



LICENSAVTAL FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

Gäller från januari 2025

1 GILTIGHET OCH INFORMATION RESPEKTIVE PRESENTATION

- 1.1 Endast de här användningsvillkoren gäller för användningen av FRONIUS Central User Management.
- 1.2 Genom att godkänna erbjudandet eller genom att använda programvaran accepterar användaren den vid den aktuella tidpunkten för användningen gällande versionen av de här användningsvillkoren.
- 1.3 Användningsvillkoren kan alltid läsas på www.fronius.com och de kan även laddas ned i pdf-format. På webbplatsen på våra Internet-plattformar finns det en tydlig länk till de aktuella användningsvillkoren.
- 1.4 Vi är FRONIUS International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Österrike, FN 149888z i Firmenbuchgericht Steyr (domstol enligt österrikiska handelsregistret), telefon 0043-7242-241-0, fax 0043-7242-241-3940, contact@fronius.com, www.fronius.com. Vårt företagssäte: Pettenbach, vårt momsregistreringsnummer: ATU52614407, vår kammartillhörighet: Wirtschaftskammer Oberösterreich, vårt föremål för bolagets verksamhet: produktion och försäljning av produkter inom affärsområdena Perfect Welding, Solar Energy och Perfect Charging. På oss tillämplbara föreskrifter är särskilt: Gewerbeordnung 1994 (lag om handel, hantverk och industri), som finns att hämta på www.ris.bka.gv.at. Vår tillsynsmyndighet enligt ECG (e-handelslagstiftning i Österrike): Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

2 ANVÄNDNING AV FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 2.1 FRONIUS Central User Management är en beteckning på programvaran för central förvaltning av användare av svetssystem och programvaror från FRONIUS. Den används tillsammans med definierade svetssystem som har skapats av FRONIUS och den betecknar en serverbaserad programvara som ska installeras på ett kundsystem. Produkten installeras och används inom IT-landskapet och inom respektive kunds ansvarsområde. Detaljerade systemkrav på kundsystemet, som ställs tillsammans med varje erbjudande på ett Central User Management från FRONIUS, är en förutsättning för en fungerande installation.
- 2.2 FRONIUS Central User Management är avsedd för en central förvaltning av användare, nyckelkort/lösenord samt roller och behörigheter för svetssystem och programvaror från FRONIUS. Därmed förverkligas skapande, tilldelning, spärrning, radering, ändring och fördelning, enkelt och snabbt.
- 2.3 Användaren kan komma åt FRONIUS Central User Management och därmed använda funktionerna via en webbläsare. Vi rekommenderar en uppdaterad version av den webbläsare som används för att få en optimal presentation och full funktionalitet. Gamla webbläsare, som inte längre uppfyller den aktuella säkerhetsstandarden, stöds eventuellt inte längre med nya versioner.
- 2.4 Leveransen av programvaran sker under ett på-platsen-besök av en medarbetare från FRONIUS eller av en försäljningspartner som antingen övervakar eller själv utför installationen och idrifttagandet.

3 TILLGÄNGLIGHET AV FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

FRONIUS Central User Management är tillgängligt för produkter och lösningar från FRONIUS:

