

GENEL TESLİMAT VE ÖDEME KOŞULLARI

/ Fronius İstanbul Elektronik Ticaret ve Servis Ltd. Şti. / 01.06.2013 tarihinden itibaren geçerlidir.

GENEL TESLİMAT VE ÖDEME KOŞULLARI

01.06.2013 tarihinden itibaren geçerlidir.

1. GEÇERLİLİK

1.1 Teslimatlarımız ve diğer hizmetlerimiz ile bize yapılan ödemeler hakkında münhasıran bu Teslimat ve Ödeme Koşulları geçerlidir. Burada uygulanabilir düzenlemelerin bulunmadığı hallerde tamamlayıcı olarak ilgili Türk kanun ve mevzuatları geçerlidir. Genel Teslimat koşulları geçerlidir. İş sahibinin buradakilerden farklı iş koşulları bizim için ancak bunları yazılı olarak veya faks yoluyla sarahaten kabul etmemiz halinde bağlayıcıdır.

1.2 İş sahibi Genel Teslimat ve Ödeme Koşullarını imzalamakla münhasıran Teslimat ve Ödeme Koşullarımızın geçerli olduğunu kabul eder.

2. TEKLİFLER

2.1 Tekliflerimiz, eğer ki içlerinde sarıh bir şekilde bağlayıcı bir mühlete yer verilmemişse isteğe bağlıdır ve bağlayıcı değildir. Tekliflerimize dahil olan çizimler, şekiller, denemeler ve numuneler gibi belgeler ile ölçülere, ağırlıklara, performanslara ve sarfiyatlara ilişkin bilgiler yalnızca yaklaşık bilgilerdir veya böylesi bilgiler içerirler ve aksi öngörülmediği müddetçe özel olarak kararlaştırılmış özellikler olarak geçerli değildirler. Konstrüksiyona bağlı değişiklik yapma hakkımız saklıdır.

2.2 Maliyet tahminlerimiz, çizimlerimiz ve bütün diğer belge ve çözümlerimiz üzerindeki mülkiyet ve telif haklarımızı saklı tutuyoruz. Bunlar üçüncü kişilerin erişimine açılmayacağı gibi bu kişilerin amaçları için de kullanılmazlar.

3. SİPARİŞ KABULÜVE TALİ ANLAŞMALAR

Bir çalışmamızca kabul edilmiş bulunan siparişler ile çalışmamıza ait vaatler ve talî anlaşmalar ve hangi türden olursa olsun eklemeler ve tadiller bizim için ancak bunların bizim tarafımızdan yazılı olarak veya faks veya e-posta yoluyla teyit edilmesi halinde bağlayıcıdır.

4. FİYAT VE ÖDEME KOŞULLARI; HESAP KESİŞİMİ

4.1 Fiyatlar her zaman için teslimat tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan liste fiyatlarıdır. Bunlar fabrika çıkışlı (EXW [Incoterms İlgili güncel geçerli Incoterms uyarınca]) fiyatlar olup ambalaj, sigorta, fabrikada yükleme ve gider vergisi hariçtir ve ambalaj geri alınmaz.

4.2 Ödemeler nakit olarak, hiçbir kesinti yapılmaksızın, masraftan arı ve fatura tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır. İş sahibinin ödemelerinin hangi alacaklara veya alacağın hangi kısımlarına sayılacağı bizim takdirimizdedir.

4.3 İş sahibine ait olan risk alanı içerisindeki hususlardan dolayı siparişin yerine getirilmesinde değişiklik yapılması gerekli olursa, iş sahibi bundan doğacak bütün maliyet fazlasını üstlenmek zorundadır.

4.4 Ödeme mühleti aşırsa yürürlükteki (Avusturya Merkez Bankası tarafından ilan edilmiş) temel faiz oranı üzerine yüzde on oranında gecikme faizi ve ihtarname masrafı alma hakkımız olduğu gibi yıllık en az toplam alacağın %12'si fatura edilir. Temerrüdün diğer sonuçları için de yollar açıktır.

4.5 Ödemeler alıkonamayacağı gibi iş sahibinin itiraz ettiğimiz karşı alacaklarının mahsup edilmesi de mümkün değildir.

4.6 İş sahibinden alacaklarımızı her zaman için iş sahibinin bizden alacaklarından mahsup etme hakkımız vardır.

