



LISENSSISOPIMUS FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

Voimassa vuoden 2020 tammikuusta alkaen

1 VOIMASSAOLO JA TIEDOT TAI JULKISTAMINEN

- 1.1 Vain nämä käyttöehdot koskevat FRONIUS Central User Management -tuotteen käyttöä.
- 1.2 Käyttäjä hyväksyy tarjouksen hyväksymisen ja ohjelmiston käyttämisen perusteella näiden käyttöehtojen sen version, joka on voimassa käytön ajankohtana.
- 1.3 Käyttöehdot ovat milloin tahansa nähtävissä osoitteessa www.fronius.com, ja ne ovat ladattavissa PDF-tiedostona. Internet-alustamme kotisivulla on selkeä ohje/linkki ajanmukaisiin käyttöehtoihin.
- 1.4 Yrityksemme on FRONIUS International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Österreich, FN 149888z beim Firmenbuchgericht Steyr, Puhelin +43 7242 241-0, Faksi +43 7242 241-3940, contact@fronius.com, www.fronius.com. Toimipaikka: Pettenbach, verotunnus: ATU52614407, kauppakamari: Wirtschaftskammer Oberösterreich, yrityksen toiminta: Perfect Welding-, Solar Energy - ja Perfect Charging -tuotteiden valmistus ja myynti. Sovellettavat säännöt ovat erityisesti elinkeinoasetus (Gewerbeordnung 1994), joka on osoitteessa www.ris.bka.gv.at. ECG:n mukainen valvontaviranomainen: Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

2 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT -SOVELLUS

- 2.1 FRONIUS Central User Management tarkoittaa FRONIUS-hitsausjärjestelmien ja -ohjelmistosovellusten käyttäjien keskitetyn hallinnan ohjelmistoa. Sitä käytetään tietyissä, FRONIUS-yrityksen valmistamissa hitsausjärjestelmissä, ja sillä tarkoitetaan palvelinpohjaista ohjelmistoa, joka asennetaan asiakasjärjestelmään. Tuote asennetaan tietotekniseen ympäristöön ja kunkin asiakkaan vastuualueelle, joissa niitä myös käytetään. Asiakasjärjestelmälle asetettavat yksityiskohtaiset vaatimukset toimitetaan jokaisen FRONIUS Central User Management -tarjouksen yhteydessä, ja niiden täyttäminen on onnistuneen asennuksen edellytys.
- 2.2 FRONIUS Central User Management -sovelluksen avulla hallitaan keskitetysti FRONIUS-hitsausjärjestelmien ja -ohjelmistosovellusten käyttäjiä, avainkortteja/salasanvoja sekä rooleja ja käyttöoikeuksia. Siten voidaan toteuttaa yksinkertainen ja nopea luonti, kohdistus, lukitus, poisto, muutos ja jako.
- 2.3 Käyttäjä voi käyttää FRONIUS Central User Management -sovellusta ja siten myös sen toimintoja selaimen kautta. Optimaalisen esityksen ja kaikkien toimintojen takaamiseksi on suositeltavaa käyttää selaimen uusinta versiota. Vanhentuneita selaimia, jotka eivät enää vastaa ajanmukaista turvallisuusstandardia, ei mahdollisesti enää tueta uusimissa versioissa.
- 2.4 Ohjelmiston toimitus tapahtuu FRONIUS-työntekijän tai myyntikumppanin työntekijän käydessä paikan päällä opastamassa asennusta ja käyttöönottoa tai suorittaessa asennuksen ja käyttöönoton.

3 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT -SOVELLUKSEN KÄYTETTÄVYYS

FRONIUS Central User Management on käytettävissä seuraaville FRONIUS-tuotteille/-ratkaisuille:

- / TPS/i
- / TT/i
- / MW/i
- / WeldCube Premium

4 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT -SOVELLUKSEN KÄYTTÖEDELLYTYKSET

