



# **LIZENZVEREINBARUNG FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT**

**Gültig ab Januar 2020**

## 1 GELTUNG UND INFORMATION BZW. OFFENLEGUNG

- 1.1 Für die Nutzung von FRONIUS Central User Management gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen.
- 1.2 Der Nutzer akzeptiert mit Annahme des Angebots sowie mit der Verwendung der Software die jeweils zum Zeitpunkt der Nutzung gültige Fassung dieser Nutzungsbedingungen.
- 1.3 Die Nutzungsbedingungen sind jederzeit unter [www.fronius.com](http://www.fronius.com) einsehbar und stehen zum Download als PDF bereit. Auf der Homepage unserer Internetplattformen findet sich ein deutlicher Hinweis/Link auf die gegenständlichen Nutzungsbedingungen.
- 1.4 Wir sind die FRONIUS International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Österreich, FN 149888z beim Firmenbuchgericht Steyr, Telefon +43 7242 241-0, Telefax +43 7242 241-3940, [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), [www.fronius.com](http://www.fronius.com). Unser Sitz: Pettenbach, unsere Umsatzsteuer ID. ATU52614407, unsere Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Oberösterreich, unser Unternehmensgegenstand: Produktion und Vertrieb von Produkten der Business Units Perfect Welding, Solar Energy und Perfect Charging. Auf uns anwendbare Vorschriften sind insbesondere: Gewerbeordnung 1994, abrufbar unter [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at). Unsere Aufsichtsbehörde gemäß ECG: Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

## 2 ANWENDUNG FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 2.1 FRONIUS Central User Management bezeichnet die Software zur zentralen Verwaltung von Usern für Schweißsysteme und Software-Anwendungen von FRONIUS. Diese kommt mit definierten, von FRONIUS hergestellten Schweißsystemen zum Einsatz und bezeichnet eine Server-basierte Software, die auf einem Kundensystem installiert wird. Das Produkt wird in der IT Landschaft und im Verantwortungsbereich des jeweiligen Kunden installiert und betrieben. Detaillierte Systemanforderungen an das Kundensystem werden mit jedem Central User Management Angebot von FRONIUS übermittelt und gelten als Voraussetzung für eine erfolgreiche Installation.
- 2.2 FRONIUS Central User Management dient zur zentralen Verwaltung von Usern, Schlüsselkarten / Passwörtern sowie Rollen und Berechtigungen für Schweißsysteme und Software-Applikationen von FRONIUS. Einfaches und schnelles Anlegen, Zuordnen, Sperren, Löschen, Ändern und Verteilen werden damit realisiert.
- 2.3 Der Nutzer kann auf FRONIUS Central User Management via Browser zugreifen und so die Funktionalitäten nutzen. Für eine optimale Darstellung und volle Funktionalität ist eine aktuelle Version des verwendeten Browsers empfohlen. Veralterte Browser, die nicht mehr dem aktuellen Sicherheitsstandard entsprechen, werden mit neueren Versionen möglicherweise nicht mehr unterstützt.
- 2.4 Die Auslieferung der Software erfolgt im Zuge eines Vor-Ort Besuchs eines FRONIUS Mitarbeiters oder Mitarbeiters eines Vertriebspartners, der die Installation und Inbetriebnahme vor Ort begleitet oder durchführt.

### 3 VERFÜGBARKEIT VON FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

FRONIUS Central User Management ist für folgende FRONIUS Produkte / Lösungen verfügbar:

- / TPS/i
- / TT/i
- / MW/i
- / WeldCube Premium

### 4 VORAUSSETZUNGEN ZUR NUTZUNG VON FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 4.1 Um FRONIUS Central User Management nutzen zu können, müssen sämtliche betroffenen Schweißsysteme permanent vernetzt werden.
- 4.2 FRONIUS ist nicht dafür verantwortlich, dass die IT Infrastruktur beim Nutzer FRONIUS Central User Management tauglich ausgelegt ist.
- 4.3 Zur Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs samt Online-Updates sowie zur Lizenzverwaltung wird eine permanente oder zumindest zeitweise Online-Verbindung zu den Update-Servern und zum Lizenzmanagement-System von FRONIUS vorausgesetzt.
- 4.4 Mitwirkungspflicht des Kunden:
  - / Während der Installation / Inbetriebnahme müssen die nötigen IT-Verantwortlichen des Kunden für den FRONIUS Techniker jedenfalls verfügbar sein.
  - / Der Kunde muss die benötigten System Voraussetzungen für Central User Management, welche mit dem Angebot übermittelt werden, beachten und die darin beschriebenen Voraussetzungen VOR Installation / Inbetriebnahme schaffen.
  - / Sämtliche Schweißsysteme müssen vor Inbetriebnahme der Lösung vernetzt werden.
- 4.5 Für Reisekosten-optimierten Support wird die Bereitstellung eines VPN-Zugangs zu FRONIUS Central User Management beim Kunden empfohlen. Wird dies nicht bereitgestellt, werden sämtliche im Zuge von Support-Leistungen anfallenden Reisekosten an den Kunden verrechnet. Die Entscheidung, welcher Techniker von welchem Standort zum Kunden anreist, erfolgt durch FRONIUS.
- 4.6 Digital Solution Remote Support (Fernzugriff)
  - / Für reisekostenoptimierten Support besteht die Möglichkeit, Support-Leistungen zu FRONIUS Central User Management – sofern für die betroffene Thematik möglich / sinnvoll (Entscheidung wird durch FRONIUS TECHNIKER getroffen) – via Fernzugriff abzuwickeln.
  - / Dazu ist der Zugriff auf die betroffene Softwarelösung beim Kunden via VPN oder Bildschirmübertragung mit oder ohne Fernsteuermöglichkeit (TeamViewer, Skype) zwingend erforderlich und vom Kunden sicherzustellen.
  - / Für längere und / oder planbare Digital Solution Remote Support (Fernzugriff) Einsätze ist eine vorherige Terminvereinbarung mit dem durchführenden Techniker Voraussetzung.
  - / Ein Digital Solution Remote Support (Fernzugriff) Einsatz wird pro Stunde nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Dabei wird der aktuelle Preis laut zum jeweiligen Zeitpunkt gültiger FRONIUS Preisliste verwendet. Der Stundensatz umfasst keine Erreichbarkeitszusagen und / oder definierte Reaktionszeiten / -geschwindigkeiten.

- / FRONIUS übernimmt keine Gewähr dafür, dass Digital Solution Remote Support (Fernzugriff) einen Vor-Ort-Einsatz ersetzt. Diese können für definierte Themenstellungen und / oder zusätzlich zu einem Remote Support (Fernzugriff) Einsatz weiterhin nötig sein. Dadurch anfallende Zusatzkosten sind durch den Kunden zu begleichen.

## 5 UPDATES FÜR FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

5.1 Für FRONIUS Central User Management werden allenfalls zeitweise Aktualisierungen (Updates) zur Verfügung gestellt wie insbesondere:

- / Funktionserweiterungen;
- / Neue Funktionen der Basissoftware;
- / Bug Fixes

Vorbehaltlich 6.3 erklärt sich der Nutzer mit allen Arten von Aktualisierungen ohne gesonderte Verständigung ausdrücklich einverstanden.

5.2 Zur Gewährleistung reibungsloser Online-Updates wird eine permanente oder zumindest zeitweise Online-Verbindung zu den Update-Servern und zum Lizenzmanagement-System von FRONIUS vorausgesetzt.

## 6 VERRECHNUNGSMODELL

6.1 Die FRONIUS Central User Management Software wird dem Nutzer als Lizenznehmer zur Verfügung gestellt und zur Benützung überlassen (lizenziert), nicht verkauft. Der Nutzer erhält das nicht übertragbare, ausschließliche Recht, FRONIUS Central User Management unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zu benutzen. Alle anderen Rechte an FRONIUS Central User Management sind dem Lizenzgeber vorbehalten.

6.2 Central User Management Software Lizenz

Mit der FRONIUS Central User Management Software Lizenz wird eine Instanz des Basis-Softwareumfangs zum zentralen Management von Usern und Rollen für TPS/i Schweißsysteme und / oder WeldCube Premium Installationen für die Installation zur Verwendung auf einem (physischen oder virtuellen) Gerät inklusive 20 zugehöriger Client Access Lizenzen zur Verfügung gestellt.

6.3 Jährliche Pauschale (Software Subscription) zur Softwarewartung

Über die jährliche Pauschale zur Softwarewartung werden sämtliche Kosten für Updates der Central User Management Software Lizenz abgedeckt. Weiters erfolgt über die Software Subscription die Berechtigung der Nutzung der Web-API von Central User Management.

Für den Fall der Nichtbezahlung der jährlichen Pauschale werden auch keine der angeführten Updates bereitgestellt und kann die API nicht genutzt werden. Die jährliche Verrechnung erfolgt seitens FRONIUS automatisch, so lange der Kunde nicht binnen einer Frist von 6 Wochen vor Rechnungstermin schriftlich kündigt. Die jährliche Software-Subscription kann ausschließlich lokal bezogen werden.