4.7 İş gücü hizmetleri için (montajlar, onarımlar, bakımlar ve benzeri çalışmalar) bu hizmetlerin sona erdiği tarihte yürürlükte bulunan saat ücretleri ile malzeme fiyatlarının yanı sıra fazla mesai yapılması ve geceleri, pazar günleri ve tatil günleri çalışılması halinde ayrıca bizim bünyemizde geçerli olan fazla mesai zamları talep edilir. Seyahat ve bekleme süreleri çalışma saatleri olarak kabul edilir. Seyahat masrafları ile günlük istihkak ve gece konaklamaları ayrıca fatura edilir.

5. SÖZLEŞMENİN YERİNE GETİRİLMESİ, GÖNDERİM VE TEMERRÜD

5.1 Teslimat süresi sipariş teyidinin gönderilmesi ile birlikte başlarken, edim mühleti montaj, bakım ve onarım çalışmalarında aletin teslimi ile başlar ve fakat teslimat ve edim süresi kesinlikle iş sahibinin kendisi tarafından tedarik edilmesi gereken evrakları (örneğin konstrüksiyon çizimleri, planlar vs.), izinleri veya onayları temin ettikten veya kararlaştırılmış bulunan peşinatı ödedikten sonraki 14 gün dolmadan önce işlemeye başlamaz. İş sahibine teslimat veya edim süresi dolmadan önce teslimata veya edime hazır olduğumuzu bildirdiğimiz takdirde veya özel anlaşma gereği gönderime veya teslim yükümlülüğü isek teslimat veya edim objesinin fabrikamızı teslimat veya edim süresi dolmadan önce terk etmesi halinde teslimat veya edim süresine uymuş oluruz.

5.2 İşletmede aksaklıklar, büyük miktarda çalışanın devre dışı kalması, hukuka aykırı grev, asli hammaddelerin veya yapı parçalarının teslimatında gecikme vb. gibi öngörülemeyen ve bizim elimizde olmayan engeller neticesinde ve ayrıca iş sahibinin risk alanı içerisinde bulunan ve sürenin aşılmasında asli önem taşıyan hususlar veya engeller neticesinde teslimat ve edim süresi bu husus ve engellerin süresi kadar uzar. Bu engeller veya hususlar bizim neden olduğumuz bir gecikme sırasında dahi mevcut oldukları müddet boyunca gecikmenin sonuçlarını ortadan kaldırır ve hatta münferit durumda kararlaştırılmış bulunan sözleşme cezası yükümlülüğü tamamen ortadan kalkar. Böylesi engellerin başlangıcı ve bitişi derhal bildirilir. Böylesi engellerin ortaya çıkması durumunda sözleşmeden tamamen veya kısmen çekilme

hakkımız vardır; bu durumda iş sahibi ağır kabahatimizi kanıtlamadığı takdirde zarar ziyan tazmini talep edemez.

5.3 Kararlaştırılmış bulunan veya 5.2 hükmü uyarınca uzatılmış bulunan teslimat veya edim süresinin dört haftadan uzun bir süre aşılması halinde iş sahibi en az 14 günlük bir ek süre tayin etmek suretiyle taahhütlü mektupla sözleşmeden çekilme hakkına sahip olmakla birlikte bu durumda ağır kabahatimizi kanıtlamadığı takdirde zarar ziyan tazmini talep edemez.

5.4 Bizden kaynaklanan bir gecikmeden dolayı iş sahibinde bir zarar meydana gelirse her tam hafta için teslimatın gecikme neticesinde zamanında veya amacına uygun olarak kullanılmayan kısmının değerinin %0,5'i kadar ve fakat azami %5'i kadar tazminat talebinde bulunabilir. Diğer edimlerde bu tutar edim ücretinin %5'i kadardır. Ağır kabahatimizin kanıtlanmadığı hallerde tedarikçilerimizin temerrüdü nedeniyle zarar ziyan tazmini gibi fazlaya dair zarar ziyan tazmini talepleri geçerli değildir.

5.5 Gönderimle yükümlü isek gönderim türünü ve gönderim yolunu belirleme hakkımız saklıdır. Gönderimde riskler ve maliyet her zaman iş sahibine aittir. Hasarlardan ancak her ağır kabahatimizin kanıtlanması halinde mesulüz. Nakliye veya kırılma sigortası ancak bize bu konuda görev verilmesi halinde ve iş sahibinin hesabına yaptırılır.

