



# **LICENČNÍ SMLOUVA K SOFTWARE FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT**

**Platnost od ledna 2025**

## 1 PLATNOST A INFORMACE, RESP. ZVEŘEJNĚNÍ

- 1.1 Na užívání softwaru FRONIUS Central User Management se vztahují výhradně tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 1.2 Přijetím nabídky a použitím softwaru uživatel přijímá všeobecné obchodní podmínky ve znění platném v době použití.
- 1.3 Všeobecné obchodní podmínky jsou kdykoli k nahlédnutí na adrese [www.fronius.com](http://www.fronius.com) a lze je stáhnout ve formátu PDF. Na domovské stránce našich internetových platforem se nachází zřetelné upozornění/odkaz na předmětné všeobecné obchodní podmínky.
- 1.4 Jsme společnost FRONIUS International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Rakousko, FN 149888z v obchodním rejstříku Steyr, telefon +43 7242 241-0, telefax +43 7242 241-3940, [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), [www.fronius.com](http://www.fronius.com). Sídlo: Pettenbach, DIČ: ATU52614407, příslušná obchodní komora: Hospodářská komora Horního Rakouska, předmět podnikání: výroba a prodej produktů obchodních jednotek Perfect Welding, Solar Energy a Perfect Charging. Vztahuje se na nás především: Gewerbeordnung 1994 (Živnostenský zákon z roku 1994), který lze nalézt na adrese [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at). Orgán pověřený dohledem podle zákona o elektronickém obchodování: Úřad oblastní správy Kirchdorf an der Krems.

## 2 POUŽITÍ SOFTWARE FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 2.1 FRONIUS Central User Management označuje software pro centrální správu uživatelů svařovacích systémů a softwarových aplikací od společnosti FRONIUS. Tento software se používá ve spojení s definovanými a společnostmi FRONIUS vyrobenými svařovacími systémy a označuje software založený na serveru, který se instaluje do systému zákazníka. Tento produkt se instaluje a provozuje v IT prostředí v rámci odpovědnosti příslušného zákazníka. Podrobné požadavky na systém zákazníka jsou připojeny ke každé nabídce softwaru Central User Management od společnosti FRONIUS a jsou předpokladem úspěšné instalace.
- 2.2 Software FRONIUS Central User Management slouží ke správě uživatelů, karet/hesel, rolí a oprávnění pro svařovací systémy a softwarové aplikace společnosti FRONIUS. Prostřednictvím tohoto softwaru můžete snadno a rychle vytvářet, přiřazovat, blokovat, odstraňovat a distribuovat.
- 2.3 Uživatel má přístup k softwaru FRONIUS Central User Management a příslušným funkcím prostřednictvím prohlížeče. Pro optimální zobrazení a plnou funkčnost doporučujeme používat aktuální verzi prohlížeče. Zastaralé prohlížeče, které neodpovídají aktuálnímu bezpečnostnímu standardu, nemusí být novějšími verzemi podporované.
- 2.4 Software bude dodán při návštěvě pracovníka společnosti FRONIUS nebo pracovníka prodejního partnera na místě. Tento pracovník provede instalaci a uvedení do provozu nebo bude na místě nápomocen.

### 3 DOSTUPNOST SOFTWARE FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

Software FRONIUS Central User Management je dostupný pro následující výrobky a řešení FRONIUS:

