



LICENČNÁ ZMLUVA FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

Platnosť od januára 2025

1 PLATNOSŤ A POSKYTNUTIE, RESP. ZVEREJNENIE INFORMÁCIÍ

- 1.1 Pre používanie FRONIUS Central User Management platia výhradne tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 1.2 Používateľ prijatím ponuky, ako aj používaním softvéru akceptuje tieto všeobecné obchodné podmienky v aktuálne platnom znení.
- 1.3 Všeobecné obchodné podmienky si môžete kedykoľvek pozrieť na stránke www.fronius.com, kde sú pripravené na stiahnutie ako súbor PDF. Na domovskej stránke našich internetových platforiem sa nachádza zreteľné upozornenie/odkaz na predmetné všeobecné obchodné podmienky.
- 1.4 My sme spoločnosť Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Rakúsko, FN 149888z, registrovaná v obchodnom registri spolkovej krajiny Štajersko, telefón +43 7242 241-0, fax +43 7242 241-3940, contact@fronius.com, www.fronius.com. Naše sídlo: Pettenbach, naše IČ DPH ATU52614407, naša príslušnosť ku komore: Hospodárska komora Horného Rakúska, náš predmet podnikania: výroba a predaj výrobkov z oblastí Perfect Welding, Solar Energy a Perfect Charging. Vo vzťahu k nám aplikovateľné predpisy sú predovšetkým: Živnostenský poriadok 1994, ktorý je dostupný na stránke www.ris.bka.gv.at. Náš dozorný úrad podľa ECG: Vedenie kraja Kirchdorf an der Krems.

2 POUŽÍVANIE SOFTVÉRU FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 2.1 FRONIUS Central User Management je softvér na centrálnu správu používateľov zväracích systémov a softvérových aplikácií FRONIUS. Tento softvér sa používa pri definovaných zväracích systémoch, ktoré vyrába spoločnosť FRONIUS a predstavuje serverový softvér, ktorý je nainštalovaný na systéme zákazníka. Tento produkt sa inštaluje a prevádzkuje v IT prostredí a rozsahu zodpovedností príslušného zákazníka. Podrobné systémové požiadavky, ktoré musí spĺňať systém zákazníka sú zasielané v rámci každej ponuky softvéru FRONIUS Central User Management a sú predpokladom pre úspešnú inštaláciu.
- 2.2 Softvér FRONIUS Central User Management slúži na centrálnu správu používateľov, šifrovacích kariet/hesiel ako aj úloh a oprávnení pre zväracie systémy a softvérové aplikácie FRONIUS. Softvér umožňuje jednoduché a rýchle vytvorenie, priradenie, zablokovanie, vymazanie, zmenu a rozdelenie.
- 2.3 Používateľ môže k softvéru FRONIUS Central User Management pristupovať cez prehliadač, a tak môže používať jeho funkcie. V záujme optimálneho zobrazenia a plnej funkčnosti sa odporúča používať aktuálnu verziu daného prehliadača. Zastarané prehliadače, ktoré nezodpovedajú aktuálnemu bezpečnostnému štandardu, už pravdepodobne nepodporujú novšie verzie.
- 2.4 Softvér sa dodáva v rámci návštevy zamestnancom spoločnosti FRONIUS alebo zamestnancom obchodného partnera na mieste inštalácie, ktorý zákazníka sprevádza počas inštalácie a uvádzania softvéru do prevádzky, prípadne tieto činnosti vykonáva sám.

