



Γενικοί οροι παραδοσης και πληρωμης

Fronius Hellas Monoprosopi I.K.E.

Ισχύουν από 1η Ιανουαρίου 2020

1. Πεδιο εφαρμογησ	3
2. Προσφορεσ	3
3. Αποδοχη τησ παραγγελιασ και συμπληρωματικεσ συμφωνιεσ	3
4. Τιμημα και οροι πληρωμησ.συμψηφισμοσ.....	3
5. Εκτελεση, αποστολη και υπερημερια.....	4
6. Μεταβιβαση του κινδυνου.....	6
7. Παρακρατηση κυριοτητασ.καταγγελια.	6
8. Εγγυηση.....	8
9. Ζημιεσ και ευθυνη για ελαττωματικα προιοντα.....	10
10. Συγκαταθεση για την προστασια προσωπικων δεδομενων	11
11. Τελικεσ διαταξεισ	11
12. Ειδικεσ διαταξεισ για λογισμικο παρεχομενο μαζι με παραγγελθεντα ειδη ή για λογισμικο παρεχομενο μεμονωμενα	11

1. Πεδιο εφαρμογης

- 1.1 Όλες οι παραδόσεις και οι λοιπές υπηρεσίες που προσφέρονται από εμάς, και όλες οι πληρωμές που γίνονται προς εμάς, θα διέπονται αποκλειστικά από αυτούς τους Γενικούς Όρους Παράδοσης και Πληρωμής. Στο μέτρο που δεν είναι εφαρμοστέες οι διατάξεις του παρόντος, εφαρμόζονται σχετικά οι διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. Εάν επιχειρησιακοί όροι του Παραγγελέα διαφοροποιούνται από αυτούς τους Γενικούς Όρους Παράδοσης και Πληρωμής, θα δεσμευόμαστε από τέτοιους αποκλίνοντες όρους μόνο εάν τους έχουμε ρητώς αναγνωρίσει είτε με επιστολή είτε με τηλεομοιοτυπία (telefax).
- 1.2 Κατά την παράδοση των αγαθών και/ή υπηρεσιών, ο Παραγγέλεας αναγνωρίζει την αποκλειστική εφαρμογή των δικών μας Γενικών Όρων Παράδοσης και Πληρωμής.

2. Προσφορες

- 2.1 Οι προσφορές μας δεν είναι δεσμευτικές και υπόκεινται ελεύθερα σε τροποποιήσεις, εκτός εάν στην προσφορά ορίζεται περίοδος δέσμευσης. Τα έγγραφα που συνοδεύουν τις προσφορές μας, όπως σχέδια, απεικονίσεις, δείγματα και υποδείγματα και πληροφορίες σχετικά με τις διαστάσεις, το βάρος, την απόδοση και την χρήση, περιέχουν ή αποτελούν οι ίδιες μόνον κατά προσέγγιση δεδομένα και δεν θεωρούνται ως ειδικώς συνομολογημένες ιδιότητες των προϊόντων, εκτός αν υπάρχει διαφορετική αναφορά. Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να επιφέρουμε τροποποιήσεις για τεχνικούς λόγους.
- 2.2 Επιφυλασσόμαστε των δικαιωμάτων κυριότητας και των πνευματικών δικαιωμάτων για όλες τις εκτιμήσεις κόστους, τα σχέδια, και τα λοιπά έγγραφα, τα οποία δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτονται σε κανέναν τρίτο, ούτε να χρησιμοποιούνται προς εξυπηρέτηση σκοπών τρίτων.

3. Αποδοχη της παραγγελιασ και συμπληρωματικεσ συμφωνιεσ

Αποδοχή παραγγελίας και κάθε δέσμευση ή συμπληρωματική συμφωνία, όπως και τροποποιήσεις ή μεταβολές κάθε είδους, δεν θα είναι δεσμευτικές προς εμάς μέχρι εκδόσεως ρητής επιβεβαίωσης μέσω επιστολής ή τηλεομοιοτυπίας (telefax) ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

4. Τιμημα και οροι πληρωμησ.συμψηφισμοσ

- 4.1 Οι τιμές είναι πάντα οι ισχύουσες τιμές καταλόγου κατά την ημέρα της παράδοσης. Είναι οι τιμές εκ του εργοστασίου (EXW [Incoterms κατά την τελευταία τους έκδοση]), μη συμπεριλαμβανομένων των εξόδων συσκευασίας, ασφάλισης και φόρτωσης στο

εργοστάσιο και εκτός Φόρου Προστιθέμενης Αξίας . Τα υλικά συσκευασίας δεν είναι επιδεκτικά επιστροφής.