5.6 Kısmi teslimat yapma hakkımız vardır.

5.7 Teslimat süresine uyulması için henüz tamamlanmamış bulunan bütün iş vakalarında iş sahibinin sözleşmeden doğan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi şarttır.

5.8 Gönderim için sahibinin risk alanındaki bir husustan dolayı gecikmesi halinde iş sahibi fabrikamız bünyesinde depolama gibi bu şekilde ortaya çıkan bütün maliyet fazlasını ve fakat en azından her ay fatura tutarının %0,5'ini ödemek zorundadır. Böylesi bir durumda ayrıca iş sahibine en fazla 14 günlük bir ek süre tanıma ve bu sürenin de bir sonuç alınmadan geçmesi halinde kendi tercihimize göre teslimat konusu obje üzerinde başka türlü tasarrufla bulunma ve iş sahibine uygun bir ölçüde uzatılmış mühlet içerisinde teslimat yapma veya sözleşmeden geri çekilerek yerine getirmeme gerekçesiyle zarar ziyan tazmini talep etme hakkımız vardır. Son halde ayrıca özel olarak kanıtlamak zorunda olmaksızın ücretin %10'unu tazminat olarak talep etme hakkına sahibiz. İlgili kanıtın sağlanması durumunda fazlaya dair zararımızın tazminini de dermeyan edebiliriz.

5.9 Talep üzerine teslim edilmek üzere veya gönderime ilişkin düzenleme olmaksızın üretilmek üzere sipariş edilmiş bulunan mallar üç ay içerisinde teslim alınmalıdır. Bu süre içerisinde alınmazlarsa 5.8 hükmü geçerlidir.

5.10 İş gücü hizmetlerinde (4.7) iş sahibi montaj fiyatı (4.1) dahil olsa veya montaj için götürü bir ücret kararlaştırılmış olsa dahi bize gerekli aletleri ve yardımcı maddeleri (örneğin vinçler, raylar, elektrik enerjisi vs.) zamanında ve ücretsiz tahsis etmek zorundadır. İş sahibinin montaj için başvurmak durumunda olduğu örneğin inşai tedbirler gibi tedbirler montajlarımız işin yerine varmadan önce tamamlanmalıdır. Bunun dışında iş sahibi insanları ve eşyaları korumak için gerekli olan güvenlik tedbirlerini almak zorundadır. Varsa, bize bırakılmış bulunan yardımcı çalışanlar, aletler ve yardımcı maddeler için ancak ağır kabahatimizin belgesiyle kanıtlandığı hallerde mesuliyet alırız.

6. RİSKİN İNTİKALI

6.1 Risk, teslimat objesinin veya üzerinde bakım, onarım veya başka türden çalışma yapmış olduğumuz obje fabrikamızı terk ettiği anda iş sahibine intikal eder. Aynı husus kısmi teslimatlarda ve gönderim masraflarını ve teslim, yerleştirme, montaj, kurulum veya benzeri edimler üstlenmiş olduğumuz hallerde de geçerlidir. Bakım, onarım veya diğer edimler iş sahibinin alanında yerine getirilirse, bunlar üzerindeki risk iş sahibine çalışmaların sona erdiğinin bildirilmesiyle birlikte ona intikal eder.

6.2 Gönderim veya teslim bizden kaynaklanmayan gerekçelerle gecikirse, risk, iş sahibine kendisine teslimata hazır olduğunun bildirilmesiyle birlikte intikal eder.

7. MÜLKİYETİ MUHAFAZA KAYDI; GERİ ÇEKİLME

7.1 Teslimat objesi üzerindeki mülkiyetimizi satış bedeli alacağımız tamamen ödeninceye dek ve hatta hangi hukuki gerekçeyle olursa olsun iş sahibinden bütün alacaklarımız tamamen ödeninceye dek saklı tutuyoruz. Sipariş sahibi mülkiyeti muhafaza kaydının geçerli olabilmesi için hukuken öngörülmüş bulunan koşulları ve usule ilişkin düzenlemeleri kendi hesabına yerine getirmekle yükümlüdür.