- 4.1 FRONIUS Central User Management -sovelluksen käyttö edellyttää kaikkien asianmukaisten hitsausjärjestelmien pysyvää verkkouttamista.
- 4.2 FRONIUS ei ole vastuussa siitä, että FRONIUS Central User Management -sovelluksen käyttäjän IT-infrastruktuuri on määritetty oikein.
- 4.3 Saumattoman käytön ja online-päivitysten takaamiseksi ja lisenssinhallinnan käyttämiseksi edellytetään pysyvää tai vähintään ajoittaista online-yhteyttä FRONIUS-yrityksen päivityspalvelimiin ja lisenssinhallintajärjestelmään.
- 4.4 Asiakkaan osallistumisvelvollisuus:
- / Asennuksen/käyttöönoton aikana tarvittavien asiakkaan IT-vastuuhenkilöiden on aina oltava FRONIUS-tekniikoiden käytettävissä.
 - / Asiakkaan täytyy ottaa huomioon tarjouksen mukana toimitetut Central User Management -järjestelmävaatimukset ja täyttää ne ENNEN asennusta/käyttöönottoa.
 - / Kaikkien hitsausjärjestelmien on oltava verkkoutettuina ennen ratkaisun käyttöönottoa.
- 4.5 Matkakulujen osalta optimoidun tuen kannalta asiakkaalle suositellaan FRONIUS Central User Management -sovelluksen VPN-käytön toteuttamista. Jos sitä ei aseteta käyttöön, kaikki tukitoiminnoista kertyvät matkakulut laskutetaan asiakkaalta. FRONIUS päättää, kuka teknikko tulee asiakkaan luokse ja mistä paikasta.
- 4.6 Digital Solution Remote Support (etäkäyttö)
- / Matkakustannuksia säästävä tuki on mahdollista FRONIUS WeldCube Premium / Central User Management -tukipalveluiden etäkäytön kautta, mikäli se on mahdollista tai järkevää asianosaisen tematiikan kannalta (FRONIUS-teknikko päättää asiasta).
 - / Se edellyttää ehdottomasti pääsyä asiakkaan asianmukaiseen ohjelmistoratkaisuun VPN-yhteyden tai näytön jakamisen etäohjausmahdollisuuden kanssa tai ilman sitä (TeamViewer, Skype). Asiakkaan täytyy varmistaa, että se on mahdollista.
 - / Pidemmän ja/tai suunniteltavan Digital Solution Remote Support (etäkäyttö) -käytön aikataulu täytyy ensin sopia vastuullisen teknikon kanssa.
 - / Digital Solution Remote Support (etäkäyttö) -käytöstä laskutus on tuntiperusteista todellisen kulutuksen mukaan. Tällöin käytetään kyseisenä ajankohtana voimassa olevassa FRONIUS-hinnastossa olevaa hintaa. Tuntiveloitus ei kata käytettävyyyslupausta ja/tai määritettyjä reaktioaikoja/-nopeuksia.
 - / FRONIUS ei ole vastuussa siitä, että Digital Solution Remote Support (etäkäyttö) korvaisi paikan päällä tapahtuvan käytön. Se voi olla yhä tarpeen määritettyjä aiheita käsiteltäessä ja/tai lisäksi yhä tarpeen Remote Support (etäkäyttö) -käytön yhteydessä. Asiakas vastaa siitä aiheutuvista lisäkustannuksista.

5 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT -SOVELLUKSEN PÄIVITYKSET

- 5.1 FRONIUS Central User Management -sovellukselle tarjotaan toisinaan mahdollisesti päivityksiä, joita ovat erityisesti
- / toimintojen laajennukset
 - / perusohjelmiston uudet toiminnot
 - / ohjelmavirhekorjaukset.
- Jollei kohdasta 6.3 muuta johdu, käyttäjä vakuuttaa nimenomaisesti hyväksyvänsä kaikenlaiset päivitykset ilman erillistä ilmoitusta.

- 5.2 Saumattomien online-päivitysten takaamiseksi edellytetään pysyvää tai vähintään ajoittaista online-yhteyttä FRONIUS-yrityksen päivityspalvelimiin ja lisenssinhallintajärjestelmään.

6 LASKENTAMALLI

- 6.1 FRONIUS Central User Management -ohjelmisto tarjotaan käyttäjän käytettäväksi lisenssinsaajana ja luovutetaan käyttäjän käyttöön (lisensoidaan). Ohjelmistoa ei myydä. Käyttäjä saa ei siirrettävän, yksinomaisen oikeuden käyttää FRONIUS Central User Management -sovellusta noudattamalla näitä käyttöehtoja. Lisenssinantaja pidättää itsellään kaikki muut FRONIUS Central User Management -sovellusta koskevat oikeudet.