- 4.2 Οι πληρωμές θα γίνονται με Τραπεζικό έμβασμα, χωρίς παρακρατήσεις ή επιβαρύνσεις, εντός 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου.
- 4.3 Εάν οποιεσδήποτε αλλαγές στην εκτέλεση των εντολών καθίστανται αναγκαίες σε περιστάσεις όπου ο κίνδυνος έχει αναληφθεί από τον Παραγγελέα, τότε αυτός θα πρέπει να καλύψει όλα τα επιπλέον έξοδα που προέκυψαν εξ αυτού του λόγου.
- 4.4 Εάν η περίοδος πληρωμής παραβιαστεί θα δικαιούμαστε να αναζητήσουμε τον νόμιμο τόκο υπερημερίας επιπλέον των εξόδων είσπραξης Τα παραπάνω είναι με επιφύλαξη των περαιτέρω συνεπειών από την αθέτηση των όρων πληρωμής.
- 4.5 Είναι απαράδεκτη η παρακράτηση των πληρωμών ή ο συμψηφισμός αυτών έναντι απαιτήσεων προς εμάς , οι οποίες αμφισβητούνται από την πλευρά μας.
- 4.6 Όταν ο Παραγγελέας έχει απαιτήσεις απέναντί μας, δικαιούμαστε να συμψηφίσουμε αυτές έναντι απαιτήσεων μας προς αυτόν, οποιαδήποτε στιγμή.
- 4.7 Για υπηρεσίες οι οποίες παρασχέθηκαν στα πλαίσια σύμβασης έργου και παροχής υλικών (εγκατάσταση, επιδιορθώσεις, συντήρηση και λοιπές τέτοιες εργασίες), θα χρεώνουμε τα ωρομίσθια και τις τιμές των υλικών κατά την ολοκλήρωση του έργου, συν τις εφαρμοστέες προσαυξήσεις για υπερωρίες, νυχτερινή εργασία, Κυριακές και εργασία σε επίσημες αργίες. Τα ταξίδια και οι ώρες αναμονής λογίζονται ως ώρες εργασίας. Τα έξοδα μεταφοράς και τα νυχτερινά και ημερήσια επιδόματα θα τιμολογούνται χωριστά.

5. Εκτέλεση, αποστολή και υπερημερία

- 5.1 Η περίοδος παράδοσης αρχίζει με την αποστολή του σημειώματος επιβεβαίωσης της παραγγελίας, ενώ η περίοδος εκτέλεσης για εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής αρχίζει όταν ο εξοπλισμός παραδοθεί. Σε καμία περίπτωση, ωστόσο, δεν θα αρχίσει να παρέρχεται η προθεσμία παράδοσης ή εκτέλεσης ενωρίτερον των 14 ημερών από την στιγμή που ο Παραγγελέας μας χορήγησε τα έγγραφα (μηχανικά σχέδια, σχέδια), άδειες ή εγκρίσεις των οποίων είναι υπεύθυνος για την έκδοση, ή από την καταβολή της προσυμφωνημένης προκαταβολής. Η προθεσμία παράδοσης ή εκτέλεσης θεωρείται ότι έχει εκπληρωθεί εάν έχουμε ειδοποιήσει τον Παραγγελέα προ της καταληκτικής ημερομηνίας για την δική μας ετοιμότητα παράδοσης ή εκτέλεσης . Σε περιπτώσεις όπου ειδική συμφωνία μας υποχρεώνει να αποστείλουμε ή να παραδώσουμε, η καταληκτική ημερομηνία παράδοσης πρέπει να θεωρείται ότι τηρήθηκε όταν το αντικείμενο παράδοσης ή εκτέλεσης έχει εξέλθει του εργοστασίου μας προ της καταληκτικής ημερομηνίας.

- 5.2 Η περίοδος παράδοσης ή εκτέλεσης παρατείνεται καθ' όλη την διάρκεια κωλυμάτων που δεν μπορούσαν να προβλεφθούν και βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής μας, (δηλαδή ανωτέρας βίας). Κωλύματα και/ή περιστάσεις τέτοιας φύσης αίρουν τις συνέπειες της υπερημερίας, για την οποία άλλως θα ήμασταν υπεύθυνοι, στη διάρκεια αυτών των γεγονότων. Οποιαδήποτε συμβατική ποινική ρήτρα έχει προβλεφθεί για αυτά τα συγκεκριμένα κωλύματα θα παύει να ισχύει. Απαιτείται άμεση ειδοποίηση κατά την έναρξη και την λήξη τέτοιων κωλυμάτων. Δικαιούμαστε να καταγγείλουμε αζημίως την σύμβαση, συνολικά ή εν μέρει, εάν προκύψουν τέτοια κωλύματα.
- 5.3 Εάν οι συμφωνημένες προθεσμίες παράδοσης και εκτέλεσης, ή προθεσμίες που έχουν παραταθεί όπως παραπάνω σύμφωνα με το αρ. 5.2, παραταθούν για περισσότερο από τέσσερις εβδομάδες, ο Παραγγελέας θα δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση, αφού πρώτα μας χορηγήσει επιπλέον περιθώριο 14 ημερών με σημείωμα που θα σταλεί σε εμάς με συστημένη επιστολή.
- 5.4 Εάν ο Παραγγελέας ζημιωθεί εξ αιτίας καθυστέρησης για την οποία είμαστε υπεύθυνοι, τότε θα δικαιούται ανάλογης αποζημίωσης.
- 5.5 Σε περίπτωση όπου έχουμε δεσμευτεί να εκτελέσουμε την αποστολή, ο τρόπος και η διαδρομή της αποστολής θα αποφασίζεται από εμάς. Τα εμπορεύματα θα στέλνονται πάντα στον Παραγγελέα με δικό του κίνδυνο και έξοδα. Εμείς θα ευθυνόμαστε μόνο εάν αποδειχθεί βαριά αμέλεια εκ μέρους μας. Θα συνάπτουμε συμβάσεις ασφάλισης θραύσης/μεταφοράς μόνον έπειτα από εντολή και για λογαριασμό του Παραγγελέα.
- 5.6 Δικαιούμαστε να εκτελούμε τμηματικές παραδόσεις.
- 5.7 Η συμμόρφωσή μας προς την περίοδο παράδοσης θα εξαρτάται από την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του Παραγγελέα όσον αφορά όλες τις εκκρεμείς επαγγελματικές συναλλαγές του προς εκπλήρωση.
- 5.8 Εάν η αποστολή καθυστερήσει εξαιτίας περιστάσεων όπου τον κίνδυνο φέρει ο Παραγγελέας, τότε αυτός βαρύνεται με όλα τα επιπλέον έξοδα, όπως έξοδα αποθήκευσης στο εργοστάσιό μας, με ελάχιστη μηνιαία χρέωση 0,5% της αξίας του τιμολογίου. Σε τέτοια περίπτωση θα δικαιούμαστε να παραχωρήσουμε στον Παραγγελέα περίοδο χάριτος έως 14 ημέρες, και εάν αυτή η περίοδος παρέλθει άπρακτη, τότε θα δικαιούμαστε, κατά την κρίση μας, είτε να προβαίνουμε σε εναλλακτικές ρυθμίσεις σχετικά με την παράδοση των εμπορευμάτων και να διενεργήσουμε την αποστολή στον Παραγγελέα μέσα σε εύλογα παρατεταμένο χρονικό διάστημα, ή να καταγγείλουμε την σύμβαση και να αξιώσουμε αποζημίωση για αθέτηση της συμφωνίας.

