



**ALLGEMEINE WEBSHOP GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
IM FERNABSATZ FÜR VERBRAUCHER
(WEBSHOPBEDINGUNGEN)**

/ Gültig ab 01.07.2017

1. GELTUNG UND INFORMATION (§ 5 ECG) BZW. OFFENLEGUNG (§ 25 MEDIENG)

- 1.1. Für unsere Leistungen, also Waren und Dienstleistungen von Fronius International GmbH, die vom Auftraggeber bei uns im Fernabsatz bestellt werden, sowie für Zahlungen an uns gelten ausschließlich diese Webshopbedingungen. Soweit darin anwendbare Bestimmungen fehlen, gelten ergänzend die Allgemeinen Lieferbedingungen der Elektro und Elektronikindustrie Österreichs. Abweichende Geschäftsbedingungen odgl des Auftraggebers sind für uns nur dann verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen.
- 1.2. Im Zuge der Bestellung anerkennt der Auftraggeber durch Anklicken der entsprechenden Checkbox die ausschließliche Geltung der hier festgelegten Webshopbedingungen. Es gelten die zum Zeitpunkt der Nutzung, Registrierung bzw Bestellung durch den Auftraggeber (siehe Punkt 4) gültige Fassung der Webshopbedingungen. Wir bieten unsere Leistungen im Fernabsatz sowohl an Verbraucher als auch Unternehmer an. Die gegenständlichen Webshopbedingungen gelten ausschließlich für Verbraucher; "Verbraucher" im Sinne dieser Webshopbedingungen ist daher jede Person, für die das mit uns geschlossene oder zu schließende Rechtsgeschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. "Unternehmen" ist dabei im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes zu verstehen. Für Auftraggeber, die Unternehmer sind, gelten unsere allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen und nur etwaig bei Lücken ergänzend gegenständliche Webshopbedingungen.
- 1.3. Die Webshopbedingungen und der Registrierungs-, Bestellvorgang bzw Vertragsabschluss im Fernabsatz werden in deutscher, englischer, französischer, italienischer und spanischer Sprache (allenfalls erweitern) angeboten. Über die Internetplattform <http://shop.fronius.com> können Verträge von Auftraggebern mit uns geschlossen werden.
- 1.4. Die Nutzungs- und Webshopbedingungen sind jederzeit unter <http://shop.fronius.com> einsehbar und stehen zum Download als PDF bereit. Auf der Homepage unserer Internetplattformen findet sich ein deutlicher Hinweis/ Link auf die gegenständlichen Nutzungs- und Webshopbedingungen.
- 1.5. Wir sind die Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Österreich, FN 149888z beim Firmenbuchgericht Steyr, Telefon +43 7242 241-0, Telefax +43 7242 241-3940, contact@fronius.com, www.fronius.com. Unser Sitz: Pettenbach; unsere Umsatzsteuer-ID: ATU52614407; unsere Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Oberösterreich; unser Unternehmensgegenstand: Produktion und Vertrieb von Produkten der Sparten Perfect Welding, Solar Energy und Perfect Charging. Auf uns anwendbare Vorschriften sind insbesondere: Gewerbeordnung 1994, abrufbar unter www.ris.bka.gv.at. Unsere Aufsichtsbehörde gemäß ECG: Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

2. FRONIUS ANGEBOTE IM FERNABSATZ

- 2.1. Unsere Leistungen im FRONIUS Webshop sind hinsichtlich der wesentlichen Eigenschaften, einschließlich der jeweiligen Garantiebedingungen und bei Abos (siehe Punkt 4.2) monatliche Gesamtkosten, Laufzeit und Kündigungsmöglichkeiten, klar und verständlich beschrieben.
- 2.2. Bei digitalen Inhalten zum Download, insbesondere Software und Updates zu dieser, gilt, dass die (weitergehenden) Nutzungsbedingungen und die Funktionsweise digitaler Inhalte einschließlich anwendbarer technischer Schutzmaßnahmen für solche Inhalte auf unserer Internetplattform jeweils im Detail beschrieben sind. Dies umfasst gegebenenfalls – soweit wesentlich – die Interoperabilität digitaler Inhalte mit Hard- und Software, soweit uns dies bekannt ist oder vernünftigerweise bekannt sein muss. Die digitalen Inhalte werden von uns entweder gegen einmaliges Entgelt oder als Abo (also über gewisse Zeiträume mit laufender Entgeltspflicht) zum Download und zur Nutzung zur Verfügung gestellt.
- 2.3. Bei Garantieverlängerungen gilt: Die Dienstleistung der Garantieverlängerung über den angebotenen/ bestellten Zeitraum gilt mit dem Zeitpunkt als vollständig von uns erbracht, wenn die ursprünglich von uns gewährte Garantie abläuft und daher die Garantieverlängerung beginnt, wobei diesbezüglich im Zweifel das auf bzw. im Zusammenhang mit den Leistungen, zum Beispiel durch die Software, angezeigte Datum relevant ist.
- 2.4. Unsere Unterlagen, wie Zeichnungen, Abbildungen, Proben und Muster sowie Maß-, Gewichts-, Leistungs- und Verbrauchsangaben enthalten bzw sind nur annähernde Angaben und gelten nicht als besonders vereinbarte Eigenschaften. Konstruktionsbedingte Änderungen behalten wir uns vor.
- 2.5. An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und allen anderen Unterlagen und Behelfen behalten wir uns das Eigentums- und das Urheberrecht vor; sie dürfen Dritten weder zugänglich gemacht, noch für deren Zwecke verwendet werden.