3 DOSTUPNOSŤ SOFTVÉRU FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

Softvér FRONIUS Central User Management je k dispozícii pre tieto produkty/riešenia od spoločnosti FRONIUS:

- / TPS/i
- / TT/i
- / MW/i
- / iWave
- / Fortis
- / WeldCube Premium

4 PREDPOKLADY POUŽÍVANIA SOFTVÉRU FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 4.1 Softvér FRONIUS Central User Management je možné používať len za predpokladu, že všetky dotknuté zväracie systémy sú trvalo sieťovo prepojené.
- 4.2 Spoločnosť FRONIUS nenesie zodpovednosť za také dimenzovanie IT infraštruktúry používateľa, ktoré je vhodné pre softvér FRONIUS Central User Management.
- 4.3 Predpokladom na zabezpečenie bezproblémovej prevádzky vrátane online aktualizácií, ako aj správy licencií je trvalé alebo aspoň dočasné online pripojenie na servery s aktualizáciami a na systém správy licencií FRONIUS.
- 4.4 Povinná súčinnosť zákazníka:
 - / Počas inštalácie/uvádzania softvéru do prevádzky musia byť pre technikov spoločnosti FRONIUS kedykoľvek k dispozícii príslušní zodpovední zamestnanci oddelenia IT v prevádzke zákazníka.
 - / Zákazník musí rešpektovať nevyhnutné systémové predpoklady pre inštaláciu softvéru Central User Management, ktoré sú opísané v ponuke, a PRED inštaláciou/úvedením softvéru do prevádzky musí vytvoriť podmienky, ktoré sú opísané v tejto ponuke.
 - / Pred uvedením softvérového riešenia do prevádzky musia byť všetky zväracie systémy sieťovo prepojené.
- 4.5 Zákazníkovi sa odporúča zriadenie VPN prístupu k softvéru FRONIUS Central User Management, aby bolo možné poskytovanie podpory pri optimálnej výške cestovných nákladov. V prípade, že takýto prístup nebude k dispozícii, budú zákazníkovi účtované všetky cestovné náklady vznikajúce v rámci poskytovania služieb podpory. Spoločnosť FRONIUS rozhoduje o tom, ktorý technik z ktorej prevádzky bude k zákazníkovi poslaný.
- 4.6 Digital Solution Remote Support (vzdialený prístup)
 - / V zmysle podpory s optimalizovanými cestovnými nákladmi je možné podporné služby pre FRONIUS WeldCube Premium/Central User Management – pokiaľ je to možné/zmysluplné s ohľadom na príslušnú problematiku (o tom rozhoduje TECHNIK SPOLOČNOSTI FRONIUS) – vykonávať prostredníctvom vzdialeného prístupu.
 - / Preto je nevyhnutné, aby zákazník u seba zabezpečil prístup k príslušnému softvérovému riešeniu prostredníctvom siete VPN alebo zdieľanej pracovnej plochy či už s možnosťou riadenia na diaľku, alebo bez nej (TeamViewer, Skype).
 - / V prípade dlhších a plánovaných zásahov podpory Digital Solution Remote Support (vzdialeného prístupu) je potrebné vopred si dohodnúť termín s výkonným technikom.
 - / Zásah podpory Digital Solution Remote Support (vzdialený prístup) sa fakturuje na hodinu podľa skutočne vynaložených nákladov. Pritom sa použije aktuálna cena podľa momentálne platného cenníka spoločnosti FRONIUS. Hodinová sadzba nezahŕňa žiadne príslužby dostupnosti a definované reakčné časy a rýchlosti.

- / FRONIUS nepreberá žiadne ručenie za to, že zásah podpory Digital Solution Remote Support (vzdialený prístup) nahrádza zásahy na mieste. Zásahy na mieste môžu byť naďalej nutné v rámci definovanej problematiky a dodatočne po zásahu podpory Remote Support (vzdialeného prístupu). Takto vzniknuté dodatočné náklady hradí zákazník.

5 AKTUALIZÁCIA SOFTVÉRU FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

5.1 Pre softvér FRONIUS Central User Management budú z času na čas poskytované aktualizácie (Updates), najmä:

- / rozšírenia funkcií,
- / nové funkcie základného softvéru a
- / riešenia problémov.

Používateľ s výhradou uplatnenia článku 6.3 vyhlasuje, že výslovne súhlasí so všetkými druhmi aktualizácií bez osobitného oznámenia.

