



DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

FRONIUS

1. Préambule

- 1.1 Nous sommes la société Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Autriche, une entreprise leader technologique dans les domaines des techniques de soudage, du photovoltaïque et des techniques de charge de batteries et responsable au sens du règlement général de protection des données (RGPD) (appelée ci-après « Fronius »). Cette déclaration de protection des données s'adresse à toutes les personnes qui consultent notre site Internet et/ou qui utilisent une application Fronius et/ou ont recours aux prestations qui y sont proposées. Cette déclaration de protection des données concerne toute forme d'utilisation de nos prestations, qu'elles soient gratuites ou payantes.
- 1.2 Fronius souhaite ci-après vous informer des données qu'elle collecte et de la manière dont elles sont utilisées. Il vous sera également expliqué que des applications vous concernant à titre privé et des données non personnelles vous concernant sont collectées et enregistrées par voie électronique sur nos sites Internet. Toutes les données sont enregistrées et traitées par nos soins en respectant les dispositions législatives applicables concernant la protection et la sécurité des données de l'Union Européenne et de la République Autrichienne. Dans la mesure où Fronius traite des données personnelles, ceci a lieu exclusivement aux fins respectives mentionnées dans cette déclaration de protection des données.
- 1.3 Vous pouvez à tout moment consulter, télécharger ou imprimer nos conditions actuelles d'utilisation et d'e-commerce et notre déclaration actuelle de protection des données FRONIUS à l'adresse <http://www.fronius.com>. Cette déclaration de protection des données fait également partie intégrante de nos conditions d'utilisation et d'e-commerce. Votre accord concernant cette déclaration de protection des données est la condition préalable à la consultation de nos sites Internet et de nos applications, de même qu'à l'utilisation de nos services.

2. Données de connexion

- 2.1 Nos sites Internet et nos applications peuvent être consultés à tout moment suivant leur disponibilité sans que vous deviez donner des informations personnelles. Fronius enregistre les données suivantes sans référence directe à personne:
 - a) Type et version de navigateur
 - b) Système d'exploitation
 - c) Référence URL (la page Internet que vous consultez concrètement)
 - d) Adresse IP
 - e) Heure et date de la consultation du serveur
 - f) Appareil
- 2.2 Ces données sont enregistrées pour garantir le bon fonctionnement de notre site Internet, de la mise à disposition de ses contenus, de la détection et du suivi de son éventuel détournement et de l'amélioration de notre offre (par exemple par la recherche, l'analyse des données, etc.) par Fronius ou exploitées et utilisées par un tiers sous forme anonymisée.
- 2.3 Fronius collecte et enregistre les données indiquées au point 2.1 également d'utilisateurs inscrits, sachant que l'utilisation dans le cadre du point 2.2 a aussi lieu exclusivement sous forme anonymisée. Il n'est plus possible au tiers mandaté de faire un lien avec votre personne en partant de ces données.
- 2.4 Suite à l'utilisation des sites Internet Fronius ou d'applications Fronius par des utilisateurs inscrits ou accédant librement, Fronius ne collecte pas non plus de

données personnelles ni anonymisées. Celles-ci sont enregistrées sous une forme qui ne permet pas de faire un lien avec une certaine personne. Fronius a le droit de collecter, d'utiliser, de transmettre et de publier des données non personnelles à toutes fins.

Exemple : Fronius utilise des données collectées de toutes les installations d'une certaine région pour définir la durée et l'intensité de l'ensoleillement dans cette région. La région est déterminée de manière assez vague pour que tout lien avec une personne avec son installation soit exclu. Fronius a également le droit de communiquer ce type de données anonymisées à des tiers.