3. VERTRAGSABSCHLUSS IM FERNABSATZ

- 3.1. Der Vertragsabschluss zwischen Auftraggeber und Fronius International GmbH über die angebotenen Leistungen erfolgt im Fernabsatz durch Angebot und Annahme. Auf unserer Internetplattform kann der Auftraggeber über einen Webshop Bestellungen (= Angebot) über angebotene Leistungen erstellen und an uns senden.
- 3.2. Auf jeder Seite unseres Webshops wird der Auftraggeber über die möglichen Zahlungsarten informiert. Folgende technische Schritte führen zu einer verbindlichen und kostenpflichtigen Bestellung von unseren in Fernabsatz angebotenen Leistungen:
 - 3.2.1. Der Auftraggeber wählt die von ihm gewünschte Leistung von uns durch Klick auf den Auswahlbutton aus. Der Auftraggeber hat dann die Möglichkeit, entweder noch weitere Leistungen durch Klick auf den jeweiligen Auswahlbutton auszuwählen oder mit dem Bestellvorgang der ausgewählten Leistungen fortzufahren, indem er auf den Button „Auswahl bestellen“ bzw „kostenlos bestellen“ klickt.
 - 3.2.2. Im nächsten Schritt im Bestellvorgang sind die Daten des Auftraggebers verpflichtend

anzugeben („Registrierung“) bzw. hat bei bereits registrierten Auftraggebern ein Log-In mit Benutzernamen und Passwort zu erfolgen; weiters kann sich der Auftraggeber dort für unseren Newsletter anmelden.

- 3.2.3. Mit Klick auf „mein Warenkorb“ erhält der Auftraggeber eine Auflistung aller zu bestellenden Leistungen von uns samt Bestelldetails, wobei der Auftraggeber die Möglichkeit hat, etwaige Fehleingaben zu korrigieren. Dort ist auch der Vertragspartner, also Fronius International GmbH und der Gesamtpreis einschließlich aller Steuern und Abgaben und bei Abos (siehe Punkt 2.2) monatliche Gesamtkosten, Laufzeit und Kündigungsmöglichkeiten ausgewiesen.
- 3.2.4. Der Auftraggeber hat uns dann – soweit anwendbar – aufzufordern, mit der Dienstleistung (Garantieverlängerung) bzw. mit der Zurverfügungstellung des Downloads von digitalen Inhalten umgehend bzw innerhalb der Widerrufsfrist zu beginnen, was zur Folge hat, dass dem Auftraggeber kein Widerrufsrecht zusteht, wenn mit der Erfüllung binnen Widerrufsfrist begonnen und diese vollständig erbracht wird (vgl auch Punkt 2.3).
- 3.2.5. Die verbindliche und kostenpflichtige Bestellung wird vom Auftraggeber durch Akzeptieren der Webshopbedingungen durch Klick auf die entsprechende Checkbox und durch Anklicken vom Button „zu Kassa gehen“ abgegeben.
- 3.2.6. Dann wird der Auftraggeber (a) bei Auswahl der Zahlungsarten Kreditkarte oder Paypal auf die entsprechende Bezahlseite weitergeleitet; für Inhalte dieser externen Seiten übernehmen wir keinerlei Haftung, oder (b) bei Auswahl der Zahlungsart Sofort-Überweisung auf eine Seite mit erforderlichen Kontodaten weitergeleitet - auch hier übernehmen wir keine Haftung.
- 3.2.7. Sobald die Bestellung auf unserem Server eingegangen ist, erhält der Auftraggeber eine automatisierte technische Eingangsbestätigung per E-Mail, welche auch den Text der Bestellung, gegenständliche Liefer- und Zahlungsbedingungen und die etwaige Erklärung gemäß Punkt 3.2.4 enthält.
- 3.2.8. Wir nehmen die Bestellung/das Angebot des Auftraggebers entweder ausdrücklich mit gesonderter E-Mail („Bestellbestätigung“) oder – insbesondere beim Download digitaler Inhalte - durch Erfüllung der Zurverfügungstellung zum Download von digitalen Inhalten an.
- 3.3. Wir sind berechtigt, die Annahme des Angebots des Auftraggebers ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Dies insbesondere, wenn die Angaben auf unserer Internetplattform unrichtig waren oder wir die Bestellung – aus welchen Gründen auch immer – nicht erfüllen können. In diesem Fall erhält der Auftraggeber etwaige Zahlungen spesenfrei retourniert. Weitergehender Ersatzanspruch des Auftraggebers ist ausgeschlossen.
- 3.4. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, sodass unter dieser Adresse die von uns versandten E-Mails – insbesondere hinsichtlich Download Links zu digitalen Inhalten – jederzeit empfangen werden können. Insbesondere hat der Auftraggeber beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von uns versandten E-Mails zugestellt werden können. Der Auftraggeber verpflichtet sich, uns allfällige Änderungen seiner Zustelladresse, einschließlich E-Mail-Adresse, umgehend schriftlich bekannt zu geben. Rechtserhebliche Erklärungen sind dem Auftraggeber an die zuletzt bekannte (E-Mail)Adresse zuzustellen. Damit gilt die Zustellung auch dann als bewirkt, wenn der Auftraggeber seine E-Mailadresse ohne entsprechende Information an uns geändert hat.
- 3.5. Der Text der Bestellung wird von uns gespeichert; wir bieten aber kein „Bestellportal“ im Sinne des Zugangs zu erfolgten Bestellungen des Auftraggebers an.