- 5.9 Σε περίπτωση που τα εμπορεύματα παραγγέλθηκαν μέσω τηλεφώνου ή παραγγέλθηκαν για παραγωγή δίχως οδηγίες αποστολής, η παράδοση πρέπει να συντελεστεί εντός τριών μηνών. Εάν αυτό το χρονικό όριο παρέλθει, τότε το αρ. 5.8 θα εφαρμόζεται αναλογικά.
- 5.10 Για υπηρεσίες οι οποίες παρασχέθηκαν στο πλαίσιο σύμβασης έργου και παροχής υλικών (4.7), ο Παραγγελέας θα μας παρέχει τον απαραίτητο εξοπλισμό και τα βοηθητικά υλικά (π.χ. βαρούλκα, βέργες, ηλεκτρικό ρεύμα κλπ.) έγκαιρα και χωρίς χρέωση ακόμα και αν η εγκατάσταση συμπεριλαμβάνεται στην τιμή (4.1) ή εάν έχει συμφωνηθεί τιμή κατ'αποκοπή. Οποιοσδήποτε εργασίες χρειάζεται να εκτελεστούν από τον Παραγγελέα προπαρασκευαστικά για την εγκατάσταση π.χ. οικοδομικές εργασίες, πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί πριν την άφιξη των τεχνητών μας για την εγκατάσταση. Επιπλέον, ο Παραγγελέας πρέπει να λαμβάνει όλα τα μέτρα και τις προφυλάξεις ασφαλείας που είναι αναγκαία για την προστασία των προσώπων και των περιουσιακών στοιχείων. Δεν θα ευθυνόμαστε για το βοηθητικό προσωπικό, τον εξοπλισμό και τα βοηθητικά υλικά τα οποία μπορεί να τεθούν στην διάθεσή μας, εκτός εάν αποδειχθεί βαριά αμέλεια εκ μέρους μας.

6. Μεταβίβαση του κινδύνου

- 6.1 Ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στον Παραγγελέα την στιγμή της παράδοσης των εμπορευμάτων, ή προκειμένου για εμπορεύματα στα οποία εκτελούμε εργασίες συντήρησης, επισκευής ή άλλες εργασίες, όταν αυτά έχουν αναχωρήσει από το εργοστάσιό μας. Οι ίδιοι κανόνες εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραδόσεις ή σε περιπτώσεις που έχουμε αναλάβει τα έξοδα της αποστολής ή να εκτελέσουμε την παράδοση, την συναρμολόγηση, την εγκατάσταση, ή άλλες παρόμοιες υπηρεσίες. Εάν η συντήρηση, η επισκευή ή άλλες εργασίες εκτελούνται στον τόπο του Παραγγελέα, τότε ο κίνδυνος μεταβαίνει σε αυτόν με την παραλαβή ειδοποίησης ότι οι εν λόγω εργασίες έχουν ολοκληρωθεί..
- 6.2 Εάν υπάρξει καθυστέρηση στην αποστολή ή την παράδοση του φορτίου, για λόγους για τους οποίους δεν είμαστε υπεύθυνοι, ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στον Παραγγελέα με την ειδοποίησή του ότι τα αποστελλόμενα εμπορεύματα είναι έτοιμα προς παράδοση.

7. Παρακρατηση κυριότητας.καταγγελία.

- 7.1 Θα παρακρατούμε την κυριότητα των παραδιδόμενων προϊόντων μέχρι την συνολική ικανοποίηση των αξιώσεών μας από το τίμημα της αγοραπωλησίας, και γενικά όλων των πιθανών αξιώσεων που τυχόν έχουμε από οποιαδήποτε νομική αιτία έναντι του Παραγγελέα.