7.2 İş sahibi teslimat objesini, sözkonusu obje başka bir şey ile bağlanmışsa da veya işlenmişse dahi yalnızca şirketinin olağan işletme faaliyetleri içerisinde başkalarına satabilirse de bu salahiyet, bu satıştan doğan alacakların üçüncü şahıslara temlik edilmiş olması veya bir temlik yasağına konu olması halinde, iş sahibinin ödeme aczine düşmesi veya sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmeye temerrüde düşmesi halinde geçersizdir. Kendisinin başka hiçbir tasarruf hakkı bulunmamaktadır. Üçüncü şahısların haciz, müsadere veya başka türlü tasarruflarında iş sahibi bizi bu konudan derhal haberdar etmek zorundadır. Mülkiyet hakkımızın uygulanması bağlamında ortaya çıkan müdahale masrafları iş sahibi tarafından karşılanır.

7.3 İş sahibi söz konusu objelerin başkalarına satışından, kiralanmasından, icar verilmesinden veya Leasing yapılmasından doğan alacaklarını ve diğer haklarını bu objeler önceden başka bir şey ile bağlanmışsa da veya işlenmişse de şimdiden bize temlik eder. İş sahibi defterlerine bu yönde bir şerh düşecektir. Teslimat objesi başka eşyalarla birlikte veya başka eşyalar olmaksızın veya başka eşyalarla bağlandıktan veya işlendikten sonra satılır veya kullanılmak üzere başkasına bırakılırsa, alacağın yalnızca bize borçlu olunan satış bedeli kadarını tem-

lik edilir. Bundan fazlaya dair zarar ziyan tazminatı haklarımız etkilenmez.

7.4 İŖin sahibi bize karŖı ödeme yükümlülüklerini yerine getirir veya ödeme acizine dŖmezse, yalnızca alacaklarını mahsup etme ve diğer haklarını dermeyer etme hakkına sahiptir.

7.5 İŖin sahibinin kendi kabahatiyle szleŖmeye aykırı davranması durumunda, özellikle de ödemelerde veya diğer edimlerin birinde temerrüde dŖmesi veya ödeme acizine dŖmesi durumunda kendi tercihimize göre ek bir süre tanımıksızın szleŖmeden çekilme veya szleŖmeyi muhafaza etmek suretiyle teslimat objesini her zaman için geri alma veya bunun kullanılmasını men etme hakkına sahibiz. Ayrıca geri alınmış bulunan teslimat objesini istediğimiz gibi satma hakkına sahibiz. Bu satışın geliri, bu tutarın %10'u iŖlem harcı olarak dŖldkten sonra iŖin sahibinden henüz tahsil edemediğimiz alacağımızla mahsup edilir. SzleŖmeden geri çekilmesinde iade edilinceye kadarki tarihe dek hakkımız olan kullandırma creti olarak daha yüksek bir değer azalması ortaya çıkmadığı müddetde iŖin sahibinden objenin yeni değerinin %5'i alınır.

8. GARANTİ

8.1 Piyasada karŖılaŖılan normal ölçülerde veya NORMEN, EN veya DIN uyarınca tolere edilmesi gereken ölçü, ağrılık veya kalite sapmaları için ve teslimat objesinin iŖin sahibi tarafından amaçlanan veya bunun dıŖında belli bir amaç için uygunluğu hakkındaki beyanlar için garanti verilmez.

8.2 İŖleme talimatlarımızın doğruluğu ve kullanma ile kullanım kılavuzlarımız ve mŖteri danıŖmanlıęımız konusunda garanti veriyoruz ancak sevkiyat ürünün kullanımı ve öngörülen amaı konusunda kontrol ile ilgili yasal veya diğer Ŗartların yerine getirilmesinden sadece görevlendiren sorumludur. Yazılı iŖleme talimatlarımızdan ve kullanma ile kullanım kılavuzlarımızdan farklı olan talimatlar konusunda ancak bunları görevlendirene öncesinden açıkça yazılı olarak veya faks ya da e-mail vasıtasıyla teyit ettiğimiz zaman sorumluluğu üstlenmektedir.

8.3 Teslimat objeleri veya edimler iŖin sahibi tarafından bunların teslim alınmasından hemen sonra incelenmelidir. Ayıplar bize ortaya çıkarılmasından sonra derhal sipariŖ teyidinin, irsaliyenin veya faturanın tarih ve numarası ve üretim veya komisyon numarası ile birlikte yazılı olarak veya faks veya e-postayla ilan ve ihbar edilmelidir. İŖin sahibi derhal ilan ve ihbar etmezse ayıbın kendisinden dolayı veya teslimatın veya edimin ayıptan ariliği konusundaki yanılığdan dolayı garanti, zarar ziyan tazmini talebinde bulunamaz. Ayıp ihbarında hangi teslimat objelerinde veya edimlerde ayıp bulunduğu, tek tek ayıbın neler olduğu ve bunların hangi tali koŖullar altında ortaya çıkması olduğu belirtilmelidir. Her bir ayıp açık olarak tarif edilmelidir. Haksız veya koŖullara aykırı ayıp ihbarları neticesinde ortaya çıkan masraflar iŖin sahibi tarafından tanzim edilir.