- 6.2 Central User Management -ohjelmistolisenssi

FRONIUS Central User Management -ohjelmistolisenssillä asetetaan käytettäväksi yksi perusohjelmistolaajuuden instanssi TPS/i-hitsausjärjestelmien käyttäjien ja roolien keskitettyä hallintaa varten ja/tai WeldCube Premium -asennukset (fyysiseen tai virtuaaliseen) laitteeseen tehtävää asennusta varten sekä 20 Client Access -lisenssiä.

- 6.3 Vuosimaksut (Software Subscription) ohjelmistohuoltoa varten

Ohjelmistohuollon vuosimaksuilla katetaan kaikki Central User Management -ohjelmistolisenssin päivityskustannukset. Software Subscription -tilaus sisältää myös Central User Management -sovelluksen Web-API:n käyttöoikeuden.

Jos vuosimaksuja ei makseta, ei myöskään mainittuja päivityksiä tarjota eikä API:tä voi käyttää. Vuosittainen laskutus tapahtuu FRONIUS-yrityksen puolelta automaattisesti niin kauan, kunnes asiakas irtisanoo sopimuksen vähintään kuusi viikkoa ennen laskun päivämäärää.

Vuosittaisen ohjelmistotilauksen voi tehdä vain paikallisesti.

- 6.4 Muut Client Access -lisenssit

Yli 20 hitsausjärjestelmän yhteydessä tarvitaan Central User Management -ohjelmistolisenssin lisäksi muita Client Access -lisenssejä, jotka asennetaan kuhunkin FRONIUS Central User Management -sovelluksen kanssa verkkoutettavaan järjestelmään. Client Access -lisälisenssien laskutus tapahtuu kerran.

- 6.5 Palvelu- ja tukitoiminnot

FRONIUS tarjoaa täydentäviä palvelu- ja tukitoimintoja käyttöönoton, koulutuksen ja huoltopalvelun tukea varten.

- 6.6 Muut lisenssimallit ja veloitusvaihtoehdot ovat mahdollisia.

7 RAJOITUKSET

- 7.1 Jollei kaikista muista FRONIUS-yrityksen myöntämistä oikeuksista muuta johdu, käyttäjälle ei nimenomaan ole oikeutta

7.1.1 käyttää FRONIUS Central User Management -sovelluksen varusteita, erikoisuuksia, ominaisuuksia ja toimintoja muilla kuin näissä käyttöehdoissa määritetyillä tavoilla

7.1.2 julkaista, kahdentaa, kloonata, kopioida tai muilla tavoilla jäljentää FRONIUS Central User Management -sovellusta tai vuokrata, liisata tai muutoin siirtää tai välittää sitä varmuuskopion sallittua luontia lukuun ottamatta

- 7.1.3 suorittaa, aikaansaada tai hyväksyä FRONIUS Central User Management -sovelluksen teknisten rajoitusten tai rajoitteiden kiertämistä
- 7.1.4 yrittää, aikaansaada tai hyväksyä FRONIUS Central User Management -lähdetekstin (Source Code) takaisinkääntämistä, purkamista tai muuta kiellettyä käyttöä lakisääteisiä poikkeuksia lukuun ottamatta
- 7.1.5 suorittaa FRONIUS Central User Management -sovelluksen uudelleen- tai takaisinmallintamista (Reverse Engineering)
- 7.1.6 käyttää FRONIUS Central User Management -sovelluksen Internet-pohjaisia varusteita, erikoisuuksia, ominaisuuksia ja toimintoja tietojen, asiakastilien (Accounts) tai verkkojen luvattoman käytön mahdollistamiseen tai muulla kielletyllä tavalla
- 7.1.7 käyttää FRONIUS Central User Management -sovellusta muulla kuin näissä käyttöehdoissa nimenomaisesti esitetyllä tavalla.