- / TPS/i
- / TT/i
- / MW/i
- / iWave
- / Fortis
- / WeldCube Premium

4 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANVÄNDNING AV FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 4.1 För att kunna använda FRONIUS Central User Management måste samtliga berörda svetsssystem kopplas samman permanent.
- 4.2 FRONIUS ansvarar inte för att IT-infrastrukturen hos användaren av FRONIUS Central User Management är tillräckligt bra.
- 4.3 För att säkerställa en friktionsfri drift, online-uppdateringar och en licensförvaltning förutsätts en permanent eller åtminstone tidvis online-förbindelse med uppdateringsserverna och FRONIUS licenshanteringssystem.
- 4.4 Kunden har skyldighet att medverka:
 - / Under installationen respektive idrifttagandet måste de IT-ansvariga hos kunden vara tillgängliga för FRONIUS tekniker.
 - / Kunden måste beakta de nödvändiga systemförutsättningarna för Central User Management, som meddelats i erbjudandet, och skapa de i erbjudandet beskrivna förutsättningarna INFÖR installationen respektive idrifttagandet.
 - / Samtliga svetsssystem måste kopplas ihop, innan lösningen tas i drift.
- 4.5 För att skapa en resekostnadsoptimerad support rekommenderar vi kunden att tillhandahålla en VPN-åtkomst till FRONIUS Central User Management. Tillhandahålls den inte, faktureras kunden alla resekostnader som rör support-tjänster. Avgörandet gällande, vilken tekniker som skickas till kunden från vilken plats, görs av FRONIUS.
- 4.6 Digital Solution Remote Support (fjärråtkomst)
 - / För att skapa en resekostnadsoptimerad support finns det möjlighet att utföra supporttjänster rörande FRONIUS WeldCube Premium/Central User Management via fjärråtkomst, under förutsättning att det är möjligt respektive meningsfullt på det aktuella temat (beslutet tas av FRONIUS tekniker).
 - / Då måste kunden säkerställa en åtkomst till den aktuella programvarulösningen hos kunden via VPN eller bildskärmsöverföring, med eller utan möjlighet till fjärrstyrning (TeamViewer, Skype).
 - / Inför långa och/eller planeringsbara Digital Solution Remote Support-arbeten (fjärråtkomst) krävs det en tidsbeställning hos den aktuella teknikern.
 - / Ett Digital Solution Remote Support-arbete (fjärråtkomst) faktureras per timma efter den faktiska tidsåtgången. Då tillämpas det aktuella priset i FRONIUS prislista vid den aktuella tidpunkten. Timersättningen omfattar inga närbarhetslöften och/eller definierade reaktionstider eller reaktionshastigheter.
 - / FRONIUS tar inget ansvar för att Digital Solution Remote Support (fjärråtkomst) ersätter ett på-platsen-arbete. Sådana kan bli nödvändiga vid definierade teman och/eller utöver ett Remote Support-arbete (fjärråtkomst). De extrakostnader som då uppstår ska kunden stå för.

5 UPPDATERINGAR AV FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

5.1 Till FRONIUS Central User Management tillhandahålls eventuella uppdateringar emellanåt, särskilt:

- / Funktionsutbyggnader
- / Nya funktioner i basprogramvaran
- / Buggfixar

Med förbehåll för 6.3 godkänner användaren uttryckligen alla typer av uppdateringar utan särskild information i förväg.

5.2 För att säkerställa friktionsfria online-uppdateringar förutsätts en permanent eller åtminstone en tidvis online-förbindelse med uppdateringsservrarna och FRONIUS licenshanteringssystem.

6 FAKTURERINGSMODELL

6.1 Programvaran FRONIUS User Management Software tillhandahålls och överlämnas till användaren som licenstagare (licensierad). Den säljs inte. Användaren får den inte överföringsbara, exklusiva rätten att använda FRONIUS User Management Software genom att följa de här användningsvillkoren. Alla andra rättigheter till FRONIUS User Management Software förbehålls licensgivaren.

6.2 Programvarulicens för Central User Management

Genom licensen för FRONIUS User Management Software tillhandahålls en basomfattning av programvaran för central hantering av användare och roller för TPS/i-svetssystem och/eller WeldCube Premium-installationer för installation inför användning av ett (fysiskt eller virtuellt) aggregat, inklusive 20 tillhörande klientåtkomstlicenser.

6.3 Årlig, fast kostnad (programvaruprenumeration) för underhåll av programvaran

Genom den årliga, fasta kostnaden för underhåll av programvaran täcks samtliga kostnader för uppdatering av programvarulicensen för Central User Management. Dessutom ingår behörigheten till att använda det webbaserade programmeringsgränssnittet för Central User Management i programvaruprenumerationen.

