



**CONDICIONES GENERALES DE VENTA A DISTANCIA
PARA CONSUMIDORES DE LA TIENDA VIRTUAL
(CONDICIONES DE LA TIENDA VIRTUAL)**

/ Válidas desde 01.07.2017

1. VALIDEZ E INFORMACIÓN (ARTÍCULO 5 DE LA LEY AUSTRIACA DE COMERCIO ELECTRÓNICO (ECG)) O PUBLICACIÓN (ARTÍCULO 25 DE LA LEY AUSTRIACA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN (MEDIENG))

- 1.1. Para nuestras prestaciones, es decir, las mercancías y servicios de Fronius International GmbH que el cliente pide a través de la venta a distancia, así como para pagos dirigidos a nosotros, se aplican exclusivamente las presentes condiciones de la tienda virtual. Si aquí faltasen disposiciones aplicables, se aplicarían de forma complementaria las condiciones comerciales generales de la industria eléctrica y electrónica de Austria. Las condiciones comerciales diferentes o similares del cliente solo tendrán carácter vinculante si nosotros las aceptamos expresamente por escrito.
- 1.2. Al realizar el pedido, el cliente marca la correspondiente casilla de verificación para aceptar la validez exclusiva de las condiciones de la tienda virtual determinadas aquí. Será aplicable la versión válida de las condiciones de la tienda virtual en el momento del uso, registro o pedido por parte del cliente (ver el punto 4). Ofrecemos nuestras prestaciones de venta a distancia tanto a consumidores como a empresarios. Las condiciones figurativas de la tienda virtual son aplicables exclusivamente a consumidores. A efectos de las presentes condiciones de la tienda virtual, "Consumidor" es toda persona que, frente a los actos jurídicos celebrados con nosotros o que se vayan a celebrar con nosotros, no forma parte del funcionamiento de su empresa. El término "Empresa" se debe entender a efectos de la ley de protección de los consumidores. Para los clientes que sean empresarios, son aplicables nuestras condiciones de suministro y pago que solo se complementarán con las condiciones figurativas de la tienda virtual en caso de posibles lagunas.
- 1.3. Las condiciones de la tienda virtual y el proceso de registro y pedido, así como la firma del contrato en la venta a distancia están disponibles en alemán, inglés, francés, italiano y español. La plataforma de Internet <http://shop.fronius.com> permite a los clientes firmar contratos con nosotros.
- 1.4. Las condiciones de uso y de la tienda en línea se pueden consultar en cualquier momento en <http://shop.fronius.com> y descargar como archivo PDF. En la página web de nuestras plataformas de Internet se remite claramente mediante una indicación/vínculo a las condiciones figurativas de uso y de la tienda en línea.
- 1.5. Somos Fronius International GmbH, con dirección en Froniusstraße 1, 6463 Pettenbach, Austria, FN 149888z, una empresa inscrita en el registro mercantil de Steyr, teléfono +43 7242 241-0, fax +43 7242 241-3940, contact@fronius.com, www.fronius.com, con sede en Pettenbach y CIF ATU52614407. Pertenece a la Cámara de Comercio de Alta Austria. El objeto de nuestra empresa es la producción y distribución de productos de las divisiones Perfect Welding, Solar Energy y Perfect Charging. Nos regimos especialmente por las siguientes disposiciones aplicables: Código austriaco sobre el ejercicio de las profesiones artesanales, comerciales e industriales (Gewerbeordnung), 1994 (se puede consultar en www.ris.bka.gv.at). Autoridad supervisora con nos compete según la ley austriaca de comercio electrónico (ECG): autoridad administrativa local de Kirchdorf an der Krems.