3. Données concernant directement la personne

- 3.1 Une référence directe à votre personne ou à l'utilisateur concerné ne peut être faite par Fronius qu'après enregistrement. Tout enregistrement suppose que vous êtes d'accord pour divulguer vos données personnelles. Dans ce contexte, nos sites Internet et nos applications enregistrent et sauvegardent en particulier les données personnelles suivantes:
 - a) Données d'utilisateur: Civilité, prénom, nom, société, rue, numéro, code postal, commune, département, pays, fuseau horaire, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse e-mail, date de naissance, numéro de client, nom d'utilisateur, mot de passe
 - b) Données concernant l'installation: Nom de l'installation, identifiant de l'installation, date/heure de mise en service, société, rue, numéros, code postal, commune, département, pays, fuseau horaire, longitude, latitude, altitude, puissance de l'installation, fabricant, type de module, descriptif de l'installation, photo de l'installation
 - c) Données concernant l'exploitant/le client: Civilité, prénom, nom, société, rue, numéro, code postal, commune, département, pays, fuseau horaire, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse e-mail, numéro de client, numéro de TVA intracommunautaire
 - d) Données de connexion: Données suivant le point 2.1
- 3.2 Fronius collecte les données personnelles pour la mise à disposition des services souhaités, pour la réalisation de mesures préalables au contrat, pour le déroulement des contrats et pour l'amélioration de nos prestations et de nos produits.
- 3.3 Après votre enregistrement, vous pouvez rendre vos données d'utilisateurs visibles pour d'autres membres. Vous pouvez également diffuser ou publier d'autres données de votre profil ou de votre installation et les rendre visibles pour d'autres membres. Dans votre profil, vous avez la possibilité d'adapter l'étendue dans laquelle vos données seront publiées par des réglages appropriés. Vous avez toute latitude de décider quelles sont ces données et dans quelle mesure vous souhaitez les diffuser ou les publier au bénéfice d'autres utilisateurs. Les détails sont précisés sur les sites Internet pour la fonction concernée.
- 3.4 Si nous utilisons vos données dans un but qui nécessite votre accord d'après les dispositions légales, nous vous demanderons votre accord explicite. Votre accord sera alors documenté dans le respect des règles du droit de protection des données. Vous pouvez à tout moment révoquer l'accord que vous avez donné une fois avec effet pour l'avenir et/ou pour des futures utilisations de vos données à des fins de publicité, d'étude de marché et d'enquête. Pour révoquer un accord donné ou pour faire opposition, il suffit d'envoyer un

avis à Fronius. Pour garantir un traitement rapide, veuillez utiliser les coordonnées indiquées ci-dessous. Vous n'encourez aucun frais supplémentaire pour cette prise de contact.

- 3.5 Si vous estimez que notre traitement des données personnelles ne répond pas à la législation autrichienne et européenne concernant la protection des données, veuillez nous contacter pour nous en informer.

4. Utilisation de cookies

4.1 Un logiciel d'analyse de l'utilisation du site Internet est utilisé sur notre site Internet. L'exploitation de ces données permet d'obtenir de précieuses informations concernant les besoins des utilisateurs. Ces informations contribuent à améliorer encore plus la qualité de nos offres.

4.2 Dans ce contexte, des cookies sont également utilisés. Les cookies sont des fichiers textes qui sont enregistrés sur l'ordinateur du visiteur du site et permettent ainsi de reconnaître un utilisateur sur une base anonyme. Les cookies peuvent en général être refusés ou effacés par des paramètres correspondants du navigateur.

4.3 En utilisant ce site Internet, vous donnez votre accord pour la procédure ci-dessus d'analyse de l'utilisation.

5. Google Analytics : Protection des données et possibilité d'opposition

5.1 Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des fichiers textes dits « cookies » qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent l'analyse de votre utilisation d'Internet. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation de ce site sont en général transférées à un serveur de Google aux USA et y sont enregistrées. En cas d'activation de l'anonymisation d'IP sur ce site, votre adresse IP est toutefois au préalable abrégée par Google dans les états membres de l'Union Européenne ou dans d'autres états signataires du traité sur l'espace économique européen. C'est seulement dans des cas d'exception que votre adresse IP est communiquée à un serveur de Google aux USA pour y être abrégée. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site pour en évaluer votre utilisation, pour nous permettre de collecter des rapports qui nous sont destinés en tant qu'exploitants du site sur les activités d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas rattachée à d'autres données de Google.

5.2 Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies via un paramétrage présent sur votre navigateur ; nous vous signalons toutefois que vous ne pourrez éventuellement dans ce cas pas utiliser intégralement toutes les fonctions de ce site. Vous pouvez en outre empêcher l'enregistrement des données générées par le cookie et concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) chez Google, de même que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible au lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

5.3 Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données sur : <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou sur <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

5.4 Les codes de suivi Google de ce site Internet utilisent la fonction `_anonymizeIp()`, Les adresses IP ne sont ainsi

utilisées que sous forme abrégée afin d'éviter une référence directe à la personne.

6. Newsletter

6.1 Si vous avez donné votre accord pour recevoir régulièrement les offres et informations par e-mail, les règles de cette disposition sont applicables. Votre adresse e-mail ne sera pas communiquée à d'autres entreprises. L'accord donné pour l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires peut à tout moment être révoqué avec effet pour l'avenir en cliquant sur le lien « Désinscription » à la fin de la newsletter ou en envoyant un message à cancellation@fronius.com.