5.2 Predpokladom na zabezpečenie bezproblémovej online aktualizácie je trvalé alebo aspoň dočasné online pripojenie na servery s aktualizáciami a na systém správy licencií FRONIUS.

6 VYÚČTOVANIE

6.1 Softvér FRONIUS Central User Management sa používateľovi ako držiteľovi licencie nepredáva, ale poskytuje a odovzdáva na používanie (prostredníctvom licencie). Používateľ získava neprenosné a nevýlučné právo na používanie softvéru FRONIUS Central User Management za predpokladu, že tieto všeobecné obchodné podmienky bude dodržiavať. Všetky ostatné práva na softvér FRONIUS Central User Management sú vyhradené pre poskytovateľa licencie.

6.2 Licencia na softvér Central User Management

Na základe licencie na softvér FRONIUS Central User Management sa poskytuje základný rozsah softvéru na centrálné riadenie používateľov a úloh pre zväracie systémy TPS/i a/alebo inštalácie WeldCube Premium na inštaláciu na použitie na (fyzickom alebo virtuálnom) zariadení vrátane 20 príslušných licencií na Client Access.

6.3 Ročný poplatok (Software Subscription) za údržbu softvéru

Ročný poplatok za údržbu softvéru pokrýva všetky náklady na aktualizácie softvérovej licencie na Central User Management. Prostredníctvom predplatného na softvér sa okrem toho udeľuje oprávnenie na používanie webového programovacieho rozhrania softvéru Central User Management.

V prípade neuhradenia ročného poplatku nebudú poskytnuté žiadne z uvedených aktualizácií (Update) a používanie aplikačného programovacieho rozhrania nebude možné. Ročné vyúčtovanie vykoná FRONIUS automaticky, ak zákazník v priebehu 6 týždňov pred termínom vyúčtovania nepodal písomnú výpoveď.

Ročné predplatné softvéru sa dá čerpať výlučne na mieste.

6.4 Ďalšie licencie pre Client Access

V prípade viac ako 20 zväracích systémov sú okrem softvérovej licencie na Central User Management potrebné ďalšie licencie na Client Access, ktoré sa inštalujú na každý ďalší systém, ktorý sa má pripojiť so softvérom FRONIUS Central User Management. Každá prídavná licencia pre Client Access sa účtuje jednorazovo.

6.5 Servisné a podporné služby

FRONIUS ponúka doplnkové servisné a podporné služby v rámci uvedenia do prevádzky, školení a popredajnej podpory.

6.6 Sú možné i ďalšie modely licencií a varianty fakturácie.

7 OBMEDZENIA

7.1 S výhradou všetkých ostatných práv spoločnosti FRONIUS používateľ nie je oprávnený najmä:

- 7.1.1 používať vybavenie, osobitné prvky, vlastnosti, funkcie a charakteristické znaky softvéru FRONIUS Central User Management inak ako spôsobom, ktorý bol určený v týchto všeobecných obchodných podmienkach,
- 7.1.2 zverejňovať, duplikovať, klonovať, kopírovať alebo inak rozmnožovať, prenajímať, poskytovať formou lízingu, požičiavať alebo inak prenášať, resp. ďalej poskytovať softvér FRONIUS Central User Management; výnimkou je prípustné vyhotovenie bezpečnostnej kópie,
- 7.1.3 obchádzať technické obmedzenia alebo limity softvéru FRONIUS Central User Management, organizovať alebo znášať takéto obchádzanie,
- 7.1.4 pokúšať sa o rozklad, rozloženie alebo iné nedovolené použitie zdrojového textu (source code) softvéru FRONIUS Central User Management alebo organizovať či znášať takéto používanie; to sa netýka zákonných výnimiek,
- 7.1.5 späťne analyzovať, príp. následne zostavovať softvér FRONIUS Central User Management (reverse engineering),
- 7.1.6 používať internetovú výbavu, osobitné prvky, vlastnosti, funkcie a charakteristické znaky softvéru FRONIUS Central User Management na získanie nedovoleného prístupu k údajom, kontám zákazníkov (accounts) alebo sieťam, alebo ich používať iným neprípustným spôsobom a
- 7.1.7 používať softvér FRONIUS Central User Management inak ako spôsobom, ktorý je výslovne uvedený v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