2. OFERTAS DE FRONIUS EN LA VENTA A DISTANCIA

- 2.1. Las características principales de nuestras prestaciones en la tienda virtual FRONIUS se describen de forma clara y comprensible, incluyendo las correspondientes cláusulas de garantía y los costes totales mensuales, el plazo de vigencia y las posibilidades de renuncia en caso de suscripción (ver el punto 4.2).
- 2.2. Los contenidos digitales relacionados con la descarga, en particular el software y las actualizaciones, las condiciones de uso (más detalladas) y el funcionamiento de los contenidos digitales, incluyendo las medidas de protección técnicas aplicables para estos contenidos, se describen detalladamente en nuestra plataforma de Internet. Según el caso (si resultara relevante) se incluye la interoperabilidad de los contenidos digitales con hardware y software en la medida en la que la conocemos o debemos conocerla razonablemente. Ponemos a disposición para su descarga y uso los contenidos digitales a cambio de una remuneración única o en forma de suscripción (es decir, durante unos períodos de tiempo definidos con una obligación de remuneración continua).
- 2.3. Para las ampliaciones de garantía se aplica lo siguiente: el servicio de la ampliación de garantía durante el período de tiempo ofertado o solicitado se considera como cumplido por nuestra parte en el vencimiento de la garantía concedida originalmente por nosotros, momento en el que dará comienzo la ampliación de garantía. En caso de duda, será relevante la fecha indicada en relación con las prestaciones, por ejemplo, mediante el software.
- 2.4. Nuestra documentación (dibujos, ilustraciones, pruebas y muestras), así como las indicaciones de medidas, prestaciones y consumo ofrecen solo información aproximada, no siendo aplicables como características acordadas en particular. Nos reservamos el derecho a efectuar modificaciones relacionadas con el diseño.
- 2.5. Nos reservamos todos los derechos de propiedad y autor relativos a nuestros presupuestos, dibujos y todos los demás documentos y materiales auxiliares, no debiéndose facilitar ni utilizar para los propósitos de terceras personas.

3. FIRMA DEL CONTRATO EN LA VENTA A DISTANCIA

- 3.1. En la venta a distancia, el contrato entre el cliente y Fronius International GmbH acerca de las prestaciones ofertadas se firma mediante oferta y aceptación. Nuestra plataforma de Internet permite al cliente crear a través de una tienda virtual pedidos (= oferta) relacionados con los servicios ofertados y mandarnos los mismos.
- 3.2. En cada una de las páginas de nuestra tienda virtual se le informa al cliente acerca de las posibles formas de pago. Con los siguientes pasos técnicos se crea un pedido vinculante y sujeto a costes de las prestaciones ofertadas en nuestra venta a distancia:
 - 3.2.1. El cliente elige la prestación deseada pulsando el botón de selección. En este momento, el cliente tiene la posibilidad de seleccionar prestaciones adicionales pulsando el co-

rrespondiente botón de selección o de continuar con el proceso de pedido de las prestaciones seleccionadas pulsando el botón "Pedir la selección" o "Pedir gratuitamente".