- / TPS/i
- / TT/i
- / MW/i
- / iWave
- / Fortis
- / WeldCube Premium

### 4 PŘEDPOKLADY POUŽITÍ SOFTWARE FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 4.1 Pro optimální využití softwaru FRONIUS Central User Management musejí být všechny dotčené svařovací systémy trvale propojené.
- 4.2 Společnost FRONIUS neodpovídá za vhodné dimenzování infrastruktury IT u uživatele softwaru FRONIUS Central User Management.
- 4.3 Pro zajištění plynulého provozu včetně online aktualizací a pro správu licencí je vyžadováno stálé nebo alespoň dočasné online připojení k aktualizacím serverům a k systému správy licencí společnosti FRONIUS.
- 4.4 Povinná součinnost zákazníka:
  - / V každém případě musejí být pro technika společnosti FRONIUS během instalace / uvedení do provozu dostupní příslušní pracovníci, kteří odpovídají za IT u zákazníka.
  - / Zákazník musí respektovat potřebné systémové požadavky pro software Central User Management, které se předávají společně s nabídkou, a tyto požadavky splnit ještě PŘED instalací / uvedením do provozu.
  - / Všechny svařovací systémy musejí být před uvedením řešení do provozu propojené.
- 4.5 S cílem optimalizovat cestovní náklady pracovníků podpory se doporučuje, aby zákazník poskytl VPN přístup k softwaru FRONIUS Central User Management. Pokud zákazník tento přístup neposkytne, budou mu účtovány veškeré cestovní náklady vzniklé v průběhu poskytování služeb podpory. O tom, který technik na které místo u zákazníka přijede, rozhoduje společnost FRONIUS.
- 4.6 Digital Solution Remote Support (vzdálený přístup)
  - / V zájmu optimalizace cestovních nákladů technické podpory existuje možnost vyřizovat úkony podpory týkající se softwaru FRONIUS WeldCube Premium / Central User Management – v rozsahu, v jakém je to pro dotčenou problematiku možné/smysluplné (rozhodne TECHNIK FRONIUS) – prostřednictvím vzdáleného přístupu.
  - / K tomu je nezbytně nutný přístup k příslušnému softwarovému řešení u zákazníka prostřednictvím VPN nebo přenosu obrazovky s možností dálkového ovládání nebo bez ní (TeamViewer, Skype). Přístup musí zajistit zákazník.
  - / Pro delší a/nebo předvídatelná nasazení podpory Digital Solution Remote Support (vzdálený přístup) je předpokladem předchozí sjednání termínu s provádějícím technikem.
  - / Nasazení podpory Digital Solution Remote Support (vzdálený přístup) se účtuje za hodinu podle skutečných nákladů. Přitom se použije aktuální cena podle ceníku FRONIUS platného v daném okamžiku. Hodinová sazba nezahrnuje závazky dostupnosti a/nebo definované doby/rychlosti reakce.

- / Společnost FRONIUS nepřebírá žádnou odpovědnost za to, že Digital Solution Remote Support (vzdálený přístup) nahradí zásah na místě. Ten může být pro definované tematicky a/nebo dodatečně k nasazení Remote Support (vzdálená podpora) nadále nezbytný. Takto vzniklé dodatečné náklady hradí zákazník.

## 5 AKTUALIZACE SOFTWARE FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

5.1 Pro software FRONIUS Central User Management jsou čas od času k dispozici aktualizace, zejména:

- / rozšíření funkcí;
- / nové funkce základního softwaru;
- / opravy chyb.

S výhradou bodu 6.3 je uživatel výslovně srozuměn se všemi typy aktualizací bez výslovného upozornění.

5.2 Pro zajištění bezproblémových online aktualizací je vyžadováno stálé nebo alespoň dočasné online připojení k aktualizacím serverům a k systému správy licencí společnosti FRONIUS.

## 6 MODEL ÚČTOVÁNÍ

6.1 Software FRONIUS Central User Management se uživateli jako příjemci licence poskytuje a přenechává k užívání (licencuje); neprodává se mu. Uživatel získává nepřenosné, výhradní právo používat software FRONIUS Central User Management při dodržování těchto všeobecných obchodních podmínek. Všechna ostatní práva na software FRONIUS Central User Management jsou vyhrazena poskytovateli licence.

6.2 Licence na software Central User Management

Spolu s licencí k softwaru FRONIUS Central User Management se uživateli poskytuje instance základního softwaru ke správě uživatelů a rolí pro svařovací systémy TPS/i a/nebo instalace WeldCube Premium pro instalaci k použití v přístroji (fyzickém nebo virtuálním) včetně 20 příslušných licencí Client Access.

6.3 Roční paušál (Software Subscription) na údržbu softwaru

Roční paušál na údržbu softwaru pokrývá veškeré náklady na aktualizace v rámci licence k softwaru Central User Management. Dále se prostřednictvím služby Software Subscription realizuje oprávnění pro použití webového rozhraní API softwaru Central User Management.