8 OCHRANA ÚDAJOV

Naše vyhlásenie o ochrane údajov si môžete kedykoľvek pozrieť na stránke <http://solarweb.com> a na tejto stránke je k dispozícii na stiahnutie ako PDF súbor. Vyhlásenie o ochrane údajov tvorí neodmysliteľnú súčasť týchto podmienok.

Za určitých okolností môže zákazník vhodnou konfiguráciou a používaním softvéru FRONIUS Central User Management vyvodzovať závery o správaní jednotlivých používateľov softvéru FRONIUS Central User Management, ako aj používateľov zvraciacich systémov. V tejto súvislosti ako aj všeobecne v súvislosti s využívaním a používaním softvéru FRONIUS Central User Management je za dodržiavanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov ako aj ostatných smerníc a zákonov týkajúcich sa ochrany osobných údajov zodpovedný v plnej miere zákazník.

Spôsob používania softvéru FRONIUS Central User Management sa sčasti anonymne zaznamenáva a vyhodnocuje pomocou softvéru tretej strany. Zákazník prijatím všeobecných obchodných podmienok pri inštalácii a prevádzkou prúdových zdrojov a softvéru udeľuje svoj súhlas s takýmto postupom.

FRONIUS sa zaväzuje udržať v tajnosti všetky vedomosti o obchodných tajomstvách zákazníka získané v rámci tohto zmluvného vzťahu a počas servisných zásahov na mieste/prostredníctvom vzdialeného prístupu.

9 VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZA BETA VERZIU SOFTVÉRU FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 9.1 Beta verzia softvéru je nedokončená verzia počítačového programu. Beta softvér sa ešte nachádza v skúšobnom a vývojovom štádiu a neprešiel konečnými skúškami. Preto môže obsahovať ešte množstvo vážnych chýb.
- 9.2 Beta verziu softvéru vám (ako používateľovi, zákazníkovi alebo inému spotrebiteľovi) poskytneme len na vaše výslovné želanie.
- 9.3 V prípade nejasností, ktoré súvisia s používaním beta softvéru, resp. najmä v súvislosti s typickými zmluvnými rizikami spojenými s používaním beta softvéru, ste povinní kontaktovať spoločnosť FRONIUS pred prvým použitím beta softvéru alebo nepoužívať počítačový program. Stiahnutím alebo akýmkoľvek používaním beta softvéru potvrdzujete, že si v plnom rozsahu uvedomujete (typické zmluvné) riziko a počítate s ním. Zároveň výslovne prehlasujete toto **vylúčenie zodpovednosti za beta softvér** a naše **všeobecné dodacie a platobné podmienky** (k dispozícii na internetovej stránke <http://www.fronius.com>) za súčasť zmluvy medzi vami a spoločnosťou FRONIUS.
- 9.4 Beta softvér vám poskytujeme v aktuálnom stave na používanie výlučne s produktmi FRONIUS. Ak písomne nebolo výslovne dohodnuté inak, nemôžete si na tomto základe privlastňovať žiadne práva a povinnosti na ťarchu spoločnosti FRONIUS. Na tomto základe nevzniká najmä žiadna povinnosť ďalšieho vývoja (aktualizácie atď.), analýzy chýb a úpravy beta softvéru ani povinnosť dodávky ďalšieho (beta) softvéru.
- 9.5 Spoločnosť FRONIUS týmto výslovne vylučuje akúkoľvek formu ručenia, záruky a garancie za poskytnutý beta softvér. Za akékoľvek škody ručíme v neobmedzenom rozsahu len vtedy, keď predložíte nesporný dôkaz o tom, že sme tieto škody spôsobili úmyselne alebo že tieto škody vznikli našou hrubou nedbanlivosťou. V takýchto prípadoch sa naše ručenie obmedzuje na celkovú zmluvnú hodnotu príslušného zariadenia FRONIUS, v ktorom sa beta softvér používal. Pri ľahkej nedbanlivosti ručíme výlučne za zranenia osôb v rámci záväzných právnych predpisov. Premičacia lehota ručenia trvá 6 mesiacov od dátumu, keď ste sa dozvedeli o škode a pôvodcovi škody.
- 9.6 Vylúčenie zodpovednosti zahŕňa predovšetkým aj ušlý zisk, nepriame škody, prerušenia prevádzky, úrokové straty, nedosiahnuté úspory, stratu informácií, údajov, programov, ako aj nemožnosti ich obnovy, nevýhody spôsobené škodlivým softvérom (vírusy atď.), akýkoľvek druh následných škôd a škody na majetku, ako aj ostatné nevýhody, prípadne škody, ktoré vzniknú používateľovi alebo tretej strane v súvislosti s používaním beta softvéru. Nemôžete voči nám uplatňovať žiadne nároky ani vtedy, keď sa zariadenie, ktoré sa používa spolu s beta softvérom, už viac nedá použiť alebo vás spoločnosť FRONIUS vopred informovala o možnej nevýhode, príp. škode.
- 9.7 Ak nie ste skutočný používateľ beta verzie softvéru, ste povinní tieto informácie, prípadne tento dokument preukázateľne odovzdať alebo poskytnúť používateľovi beta verzie softvéru.