- 3.2.2. En el siguiente paso del proceso de pedido se deben indicar los datos del cliente de forma vinculante ("Registro"). En el caso de los clientes registrados, se inicia una sesión introduciendo el nombre de usuario y la contraseña correspondiente. El cliente también tendrá la oportunidad de darse de alta para recibir nuestro boletín.
- 3.2.3. Haciendo clic en "Mi cesta de compra" se le presenta al cliente un listado con todas las prestaciones que puede pedir, incluyendo todos los detalles de pedido. El cliente podrá corregir las posibles entradas erróneas. Aquí se indica también quién es el socio contractual, es decir, Fronius International GmbH y el precio total, incluyendo todos los impuestos y tasas, así como los costes totales, el plazo de vigencia y las posibilidades de renuncia en caso de suscripción (ver el punto 2.2).
- 3.2.4. El cliente nos debe solicitar entonces (en la medida en la que resulte aplicable) que comience el servicio (ampliación de garantía) o la puesta a disposición de la descarga de los contenidos digitales inmediatamente o dentro del plazo de revocación, lo que conlleva que el cliente no tiene ningún derecho de revocación si el cumplimiento comienza dentro del plazo de revocación y se realiza por completo (compare también con el punto 2.3).
- 3.2.5. Después de aceptar las condiciones de la tienda virtual haciendo clic en la correspondiente casilla de verificación y luego en el botón "Pasar por caja", el cliente concluye el pedido vinculante y sujeto a costes.
- 3.2.6. El cliente será redirigido a la correspondiente página de pago (a) al seleccionar las formas de pago con tarjeta de crédito o Paypal, páginas por cuyos contenidos no asumimos ninguna responsabilidad, o a una página con los datos necesarios de la cuenta (b) al seleccionar la forma de pago mediante transferencia inmediata. Tampoco asumimos ninguna responsabilidad en este caso.
- 3.2.7. Una vez recibido el pedido en nuestro servidor, el cliente recibe una confirmación automática por correo electrónico que incluye también el texto del pedido, las condiciones figurativas de suministro y pago y la declaración según el punto 3.2.4.
- 3.2.8. Aceptamos el pedido o la oferta del cliente expresamente con un correo electrónico específico ("confirmación de pedido") o, especialmente en caso de descarga de contenidos digitales, mediante el cumplimiento de la provisión para la descarga de los contenidos digitales.
- 3.3. Estamos autorizados a rechazar la oferta del cliente sin indicación de motivos, particularmente en caso de que las indicaciones en nuestra plataforma de Internet sean incorrectas o si no somos capaces de cumplir con el pedido por el motivo que sea. En este caso, se le devolverán sin coste al cliente todos los pagos que haya realizado hasta este momento, excluyéndose otros derechos a indemnización por parte del cliente.
- 3.4. El cliente debe asegurar que la dirección de correo electrónico facilitada sea correcta para que pueda recibir en cualquier momento los correos electrónicos que le vamos enviando, en particular en relación con los vínculos para descargar contenidos digitales. En caso de utilizar filtros antispam, el cliente debe asegurar en particular que pueda recibir todos los correos electrónicos que le vamos enviando. El cliente se compromete a comunicarnos inmediatamente por escrito cualquier cambio de su dirección de envío, incluyendo la dirección de correo electrónico. Las declaraciones con relevancia jurídica se le entregan al cliente en la última dirección (de correo electrónico) conocida. Por tanto, esta entrega se considera como efectuada incluso en caso de que el cliente haya cambiado su dirección de correo electrónico sin habernos notificado este cambio.
- 3.5. Nosotros guardamos el texto del pedido pero no ofrecemos ningún "Portal de pedidos" que permita el acceso a los pedidos que haya realizado el cliente.

4. CONDICIONES DE PRECIOS Y PAGOS, RESERVA DE PROPIEDAD Y COMPENSACIÓN

- 4.1. Los precios de nuestras prestaciones se pueden asignar de forma exclusiva en nuestra plataforma de Internet para consumidores (incluyendo impuestos y tasas).
- 4.2. Por lo general, el cliente deberá efectuar todos los pagos inmediatamente sin descuento. La propiedad queda reservada hasta haberse efectuado el pago completo. En caso de demora culposa del pago por parte del cliente, tenemos derecho a aplicar intereses de demora por un importe del diez por ciento sobre el tipo de interés básico fijado por el Banco Nacional de Austria, pero como mínimo del 12% anual. También podemos reclamar la compensación de otros daños que el cliente nos haya provocado, en particular de los costes necesarios para las correspondientes medidas de ejecución o recaudación extrajudiciales, siempre y cuando las mismas tengan una proporción razonable con respecto a la exigencia ejecutada.
- 4.3. El cliente podrá ejercer exclusivamente su derecho de retención según la ley. El cliente tendrá exclusivamente derecho a anular sus obligaciones mediante la compensación con sus propias exigencias si nosotros fuéramos insolventes, o si la contrademanda del cliente fuera constatada por un juzgado o reconocida por nosotros.
- 4.4. Las facturas correspondientes a las prestaciones pueden descargarse exclusivamente mediante la web, hecho que el cliente consiente expresamente. En cualquier momento, el cliente podrá ver, descargar y/o imprimir las facturas en su cuenta de usuario en la sección "Mis pedidos".

