení SE Prodloužení záruky KAT D20 až na 20 let celkem	Výr. č. 41,200,133 Označení SE Prodloužení záruky KAT E20 až na 20 let celkem

Informace o cenách získáte u svého prodejce Fronius.
Platí od 1. září 2009 pro zařízení od sériového čísla 20xxxxxx
Další podrobnosti najdete v příloze.



FRONIUS INTERNATIONAL GMBH
Buxbaumstraße 2, 4600 Wels, Rakousko
E-mail: PV@fronius.com
www.fronius.com

Prodloužení záruky fotovoltaického střídače Fronius

Solární elektronika Fronius

Datum výroby před 1. 1. 2009 se sériovým číslem 16xxxxxx až 19xxxxxx	Datum výroby od 1. 1. 2009 (sériové číslo od 20xxxxxx)
od 1. 9. 2009 platí výlučně nové ceny	od 1. 9. 2009 platí výlučně nové ceny
Jako dosud se uzavírají prodloužené záruky na 10 let (od 1. 9. 2009 jen za nové ceny). Neexistuje žádné prodloužení na 15 nebo 20 let.	Od 1. 9. 2009 se uzavírají prodloužení záruk na 10, 15 a 20 let
Nejzazší termín sjednání prodloužení záruky na 10 let: 31. 12. 2009 Upozornění: Tím se ruší původní možnost sjednat prodloužení záruky během prvních 5 let po instalaci. Informujte o tom prosím své zákazníky!	Prodloužení záruky musí být sjednáno během 6 měsíců po datu instalace. Přechodné ustanovení pro rok 2009: Pro zařízení, která byla instalována v prvním půlroce, lze sjednat prodloužení záruky ještě do 31. 12. 2009.



FRONIUS INTERNATIONAL GMBH
Buxbaumstraße 2, 4600 Wels, Rakousko
E-mail: PV@fronius.com
www.fronius.com

Záruční podmínky

Záruka společnosti Fronius

Série zařízení Fronius IG a IG Plus jsou standardně vybaveny zárukou výrobce v trvání 60 měsíců od data instalace. Během této doby zaručuje společnost Fronius řádnou funkci vašeho fotovoltaického střídače.

Prodloužení záruky

Do 6 měsíců po datu instalace je možné požádat o placené prodloužení záruky. Žádosti doručené později mohou být společností Fronius zamítnuty. Prodloužení záruky platí výhradně pro výrobky série zařízení Fronius IG a IG Plus.

U řetězových střídačů (IG 15 až 60 a IG Plus 35 až 150) je možné požádat o prodloužení záruční doby celkem na 10, 15 nebo 20 let. U centrálních střídačů (IG 300 až 500) je toto prodloužení možné celkem na 10 nebo 20 let.

Služby během záruční doby

Pokud se ve sjednané záruční době vyskytne závada, za kterou zodpovídá společnost Fronius, společnost Fronius podle svého uvážení

- buď opraví tuto závadu ve svých provozovnách či na místě, nebo
- poskytne rovnocennou náhradu, popř. nové zařízení, nebo
- nechá tyto služby provést řádně proškolenému servisnímu partnerovi Fronius (SPFFSP).

Přeprava

Společnost Fronius přebírá náklady za přepravu střídače v zemích s národními dceřinými společnostmi Fronius, v zemích EU a také ve Švýcarsku mezi příslušnou národní, popř. nejbližší pobočkou Fronius a prodejním místem oficiálního prodejního partnera Fronius, u kterého bylo zařízení zakoupeno. Nepřebírají se náklady za přepravu ze zámořských oblastí EU a do těchto oblastí ani náklady za přepravu ze zemí mimo EU a do těchto zemí, pokud se v nich nenachází žádná dceřiná společnost Fronius (viz bod „Geografická platnost“).

Přepravu zařízení, popř. komponent nazpět, je zapotřebí provést v originálním balení nebo v rovnocenném obalu.

Co je třeba dodržovat v případě záručního nároku

Jako důkaz vzniku záručního nároku slouží nákupní faktura, sériové číslo zařízení a protokol o uvedení do provozu (datum převzetí, datum zakázky, zpráva elektrorozvodného závodu).

Postup v případě záručního nároku musí být odsouhlasený společností Fronius. Jen tak je možné zajistit, že výše uvedený záruční servis zůstane pro vlastníka záruky bezplatný.

V případě výměny zařízení se zbývající záruční doba přenáší na náhradní zařízení. Tato skutečnost je ve společnosti Fronius registrována automaticky. Neobdržíte žádný nový certifikát.

Rozsah a platnost záruky výrobce

Záruka výrobce se vztahuje pouze na střídač, který je jednoznačně definován sériovým číslem. Ostatní komponenty fotovoltaického zařízení a rozšiřující součásti systému Fronius (například také zásuvné karty) jsou ze záruky výrobce vyloučeny.

Výjimky ze záruky společnosti Fronius

Záruka výrobce nepokrývá závady způsobené některou z následujících příčin:

- Nedodržení návodu k použití, návodu k instalaci a předpisů pro údržbu
- Chyba při instalaci zařízení
- Chyba při uvedení zařízení do provozu
- Poškození při přepravě zařízení
- Neodborný nebo neoprávněný provoz zařízení
- Nedostatečné odvětrání zařízení
- Zásahy do zařízení osobami, které nebyly proškoleny společností Fronius
- Nedodržení bezpečnostních předpisů a instalačních norem
- Vyšší moc (špatné počasí, zásah bleskem, přepětí, požár apod.)

Stejným způsobem se záruka výrobce nevztahuje na poškození střídače způsobená ostatními komponentami fotovoltaického zařízení instalace ani na poškození, která nemají vliv na řádnou funkci střídače, například vzhledové vady.

Záruka nepokrývá náklady na cestu a pobyt ani náklady na montáž a instalaci na místě.

Změny na stávajícím fotovoltaickém systému, na domovní instalaci apod., resp. přitom vynaložený čas a náklady vzniklé v této souvislosti záruka nepokrývá.

Nelze uplatnit nárok na odškodnění za přerušení napájení dodávky do sítě nebo za přerušení vlastní spotřeby apod.

Geografická platnost

Tyto záruční podmínky neplatí pro Spojené státy americké (USA).

Podle stavu k září 2009 se národní dceřiné společnosti Fronius nacházejí v následujících zemích mimo EU, Švýcarska a USA: Brazílie, Kanada, Mexiko, Norsko, Ukrajina. Aktuální informace naleznete na našich webových stránkách www.fronius.com.

Další právní informace

Kromě záruky společnosti Fronius existují také zákonná záruční práva, která nejsou touto zárukou výrobce dotčena.

Nároky, které překračují práva uvedená v záručních podmínkách, nejsou zahrnuty v záruce výrobce, pokud ručení společnosti Fronius není povinně předepsáno zákonem. V případě takových nároků se prosím obraťte na svého prodejce zařízení. Nároky podle zákona o ručení za výrobek zůstávají nedotčeny.

Naše aktuálně platné Všeobecné obchodní podmínky, které naleznete na webových stránkách (www.fronius.com) pod bodem „Právní informace“, zůstávají v platnosti, pokud předložené záruční podmínky nestanoví jinak.

Dosud platné záruční podmínky se nahrazují těmito předloženými.