10 VŠEOBECNÉ VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI A UPOZORNENIE NA DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

- 10.1 Informácie poskytované v našom softvéri sú dôkladne kontrolované a pravidelne aktualizované. Nie je však možné prevziať záruku ani ručenie za to, že všetky údaje budú vždy úplné, resp. bezchybné.
- 10.2 Nepreberáme záruku za odkazy na iné internetové stránky, na ktoré sa odkazuje priamo alebo nepriamo. Všetky údaje je bez predchádzajúceho oznámenia možné zmeniť, doplniť, resp. odstrániť.

- 10.3 Všetky práva na duševné vlastníctvo, ako sú autorské práva, práva na značku, priemyselný vzor, patent, úžitkový vzor alebo know-how, najmä však práva na nechránené vynálezy, odborné skúsenosti, výrobné tajomstvá a podobne, bez ohľadu na to, kedy boli sprístupnené používateľovi, patria výlučne nám, prípadne našim poskytovateľom licencie. Používateľ získava právo používať softvér výlučne na vlastné účely a v rozsahu získaného počtu licencií. Prostredníctvom predmetnej zmluvy sa udeľuje len povolenie na používanie produktu. Podľa autorského zákona je šírenie používateľom vylúčené.
- 10.4 Používateľ nie je oprávnený rozmnožovať návod na obsluhu. Dostupné položky (najmä texty a obrázky atď.) sa bez nášho súhlasu nesmú kopírovať, šíriť, prepájať odkazmi alebo inak zverejňovať, a to ani čiastočne, ani v prepracovanej podobe.
- 10.5 Spoločnosť FRONIUS nepreberá žiadnu zodpovednosť za to, že softvérové riešenie poskytnuté na základe licencie bude zodpovedať požiadavkám zákazníka a takisto nepreberá žiadnu zodpovednosť za to, že tento softvér bude fungovať bezchybne a bez prerušenia. Riziko spojené s uspokojivou kvalitou, výkonom a presnosťou znáša zákazník.
- 10.6 Spoločnosť FRONIUS nepreberá žiadnu zodpovednosť za chyby vznikajúce pri neodbornom používaní softvéru. Zodpovednosť za problémy spojené s výkonnosťou, ktoré vznikajú v súvislosti s integráciou do iných systémov, programov, aplikácií alebo databáz alebo ktoré vyplývajú zo zmeny softvéru, nehôd, nedbanlivosti alebo akýchkoľvek iných dôvodov mimo rámca bežného používania znáša zákazník.
- 10.7 Pri čerpaní služby podpory „Digital Solution Remote Support“ (vzdialeného prístupu) okrem toho platia nasledujúce zásady:
- / Zákazník je povinný niesť zodpovednosť za to, aby pred začatím zásahu na diaľku vo vhodnej forme fungovalo aktuálne zabezpečenie dát.
 - / Zákazník je povinný prijať primerané ochranné opatrenia zodpovedajúce stavu techniky, aby sa dalo vyhnúť poškodeniu dát počítačovými vírusmi alebo podobným javom, ktoré bránia znefunkčneniu dát.