Pokud nebude roční paušál zaplacen, žádné uvedené aktualizace nebudou poskytnuty a rozhraní API nebude možné používat. Roční zúčtování ze strany společnosti FRONIUS probíhá automaticky, dokud zákazník během 6 týdnů před datem zúčtování smlouvu písemně nevypraví.

Roční předplatné softwaru lze získat výhradně místně.

6.4 Další licence Client Access

V případě více než 20 svařovacích systémů je kromě licence k softwaru Central User Management nutné nainstalovat další licence Client Access, a to pro každý další systém, který má být se softwarem FRONIUS Central User Management propojen. Zúčtování za dodatečnou licenci Client Access se provádí jednou.

6.5 Servisní a podpůrné služby

Společnost FRONIUS nabízí doplňkové servisní a podpůrné služby pro uvedení do provozu, školení a poprodejní podporu.

6.6 Další licenční modely a varianty účtování jsou možné.

## 7 OMEZENÍ

7.1 S výhradou všech ostatních práv od společnosti FRONIUS není uživatel oprávněn zejména

- 7.1.1 používat vybavení, specifiky, vlastnosti, funkce a atributy softwaru FRONIUS Central User Management jiným než v těchto všeobecných obchodních podmínkách předem určeným způsobem;
- 7.1.2 software FRONIUS Central User Management zveřejnit; duplikovat, klonovat, kopírovat nebo jinak rozmnožovat; pronajmout, poskytnout na leasing, zapůjčit nebo jinak přenést či předat; výjimkou je přípustné vytvoření záložní kopie;
- 7.1.3 provádět, umožnit nebo akceptovat obcházení technických limitů nebo omezení softwaru FRONIUS Central User Management;
- 7.1.4 pokusit se provádět, umožnit nebo akceptovat dekompilaci, rozklad nebo jiné nepovolené použití zdrojového kódu softwaru FRONIUS Central User Management; výjimkou jsou zákonné výjimky;
- 7.1.5 provádět zpětnou analýzu softwaru FRONIUS Central User Management (reverse engineering);
- 7.1.6 využívat internetové příslušenství, specifiky, vlastnosti, funkce a atributy softwaru FRONIUS Central User Management k získání nepovoleného přístupu k datům, uživatelským účtům nebo sítím či postupovat jiným nepovoleným způsobem a
- 7.1.7 používat software FRONIUS Central User Management jiným způsobem, než je výslovně uvedeno v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

## 8 OCHRANA DAT

Naše prohlášení o ochraně osobních údajů je kdykoli k nahlédnutí na adrese <http://www.fronius.com> a lze je stáhnout ve formátu PDF. Prohlášení o ochraně osobních údajů tvoří nedílnou součást těchto všeobecných podmínek.

Odpovídající konfigurací a používáním softwaru FRONIUS Central User Management může zákazník za určitých podmínek vyvodit závěry o chování jednotlivých uživatelů samotného softwaru FRONIUS Central User Management a chování jednotlivých uživatelů svařovacích systémů. V této souvislosti a všeobecně v souvislosti s použitím softwaru FRONIUS Central User Management odpovídá za dodržování obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších směrnic a zákonů týkajících se ochrany údajů výhradně zákazník.

Chování při používání softwaru FRONIUS Central User Management je z části zaznamenáváno a vyhodnocováno v anonymizované podobě pomocí softwaru třetí strany. Souhlas k tomu je ze strany zákazníka udělen přijetím všeobecných obchodních podmínek při instalaci a používáním svařovacích zdrojů a softwaru.

Společnost FRONIUS je povinna uchovávat v tajnosti všechny znalosti obchodních tajemství zákazníka získané v rámci tohoto smluvního vztahu a/nebo při servisních zásazích na místě / prostřednictvím vzdáleného přístupu.

