

WELDCUBE PREMIUM

WeldCube Premium Installation – was & wie?

Generell gilt: Remote Installation ist absolut okay

Wichtig: vorab klären, was Remote gemacht wird und was nicht:

- / Installation
- / Inbetriebnahme
- / Training

Warum? Damit die richtigen Dinge angeboten & verrechnet werden:

Wenn Installation, Inbetriebnahme und Training aus der Ferne durchgeführt werden:

Digital Solution Support anbieten und verrechnen: 42,200,051 (Stundensatz)

Der Vorteil: Kunden sparen sich die Reisekosten

Wenn das Training vor Ort passiert und nur Installation / Inbetriebnahme aus der Ferne:

Anbieten und verrechnen von

- / Digital Solution Support für Vor-Ort-Leistungen: 42,200,051 (Stundensatz)
- / Digital Solution Remote Support für Leistungen aus der Ferne: 42,200,052 (Stundensatz)

Zur **Abwicklung / Dokumentation / Verrechnung** ziehen die bestehenden Standard-Prozesse – keine Sonderregelungen nötig.