 - / Zákazník je povinný poučiť svojich zamestnancov, ktorí môžu požiadať o vzdialený prístup a poskytovať ho, o tom, kedy sa má tento prístup aktivovať. FRONIUS nie je zodpovedný za to, ak vzdialený prístup poskytuje a uskutočňuje neoprávnený zamestnanec zákazníka alebo v prípade chyby, pri ktorej si zákazník neželá zásah na diaľku. Takto vzniknuté náklady hradí zákazník.
 - / Zákazník je povinný v prípade požadovania/poskytovania vzdialeného prístupu zabezpečiť, aby bola osoba, pre ktorú sa vzdialený prístup poskytuje, taktiež naozaj oprávneným zamestnancom spoločnosti FRONIUS.
 - / V priebehu prác, ktoré sa majú vykonať, udelí zákazník prostredníctvom žiadosti o prístup na diaľku a/alebo jeho zapnutia svoj výslovný súhlas, že FRONIUS môže získať prístup k dátam zákazníka potrebným na výkon prác a k príslušným softvérovým aplikáciám. FRONIUS využije udelené prístupové práva len v rozsahu nevyhnutnom pre uskutočnenie prístupu na diaľku a s takto získanými informáciami bude zaobchádzať ako s dôvernými.
 - / **Povinná súčinnosť:** S cieľom umožniť bezproblémovú a účinnú podporu cez vzdialený prístup sa zákazník zaväzuje aktívne spolupracovať na činnosti podpory.
 - / Ručenie zo strany spoločnosti FRONIUS sa obmedzuje na časový úsek medzi prístupom k dátam až po zrušenie sieťového spojenia a na úmyselné protiprávne konanie a hrubú nedbalosť. Dôkazné bremeno nesie zákazník. Ručenie za nevedomú nedbanlivosť, náhradu za následky škôd, ušlý zisk, konanie zástupcov a za škody z nárokov tretích strán voči zákazníkovi je vylúčené.
 - / FRONIUS neručí za škody spôsobené konaním tretích strán alebo vyššej moci.

11 VOĽBA PRÁVA A UROVNANIE SPORU, RESP. SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

11.1 Pre všetky právne vzťahy medzi nami a používateľom ako podnikateľom alebo spotrebiteľom platí rakúske právo s vylúčením kolízneho práva a medzinárodného obchodného práva OSN.

11.2 Voči používateľovi ako spotrebiteľovi platia zákonné Všeobecné a spotrebiteľské sídla súdu. Výlučným sídlom súdu vo vzťahu k obchodným používateľom je Wels, Rakúsko.

12 SALVÁTORSKÁ KLAUZULA

12.1 Ak by jednotlivé ustanovenia boli neúčinné alebo nerealizovateľné alebo by sa neúčinnými alebo nerealizovateľnými stali po uzatvorení zmluvy, účinnosť ostatných častí tým ostane nedotknutá.

12.2 Neúčinné ustanovenie je potrebné nahradiť takým, ktoré ekonomicky zodpovedá účelu zmluvy.