- 7.2 Ο Παραγγελέας επιτρέπεται να μεταπωλεί τα προϊόντα που παραδόθηκαν - ακόμα και αν έχουν συνδεθεί με άλλα αντικείμενα ή έχουν υποστεί επεξεργασία - εάν το πράττει στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής του δραστηριότητας. Ωστόσο, αυτή η άδεια αίρεται εάν οι προκύπτουσες αξιώσεις εκχωρούνται σε τρίτους ή είναι αντικείμενο απαγόρευσης εκχώρησης, ή εάν ο Παραγγελέας είναι αφερέγγυος ή υπερήμερος σχετικά με τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Κανένας άλλος τρόπος διάθεσης δεν επιτρέπεται στον Παραγγελέα. Στην περίπτωση της αναγκαστικής κατάσχεσης, της δέσμευσης ή άλλης διάθεσης από τρίτους, ο Παραγγελέας οφείλει να μας ειδοποιήσει αμέσως. Τα σχετικά νομικά μας έξοδα σε σχέση με την αναγκαστική εκτέλεση του τίτλου μας θα βαρύνουν τον Παραγγελέα.
- 7.3 Ο Παραγγελέας μας εκχωρεί ήδη με το παρόν τις αξιώσεις του και τα λοιπά δικαιώματα από την μεταπώληση, την ενοικίαση ή την χρηματοδοτική μίσθωση των παραδιδόμενων εμπορευμάτων ακόμα και αν αυτά έχουν συνδεθεί με άλλα αντικείμενα ή έχουν υποστεί επεξεργασία. Ο Παραγγελέας υποχρεούται να εισάγει σχετική καταχώρηση στα βιβλία του αλλά και στην σύμβαση μεταπώλησης. Εάν το προϊόν που παραδόθηκε πωληθεί ή τεθεί στη διάθεση τρίτου προς ίδια χρήση μαζί με άλλα αντικείμενα (ανεξαρτήτως εάν έχει συνδεθεί με άλλα αντικείμενα ή έχει υποστεί επεξεργασία), τότε η αξίωση των απαιτήσεων θα εκχωρείται μόνον μέχρι του τιμήματος της συναλλαγής που μας οφείλεται. Τα παραπάνω είναι με επιφύλαξη της αξίωσης μας για περαιτέρω ζημίες.
- 7.4 Ο Παραγγελέας δικαιούται μόνον να εισπράξει τις αξιώσεις και να διεκδικήσει τα λοιπά δικαιώματά του στην έκταση που έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής απέναντί μας και δεν είναι αφερέγγυος.
- 7.5 Εάν ο Παραγγελέας δρά αντίθετα με τους όρους της σύμβασης - ειδικότερα καθυστερώντας τις πληρωμές -- ή οποιαδήποτε συμβατική υποχρέωση, και/ή με την αφερέγγυότητά του, θα δικαιούμαστε υπό την διακριτική μας ευχέρεια είτε να καταγγείλουμε την σύμβαση χωρίς να παράσχουμε περίοδο χάριτος και να πάρουμε πίσω τα εμπορεύματα που παραδόθηκαν ή να την διατηρήσουμε σε ισχύ αξιώνοντας την πληρωμή. Επίσης θα δικαιούμαστε να πωλούμε τα προϊόντα που πάρθηκαν πίσω στην ελεύθερη αγορά. Έπειτα από παρακράτηση ποσοστού 10% για τα έξοδα χειρισμού από τα έσοδα που προέκυψαν, το υπόλοιπο ποσό θα συμψηφισθεί με το σύνολο των εκκρεμών αξιώσεών μας. Εκκρεμούσης της επιστροφής των εμπορευμάτων σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από πλευράς μας, θα χρεώσουμε τον Παραγγελέα με ένα τέλος χρήσης ύψους 5% επί της αρχικής τιμής των εμπορευμάτων, εκτός εάν η πραγματική μείωση της αξίας τους είναι ακόμα μεγαλύτερη.

8. Εγγυηση

- 8.1 Δεν παρέχουμε εγγύηση για τις συνήθεις αποκλίσεις στο μέγεθος, το βάρος ή την ποιότητα (όπως γίνονται ανεκτές από τα ÖNORM, EN ή DIN πρότυπα) και επίσης καμία εγγύηση για πληροφορίες που δίνονται και αφορούν την καταλληλότητα των εμπορευμάτων που θα παραδοθούν για τον σκοπό όπως τον αντιλαμβάνεται ο Παραγγελέας ή για κάθε άλλο ειδικό σκοπό.
- 8.2 Παρόλο που εγγυόμαστε την ορθότητα των παρεχόμενων οδηγιών, των εγχειριδίων χρήσης/λειτουργίας και της συμβουλευτικής υπηρεσίας πελατών, η συμμόρφωση με θεσπισμένους ή άλλους κανονισμούς κατά την χρήση των παραδιδόμενων προϊόντων και την δοκιμασία αυτών των εμπορευμάτων για το σκοπό που προορίζονται, παραμένει στην αποκλειστική ευθύνη του Παραγγελέα. Θα είμαστε υπόλογοι μόνον για οδηγίες που διαφέρουν από τις γραπτώς παρεχόμενες οδηγίες και τα εγχειρίδια χρήσης εάν ρητώς προηγουμένως επιβεβαιώσαμε αυτές τις αποκλίσεις στον Παραγγελέα είτε με επιστολή, τηλεομοιοτυπία (telefax) ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).
- 8.3 Τα εμπορεύματα και οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν πρέπει να επιθεωρούνται από τον Παραγγελέα αμέσως μετά την παράδοση τους. Οποιαδήποτε ελαττώματα πρέπει να μας αναφέρονται ευθύς αμέσως με την διαπίστωσή τους, με γραπτή ειδοποίηση, αποσπελλόμενη ως επιστολή, τηλεομοιοτυπία (telefax) ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) αναφέροντας τον αριθμό και την ημερομηνία του σημειώματος επιβεβαίωσης της παραγγελίας, του σημειώματος της παράδοσης ή του τιμολογίου, και του σειριακού αριθμού και του αριθμού αποστολής. Εάν ο Παραγγελέας παραλείψει να μας ειδοποιήσει αμέσως, θα δυσκολευθεί ενδεχομένως να διεκδικήσει αξιώσεις από την εγγύηση ή αξιώσεις αποζημίωσης είτε για το ελάττωμα το ίδιο είτε για λάθη σχετικά με το εάν η παράδοση ή η υπηρεσία ήταν άνευ ελαττωμάτων. Η ειδοποίηση πρέπει να ορίζει ποια παραδομένα αντικείμενα ή παρασχεθείσες υπηρεσίες έχουν επηρεαστεί από τα ελαττώματα, σε τι ακριβώς συνίστανται τα ελάττωματα και κάτω από ποιες συνακόλουθες περιστάσεις εμφανίσθηκαν αυτά τα ελαττώματα. Κάθε επιμέρους ελάττωμα πρέπει να περιγράφεται λεπτομερώς. Κάθε δαπάνη στην οποία υποβαλλόμαστε ως αποτέλεσμα αβάσιμων ειδοποιήσεων ή ειδοποιήσεων που είναι σε αντίθεση με τις προϋποθέσεις χρήσης, θα αποκαθίσταται από τον Παραγγελέα.
- 8.4 Σε περίπτωση διορθωτικών και προληπτικών εργασιών συντήρησης, η εγγύησή μας θα περιορίζεται αποκλειστικά στις παρασχεθείσες υπηρεσίες. Εγγυόμαστε την ορθή λειτουργία μίας εγκατάστασης, μηχανής, λογισμικού ή συναφών αντικειμένων, τα εξαρτήματα των οποίων δεν παρασχέθηκαν από εμάς, εάν αποδεδειγμένα έχουμε αναλάβει, παρά την προμήθεια ορισμένων στοιχείων από τον Παραγγελέα ή τρίτους, να κατασκευάσουμε την εγκατάσταση (ή μηχανή κλπ.) ως σύνολο, και εφόσον η κακή