Betalas inte den årliga, fasta kostnaden, tillhandahålls inte de angivna uppdateringarna, varför programmeringsgränssnittet inte kan användas. Den årliga faktureringen sker automatiskt från FRONIUS sida, så länge kunden inte har sagt upp avtalet skriftligt senast 6 veckor före faktureringsdatumet.

Den årliga programvaruprenumerationen kan beställas endast lokalt.

6.4 Fler klientåtkomstlicenser

Vid fler än 20 svetsystem krävs det fler klientåtkomstlicenser som komplement till programvarulicensen för Central User Management. De installeras för varje extra system som ska kopplas ihop med FRONIUS Central User Management. Faktureringen för varje extra klientåtkomstlicens sker en gång.

6.5 Service- och supporttjänster

FRONIUS erbjuder kompletterande service- och supporttjänster för idrifttagande, utbildning och efterförsäljningsstöd.

6.6 Fler licensmodeller och faktureringsvarianter är möjliga.

7 BEGRÄNSNINGAR

- 7.1 Med förbehåll för FRONIUS alla andra rättigheter är användaren särskilt inte berättigad att göra följande:
- 7.1.1 Använda utrustningar, egenheter, egenskaper, funktioner och kännetecken i FRONIUS Central User Management på ett annat sätt än de i de här användarvillkoren avsedda
 - 7.1.2 Offentliggöra FRONIUS Central User Management genom duplicering, kloning, kopiering eller annat mångfaldigande, hyra ut, leasa ut, låna ut eller på annat sätt överföra eller lämna programmet vidare med undantag av skapande av en tillåten säkerhetskopia
 - 7.1.3 Gå förbi tekniska begränsningar eller utföra, låta utföra eller lägga till begränsningar av FRONIUS Central User Management
 - 7.1.4 Utföra, låta utföra eller lägga till dekompilering, disassemblering eller annan otillåten användning av källtexten (källkod) gällande FRONIUS Central User Management med undantag för lagstadgade undantag
 - 7.1.5 Utföra en åter- respektive efterkonstruktion av FRONIUS Central User Management (omvänd ingenjörskonst)
 - 7.1.6 Använda Internet-baserade utrustningar, egenheter, egenskaper, funktioner och kännetecken i FRONIUS Central User Management för skapande av obehörig åtkomst av data, kundkonton eller nätverk
 - 7.1.7 Använda FRONIUS Central User Management på ett annat sätt än det som uttryckligen anges i de här användarvillkoren

8 DATASKYDD

Vår dataskyddsförklaring kan alltid läsas på www.fronius.com och den kan även laddas ned som pdf-fil. Dataskyddsförklaringen utgör en integrerad beståndsdel av de här villkoren.

Genom en passande konfiguration och användning av FRONIUS Central User Management kan användaren eventuellt dra slutsatser om beteendet hos enskilda användare av FRONIUS Central User Management och om beteendet hos enskilda användare vid strömkällorna. I det här sammanhanget och generellt i samband med användningen av FRONIUS Central User Management åligger det helt och hållet kunden att följa GDPR samt övriga direktiv och lagar som rör dataskydd.

Användningsbeteendet relaterat till FRONIUS Central User Management samlas in och utvärderas delvis med hjälp av programvaror från tredjepartsleverantörer. Kunden godkänner det genom att acceptera användarvillkoren vid installationen och genom att använda strömkällorna och programvaran.

FRONIUS är skyldig att hemlighålla erhållna kunskaper om kundens affärshemligheter inom ramen för det här avtalsförhållandet och/eller vid servicearbeten på platsen eller via fjärråtkomst.

9 ANSVARSUNDANTAG FÖR BETAPROGRAMVARA INOM FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 9.1 En betaprogramvara är en ofärdig version av ett dataprogram. Betaprogramvaror, som befinner sig i test- och utvecklingsfasen, är inte slutgiltigt testade. Därför kan den eventuellt innehålla många och/eller grova fel.

