





Ampliaciones de la garantía para inversores PV de Fronius

Electrónica solar de Fronius

CATEGORÍA		CATEGORÍA B	CATEGORÍA C	CATEGORÍA D	CATEGORÍA E
PRODUC- TO		Fronius IG 15, 20, 30 y Fronius IG Plus 35, 50 	Fronius IG 40, 60 y Fronius IG Plus 70, 100 	Fronius IG Plus 120, 150 	Fronius IG 300, 390, 400, 500 
	10 AÑOS	Nº art. 41,200,107 Designación Ampliación de la garantía SE CAT B10 hasta un total de 10 años	41,200,108 Ampliación de la garantía SE CAT C10 hasta un total de 10 años	41,200,112 Ampliación de la garantía SE CAT D10 hasta un total de 10 años	41,200,109 Ampliación de la garantía SE CAT E10 hasta un total de 10 años
15 AÑOS	Nº art. 41,200,126 Designación Ampliación de la garantía SE CAT B15 hasta un total de 15 años	41,200,127 Ampliación de la garantía SE CAT C15 hasta un total de 15 años	41,200,128 Ampliación de la garantía SE CAT D15 hasta un total de 15 años	— —	
	20 AÑOS	Nº art. 41,200,130 Designación Ampliación de la garantía SE CAT B20 hasta un total de 20 años	41,200,131 Ampliación de la garantía SE CAT C20 hasta un total de 20 años	41,200,132 Ampliación de la garantía SE CAT D20 hasta un total de 20 años	41,200,133 Ampliación de la garantía SE CAT E20 hasta un total de 20 años

Para obtener información sobre los precios, rogamos se dirija a su distribuidor de Fronius.
Válido desde el 1 de septiembre de 2009 para aparatos a partir del número de serie 20xxxxxx
Encontrará más detalles en la hoja adjunta.



FRONIUS INTERNATIONAL GMBH
Buxbaumstraße 2, 4600 Wels, Austria
Mail: PV@fronius.com
www.fronius.com

Ampliaciones de la garantía para inversores PV de Fronius

Electrónica solar de Fronius

Fecha de producción anterior al 01.01.2009, número de serie desde 16xxxxxx hasta 19xxxxxx	Fecha de producción posterior al 01.01.2009 (número de serie a partir de 20xxxxxx)
A partir del 01.09.2009 son válidos exclusivamente los precios nuevos.	A partir del 01.09.2009 son válidos exclusivamente los precios nuevos.
Al igual que hasta ahora, existe la posibilidad de contratar ampliaciones de la garantía por 10 años (a partir del 01.09.2009 sólo para los precios nuevos). No existen ampliaciones de 15 ni 20 años.	A partir del 01.09.2009 podrán contratarse ampliaciones de garantía por 10, 15 y 20 años
<p>Fecha límite para contratar una ampliación de la garantía por 10 años: 31.12.2009</p> <p>Atención: En cumplimiento del reglamento antiguo, en los primeros 5 años a partir de la instalación todavía puede contratarse una ampliación de la garantía. ¡Informe ya a sus clientes!</p>	<p>La ampliación de la garantía debe contratarse en el plazo de 6 meses a partir de la fecha de instalación.</p> <p>Reglamento transitorio para 2009: En el caso de aparatos que se hayan instalado en el primer semestre, puede contratarse una ampliación de la garantía hasta el 31.12.2009.</p>



FRONIUS INTERNATIONAL GMBH
Buxbaumstraße 2, 4600 Wels, Austria
Mail: PV@fronius.com
www.fronius.com

Cláusulas de garantía

Garantía de fábrica de Fronius

Por defecto, las series de aparatos Fronius IG e IG Plus disponen de una garantía de fábrica de 60 meses a partir de la fecha de instalación. Durante este tiempo, Fronius garantiza el funcionamiento correcto del inversor fotovoltaico.

Prolongación de la garantía

Puede solicitarse una prolongación de la garantía sujeta a costes en un plazo de 6 meses a partir de la fecha de instalación. Las solicitudes recibidas con posterioridad pueden ser declinadas por parte de Fronius. La prolongación de la garantía es aplicable exclusivamente a productos de las series de aparatos Fronius IG e IG Plus.

Para los inversores String (IG 15 hasta 60 e IG Plus 35 hasta 150) puede solicitarse una prolongación del periodo de garantía de 10, 15 ó 20 años en total. Para los inversores centrales (IG 300 hasta 500) esta prolongación puede ser de 10 ó 20 años en total.