8 TIETOSUOJA

Tietosuojalauseke on milloin tahansa nähtävissä osoitteessa <http://www.fronius.com>, ja se on ladattavissa PDF-tiedostona. Tietosuojalauseke on näiden ehtojen olennainen osa.

Vastaavan FRONIUS Central User Management -kokoonpanon ja käytön kautta saattaa pystyä tekemään päätelmiä yksittäisten FRONIUS Central User Management -käyttäjien käyttäytymisestä sekä hitsausjärjestelmien yksittäisten käyttäjien käyttäytymisestä. Tässä yhteydessä sekä yleisesti FRONIUS Central User Management -sovelluksen käytön yhteydessä yleisen tietosuojasetuksen (DSGVO) sekä muiden direktiivien ja lakien noudattaminen on yksinomaan asiakkaan vastuulla.

FRONIUS Central User Management -sovelluksen käyttö rekisteröidään ja analysoidaan osittain kolmannen osapuolen ohjelmiston mukaisesti. Asiakas ilmaisee suostumuksensa tähän hyväksymällä käyttöehdot asennuksen yhteydessä sekä käyttämällä virtalähteitä ja ohjelmistoa.

FRONIUS on velvollinen pitämään salassa kaikki tämän sopimussuhteen puitteissa ja/tai paikan päällä / etäkäytöstä suoritettujen palvelutoimintojen kautta tietoon tulleet asiakkaan liikesalaisuudet.

9 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT -OHJELMISTON BEETAVERSION VASTUUVAPAUSLAUSEKE

- 9.1 Ohjelmiston beetaversio on tietokoneohjelman keskeneräinen versio. Ohjelmiston beetaversio on vielä testaus- ja kehitysvaiheessa, eikä sitä ole kokeiltu perusteellisesti. Siksi siinä saattaa olla vielä useita ja/tai vakavia virheitä.
- 9.2 Ohjelmiston beetaversio tarjotaan loppukäyttäjälle, asiakkaalle tai muulle käyttäjälle käytettäväksi ainoastaan nimenomaisesta toivomuksesta.
- 9.3 Ohjelmiston beetaversion käyttöön liittyvien epäselvyyksien tai erityisesti siihen liittyvien sopimukselle tyypillisten riskien yhteydessä asiakkaalla on velvollisuus ottaa yhteys FRONIUS-yritykseen ennen ensimmäistä käyttökertaa tai olla käyttämättä tietokoneohjelmaa. Lataamalla ohjelmiston beetaversion tai käyttämällä sitä millä tavalla tahansa asiakas vahvistaa olevansa täysin tietoinen (sopimukselle tyypillisestä) riskistä ja hyväksyvänsä sen. Samalla asiakas ilmoittaa nimenomaisesti hyväksyvänsä **ohjelmiston beetaversion vastuuvapauslausekkeen** sekä **yleiset toimitus- ja maksuehdot** – nähtävissä myös osoitteessa <http://www.fronius.com> – asiakkaan ja FRONIUS-yrityksen välisen sopimuksen sisällön osalta.