## 9 VYLOUČENÍ ZÁRUKY ZA BETAVERZI SOFTWARE FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 9.1 Betaverze softwaru je nehotová verze počítačového programu. Betaverze softwaru je ve fázi testování a vývoje a dosud neprošla závěrečným testováním. Může proto ještě vykazovat početné, případně závažné chyby.
- 9.2 Betaverzi softwaru poskytujeme (uživatelům a zákazníkům) jen na výslovnou žádost.
- 9.3 V případě nejasností v souvislosti s využitím betaverze softwaru, zvláště vzhledem k typickým smluvním rizikům s tím spojeným, jste povinni před prvním použitím kontaktovat společnost FRONIUS nebo počítačový program nepoužívat. Stažením nebo jakýmkoliv použitím betaverze softwaru potvrzujete, že jste si v plném rozsahu vědomi rizika (příznačného pro tyto smlouvy) a berete je v potaz. Zároveň výslovně prohlašujete, že toto **vyloučení záruky za betaverzi softwaru** a naše **všeobecné dodací a platební podmínky** (také ke stažení na adrese <http://www.fronius.com>) jsou součástí smlouvy mezi vámi a společností FRONIUS.
- 9.4 Betaverze softwaru se poskytuje v aktuálním stavu pro použití výhradně s produkty FRONIUS. Pokud nebylo výslovně písemně dohodnuto jinak, nemůžete z toho vyvozovat žádná práva a povinnosti k tíži společnosti FRONIUS. Nevzniká tím zejména žádná povinnost dalšího vývoje (aktualizací apod.), analýzy chyb a opravy betaverze softwaru ani dodání dalšího softwaru (betaverze).
- 9.5 Společnost FRONIUS tímto výslovně vylučuje jakoukoli formu odpovědnosti, záruky a garance za poskytnutou betaverzi softwaru. Za škody jakéhokoli druhu ručíme jen v rozsahu, v němž nesporně prokážete, že jsme je způsobili úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Naše odpovědnost je v takových případech omezena celkovou výší zakázky na příslušný přístroj FRONIUS, se kterým byla betaverze softwaru používána. V případě nedbalosti ručíme výhradně za škody na zdraví osob v rámci zákonných norem. Odpovědnost je promlčena po 6 měsících od okamžiku, kdy jste se dozvěděli o škodách a o tom, kdo je způsobil.
- 9.6 Ze záruky jsou vyloučeny zejména nepřímé škody, ušlý zisk, přerušení provozu, ztráty úroků, nerealizované úspory, ztráta informací, dat, programů a jejich obnovení, újma způsobená škodlivým softwarem (viry apod.), jakýkoliv druh následných a majetkových škod a jiné újmy, resp. škody, které vzniknou v souvislosti s použitím betaverze softwaru u samotného uživatele nebo u třetí osoby. Nemůžete vůči nám uplatnit žádné nároky, ani když přístroj použitý s betaverzí softwaru již vůbec nelze použít nebo jste již předem informovali společnost FRONIUS o možné újmě, resp. škodách.
- 9.7 Pokud byste nebyli tím, kdo betaverzi softwaru skutečně používá, jste povinni tuto informaci, resp. tento dokument prokazatelně předat a poskytnout uživateli betaverze softwaru.

## 10 OBECNÉ VYLOUČENÍ ZÁRUKY A UPOZORNĚNÍ NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 10.1 Informace poskytované v našem softwaru jsou pečlivě kontrolovány a pravidelně aktualizovány. Nezaručujeme ani neneseme však odpovědnost za to, že všechny údaje jsou neustále úplné nebo bezchybné.
- 10.2 Nepřebíráme žádnou odpovědnost za odkazy na jiné webové stránky, na které bylo přímo či nepřímo odkazováno. Všechny údaje mohou být změněny, doplněny nebo odstraněny bez předchozího upozornění.
- 10.3 Všechna práva na duševní vlastnictví, jako jsou autorská, vzorová a patentová práva, práva ochranných známek a užitných vzorů a know-how, stejně jako nechráněné vynálezy, odborné zkušenosti, firemní tajemství apod., nezávisle na tom, kdy byla uživateli odhalena, přísluší výhradně nám, resp. našim poskytovatelům licencí. Uživatel má právo používat software výhradně pro vlastní účely, a to v rozsahu zakoupeného počtu licencí. Předmětná

smlouva uděluje pouze povolení dílo užívat. Podle právních předpisů týkajících se autorského práva je vyloučené, aby uživatel dílo šířil.