6.4 Weitere Client Access Lizenzen

Bei mehr als 20 Schweißsystemen sind weitere Client Access-Lizenzen ergänzend zur Central User Management Software Lizenz notwendig und werden pro weiterem System, das mit FRONIUS Central User Management vernetzt werden soll, installiert. Die Verrechnung pro zusätzlicher Client Access Lizenz erfolgt einmalig.

## 6.5 Service- & Supportleistungen

FRONIUS bietet ergänzende Service- und Supportleistungen für Inbetriebnahme, Training und After Sales Unterstützung an.

## 6.6 Weitere Lizenzmodelle und Verrechnungsvarianten sind möglich

# 7 BESCHRÄNKUNGEN

## 7.1 Vorbehaltlich aller sonstigen Rechte von FRONIUS ist der Nutzer insbesondere nicht dazu berechtigt,

- 7.1.1 Ausstattungen, Besonderheiten, Eigenschaften, Funktionen und Merkmale von FRONIUS Central User Management in einer anderen als der gemäß diesen Nutzungsbedingungen vorherbestimmten Weise zu verwenden;
- 7.1.2 FRONIUS Central User Management zu veröffentlichen, zu duplizieren, zu klonen, zu kopieren oder sonst zu vervielfältigen, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen oder sonst zu übertragen oder weiterzugeben; hiervon ausgenommen ist die zulässige Erstellung einer Sicherheitskopie;
- 7.1.3 die Umgehung technischer Beschränkungen oder Begrenzungen von FRONIUS Central User Management durchzuführen, zu veranlassen oder hinzunehmen;
- 7.1.4 die Dekompilierung, Disassemblierung oder sonstige unerlaubte Verwendung des Quelltexts (Source Code) von FRONIUS Central User Management zu versuchen, zu veranlassen oder hinzunehmen; hiervon ausgenommen sind die gesetzlichen Ausnahmen;
- 7.1.5 eine Re- bzw. Nachkonstruktion von FRONIUS Central User Management (Reverse Engineering) durchzuführen;
- 7.1.6 internetbasierte Ausstattungen, Besonderheiten, Eigenschaften, Funktionen und Merkmale von FRONIUS Central User Management zur Verschaffung unbefugten Zugriffs auf Daten, Kundenkonten (Accounts) oder Netzwerke oder in anderer unzulässiger Weise zu nutzen; und
- 7.1.7 FRONIUS Central User Management in einer anderen als der in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich angeführten Weise zu verwenden.

# 8 DATENSCHUTZ

Unsere Datenschutzerklärung ist jederzeit unter <http://www.fronius.com> einsehbar und steht zum Download als PDF bereit. Die Datenschutzerklärung bildet einen integrierenden Bestandteil dieser Bedingungen.

Durch entsprechende Konfiguration und Nutzung von FRONIUS Central User Management ist es dem Nutzer unter Umständen möglich, Rückschlüsse auf das Verhalten einzelner Benutzer von FRONIUS Central User Management an sich sowie auf das Verhalten einzelner Benutzer an den Schweißsystemen zu ziehen. In diesem Zusammenhang sowie generell in Zusammenhang mit der Nutzung und Verwendung von FRONIUS Central User Management obliegt die Einhaltung der DSGVO sowie sonstiger Richtlinien und Gesetze hinsichtlich Datenschutz ausschließlich dem Kunden.

Das Nutzungsverhalten von FRONIUS Central User Management wird zum Teil unter Zuhilfenahme von Drittanbieter-Software anonymisiert aufgezeichnet und ausgewertet. Die Zustimmung seitens des Kunden hierzu wird durch das Akzeptieren der Nutzungsbedingungen bei der Installation und durch den Betrieb der Stromquellen und der Software erteilt.

FRONIUS ist verpflichtet, alle im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses und oder bei Serviceeinsätzen vor Ort / über einen Fernzugriff erlangten Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen des Kunden geheim zu halten.