- 9.4 Ohjelmiston beetaversio asetetaan senhetkisessä tilassaan käytettäväksi ainoastaan FRONIUS-tuotteiden kanssa. Ellei nimenomaan jotain muuta ole toisin kirjallisesti sovittu, ei siitä ole johdettavissa minkäänlaisia oikeuksia ja velvoitteita FRONIUS-yritystä kohtaan. Erityisesti siitä ei synny mitään velvollisuutta ohjelmiston beetaversioon jatkokehittelyyn (päivitykset jne.), virheanalyysiin ja korjaukseen eikä muiden ohjelmiston (beeta)versioiden toimittamiseen.
- 9.5 Täten FRONIUS nimenomaan sulkee pois kaikki vastuun, takauksen ja takuun muodot käytettäväksi asetetun ohjelmiston beetaversioon suhteen. Kaikentyyppisten vahinkojen osalta FRONIUS on vastuussa rajoituksetta vain siltä osin, kun asiakas toimittaa kiistattoman todisteen siitä, että FRONIUS on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeää huolimattomuutta osoittaen. FRONIUS-yrityksen vastuu on tällaisissa tapauksissa kaikkiaan rajoitettu sen FRONIUS-laitteen sopimussummaan, jolla ohjelmiston beetaversiota on käytetty. Vähäisen huolimattomuuden yhteydessä FRONIUS on vastuussa ainoastaan henkilövahingoista pakollisten lakisääteisten edellytysten puitteissa. Vastuu vanhenee kuudessa kuukaudessa siitä, kun vahingot ja vahingonaiheuttaja tunnetaan.
- 9.6 Vastuuvapauslauseke koskee erityisesti myös tulojen menetystä, välillisiä vahinkoja, käytön keskeytystä, korkotappioita, syntymättömiä säästöjä, informaation, tietojen, ohjelmien menettämistä sekä niiden palauttamista, haittaohjelmien (virusten jne.) aiheuttamia haittoja, kaikentyyppisiä välillisiä ja aineellisia vahinkoja sekä muita haittoja tai vahinkoja, jotka aiheutuvat käyttäjälle itselleen tai kolmannelle osapuolelle ohjelmiston beetaversioon käyttöön liittyen. Asiakas ei voi esittää vaateita FRONIUS-yritystä kohtaan, vaikka ohjelmiston beetaversioon kanssa käytettyä laitetta ei voisi enää käyttää tai vaikka asiakas olisi jo etukäteen ilmoittanut FRONIUS-yritykselle mahdollisesta haitasta tai vahingosta.
- 9.7 Jos et itse käytä ohjelmiston beetaversiota, sinun on todistettavasti välitettävä nämä tiedot tai tämä asiakirja ohjelmiston beetaversioon käyttäjän käytettäväksi.

10 YLEINEN VASTUUVAPAUSLAUSEKE JA HENKISTÄ OMAISUUTTA KOSKEVA HUOMAUTUS

- 10.1 Ohjelmistossa käytettäväksi asetetut tiedot tarkistetaan huolellisesti ja päivitetään säännöllisesti. Siitä huolimatta ei voida antaa takuuta siitä, että kaikki tiedot olisivat aina täydellisiä tai virheettömiä.
- 10.2 FRONIUS ei ota vastuuta linkeistä, joilla viitataan suorasti tai epäsuorasti muihin sivustoihin. Kaikkia tietoja voidaan muuttaa, täydentää ja poistaa ilman aiempaa ilmoitusta.
- 10.3 Kaikki henkistä omaisuutta, kuten tekijänoikeuksia, tavaramerkkioikeuksia, mallioikeuksia, patenttioikeuksia ja muita taitotietoon liittyviä oikeuksia, kuten varsinkin suojaamattomiin keksintöihin, kaupallisiin kokemuksiin, liikesalaisuuksiin ja vastaaviin seikkoihin liittyviä oikeuksia, koskevat oikeudet kuuluvat yksinomaan FRONIUS-yritykselle tai FRONIUS-yrityksen lisenssinantajille riippumatta siitä, milloin ne ilmaistaan käyttäjälle. Käyttäjällä on oikeus käyttää ohjelmistoa ainoastaan omiin käyttötarkoituksiin lisenssien hankitun lukumäärän laajuudessa. Tällä sopimuksella käyttäjä saa vain ohjelmiston käyttöoikeuden. Tekijänoikeuslain perusteella käyttäjä ei saa levittää ohjelmistoa.
- 10.4 Käyttäjälle ei ole oikeutta monistaa käyttöopasta. Käytettävissä olevaa sisältöä (erityisesti tekstejä ja kuvia jne.) ei saa – myöskään osittain tai muutettuna – kopioida, levittää, linkittää tai muutoin tarjota käytettäväksi ilman FRONIUS-yrityksen lupaa.
- 10.5 FRONIUS ei ole vastuussa siitä, että lisensoitu ohjelmistoratkaisu vastaa asiakkaan tarpeita, eikä siitä, että se toimii virheettömästi ja keskeytyksettä. Riski tyydyttävästä laadusta, suorituskyvystä ja tarkkuudesta on asiakkaan vastuulla.

10.6 FRONIUS ei vastaa virheistä, jotka aiheutuvat ohjelmiston epäasianmukaisesta käytöstä. Suorituskykyongelmat, jotka aiheutuvat integroinnista muiden järjestelmien, ohjelmien, sovellusten tai tietokantojen kanssa tai ohjelmiston muutoksista, onnettomuuksista, huolimattomuudesta tai mistä tahansa muusta kuin normaalista käytöstä johtuvasta syystä, ovat asiakkaan vastuulla.