5. DERECHO DE RESCISIÓN O REVOCACIÓN

- 5.1. Aviso legal sobre el derecho de revocación: el consumidor tiene derecho a rescindir este contrato sin indicación de motivos dentro de un plazo de catorce días. El plazo de revocación es de catorce días desde la fecha de la firma del contrato. Para poder ejercer su derecho de revocación es necesario que el cliente nos informe expresamente (por ejemplo, mediante una carta por correo, fax o correo electrónico) acerca de su decisión de revocar este contrato, pudiendo hacer uso, no obligatorio, del formulario de revocación adjunto. Para cumplir este plazo de revocación es suficiente con que el consumidor envíe la notificación relativa a la ejecución del derecho de revocación

antes de que finalice el plazo de revocación.

- 5.2. Conforme a la ley, el consumidor no tiene ningún derecho de revocación en caso de contratos sobre nuestros servicios si nosotros –en base al pedido o a la oferta del consumidor, así como a una confirmación del consumidor sobre su conocimiento de la pérdida del derecho de revocación en caso de cumplimiento total del contrato–, hemos comenzado a prestar el servicio antes de que finalice el plazo de revocación y este servicio se ha prestado por completo (ver el punto 2.3 de las ampliaciones de garantía). Tampoco existe ningún derecho de revocación en caso de contratos sobre el suministro de contenidos digitales (es decir, descargas de software) que no se hayan guardado en un soporte de datos físico si nosotros –en base al pedido o a la oferta del consumidor, así como a una confirmación del consumidor sobre su conocimiento de la pérdida del derecho de revocación en caso de cumplimiento total del contrato–, hemos comenzado a prestar el servicio antes de que finalice el plazo de revocación y este servicio se ha prestado por completo.
- 5.3. Consecuencias de la revocación: si el consumidor rescinde el contrato, tenemos que devolverle todos los pagos que hayamos recibido de él, incluyendo los costes de entrega (excepto los costes adicionales resultantes del hecho de que el consumidor haya elegido un tipo de suministro diferente al suministro estándar más económico elegido por nosotros), a efectos inmediatos y en un plazo de catorce días a partir de la fecha en la que hemos recibido la notificación del consumidor sobre la revocación del contrato. Para esta devolución utilizaremos la misma forma de pago que el consumidor haya utilizado para la transacción original, a no ser que se haya pactado expresamente lo contrario con el consumidor. En ningún caso se le aplicarán al cliente remuneraciones por esta devolución. Si el cliente ha exigido que los servicios deben comenzar durante el plazo de revocación, nos deberá abonar el importe correspondiente a la parte del servicio prestado hasta el momento en el que nos haya informado sobre la ejecución del derecho de revocación en cuanto a este contrato y en relación con el alcance total de los servicios contemplados en este contrato.
6. Quejas, resolución de disputas, garantía y responsabilidad
- 6.1. Las quejas y reclamaciones relativas a nuestras prestaciones se pueden dirigir a los datos de contacto indicados en el punto 1.
- 6.2. Plataforma de la UE para la resolución de disputas en línea en caso de contratos de servicios y compra en línea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Organismo austriaco para la resolución de disputas en caso de negocios de consumo: <http://www.verbrauerschlichtung.or.at/>. No obstante, no tenemos ninguna obligación de asistir a estos procedimientos alternativos de resolución de disputas.
- 6.3. Se aplican las cláusulas de garantía indicadas en nuestras correspondientes prestaciones.
- 6.4. Además, concedemos una garantía a los consumidores para prestaciones remunerables conforme a las disposiciones de garantía legales y en el marco de los plazos legales (24 meses). Se hace constar que no es posible aplicar la garantía legal para prestaciones.
- 6.5. No prestamos garantía ni respondemos por errores fuera de nuestro entorno como, en particular, una transmisión defectuosa.
- 6.6. Si, en caso de prestaciones remunerables, no se han eliminado los defectos dentro de un plazo posterior razonable y determinado por escrito, el consumidor tendrá derecho a deshacer el contrato o solicitar una reducción adecuada del precio de compra. Los costes que se generan por reclamaciones no justificadas, correrán por cuenta del consumidor.
- 6.7. Respondemos únicamente frente a daños personales y frente a daños derivados de violencia intencional o de negligencia grave.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

- 7.1. Podrá ver nuestra declaración de privacidad en cualquier momento en <http://www.fronius.com> y descargarla en formato PDF. Esta declaración de privacidad forma parte de las presentes condiciones de suministro y pago.