8.4 Devreye alma ve bakım ile onarım alıŖmalarında garantimiz verdiğimiz hizmet ile kısıtlıdır. BileŖenleri sadece tarafımızca gönderilmeyen bir tesisatın, makinenin, yazılımın vb. kusursuz iŖlevi konusunda ancak bileŖenler görevlendiren veya nc ŖahıŖlar tarafından tahsis edilmesine rağmen tüm tesisatın (makinenin vb.) retimi konusunda kendimizi yükümlü kıldıığımızda ve bunun kanıtı olduğunda ve hatalı iŖlevin görevlendirenin ne verdiği hatalı ne de eksik bilgilerden kaynaklandığında garanti vermekteyiz.

8.5 Daha farklı bir husus kararlaŖtırılmadığı müddetde garanti süresi 24 aydır. Bu sürenin 13. ayının baŖlaması ile birlikte garantimiz ayıbın giderilmesi için gerekli olan malzemenin ücretsiz verilmesiyle sınırlı olup, fazlaya dair garanti talepleri bu tarihten itibaren geçerli değildir. Bu mühlet gayrimenkul olarak görülmesi gereken eŖyaların teslimatı ile gayrimenkul eŖyalar veya gayrimenkul olarak görülmesi gereken eŖyalar üzerindeki alıŖmalar için de geçerlidir. Garanti süresi riskin (6.) intikali ile iŖlemeye baŖlar. İŖin sahibi her seferinde garanti mühleti içerisinde ortaya çıkan ayıbın riskin intikali sırasında da var olduğunu kanıtlamak zorundadır.

8.6 Garanti durumunu kabul ettiğimiz hallerde uygun ve fakat en az dört haftalık bir mühlet içerisinde kendi tercihimize göre ayıplı objeyi veya objenin ayıplı kısmını ayıpsız objeye veya objenin ayıpsız kısmıyla deęiŖtiririz veya ayıplı objeyi veya objenin ayıplı kısmını düzeltiriz, iŖin sahibine uygun bir fiyat indirimi sağlarız veya szleŖmeyi (eğer ki önemsiz bir ayıp söz konusu değilse) iptal ederiz. EŖyanın veya parçaların veya eŖyanın bileŖenlerinin deęiŖtirilmesi neticesinde garanti süresi uzamaz. Fakat kalan garanti süresi (garanti süresinin garanti ykmllğmzn gerekli malzemenin ücretsiz verilmesiyle sınırlı olduğu) (8.5) kısmı da dahil edilmek suretiyle) on iki aydan kısa ise deęiŖtirilen eŖyalar, parçalar veya bileŖenler için süre on iki aya uzatılır. DeęiŖtirilen eŖyalar, parçalar veya bileŖenler bizim mlkiyetimize geçer. İŖin sahibi veya üçüncü bir kiŖi tarafından ayıbı gidermek üzere deęiŖtirilen veya giriŖilen çabalar bizim tarafımızdan tazmin edilmez.

8.7 Gerekli olduğu ve iŖin sahibinden beklenebilir ölçüde olduğu müddetde teslimat veya edim objesi veya bunun ayıplı kısmı bizim talebimiz üzerine derhal ve riski ve maliyeti iŖin sahibine ait olmak üzere bize gönderilmeli veya nakliye edilmelidir; aksi takdirde bütün garanti hakları kaybolur.

8.8 İŖin sahibi garanti haklarından veya bizim tarafımızdan kabul edilmiş olmayan baŖka karŖı alacakları nedeniyle ödemeleri alkoyma hakkına sahip değildir.