## 9 BETA-SOFTWARE HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 9.1 Beta-Software ist eine unfertige Version eines Computerprogrammes. Beta-Software befindet sich noch in der Test- und Entwicklungsphase und ist nicht abschließend geprüft. Sie kann daher gegebenenfalls noch viele und/oder schwerwiegende Fehler aufweisen.
- 9.2 Wir stellen Ihnen (als Nutzer, Kunde oder sonstiger Verwender) nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin Beta-Software zur Verfügung.
- 9.3 Sie sind verpflichtet, sich bei Unklarheiten in Zusammenhang mit der Nutzung von Beta-Software bzw. insbesondere betreffend hiermit verbundener vertragstypischer Risiken mit FRONIUS vor erstmaliger Verwendung in Verbindung zu setzen oder das Computerprogramm nicht zu verwenden. Mit dem Download oder durch jedwede Verwendung von Beta-Software bestätigen Sie, dass Sie sich dem (vertragstypischen) Risiko voll umfänglich bewusst sind und dieses in Kauf nehmen. Gleichzeitig erklären Sie diesen **Haftungsausschluss Beta-Software** sowie unsere **Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen** – auch abrufbar unter <http://www.fronius.com> – ausdrücklich zum Vertragsinhalt zwischen Ihnen und FRONIUS.
- 9.4 Beta-Software wird Ihnen im Ist-Zustand für die Nutzung ausschließlich mit FRONIUS Produkten zur Verfügung gestellt. Sofern nichts Gegenteiliges ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde, können Sie daraus keinerlei Rechte und Pflichten zu Lasten von FRONIUS ableiten. Es entsteht daraus insbesondere keine Verpflichtung zur Weiterentwicklung (Updates etc.), Fehleranalyse und Korrektur der Beta-Software sowie Lieferung von weiterer (Beta-)Software.
- 9.5 FRONIUS schließt hiermit ausdrücklich jede Form einer Haftung, Gewährleistung und Garantie für die zur Verfügung gestellte Beta-Software aus. Für Schäden welcher Art auch immer haften wir unbeschränkt nur insoweit, als Sie den unzweifelhaften Beweis erbringen, dass wir sie vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben. Unsere Haftung ist in solchen Fällen insgesamt auf die Auftragssumme jenes FRONIUS-Gerätes begrenzt, mit dem die Beta-Software verwendet wurde. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir ausschließlich für Personenschäden im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Vorgaben. Die Haftung verjährt in 6 Monaten ab Ihrer Kenntnis von Schaden und Schädiger.
- 9.6 Vom Haftungsausschluss sind insbesondere auch der entgangene Gewinn, mittelbare Schäden, Betriebsunterbrechungen, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Verlust von Informationen, Daten, Programmen sowie deren Wiederherstellung, Nachteile durch Schadsoftware (Viren etc.), jede Art von Folge- und Vermögensschaden sowie sonstige Nachteile bzw. Schäden, die im Zusammenhang mit der Verwendung der Beta-Software beim Nutzer selbst oder bei Dritten entstehen, umfasst. Sie können selbst dann keinen Anspruch gegen uns geltend machen, wenn das mit der Beta-Software verwendete Gerät, gar nicht mehr genutzt werden kann oder Sie FRONIUS bereits im Voraus von einem möglichen Nachteil bzw. Schaden informiert haben.
- 9.7 Sollten Sie nicht derjenige sein der die Beta-Software tatsächlich nutzt, so sind Sie verpflichtet diese Informationen bzw. dieses Dokument nachweislich an den Nutzer der Beta-Software weiter zu geben und ihm zur Verfügung zu stellen.