Prestaciones dentro del periodo de garantía

En caso de existir un defecto del que Fronius es responsable dentro del periodo de garantía acordado, Fronius reparará, según su propio criterio,

- este defecto en las instalaciones de Fronius o in situ, o
- pondrá a disposición un aparato equivalente o un aparato nuevo, o
- encargará la realización de estas prestaciones al correspondiente Fronius Service Partner (FSP) debidamente formado.

Transporte

Fronius asume los costes de transporte del inversor en aquellos países en los que disponga de una filial nacional de Fronius, en los países pertenecientes a la UE, así como en Suiza mientras se trate de una delegación nacional o una delegación de Fronius próxima y de un punto de venta perteneciente a un socio de venta oficial de Fronius, en el que se haya comprado el aparato. Asimismo, no se asumirán los costes de transporte desde o hasta las zonas de ultramar de la UE ni tampoco los costes de transporte desde o hasta aquellos países fuera de la UE, siempre y cuando no alberguen ninguna filial nacional de Fronius (ver el punto "Validez geográfica").

La devolución de aparatos o componentes se debe efectuar en el embalaje original o un embalaje equivalente.

En caso de reclamación de la garantía

Como justificante del derecho de garantía, se requieren la factura de la compra, el número de serie del aparato, así como el protocolo de puesta en servicio (fecha de recepción, fecha de comisión, informe de la empresa suministradora de energía).

El procedimiento a llevar a cabo en caso de reclamación de la garantía debe acordarse con Fronius. Sólo de este modo puede asegurarse de que las prestaciones de garantía mencionadas sean a título gratuito para el beneficiario de la garantía.

En caso de cambio de aparato, el periodo de garantía restante se transfiere al aparato de sustitución. Este procedimiento será registrado automáticamente por Fronius. Usted no recibirá ningún certificado nuevo.

Alcance y validez de la garantía de fábrica

La garantía de fábrica es aplicable sólo para un inversor que esté definido de manera unívoca por el número de serie. Quedan excluidos de la garantía de fábrica los demás componentes de la instalación fotovoltaica, así como de las ampliaciones del sistema de Fronius (por ejemplo, las tarjetas enchufables).

Excepciones de la garantía de fábrica de Fronius

La garantía de fábrica no cubre los defectos originados por las siguientes causas:

- Incumplimiento del manual de instrucciones, del manual de instalación y de las prescripciones de mantenimiento.
- Errores durante la instalación del aparato.
- Errores durante la puesta en servicio del aparato.
- Daños durante el transporte del aparato.
- Uso indebido o inadecuado del aparato.
- Ventilación insuficiente del aparato.
- Intervenciones en el aparato por parte de personal no formado por FRONIUS.
- Incumplimiento de las indicaciones de seguridad y normas de instalación.
- Fuerza mayor (temporal, rayos, sobretensión, fuego, etc.).

De igual modo, quedan excluidos de la garantía de fábrica los daños en el inversor producidos en los demás componentes de la instalación fotovoltaica y también los daños que no afecten al funcionamiento correcto del inversor, por ejemplo, los "defectos cosméticos".

La garantía no cubre los gastos de viaje ni de estancia, ni tampoco los costes de montaje e instalación in situ.

La garantía no cubre las modificaciones en el sistema PV existente, la instalación doméstica y semejantes, ni tampoco las necesidades de tiempo y los costes originados por ello.

No podrá invocarse ningún derecho de indemnización por una alimentación de la red o un consumo propio que no se hayan producido y similares.

Validez geográfica

Estas cláusulas de garantía no son aplicables en los Estados Unidos de América (EE. UU.).

En septiembre de 2009 encontrará filiales nacionales de Fronius en los siguientes países fuera de la UE, Suiza y los EE. UU.: Brasil, Canadá, México, Noruega y Ucrania. Encontrará información actual en nuestro sitio web www.fronius.com.

Otros avisos legales

Además de la garantía de fábrica de Fronius, también existe un plazo de garantía legal que no se ve afectado por la garantía de fábrica.

La garantía de fábrica no comprende los derechos que transcienden de aquellos indicados en las cláusulas de garantía, siempre y cuando la ley no prescriba una responsabilidad de Fronius de carácter facultativo. En caso de existir esos derechos, póngase en contacto con el vendedor del aparato. No se ven afectados los derechos legales por responsabilidad de producto.

Asimismo, son aplicables nuestras respectivas condiciones comerciales generales (CGC) válidas disponibles en nuestro sitio web (www.fronius.com) en el punto "Aviso legal", siempre y cuando las cláusulas de garantía presentes no prevean ningún reglamento favorable.

Las cláusulas de garantía válidas hasta el momento serán sustituidas por las presentes.