λειτουργία που προβάλλεται δεν αποδίδεται σε λανθασμένη ή ελλιπή πληροφορία του Παραγγελέα.

- 8.5 Εάν δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, η περίοδος εγγύησης θα είναι 24 μήνες. Ωστόσο, από την αρχή του 13ου μήνα της περιόδου αυτής, η εγγύησή μας θα περιορίζεται στο να διαθέτουμε, δίχως επιβάρυνση, τα απαραίτητα αντικείμενα για την αποκατάσταση του ελαττώματος. Από αυτή τη στιγμή και έπειτα, οποιαδήποτε αξίωση από την εγγύηση που ξεπερνά τα παραπάνω θα θεωρείται ως απαράδεκτη. Αυτός ο χρονικός περιορισμός εφαρμόζεται επίσης και στην προμήθεια αντικειμένων που θεωρούνται ακίνητα και λειτουργούν πάνω σε αντικείμενα τα οποία είναι ή θεωρούνται ακίνητα. Η περίοδος εγγύησης θα αρχίσει να παρέρχεται με την μετάβαση του κινδύνου σύμφωνα με το άρθρο 6. Ο Παραγγελέας θα πρέπει πάντα να αποδεικνύει ότι τα ελαττώματα που έρχονται στο φώς κατά την περίοδο της εγγύησης υπήρχαν κατά την στιγμή της μετάβασης του κινδύνου.
- 8.6 Σε περιπτώσεις όπου παρέχουμε εγγύηση, θα μπορούμε – κατά την κρίση μας σε μια εύλογη –περίοδο διάρκειας τουλάχιστον τεσσάρων εβδομάδων – είτε να ανταλλάξουμε τα ίδια ελαττωματικά εμπορεύματα ή τα ελαττωματικά τους στοιχεία με άλλα άνευ ελαττωμάτων ή να διορθώσουμε τα ελαττώματα ή να χορηγήσουμε στον Παραγγελέα μια λογική μείωση της τιμής. Τα εμπορεύματα, μέρη ή στοιχεία που υπήρξαν προϊόντα ανταλλαγής, θα γίνονται ιδιοκτησία μας. Δεν θα αποδίδουμε τα έξοδα για οποιαδήποτε πραγματική ή επιχειρούμενη αποκατάσταση του ελαττώματος από τον Παραγγελέα ή από οποιονδήποτε τρίτο.
- 8.7 Στο βαθμό που είναι αναγκαίο και μπορεί εύλογα να αναμένεται από τον Παραγγελέα, το αντικείμενο της παράδοσης ή εκτέλεσης ή τα ελαττωματικά μέρη του πρέπει να αποστέλλονται ή να μεταφέρονται σε εμάς ύστερα από αίτημά μας.
- 8.8 Ο Παραγγελέας δεν δικαιούται να παρακρατήσει πληρωμές έναντι αξιώσεων του από την εγγύηση ή άλλων ανταπαιτήσεων του που δεν αναγνωρίζονται από εμάς.
- 8.9 Οι αξιώσεις εγγύησης από τον Παραγγελέα αποκλείονται: σε περιπτώσεις όπου τα εγχειρίδια εγκατάστασης, χρήσης και λειτουργίας που παρέχονται από εμάς, ή έπρεπε να έχουν ζητηθεί από τον Παραγγελέα, δεν έχουν ληφθεί υπόψη, ή όπου ο χρήστης δεν είναι υποχρεωμένος να λάβει υπόψη τέτοιες οδηγίες, ομοίως εάν οι εργασίες εγκατάστασης δεν έχουν εκτελεστεί ορθά και σύμφωνα με τις σχετικές προδιαγραφές, και συγκεκριμένα αν δεν πραγματοποιήθηκαν από πιστοποιημένους εργολάβους, εάν έχουν εκτελεστεί εργασίες διορθωτικής συντήρησης ή άλλες εργασίες στο αντικείμενο της παράδοσης ή εκτέλεσης χωρίς την συναίνεσή μας, εάν έχει τεθεί σε λειτουργία ή χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο, ή έχει λειτουργήσει παρά τις προστατευτικές ενδείξεις, ή έχει απομακρυνθεί από τον τόπο όπου προβλεπόταν στην σύμβαση δίχως την συγκατάθεσή