8.9 Bizim tarafımızdan verilmiş bulunan veya iŖin sahibinin bizden istediği montaj, kullanma ve kumanda kılavuzlarına riayet edilmemesi veya uygulayıcının bunlara uyduğunun veya eksiksiz uyduğunun görülmediği durumlarda, montajın usulüne veya standartlara uygun olarak yapılmadığı, özellikle de bunun için yetkilendirilmiş bir Ŗirket tarafından yapılmadığı, bir teslimat veya edim objesi üzerinde bizim onayımız olmaksızın onarım alıŖmaları veya baŖka

türden alıŖmalar yapılmış olması, bunların usul dıŖında kullanılması veya bunlara bu Ŗekilde kumanda edilmesi, koruyucu tertibatın bozuk olmasına karŖın alıŖtırılması, bizim onayımız olmaksızın szleŖme bölgesinin dıŖına çıkarılması veya talimatlarımızın aksine veya öngörülmemiş olduğu amaçlar için kullanılmış olması halinde ve ayrıca da ayıbın yabancı cisim etkisinden, kimyasal etkilerden, aŖım gerilimlerden, nc ŖahıŖların davranıŖlarından veya hatta mcbir sebepten kaynaklanması halinde iŖin sahibi garanti talebinde bulunamaz. aynı husus doğal aŖımın için de geçerlidir.

8.10. Ayrıca onarım iŖi yapmakla, kullanılmış objelerde restorasyon veya tadilat yapmakla veya böylesi objeler teslim etmekle görevlendirilmiş olduğumuz hallerde de garantimiz geçerli değildir.

8.11. Son olarak görevlendiren, sevkiyat ürünlerimizin ya da tarafımızca verilen hizmeti öncesinden kullanımı tarafımızca açıkça tavsiye edilmeyen yabancı veya sonradan monte edilen parçalar ile birlikte kullanılması durumunda herhangi bir garanti vermekteyiz.

8.12. Görevlendirenin madde 8.6.'daki haklarına ilave olarak PV (fotovoltaik) tesisatlarının akım deęiŖtiricilerinin sevkiyatında garanti, Fronius garanti Ŗartlarına tabidir, bu Ŗartlar www.fronius.com/solar/garantie adresinde mevcuttur.

9. ZARAR ZİYAN TAZMİNİ

9.1 Hangi türden olursa olsun hasarlardan, iŖin sahibinin bizim bu hasara kasten veya ağır ihmalmiz neticesinde sebep olduğumuzu kanıtlanması halinde herhangi bir kısıtlama olmaksızın mesulz. İŖin sahibi hasara hafif ihmali neticesinde sebep olduğumuzu kanıtlarsa tazmin yükümlülüğümüz gerçek hasarla sınırlı olup ayrıca da toplam olarak tutar bakımından sipariŖ tutarıyla sınırlıdır. Bu türden talepler ayrıca yalnızca hasardan haberdar olunmasından sonraki altı aylık mühlet içerisinde adli yollarla dermeyer edilebilir.

9.2 İŖin sahibi tarafından verilmiş bulunan çizimler, numuneler, modeller veya baŖka türden belgeler uyarınca üretim ve teslimat yaptığımız hallerde üçüncü kiŖilerin talepte bulunması halinde iŖin sahibi bizi hasar ve davadan arı tutulacaktır.

9.3 İŖin sahibi bizim tarafımızdan teslim edilmiş bulunan tesisler, makineler ve diğer objelerin kullanımı sırasında tehlikelerden korunmaya yönelik mevcut bütün mevzuatlara, teknik düzenlemelere, montaj mevzuatlarına, iŖletme ve kullanma kılavuzlarına, fakat özellikle de elektroteknik alanındaki bütün mevzuatlara harfiyen uymak ve bunların kullanımı sırasında yalnızca ehil uzman kiŖiler görevlendirmekle yükümlüdür.

9.4 Sevkiyat rnlerimizin öncesinden kullanımı tarafımızca kanıtlanabilecek Ŗekilde açıkça tavsiye edilmeyen yabancı veya sonradan monte edilen parçalar ile birlikte kullanılması durumundan kaynaklanan hasarlarda herhangi bir sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

10. VERİ KORUMA HAKKI İLE İLGİLİ ONAY

Görevlendiren, Fronius International GmbH'nın ve yan kuruluşlarının kendi kiŖisel verilerini (adı, adresi, mail adresi gibi) icabında ürün ve hizmetlerin bilgilerini aktarma konusunda (rn. posta yolu, mail, haber bülteni vb. ile) bir görevli hizmet vereni devreye sokarak temin etmesini, iŖlemesini ve kullanmasını kabul etmektedir. Bilgiler bunun dıŖında (yasal veya mahkemeyi bilgilendirme zorunluluğu hariç olmak üzere) harici kiŖilere aktarılmaz. Bu onay her zaman yazılı olarak geri alınabilir. Her bir haber bülteninde ayrıca bir ayrılma linki de bulunmaktadır.