6.2 Si vous vous êtes inscrit à notre newsletter ou avez communiqué votre accord pour la recevoir, nous utilisons cette donnée pour régulièrement communiquer avec vous selon votre accord. Pour envoyer et analyser nos newsletters, nous utilisons l'outil marketing mailworx qui enregistre le taux d'ouverture et de clic. Concrètement les informations comme le délai de livraison, le temps, la durée et l'adresse IP d'ouverture, le programme mail utilisé (mail client), quel lien a été cliqué et le temps de clic sont suivies. Le stockage et le traitement de ces données ont uniquement pour but d'envoyer un contenu pertinent aux destinataires. Ces données ne sont pas transmises à des tiers ni fusionnées avec d'autres données. Ces dernières seront stockées jusqu'à ce que le destinataire se désabonne de la newsletter.

6.3 Nous avons le droit de vérifier l'authenticité et l'exactitude de votre adresse e-mail à partir de vos autres mentions.

7. Retransmission à des tiers

7.1 Toutes les données personnelles sont traitées par Fronius et ne sont pas communiquées à des tiers sans votre accord explicite.

7.2 Sans accord de votre part, Fronius ne collectera, traitera ou utilisera vos données personnelles d'état et d'utilisation que dans la mesure où ceci est indispensable pour le traitement de la relation contractuelle et pour la prise en compte et le calcul de services électroniques d'information et de communication.

7.3 Une retransmission par Fronius à des tiers est de plus admissible en présence d'une obligation légale. Ceci est valable par exemple pour les obligations de communication en lien avec la prévention, la mise à jour, la couverture ou le suivi d'informations pénales ou l'exécution des peines, y compris la protection et la défense contre des risques encourus par la sécurité publique.

7.4 Fronius a exceptionnellement le droit de communiquer des données personnelles à un système de paiement en ligne. Ceci n'est toutefois valable que dans la mesure où ces données sont indispensables pour le traitement correct du processus de paiement.

8. Transmission à des états tiers

8.1 Sous réserve des cas cités expressément dans ces dispositions, vos données personnelles ne sont pas communiquées à des états tiers.

9. Durée de l'enregistrement/Effacement

9.1 Vos données sont effacées ou anonymisées dès que vos données personnelles ne sont plus indispensables pour les

fins auxquelles elles ont été collectées ou utilisées conformément à ces dispositions. Font exception à ceci les données personnelles qui doivent être enregistrées au-delà de ce délai en raison de textes juridiques ou de dispositions légales applicables.

10. Vos droits

10.1 Vous avez à tout moment les droits suivants :

- a) renseignements sur vos données personnelles que nous traitons,
- b) correction de vos données personnelles dans le cas où elles sont incorrectes ou incomplètes,
- c) restriction de vos données personnelles en présence de conditions corrélatives, comme en particulier en cas de forts soupçons de traitement illégal ou en cas d'opposition,
- d) transmission de vos données personnelles dans un format courant structuré et lisible mécaniquement,
- e) effacement de vos données personnelles en cas de présence de motifs juridiques existants,
- f) opposition au traitement de données personnelles vous concernant pour des motifs liés à votre situation particulière, à moins que Fronius ne puisse faire état de motifs impératifs dignes de protection pour le traitement, et
- g) dépôt d'une réclamation auprès de nous si vous estimez que des traitements prohibés de vos données personnelles sont réalisés par nous. Vous avez en outre le droit de déposer une plainte correspondante auprès de l'autorité de supervision compétente pour nous.

10.2 Veuillez vous adresser à nous ou nous envoyer votre demande par la poste, par e-mail ou par fax aux coordonnées indiquées ci-après. Le traitement respectif de votre demande ou de vos données a lieu sans que cela affecte la légalité du traitement effectué jusqu'à réception de votre demande. Le traitement de votre demande ou de vos données doit dans tous les cas être faisable pour Fronius.

11. Coordonnées concernant la protection et la sécurité des données

11.1 Responsable:

Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
A-4643 Pettenbach
Autriche

11.2 Direction:

Elisabeth Engelbrechtsmüller-Strauß

11.3 Contact mondial:

Pour toute demande concernant la clause 10 ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante:
dataprotection@fronius.com.

11.4 Contact régional:

Fronius France SARL
ZAC du Moulin, 8 rue du Meunier, BP 14061, 95723 Roissy
CDG Cedex, France
Tel.: +33 1 39 33 12 12
Email: contact.france@fronius.com