- 9.2 Vi tillhandhåller betaprogramvaror enbart om du (som användare, kund eller annan konsument) uttryckligen önskar det.
- 9.3 Vid oklarheter i samband med användning av betaprogramvaror, men särskilt rörande härmed förbundna avtalstypiska risker, är du skyldig att kontakta FRONIUS före det första användningstillfället alternativt att inte använda dataprogrammet. Genom nedladdning eller någon typ av användning av betaprogramvaror bekräftar du att du är fullt medveten om den (avtalstypiska) risken och att du accepterar den. Samtidigt godkänner du, att det här **Ansvarsundantaget gällande betaprogramvaror** och våra **Allmänna leverans- och betalningsvillkor**, som även finns att hämta på <http://www.fronius.com>, uttryckligen ingår i avtalet mellan dig och FRONIUS.
- 9.4 Betaprogramvaror tillhandahålls i ett ofärdigt tillstånd för användning med enbart FRONIUS-produkter. Du kan inte hävda några rättigheter eller skyldigheter till FRONIUS nackdel, om inget som motsäger det uttryckligen har avtalats skriftligt. Det finns särskilt inga skyldigheter för vidareutveckling (uppdateringar med mera), felanalyser eller korrigering av en betaprogramvara samt leverans av en annan (beta-)programvara.
- 9.5 FRONIUS utesluter härmed uttryckligen varje form av ansvar, lagstadgad garanti och tillverkargaranti för tillhandahållna betaprogramvaror. Vi ansvarar obegränsat för skador, oavsett typ, om du lämnar ett otvivelaktigt bevis på, att vi har orsakat dem av uppsåt eller av grov vårdslöshet. Vårt ansvar är i sådana fall begränsat till maximalt det belopp som det aktuella FRONIUS-aggregatet, i vilket betaprogramvaran användes, har kostat. Vid lätt vårdslöshet ansvarar vi uteslutande för personskador inom ramen för de tvingande, lagstadgade bestämmelserna. Ansvaret upphör att gälla 6 månader efter att du fick vetskap om skadan eller den skadevållande.
- 9.6 I ansvarsundantaget ingår särskilt även förlorad vinst, medelstora skador, driftavbrott, ränteförluster, uteblivna besparingar, förlust av information, data, program och deras återskapande, nackdelar på grund av skadlig programvara (virus med mera), alla typer av följd- och förmögenhetsskador samt andra nackdelar respektive skador som uppstår i samband med användning av betaprogramvaror hos användaren eller tredje part. Du kan inte hävda något anspråk mot oss, inte ens om det aggregat som använts med en betaprogramvara inte längre kan användas, eller om du redan i förväg har informerat FRONIUS om en eventuell nackdel eller skada.
- 9.7 Är du inte den person som använder en betaprogramvara, är du skyldig att genom bevis lämna den här informationen respektive det här dokumentet vidare till användaren av betaprogramvaran.

10 GENERELLT ANSVARSUNDANTAG OCH INFORMATION OM IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 10.1 Den information som tillhandahålls i den här programvaran kontrolleras noga och uppdateras regelbundet. Vi kan emellertid inte lämna någon garanti eller ansvara för att alla uppgifter alltid är fullständiga och felfria.
- 10.2 Vi tar inget ansvar för andra webbplatser, dit vi länkar direkt eller indirekt. Alla uppgifter kan ändras, kompletteras eller tas bort utan ett föregående tillkännagivande.
- 10.3 Alla immateriella rättigheter, såsom upphovsrätter, märkesrätter, mönsterrätter, patenträtter, skyddsätter utan föregående patentsökning och andra kunskaper, såsom särskilt oskyddade uppfinningar, yrkesmässiga erfarenheter, företagshemligheter och liknande, oberoende av vid vilken tidpunkt de visas för användaren, har endast vi respektive våra licensgivare rätt till. Användaren får rätten att uteslutande för egna syften använda programvaran genom det antal licenser som har köpts. Genom det aktuella avtalet förvärvas endast ett användningstillstånd från fabriken. Det är enligt upphovsrättslagen inte tillåtet för användaren att sprida programvaran.