4. PREIS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN; EIGENTUMSVORBEHALT UND AUFRECHNUNG

- 4.1. Die Preise unserer Leistungen sind auf unserer Internetplattform für Verbraucher (einschließlich Steuern und Abgaben) eindeutig zuordenbar.
- 4.2. Sämtliche Zahlungen des Auftraggebers sind grundsätzlich sofort ohne jeden Abzug fällig. Bis zur vollständigen Bezahlung ist das Eigentum vorbehalten. Bei schuldhaftem Zahlungsverzug des Auftraggebers sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von zehn Prozentpunkten über dem jeweils geltenden – von der Österreichischen Nationalbank verlaublichen – Basiszinssatz, mindestens aber jährlich 12% in Rechnung zu stellen. Wir können weiters auch den Ersatz anderer, vom Verbraucher verschuldeter und uns erwachsener Schäden geltend machen, insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.
- 4.3. Dem Auftraggeber kommt ausschließlich ein nach dem Gesetz zustehendes Zurückbehaltungsrecht zu. Der Auftraggeber hat ausschließlich das Recht, seine Verbindlichkeiten durch Aufrechnung mit unseren Forderungen aufzuheben, wenn wir zahlungsunfähig sein sollten oder die Gegenforderung des Auftraggebers gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt wurde.
- 4.4. Wir stellen Rechnungen für die Leistungen ausschließlich im Wege des Web-Downloads zur Verfügung, wozu der Auftraggeber ausdrücklich zustimmt. Der Auftraggeber kann sich jederzeit in seinem Benutzerkonto unter „Meine Bestellungen“, die Bestellung ansehen, downloaden und/oder ausdrucken.

5. WIDERRUFS- BZW. RÜCKTRITTSRECHT

- 5.1. Widerrufsrechtsbelehrung: Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss von der Verbraucher mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür kann das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist

reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

- 5.2. Der Verbraucher hat nach dem Gesetz kein Widerrufsrecht bei Verträgen über unsere Dienstleistungen, wenn wir – auf Grundlage der Bestellung/des Angebots des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung begonnen haben und diese sodann vollständig erbracht wurde (siehe bei Garantieverlängerungen Punkt 2.3).

Weiters besteht kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalte (also Software-Downloads), wenn wir – auf Grundlage der Bestellung/des Angebots des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit dem Zurverfügungstellen des Downloads begonnen haben.

- 5.3. Folgen des Widerrufs: Widerruft der Verbraucher den Vertrag, haben wir dem Verbraucher alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Verbrauchers über den Vertragswiderauf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte verrechnet. Hat der Verbraucher verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6. BESCHWERDEN, STREITSCHLICHTUNG, GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