11. NİHAİ DÜZENLEMELER

11.1 Teslimatlar, diğer edimler ve demeler için gerekleŖtirme yeri ve mnhasanın mahkeme yeri İstanbul'dur. Fakat iŖin sahibini kendi merkezinin veya ikametinin bulunduğu yerdeki mevzuatlar uyarınca esas ve yerel açıdan yetkili mahkeme huzurunda da dava etme hakkımız vardır.

11.2 SzleŖmeden doğan hukuki ihtilaflarda Türk hukuku ve gerekleŖtirme yerinde ticari iliŖkilerde geçerli olan teamüller uygulanır. Buna karŖılıklı BM satın alma hukuku uygulanmaz.

12. BİRLİKTE YA DA AYRI OLARAK TESLİM EDİLEN YAZILIM İLE İLGİLİ ÖZEL HÜKÜMLER

Diğer sevkiyatlar ile birlikte ya da ayrı olarak teslim edilen yazılımlar (bundan sonra kısaca "yazılım") için bu teslimat ve ödeme koŖulları, aŖağıdaki hükümler veya görevlendiren ile ayrı olarak üzerinde anlaşmaya varılan hükümler farklı olmadığı süre geçerlidir.

12.1 KULLANIM KAPSAMI

12.1.1 Telif hakları, marka hakları, örnek hakları, patent hakları, kullanım örnekleri hakları ve Know-How gibi tüm fikri mülkiyetler ve özellikle de görevlendirene aıklandıkları tarihe bakmaksızın koruma altında olmayan icatlar, ticari deneyimler, Ŗirket sırları vb. bizim haklarımızın ya da bize lisans verenlerin haklarımızın kapsamındadır. Grevlendirene, üzerinde anlaşmaya varılan creti ödedikten sonra yazılımı sadece kendi amaçları için olmak üzere temin edilen lisansların sayısı çerçevesinde kullanma hakkı tanınmaktadır. Söz konusu szleŖme ile sadece iŖletmede kullanım izni alınmaktadır. Görevlendiren, telif hakkı yasası uyarınca dağıtımda bulunamaz. Görevlendirenin icabında yazılımın üretiminde katkıda bulunması ile bu 12. madde de belirlenen kullanımın dıŖında baŖka haklar edinemez. Görevlendiren yazılımı ayrıca sadece tek bir cihazda kullanabilir; hangi cihazda kullanacağı görevlendirenin takdirindedir. Yazılımın kullanımı olarak, yazılımın alıŖtırılması ve içinde bulunan verilerin donanım ile iŖlenmesi amacıyla yazılımın herhangi bir süre boyunca veya geçici olarak kaydedile-

rek, yüklenerek, yürütülerek veya göstertilerek tamamıyla veya parça halinde çoğaltılması (kopyalanması) görülmektedir. Görevlendiren, kullanıcı el kitabını çoğaltma hakkına sahip değildir.

12.1.2 Görevlendirenin yazılımı arşivleme veya veri koruma amaçlı kopyalamasına ancak yazılımda ya da birlikte teslim edilen herhangi bir malzemede (kullanım kılavuzu, ambalaj vs.) açıkça bir yasağın belirtilmemesi durumunda ve bu kopyalarda tüm telif hakkı ve mülkiyet bilgilerinin değiştirilmeden birlikte aktarılması şartıyla izin verilmektedir. Program kodunun yasal hükümlerin dışında tekrar kaynak koda dönüştürülmesine (decompile) izin verilmemektedir.

12.1.3. Yazılımda teknik kopya koruması bulunuyor ise ve bu koruma hasar gördüğünde görevlendirene veri taşıyıcının iadesi karşılığında bir yedek kopya teslim edilir.

12.2 DİĞER HAKLAR

Yeni bir yazılım sürümünün mevcut olması durumunda görevlendirenin tarafımızca fiyat listesi halinde belirlenen güncelleme fiyatı karşılığında teslim edilen yazılım paketini ilgili yazılım paketi ile değiştirme hakkına sahip olur; yazılım paketi görevlendirenin temin ettiği şekilde tümü olarak değişime tabidir. Görevlendiren, değiştirilen yazılım paketini kullanma hakkını değişim ile kaybeder. Görevlendiren böyle bir durumda yazılımın tüm kopyalarını, kısmi kopyalarını ve yedek kopya ile yazılımın değiştirilmiş veya işlenmiş şekillerini ve bunların kopyalarını, kısmi kopyalarını ve yedek kopyalarını derhal imha etmek ile yükümlüdür olur.