- 10.4 Användaren får inte mångfaldiga bruksanvisningen. Det tillgängliga innehållet (särskilt texter och bilder) får varken kopieras, spridas, länkas eller offentliggöras utan vår tillåtelse, inte heller delas därav eller i omarbetad form.
- 10.5 FRONIUS övertar inget ansvar för att den licensierade programvarulösningen uppfyller kundens krav och inte heller för att den fungerar felfritt och utan avbrott. Den risken gällande tillfredsställande kvalitet, prestanda och noggrannhet ligger hos kunden.
- 10.6 FRONIUS övertar inget ansvar för fel som uppstår vid felaktig användning av programvaran. Kunden bär ansvaret för prestandaproblem som härleds från integreringen med andra system, program eller databaser eller från förändringar i programvaran, olycksfall, försumlighet eller andra orsaker utanför den normala användningen.
- 10.7 Följande gäller vid ianspråktagande av tjänsten Digital Solution Remote Support (fjärråtkomst):
- / Kunden är skyldig att själv se till att en aktuell säkerhetskopiering av datan görs i en lämplig form inför fjärrarbetet.
 - / Kunden är skyldig att vidta skäliga skyddsåtgärder enligt den senaste tekniken för att förhindra en skada på datan orsakad av datavirus eller likande fenomen som leder till att datan blir oanvändbar.
 - / Kunden är skyldig att utbilda de medarbetare som kan begära och godkänna en fjärråtkomst i när en sådan åtkomst får aktiveras. FRONIUS bär inte ansvaret, om en fjärråtkomst godkänns och utförs av en icke auktoriserad medarbetare hos kunden, inte heller vid en felsituation, om det från kundens sida inte önskas något fjärrarbete. De kostnader som då uppstår ska kunden stå för.
 - / Kunden är skyldig att vid en begäran respektive ett godkännande av en fjärråtkomst säkerställa, att den person som fjärråtkomsten godkänns för, faktiskt är en behörig medarbetare från FRONIUS.
 - / I samband med de arbeten som ska utföras ger kunden genom sin förfrågan och/eller sin frikoppling av fjärråtkomsten uttryckligen sitt godkännande, att FRONIUS kan komma åt kundens data och den/de aktuella programvara/-or som krävs för arbetena. FRONIUS kommer att använda sig av de givna åtkomstbehörigheterna endast i den omfattning som krävs för utförandet av fjärrarbetet. Den då erhållna informationen kommer att behandlas konfidentiellt.
 - / **Skyldighet att medverka:** Kunden har skyldighet att medverka aktivt i supportaktiviteten för att möjliggöra en friktionsfri och effektiv Remote Support (fjärråtkomst).
 - / FRONIUS ansvar är begränsat till uppsåt eller grov vårdslöshet under det tidsintervall som ligger mellan tidpunkten för dataåtkomsten och den tidpunkt då förbindelsen bryts. Bevislasten ligger hos kunden. Ansvar för lätt vårdslöshet utesluts, liksom ersättning för följdskador, förlorad vinst, sina medhjälparens åtgärder och skador rörande tredje parts anspråk gentemot kunden.
 - / FRONIUS ansvarar inte för skador som beror på tredje parts åtgärder eller force majeure.

11 VAL AV LAG OCH FÖRLIKNING RESPEKTIVE LAGA DOMSTOL

- 11.1 För samtliga rättsrelationer mellan oss och användaren som företagare eller konsument gäller österrikisk rätt med undantag av kollisionsrätten och FN:s internationella köplag.
- 11.2 Gentemot användaren som konsument gäller de lagstadgade allmänna domstolarna och konsumentdomstolarna. Gentemot företagare är Wels i Österrike den enda laga domstolen.

12 SALVATORISK KLAUSUL

12.1 Är enskilda bestämmelser ogiltiga eller ogenomförbara, eller om de blir ogiltiga eller ogenomförbara efter att avtalet har slutits, förblir andra beståndsdelars giltighet oberörda.

12.2 Den ogiltiga bestämmelsen ska då ersättas med en som ekonomiskt motsvarar syftet i avtalet.