μας, ή έχει χρησιμοποιηθεί αντίθετα από τις οδηγίες μας ή για σκοπούς που δεν προορίζεται και επιπλέον, όπου τα ελαττώματα οφείλονται σε ζημία, σε βλάβη ξένου αντικείμενου, σε χημικές επιδράσεις, υπέρταση ρεύματος, συμπεριφορές τρίτων ή λόγους ανωτέρας βίας. Τα ίδια ισχύουν όσον αφορά τις φυσιολογικές φθορές του πράγματος.

- 8.10 Η εγγύησή μας αποκλείεται επίσης σε περιπτώσεις όπου έχουμε δεσμευτεί να διεκπεραιώσουμε εργασίες επιδιόρθωσης, να αλλάξουμε ή να τροποποιήσουμε χρησιμοποιημένα αντικείμενα ή να παρέχουμε τέτοια αντικείμενα.
- 8.11 Τέλος όλες οι αξιώσεις από την εγγύηση θα αποκλείονται εάν ο Παραγγέλεας εγκαθιστά ξένα στοιχεία ή ανταλλακτικά στα παραδοθέντα εμπορεύματα ή στις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί από εμάς, τα οποία δεν έχουν ρητά προταθεί από εμάς προηγουμένως.
- 8.12 Συμπληρωματικά των δικαιωμάτων του Παραγγελέα κατά το 8.6 όσον αφορά την παράδοση των μετατροπένων για φωτοβολταϊκά συστήματα, η εγγύηση σύμφωνα με τους όρους εγγύησης της Fronius που εφαρμόζεται, είναι διαθέσιμη στο www.fronius.com/solar/garantie.

9. Ζημιοσ και ευθυνη για ελαττωματικα προιοντα

- 9.1 Οι αξιώσεις εναντίον μας για έλλειψη συμφωνηθέντων ιδιοτήτων ή για ελαττώματα ρυθμίζονται από τον Ελληνικό Δίκαιο και παραγράφονται εντός διετίας από την παράδοση των εμπορευμάτων, εκτός εάν εμφανισθεί αργότερα το ελάττωμα, πλην όμως κατά την περίοδο που ισχύει η εγγύηση, οπότε αρχίζει η προθεσμία παραγραφής από την ημερομηνία της εμφάνισης του ελαττώματος.
- 9.2 Σε περίπτωση που τρίτος κινηθεί εναντίον μας νομικά, στον οποίο έχουμε παράγει και παραδώσει, σύμφωνα με τα σχεδιαγράμματα, τα σχέδια και τα υποδείγματα ή άλλα έγγραφα που μας έχουν παρασχεθεί από τον Παραγγελέα, ο Παραγγελέας θα πρέπει να τον αποζημιώσει και να μας διατηρήσει αβλαβείς.
- 9.3 Κατά την χρήση των εγκαταστάσεων, των μηχανών και άλλων προϊόντων που παραδίδονται από εμάς, ο Παραγγελέας υποχρεούται να τηρεί επισταμένως όλους τους κανονισμούς ασφαλείας, τους τεχνικούς κανόνες, τους κανονισμούς εγκατάστασης, τις οδηγίες λειτουργίας και τα εγχειρίδια χρήσης, και ειδικώς όλους τους εφαρμόσιμους κανονισμούς στον τομέα της ηλεκτρολογίας/μηχανολογίας και να επιτρέπει μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό με τις κατάλληλες ικανότητες να θέτει σε λειτουργία τον εξοπλισμό.
- 9.4 Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη για ζημίες μαζί με τα παραδοθέντα από εμάς αντικείμενα, που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση ή τη χρήση εξαρτημάτων ή ανταλλακτικών τρίτων, που δεν έχουν επιβεβαιωθεί και ρητώς προταθεί από εμάς.

10. Συγκαταθεση για την προστασια προσωπικων δεδομενων

Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Fronius International GmbH και οι θυγατρικές της μπορούν να συλλέγουν, να επεξεργάζονται και να χρησιμοποιούν προσωπικά δεδομένα (όπως όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), κατά περίπτωση επίσης αναθέτοντάς την συλλογή σε κάποιον φορέα παροχής υπηρεσιών, με σκοπό την αποστολή την αποστολή πληροφοριών όσον αφορά προϊόντα και υπηρεσίες κάθε είδους (π.χ. μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενημερωτικού δελτίου κ.α.). Διάδοση των δεδομένων σε τρίτους πέραν των αναφερομένων δεν θα πρέπει να λάβει χώρα (εξαιρούνται οι νομικές και δικαστικές υποχρεώσεις παροχής πληροφοριών). Η συναίνεση μπορεί να αρθεί οποιαδήποτε στιγμή γραπτώς, στο ενημερωτικό δελτίο υπάρχει επίσης σύνδεσμος για την διαγραφή.