- 10.4 Uživatel není oprávněn rozmnožovat návod k obsluze. Přístupný obsah (zejména texty, obrázky apod.) se nesmí bez našeho souhlasu, a to ani po částech, ani v přepracované podobě, kopírovat, rozšiřovat, odkazovat nebo jiným způsobem zpřístupnit veřejnosti.
- 10.5 Společnost FRONIUS nepřebírá záruku za to, že licencované softwarové řešení odpovídá požadavkům zákazníka, ani za to, že toto řešení funguje bezchybně a bez přerušení. Toto riziko s ohledem na uspokojivou kvalitu, výkon a přesnost nese zákazník.
- 10.6 Společnost FRONIUS nepřebírá odpovědnost za chyby, které vzniknou v důsledku neodborného používání softwaru. Za problémy s výkonem, které vzniknou v souvislosti s integrací s jinými systémy, programy, aplikacemi nebo databázemi nebo vyplynou ze změn softwaru, nehod, nedbalosti nebo jakýchkoli jiných důvodů mimo běžné používání, odpovídá zákazník.

10.7 Při využití služby „Digital Solution Remote Support“ (vzdálený přístup) dodatečně platí následující ustanovení:

- / Zákazník je povinen zajistit, aby před zahájením vzdáleného zásahu fungovala vhodná forma zabezpečení aktuálních dat
- / Zákazník je povinen přijmout příslušná a aktuálnímu stavu techniky odpovídající ochranná opatření, aby zabránil poškození dat počítačovými viry nebo podobnými jevy, které data znehodnocují.
- / Zákazník je povinen poučit své zaměstnance, kteří mohou požadovat a povolit vzdálený přístup, kdy smí být tento přístup aktivován. Společnost FRONIUS nenes zodpovědnost za to, že vzdálený přístup byl povolen a proveden neautorizovaným pracovníkem zákazníka, ani za případ závady, pro který nebyl vzdálený zásah ze strany zákazníka vyžádán. Takto vzniklé náklady hradí zákazník.
- / Zákazník je povinen při vyžádání/povolení vzdáleného přístupu zajistit, že osoba, které se vzdálený přístup povoluje, je také skutečně oprávněným zaměstnancem společnosti FRONIUS.
- / V souvislosti s prováděnými pracemi zákazník udělí dotazem a/nebo povolením vzdáleného přístupu výslovný souhlas, že společnost FRONIUS může přistupovat k datům a příslušným softwarovým aplikacím zákazníka potřebným pro provedení prací. Společnost FRONIUS použije poskytnutá přístupová práva jen v rozsahu nezbytně nutném pro provedení vzdáleného přístupu a s takto získanými informacemi bude zacházet důvěrně.
- / **Povinná součinnost:** Pro zajištění plynulé a efektivní vzdálené podpory je zákazník povinen aktivně se spolupodílet na úkonech podpory.
- / Ručení společnosti FRONIUS je omezeno na dobu od okamžiku zpřístupnění dat do okamžiku odpojení a omezuje se na úmysl a hrubou nedbalost. Důkazní břemeno nese zákazník. Ručení za lehkou nedbalost, náhradu následných škod, ušlý zisk, jednání pověřených osob a za škody vyplývající z nároků třetí strany vůči zákazníkovi je vyloučeno.
- / Společnost FRONIUS neručí za škody vzniklé v důsledku jednání třetí osoby nebo vyšší moci.

## 11 ROZHODNÉ PRÁVO, UROVNÁNÍ SPORU A JURISDIKCE

11.1 Pro veškeré právní vztahy mezi námi a uživatelem jako právnickou osobou nebo spotřebitelem platí rakouské zákony s vyloučením kolizního práva a úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

11.2 Vůči uživateli jako spotřebiteli se uplatňuje zákonná obecná soudní příslušnost a soudní příslušnost spotřebitele. Výhradním sídlem soudu pro podnikové uživatele je Wels, Rakousko.

## 12 USTANOVENÍ O ODDĚLITELNOSTI

12.1 Jestliže jsou jednotlivá ustanovení neúčinná nebo nevynutitelná, případně se stanou neúčinnými či nevynutitelnými po ukončení smlouvy, zůstane účinnost ostatních ustanovení nedotčena.

12.2 Neplatné ustanovení je nutné nahradit takovým ustanovením, které odpovídá účelu smlouvy.