10.7 Digital Solution Remote Support (etäkäyttö) -palvelun käyttöä koskevat myös seuraavat seikat:

- / Asiakas on velvollinen huolehtimaan itse siitä, että ennen etäkäytön alkua käytössä on ajanmukainen tietojen tallentaminen asianmukaisessa muodossa.
- / Asiakas on velvollinen ryhtymään asianmukaisiin ja tekniikan tasoa vastaaviin turvatoimenpiteisiin tietojen suojaamiseksi tietokoneviruksia tai vastaavia, tiedot käyttökeltaviksi tekeviä ilmiöitä vastaan.
- / Asiakas on velvollinen neuvomaan työntekijöitään, jotka voivat pyytää ja vapauttaa etäkäyttöä, milloin kyseisen pääsyn voi aktivoida. FRONIUS ei ole siksi vastuussa, jos asiakkaan ei-valtuutettu työntekijä vapauttaa ja suorittaa etäkäyttöä tai etäkäyttö tapahtuu virhetapauksessa, jonka yhteydessä etäkäyttö ei ole asiakkaan toivomaa. Asiakas vastaa siitä aiheutuvista kustannuksista.
- / Asiakas on velvollinen varmistamaan etäkäytön pyynnön/vapautuksen yhteydessä, että henkilö, jolle etäkäyttö vapautetaan, on myös todella valtuutettu FRONIUS-työntekijä.
- / Suoritettaviin töihin liittyen asiakas antaa etäkäytön pyynnön ja/tai vapautuksen kautta nimenomaisen suostumuksensa siihen, että FRONIUS voi käyttää töihin tarvittavia asiakkaan tietoja ja asianmukaista ohjelmistosovellusta tai asianmukaisia ohjelmistosovelluksia. FRONIUS käyttää vain etäkäytön suorittamisen kannalta välttämättömiä myönnettyjä käyttöoikeuksia ja käsittelee siten saatuja tietoja luottamuksellisesti.
- / **Osallistumisvelvollisuus:** Sujuvan ja tehokkaan etätuen mahdollistamiseksi asiakas sitoutuu osallistumaan aktiivisesti tukitoimintaan.
- / FRONIUS-takuu on rajoitettu aikaväliin tietojen käytöstä yhteyden katkaisemiseen asti, ja se rajoittuu tahallisuuteen ja törkeään huolimattomuuteen. Todistustaakka on asiakkaalla. Vastuu vähäisestä huolimattomuudesta, välillisten vahinkojen korvaamisesta, menetystä tuotosta, edustajien toiminnasta ja kolmansien osapuolien asiakkaalle esittämistä vaatimuksista syntyvistä haitoista suljetaan pois.
- / FRONIUS ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat kolmansien osapuolien suorittamista käsittelyistä tai liiallisesta voimankäytöstä.

11 SOVELLETTAVAN LAIN VALINTA JA RIIDANRATKAISU TAI OIKEUSPAIKKA

11.1 Kaikissa FRONIUS-yrityksen ja yrityksenä tai kuluttajana nähtävän käyttäjän välisissä oikeussuhteissa sovelletaan Itävallan lakia poissulkien kansainvälisen yksityisoikeuden ja kansainvälistä tavarakauppaa koskevan YK:n yleissopimuksen.

11.2 Käyttäjälle sovelletaan kuluttajana lakisääteisiä yleisiä ja kuluttajansuojaa koskevissa riita-asioissa toimivaltaisia tuomioistuimia. Yrityskäyttäjien oikeuspaikkana on ainoastaan Wels, Itävalta.

12 POIKKEUSLAUSEKE

12.1 Jos yksittäiset määräykset ovat sitomattomia tai niitä ei voi toteuttaa tai jos ne muuttuvat sellaisiksi sopimuksenteon jälkeen, muiden osien sitovuus jää voimaan.

12.2 Sitomaton määräys on korvattava sopimuksen taloudellista tarkoitusta vastaavalla määräyksellä.