11. Τελικος διαταξις

11.1 Ο τόπος της εκτέλεσης των συνολικών υποχρεώσεων των μερών είναι ο Δήμος Μεταμόρφωσης Αττικής ενώ ο αποκλειστικός τόπος δωσιδικίας, είναι η Αθήνα. Ωστόσο δικαιούμαστε να κινηθούμε νομικά εναντίον του Παραγγελέα στα αρμόδια δικαστήρια της έδρας ή της κατοικίας του Παραγγελέα.

11.2 Ο Παραγγελέας είναι ενήμερος ότι στο διεθνές εμπόριο είναι κοινή πρακτική ότι μια συμφωνία που αφορά την δωσιδικία μπορεί να ισχύσει, με τυπικό αποτελεσματικό τρόπο, ως αποτέλεσμα σιωπηρής συναίνεσης ή με την μη εναντίωση σε επαγγελματική επιβεβαιωτική επιστολή όπως είναι η επιστολή επιβεβαίωσης παραγγελίας η οποία να περιέχει μια έντυπη αναφορά στον τόπο αρμοδιότητας. Ο Παραγγελέας είναι γνώστης αυτών των εμπορικών πρακτικών και ιδίως στις συναλλαγές του με την Fronius International GmbH και το λαμβάνει υπόψη συστηματικά.

11.3 Νομικές διαφορές που απορρέουν από την σύμβαση διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο .Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις στις Διεθνείς Πωλήσεις Αγαθών, αντίθετα, δεν θα εφαρμόζεται.

12. Ειδικος διαταξις για λογισμικο παρεχομενο μαζι με παραγγελθεντα ειδη ή για λογισμικο παρεχομενο μεμονωμενα

Για λογισμικό το οποίο παραδίδεται μαζί με άλλα είδη ή για λογισμικό το οποίο παραδίδεται ξεχωριστά (στο εξής: «λογισμικό») αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις Παράδοσης και Πληρωμής ισχύουν μόνο εφόσον αυτοί δεν παρεκκλίνουν από τους κάτωθι όρους ή από όρους που έχουν συμφωνηθεί ιδιαίτερος με τον Παραγγελέα.

12.1 ΕΚΤΑΣΗ ΧΡΗΣΗΣ

- 12.1.1 Όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, όπως η πνευματική ιδιοκτησία, τα δικαιώματα επί σημάτων, σχεδίων, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, υποδειγμάτων χρησιμότητας και τεχνογνωσίας, καθώς και ιδιαιτέρως των μη προστατευομένων εφευρέσεων, εμπορικής εμπειρίας, εμπορικών μυστικών κλπ., ανεξαρτήτως του χρόνου κατά τον οποίο αποκαλύφθηκαν στον Παραγγελέα, διατηρούνται από εμάς ή τους δικαιοπαρόχους μας. Ο Παραγγελέας θα έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το λογισμικό μετά την πληρωμή του συμφωνηθέντος ποσού, αποκλειστικά για δικούς του σκοπούς σύμφωνα με τους αριθμό των αποκτηθείσων αδειών. Με την παρούσα σύμβαση παρέχεται η εξουσιοδότηση μόνο για τη χρήση του λογισμικού. Διάδοση από τον Παραγγελέα αποκλείεται σύμφωνα με τον νόμο περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Με την πιθανή συμμετοχή του Παραγγελέα στην παραγωγή του λογισμικού, δεν παρέχονται άλλα δικαιώματα εκτός από τη καθορισμένη χρήση που αναλύεται στην παράγραφο 12. Ο Παραγγελέας μπορεί μόνο να χρησιμοποιήσει το λογισμικό ταυτόχρονα σε μία μόνο συσκευή, η οποία είναι της επιλογής του. Συνιστά χρήση του λογισμικού οποιαδήποτε διαρκής ή ακόμα και προσωρινή αντιγραφή του λογισμικού, είτε στο σύνολό του ή μέρους του, με την αποθήκευση, φόρτωση, χρήση ή έκθεση για τον σκοπό της εκτέλεσης του προγράμματος και επεξεργασίας των δεδομένων που περιέχονται σε αυτό μέσω μηχανήματων υπολογιστών. Δεν εξουσιοδοτείται ο Παραγγελέας να αντιγράψει το εγχειρίδιο χρήσης.
- 12.1.2 Ο Παραγγελέας επιτρέπεται να δημιουργεί αντίγραφα του λογισμικού για σκοπούς αρχειοθέτησης ή προστασίας δεδομένων, υπό τον όρο ότι δεν υπάρχει ρητή απαγόρευση στο λογισμικό ή σε οποιοδήποτε συνοδευτικό υλικό (εγχειρίδιο οδηγιών, συσκευασία κλπ) και ότι όλες οι ενδείξεις σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα και τον δικαιούχο μεταφέρονται αυτούσιες σε αυτά τα αντίγραφα. Επαναμεταφράσεις του κώδικα του προγράμματος (μεταγλώττιση) καθ' υπέρβαση του νόμου δεν επιτρέπονται.
- 12.1.3 Αν το λογισμικό είναι εξοπλισμένο με τεχνική προστασία κατά της αντιγραφής, θα πρέπει σε περίπτωση βλάβης να παρέχεται στον Παραγγελέα ένα αντίγραφο αντικατάστασης μετά από αποκατάσταση του φορέα δεδομένων.