12.3 GARANTİ

12.3.1 Görevlendiren, yazılım programlarının her türlü kullanım koşulları altında hatasız olarak çalışacak şekilde geliştirilmelerinin mümkün olmadığını farkındadır.

12.3.2 Teslim edilen yazılımın, üzerinde anlaşmaya varılan işlevleri yerine getirmesi ve açıkça garanti edilen özelliklere sahip olması konusunda garanti vermekteyiz. Her türlü garantinin ön koşullu sözleşmeye uygun kullanımdır. Tarafımızca kabul edilebilen bir eksiklik ancak yazılımda güncel geçerli şekli ile ilgili hizmet tanımından/dokümantasyonundan sapan bir davranışa sahip olması ve görevlendirenin bunu çoğaltabilmesi durumunda söz konusudur. Olası oluşabilen hataları daha detaylı bir şekilde araştırabilmek amacıyla görevlendiren bizi eksikliğin gidermesi konusunda desteklemek ile yükümlüdür.

12.3.3 Ayrıca orijinal yazılımın test edilmiş bir veri taşıyıcısında uygun şekilde kaydedildiğini de garanti etmekteyiz. Öncesinden kurulan yazılımlar ve üçüncü şahısların yazılımları buna dahil değildir.

12.3.4 Kullanıcı, yazılımın eksikliklerini belgelemek ve bunları derhal tarafımıza yazılı olarak bildirmek ile yükümlüdür; ayrıca 8.3 uygulanmalıdır.

12.3.5 Garanti süresi daima on iki aydır; garanti süresi yazılım paketin teslimatı ile başlar.

12.3.6 Teslim edilen yazılım paketi kullanılmıyor veya eksik ise (12.3.2), tarafımızca ilk olarak aynı tip yeni bir yazılım veya uygun alternatif çözüm ile değiştirilir. Bu da kullanılmıyor veya eksik ise ve biz de kullanılabilirliğini uygun bir zahmet ile uygun ancak en fazla dört haftalık bir süre içerisinde üretmiyorsak, görevlendiren ya fiyatın düşürülmesini ya da yazılımın değiştirilmesini talep edebilir. Görevlendiren veya üçüncü bir şahıs tarafından yapılan eksiklik giderme veya eksiklik giderme kalkışmaları ile ilgili masraflar tarafımızca karşılanmaz.

12.3.7 Bu kapsamın dışında (12.3.6) ve özellikle de teslim edilen yazılımın görevlendirenin veya kullanıcının özel gerekliliklerine uymaması durumunda ve ayrıca yazılımın değiştirilmesi veya işlenmiş şekillerine (madde 12.1.2) garanti vermemekteyiz eğer görevlendiren, eksikliklerin yapılan değişiklikler veya işlemler ile hiçbir şekilde bağlantılı olmadığını kanıtlamazsa. Yazılımın seçiminden, kurulumundan ve kullanımından ve bununla amaçlanan sonuçlardan sadece görevlendiren sorumludur.

12.3.8 Haksız yere yazılımda eksiklikler konusunda bulunulan talepler durumunda oluşan masrafları ilgili geçerli ücret tarifeleri ile görevlendirene fatura etme hakkına sahip oluruz.

12.3.9 Son kullanıcılar arasında mülkiyet değişimi durumunda tüm garanti talepleri geçersiz olur.

12.4 TAZMİNAT

12.4.1 Görevlendirenin veya üçüncü şahısların, özellikle de her türlü hasarlara dayalı tazminat talepleri olmak üzere tüm diğer talepleri hariç tutulmaktadır eğer mağdur olan, hasara bizim kasıtlı bir şekilde veya ağır ihmalemiz ile neden olduğumuzu kanıtlamazsa.

12.4.2 Ayrıca buna uygun şekilde 9. geçerlidir.

Fronius İstanbul
Elektronik Ticaret ve Servis Ltd. Şti.
BOSB, Aydınli Mahallesi
Batı Caddesi, 3. Sokak, No:1
34953 Tuzla – İstanbul
Türkiye
Telefon +90 216 581 59 00
Telefaks +90 216 581 59 99
office.turkey@fronius.com
www.fronius.com.tr