8. RENUNCIA WEB, INDICACIÓN SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONTENIDOS CREADOS POR EL USUARIO

- 8.1. La información puesta a disposición en nuestra plataforma de Internet se comprueba exhaustivamente y se actualiza periódicamente. No obstante, no podemos asumir ninguna garantía ni responsabilidad por la integridad y la ausencia de errores en la información aquí facilitada.
- 8.2. No asumimos ninguna responsabilidad por vínculos a otros sitios web a los que se remite de forma directa o indirecta. Todas las indicaciones se pueden modificar, completar o borrar sin aviso previo.
- 8.3. Los sitios web puestos a disposición para el uso y las prestaciones ofertadas a través de ellos han sido desarrollados por Fronius o por encargo de este, siendo de Fronius todos los derechos sobre estos sitios web. Los contenidos a los que se puede acceder desde el sitio web (en particular, textos e imágenes etc.) no se deben copiar, divulgar, enlazar ni publicar de ninguna otra manera sin nuestro consentimiento previo, ni siquiera de forma parcial ni revisada.
- 8.4. Si los clientes tienen la posibilidad de cargar contenidos propios a nuestras plataformas (“Contenidos creados por el usuario”), se aplica lo siguiente: nosotros recibimos un derecho de uso sobre estos contenidos creados por el usuario, siendo este derecho no remunerable ni limitado en tiempo, no exclusivo e irrevocable. Esta condición de uso incluye todas las acciones contractuales presentes y futuras, incluyendo el derecho a procesamiento con cualquier método técnico actual y futuro y en las posibles vías de aprovechamiento. La autorización de uso implica también el uso para fines publicitarios aplicables a nosotros y a nuestras prestaciones. Si se nos han cedido derechos, estamos autorizados pero no obligados a hacer uso de estos derechos. Nosotros podemos transferir parcial o completamente todos los derechos que nos han sido cedidos, sien-

do remunerables o no remunerables a terceras personas. Si el cliente no es el titular de los derechos, garantiza que la persona autorizada ha mostrado su conformidad con la transmisión de estos derechos con arreglo a los reglamentos anteriores, exonerándose de toda culpabilidad relacionada con daños e indemnizaciones. Lo mismo es aplicable a otros posibles contenidos creados por el usuario contrarios a la ley.

9. ELECCIÓN DE LEY Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS O JURISDICCIÓN

- 9.1. Para todas las relaciones jurídicas entre nosotros y el cliente como consumidor es aplicable el derecho austriaco, excluyendo el conflicto de leyes y el derecho mercantil de las Naciones Unidas. No se verán afectadas las disposiciones del consumidor obligatorias en el estado en el que el cliente tenga su sede y que en determinadas circunstancias puedan implicar unos reglamentos más favorables.
- 9.2. Ver el punto 6.2 para la posible resolución de disputas.
- 9.3. Frente al cliente como consumidor se aplican las jurisdicciones legales generales y para consumidores.

10. CLÁUSULA SALVATORIA

- 10.1. Si algunas de las disposiciones fueran nulas o no resultaran practicable, o se hubieran anulado o no resultaran practicable después de la firma del contrato, la vigencia de los demás componentes no se vería afectada.
- 10.2. La disposición no válida debe sustituirse por una que cumpla la finalidad del contrato desde el punto de vista económico.

Fronius International GmbH
Froniusplatz 1
4600 Wels
Austria
Teléfono +43 7242 241-0
Fax +43 7242 241-3013
contact@fronius.com
www.fronius.com