## 10 GENERELLER HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HINWEIS AUF GEISTIGES EIGENTUM

- 10.1 Die in unserer Software bereitgestellten Informationen werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Es kann jedoch keine Garantie oder Haftung dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig bzw. fehlerfrei sind.
- 10.2 Wir übernehmen keine Haftung für Links zu anderen Websites, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird. Alle Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert, ergänzt bzw. entfernt werden.
- 10.3 Alle Rechte am geistigem Eigentum, wie Urheberrechte, Markenrechte, Musterrechte, Patentrechte, Gebrauchsmusterrechte und sonstiges Know-how, wie insbesondere nicht geschützte Erfindungen, gewerbliche Erfahrungen, Betriebsgeheimnisse und dergleichen, unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt sie dem Nutzer offenbart werden, stehen ausschließlich uns bzw. unseren Lizenzgebern zu. Der Nutzer erhält das Recht, die Software ausschließlich zu eigenen Zwecken, im Ausmaß der erworbenen Anzahl der Lizenzen zu verwenden. Durch den gegenständlichen Vertrag wird lediglich eine Werknutzungsbewilligung erworben. Eine Verbreitung durch den Nutzer ist gemäß Urheberrechtsgesetz ausgeschlossen.
- 10.4 Zur Vervielfältigung des Benutzerhandbuchs ist der Nutzer nicht berechtigt. Die zugänglichen Inhalte (insbesondere Texte und Bilder etc.) dürfen nicht ohne unsere Zustimmung – auch nicht in Teilen oder in überarbeiteter Form – kopiert, verbreitet, verlinkt oder anderweitig öffentlich zugänglich gemacht werden.
- 10.5 FRONIUS übernimmt keine Gewähr dafür, dass die lizenzierte Softwarelösung den Anforderungen des Kunden entspricht und auch nicht dafür, dass diese fehlerfrei und ohne Unterbrechungen läuft. Das Risiko in Bezug auf zufriedenstellende Qualität, Performance und Genauigkeit liegt beim Kunden.
- 10.6 FRONIUS übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die aus unsachgemäßer Verwendung der Software entstehen. Performance-Probleme, welche aus der Integration mit anderen Systemen, Programmen, Anwendungen oder Datenbanken entstehen oder auf Veränderungen der Software, Unfälle, Nachlässigkeit oder jegliche andere Gründe außerhalb der normalen Verwendung zurückzuführen sind, liegen in der Verantwortung des Kunden.
- 10.7 Bei Inanspruchnahme der Dienstleistung „Digital Solution Remote Support“ (Fernzugriff) gilt folgendes zusätzlich:
- / Der Kunde ist verpflichtet, selbst dafür die Sorge zu tragen, dass vor Beginn des Ferneinsatzes eine aktuelle Datensicherung in geeigneter Form betrieben wird
  - / Der Kunde ist verpflichtet, angemessene und dem Stand der Technik entsprechende Schutzmaßnahmen zu treffen, um eine Beeinträchtigung von Daten durch Computerviren oder ähnliche Phänomene, die eine Unbrauchbarmachung von Daten herbeiführen, zu verhindern.
  - / Der Kunde ist verpflichtet, seine Mitarbeiter, die den Fernzugriff anfordern und freigeben können, zu unterweisen, wann ein solcher Zugriff aktiviert werden darf. FRONIUS ist nicht dafür verantwortlich, wenn ein Fernzugriff durch einen nicht autorisierten Mitarbeiter des Kunden oder für einen Fehlerfall, für den seitens des Kunden kein Ferneinsatz gewünscht ist, freigegeben und durchgeführt wird. Dadurch anfallende Kosten sind durch den Kunden zu begleichen.
  - / Der Kunde ist verpflichtet, bei Anforderung / Freigabe eines Fernzugriffs sicherzustellen, dass die Person, für die der Fernzugriff freigegeben wird, auch tatsächlich ein berechtigter FRONIUS Mitarbeiter ist.
  - / Im Zuge der durchzuführenden Arbeiten erteilt der Kunde durch die Anfrage und / oder Freischaltung des Fernzugriffs ausdrücklich seine Zustimmung, dass seitens FRONIUS auf für die Arbeiten nötigen Daten des Kunden und die betroffene/n Softwareapplikation/en zugegriffen werden kann. FRONIUS wird von den eingeräumten Zugriffsrechten nur in dem für die Durchführung des Fernzugriffes unerlässlich notwendigen Umfang Gebrauch machen und die dabei gewonnenen Informationen werden vertraulich behandelt.

- / **Mitwirkungspflicht:** Um einen reibungslosen und effizienten Remote Support zu ermöglichen, verpflichtet sich der Kunde, an der Support-Tätigkeit aktiv mitzuwirken.
- / Die Haftung von FRONIUS ist auf die Zeitspanne zwischen Datenzugriff bis zur Trennung der Verbindung begrenzt und beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Beweislast liegt beim Kunden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden, entgangenem Gewinn, Handlungen seiner Erfüllungsgehilfen und für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegenüber dem Kunden ist ausgeschlossen
- / FRONIUS haftet nicht für Schäden, die auf Handlungen Dritter oder höherer Gewalt zurückzuführen sind.

## **11 RECHTSWAHL UND STREITSCHLICHTUNG BZW. GERICHTSSTAND**

- 11.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Nutzer als Unternehmer oder Verbraucher gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.
- 11.2 Es gelten gegenüber dem Nutzer als Verbraucher die gesetzlichen Allgemeinen und Verbrauchergerichtsstände. Ausschließlicher Gerichtsstand gegenüber unternehmerischen Nutzern ist Wels, Österreich.

## **12 SALVATORISCHE KLAUSEL**

- 12.1 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit anderer Bestandteile unberührt.
- 12.2 Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem Vertragszweck wirtschaftlich entspricht.