12.2 ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Στην περίπτωση διαθεσιμότητας μίας νέας έκδοσης του λογισμικού, ο Παραγγελέας θα δικαιούται να ανταλλάξει το παρεσχθέν πακέτο λογισμικού με ένα παρόμοιο πακέτο της νέας έκδοσης στην τιμή του ενημερωμένου τιμοκαταλόγου. Η ανταλλαγή αφορά το σύνολο του πακέτου λογισμικού όπως είχε αποκτηθεί από τον Παραγγελέα. Με την ανταλλαγή παύει να ισχύει η άδεια του Παραγγελέα να χρησιμοποιεί το ανταλλαχθέν πακέτο

λογισμικού. Σε τέτοια περίπτωση, ο Παραγγελέας θα πρέπει να καταστρέψει αμέσως και ολοκληρωτικά όλα τα πλήρη και τα τμηματικά αντίγραφα και τα αντίγραφα αποθήκευσης όπως επίσης και τροποποιημένες ή αναθεωρημένες εκδόσεις του λογισμικού, αντίγραφα πλήρη, τμηματικά και εφεδρικά, αντίγραφα αποθήκευσης από αυτό.

12.3 ΕΓΓΥΗΣΗ

- 12.3.1 Ο Παραγγελέας θα πρέπει να σημειώσει ότι δεν είναι δυνατή ή ανάπτυξη προγράμματος λογισμικού με τρόπο τέτοιο ώστε αυτά να είναι απαλλαγμένα ελαττωμάτων σε όλες τις συνθήκες εφαρμογής.
- 12.3.2 Εγγυόμαστε ότι το παρεχόμενο λογισμικό πληροί τις συμφωνημένες λειτουργίες και έχει τις ρητώς εγγυημένες ιδιότητες. Προϋπόθεση για κάθε εγγύηση είναι η σύμφωνη με την σύμβαση χρήση. Ελάττωμα για το οποίο ευθυνόμαστε μπορεί μόνο να θεωρηθεί υπαρκτό μόνο αν το λογισμικό δεν λειτουργεί σύμφωνα με την πιο πρόσφατη έκδοση της περιγραφής της εφαρμογής και εάν αυτή είναι αναπαραγώγιμη από τον Παραγγελέα. Για την προσεκτική εξέταση των πιθανώς εμφανιζόμενων ελαττωμάτων ο Παραγγελέας είναι υποχρεωμένος να μας συνδράμει στην αποκατάσταση των όποιων ελαττωμάτων.
- 12.3.3 Περαιτέρω εγγυόμαστε ότι το αυθεντικό λογισμικό είναι εγγεγραμμένο δεόντως σε έναν ελεγμένο φορέα δεδομένων. Εξαιρούνται αυτού τα προηγούμενως εγκατεστημένα λογισμικά και προϊόντα λογισμικού τρίτων.
- 12.3.4 Τα ελαττώματα του λογισμικού θα τεκμηριώνονται από τον χρήστη και θα γνωστοποιούνται σε εμάς γραπτώς άμεσα, διαφορετικά θα εφαρμόζεται το άρθρο 8.3.
- 12.3.5 Η περίοδος εγγύησης θα είναι πάντα 12 μήνες. Η προθεσμία αρχίζει με την ταχυδρόμηση της πακέτου του λογισμικού.
- 12.3.6 Αν το πακέτο λογισμικού δεν είναι χρησιμοποιήσιμο ή ελαττωματικό (12.3.2), θα το ανταλλάξουμε αρχικά με νέο το ιδίου τίτλου ή με μία επαρκώς εναλλακτική λύση. Αν και αυτή προκύψει μη χρησιμοποιήσιμη ή ελαττωματική και δεν είμαστε σε θέση με επαρκή προσπάθεια εντός επαρκούς χρόνου, αλλά τουλάχιστον εντός διαστήματος 4 εβδομάδων, να την καταστήσουμε χρήσιμη, ο Παραγγελέας μπορεί να απαιτήσει μείωση του τιμήματος ή αλλαγή. Δαπάνες της επιδιόρθωσης του ελαττώματος από τον Παραγγελέα ή από τρίτο δεν αποδίδονται από εμάς.
- 12.3.7 Πέραν αυτού (12.3.6) δεν θα παρέχουμε εγγύηση, ιδίως στην περίπτωση που το προμηθευθέν λογισμικό δεν πληροί τις ειδικές απαιτήσεις του Παραγγελέα ή του χρήστη και επίσης για τροποποιημένες ή αναθεωρημένες εκδόσεις του λογισμικού

(παράγραφος 12.1.2) εκτός αν ο Παραγγελέας μπορεί να αποδείξει ότι τα ελαττώματα δεν συνδέονται με τις τροποποιήσεις ή αναθεωρήσεις. Ο Παραγγελέας ο ίδιος είναι ο μοναδικός υπεύθυνος για την επιλογή, εγκατάσταση και χρήση του λογισμικού καθώς επίσης και για τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα .

12.3.8 Στην περίπτωση των αβάσιμων αξιώσεων για ελαττώματα του λογισμικού δικαιούμεθα να χρεώσουμε τον Παραγγελέα με τις οποιεσδήποτε δαπάνες σύμφωνα με τις ισχύουσες τιμές.

12.3.9 Αλλαγή στο τελικό χρήστη αποκλείει την οποιαδήποτε απαίτηση από την εγγύηση.

12.4 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

12.4.1 Όλες οι περαιτέρω αξιώσεις του Παραγγελέα ή τρίτων, ιδίως αξιώσεις αποζημίωσης για ζημιές κάθε είδους, αποκλείονται, εκτός αν το ζημιωθέν μέρος μπορεί να αποδείξει ότι

12.4.2 Σε διαφορετική περίπτωση το άρθρο 9 θα εφαρμόζεται αναλόγως.