- 6.1. Beschwerden sowie Beanstandungen über unsere Leistungen können an die unter Punkt 1 genannte Kontaktdaten gerichtet werden.
- 6.2. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform der EU für Online-Kauf- und -Dienstleistungsverträge ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden. Die österreichische Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte ist unter <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/> zu finden. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, uns an diesen alternativen Streitbeilegungsverfahren zu beteiligen.
- 6.3. Es gelten die bei unseren jeweiligen Leistungen ausgewiesenen Garantiebedingungen.
- 6.4. Weiters leisten wir Verbrauchern bei entgeltlichen Leistungen Gewähr gemäß den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen und im Rahmen der gesetzlichen Fristen (24 Monate). Festgehalten wird, dass die gesetzliche Gewährleistung für Dienstleistungen nicht anwendbar ist.
- 6.5. Wir leisten keine Gewähr und haften nicht für Fehler außerhalb unserer Sphäre, wie insbesondere fehlerhafte Übertragung.
- 6.6. Falls wir bei entgeltlichen Leistungen Mängel innerhalb einer angemessenen, schriftlich gesetzten Nachfrist nicht beseitigen, ist der Verbraucher berechtigt, entweder die Rückgängigmachung des Vertrages oder eine angemessene Minderung des Kaufpreises zu begehren. Kosten, die durch unbegründete Mängelrügen anfallen, sind vom Verbraucher zu bezahlen.
- 6.7. Außer für Personenschäden haften wir nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässig verschuldeter Schadenszufügung.

7. DATENSCHUTZ

- 7.1. Unsere Datenschutzerklärung ist jederzeit unter <http://www.fronius.com> einsehbar und steht zum Download als PDF bereit. Die Datenschutzerklärung bildet einen integrierenden Bestandteil dieser Liefer- und Zahlungsbedingungen.

8. WEB-DISCLAIMER, HINWEIS AUF GEISTIGES EIGENTUM UND USER-GENERATED-CONTENT

- 8.1. Die auf unserer Internetplattform bereitgestellten Informationen werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Es kann jedoch keine Garantie oder Haftung dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig bzw. fehlerfrei sind.
- 8.2. Wir übernehmen keine Haftung für Links zu anderen Websites, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert, ergänzt bzw. entfernt werden.
- 8.3. Die zu Nutzung zur Verfügung gestellten Websites und die über sie angebotenen Leistungen sind von oder im Auftrag von Fronius entwickelt worden und stehen sämtliche Rechte daran Fronius zu. Die über die Website zugänglichen Inhalte (insbesondere Texte und Bilder etc.) dürfen nicht ohne unsere Zustimmung – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form – kopiert, verbreitet, verlinkt oder anderweitig öffentlich zugänglich gemacht werden.
- 8.4. Sofern Auftraggeber die Möglichkeit haben, eigene Inhalte auf unsere Plattformen hoch zu laden („User-Generated-Content“) gilt Folgendes: Wir erhalten ein unentgeltliches, inhaltlich, räumlich und zeitlich unbeschränktes, nicht exklusives und unwiderrufliches Nutzungsrecht am User-Generated-Content. Die Nutzungsberechtigung umfasst alle gegenwärtigen und zukünftigen Vertragshandlungen einschließlich des Rechtes auf Bearbeitung in jedem möglichen als auch zukünftig möglichen technischen Verfahren und in möglichen Verwertungswegen. Die Nutzungsberechtigung

umfasst auch die Nutzung für Werbung für uns und unsere Leistungen. Sofern uns Rechte eingeräumt wurden, sind wir zwar zur Nutzung berechtigt, jedoch zur Ausübung dieser Rechte nicht verpflichtet. Wir können alle uns hiermit eingeräumten Rechte gänzlich oder teilweise, entgeltlich oder unentgeltlich Dritten übertragen. Soweit der Auftraggeber nicht selbst Inhaber der Rechte ist, garantiert er, dass der Berechtigte sich mit der Übertragung der Rechte gemäß den vorstehenden Regelungen einverstanden erklärt hat und hält er uns verschuldensunabhängig schad- und klaglos. Gleiches gilt für etwaigen sonstigen rechtswidrigen User-Generated-Content.

9. RECHTSWAHL UND STREITSCHLICHTUNG BZW GERICHTSSTAND

- 9.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Auftraggeber als Verbraucher gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts. Unter Umständen günstigere Regelungen bewirkende zwingende Verbraucherbestimmungen des Sitzstaats des Auftraggebers bleiben davon unberührt.
- 9.2. Zur möglichen Streitschlichtung siehe Punkt 6.2.
- 9.3. Es gelten gegenüber dem Auftraggeber als Verbraucher die gesetzlichen Allgemeinen- und Verbrauchergerichtsstände.

10. SALVATORISCHE KLAUSEL

- 10.1. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit anderer Bestandteile unberührt.
- 10.2. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem Vertragszweck wirtschaftlich entspricht.

Fronius International GmbH
Froniusplatz 1
4600 Wels
Österreich
Telefon +43 7242 241-0
Telefax +43 7242 241-3013
contact@fronius.com
www.fronius.com