



**สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับ
FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT**

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2568

1 ขอบเขตและการเปิดเผยข้อมูล

- 1.1 การใช้ FRONIUS Central User Management อยู่ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้เท่านั้น
- 1.2 เมื่อยอมรับข้อเสนอหรือใช้ซอฟต์แวร์นี้ แสดงว่าผู้ใช้ออมรับข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ที่มีผลบังคับใช้ในขณะใช้งาน
- 1.3 สามารถดูข้อกำหนดการใช้งานที่เว็บไซต์ www.fronius.com ได้ตลอดเวลาและสามารถดาวน์โหลดข้อมูลในรูปแบบ PDF สามารถดูเอกสารอ้างอิงที่ชัดเจน / ลิงค์ของข้อกำหนดการใช้งานปัจจุบันได้ที่หน้าหลักของแพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตของเรา
- 1.4 บริษัทของเราคือ FRONIUS International GmbH ตั้งอยู่ที่ Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach ประเทศออสเตรีย จดทะเบียนในรัฐสตีเรีย ภายใต้ทะเบียนพาณิชย์เลขที่ 149888z โทรศัพท์ +43 7242 241-0 แฟกซ์ +43 7242 241-3940 อีเมล contact@fronius.com เว็บไซต์ www.fronius.com สำนักงานที่จดทะเบียน: Pettenbach เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร: ATU52614407 สมาชิกกลุ่ม: หอการค้าเศรษฐกิจประจำรัฐออสเตรีย วัตถุประสงค์ของบริษัท: การผลิตและการขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยธุรกิจการเชื่อมที่สมบูรณ์แบบ (Perfect Welding) พลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Energy) และการประจุแบตเตอรี่ที่สมบูรณ์แบบ (Perfect Charging) กฎระเบียบเฉพาะที่มีผลบังคับใช้กับเรา: พระราชบัญญัติการค้า การพาณิชย์และอุตสาหกรรมฉบับปี พ.ศ. 2537 (ค.ศ. 1994) [Gewerbeordnung] ซึ่งสามารถเข้าดูได้ที่เว็บไซต์ www.ris.bka.gv.at หน่วยงานกำกับดูแลตามพระราชบัญญัติการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ [E-Commerce-Gesetz - ECG]: หน่วยงานบริหารของเขต Kirchdorf an der Krems

2 การใช้งาน FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 2.1 FRONIUS Central User Management เป็นชื่อซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการส่วนกลางของผู้ใช้ระบบเชื่อมและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของฟรอนิอุส โดยใช้ในระบบการเชื่อมที่กำหนดที่ผลิตโดยบริษัทฟรอนิอุสและเป็นซอฟต์แวร์ที่ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งบนระบบของลูกค้า ผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งและใช้งานในสภาพแวดล้อมบนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง จะมีการแจ้งข้อกำหนดของระบบโดยละเอียดที่ใช้กับระบบลูกค้าพร้อมกับข้อเสนอของ Central User Management ในแต่ละครั้งที่บริษัทฟรอนิอุสนำเสนอและถือเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้งที่เป็นผลสำเร็จ
- 2.2 FRONIUS Central User Management ใช้สำหรับการจัดการส่วนกลางของผู้ใช้ คีย์การ์ด/รหัสผ่าน และบทบาทและสิทธิ์สำหรับระบบเชื่อมและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของฟรอนิอุส โดยสามารถทำงานต่าง ๆ เช่น การสร้าง การมอบหมาย การบล็อก การลบ การดัดแปลงและการจำหน่ายจ่ายแจกได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
- 2.3 ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้งานฟังก์ชันของ FRONIUS Central User Management ผ่านเบราว์เซอร์ ขอแนะนำให้ใช้เบราว์เซอร์เวอร์ชันล่าสุด เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุดและการทำงานอย่างเต็มรูปแบบ เวอร์ชันที่ใหม่กว่าอาจไม่ได้รับรองรับเบราว์เซอร์เวอร์ชันเก่าที่ไม่ตรงตามมาตรฐานความปลอดภัยในปัจจุบันอีกต่อไป
- 2.4 พนักงานของบริษัทฟรอนิอุสหรือพนักงานของหุ้นส่วนจะทำการจัดส่งซอฟต์แวร์ให้เมื่อพวกเขาเข้าพบที่ไซต์งาน โดยพวกเขาจะเป็นผู้ให้การสนับสนุนหรือทำการติดตั้งและทดสอบระบบการใช้งานที่ไซต์งาน

3 ความพร้อมใช้งานของ FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

FRONIUS Central User Management จะพร้อมใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์/โซลูชันของฟรอนิอุสดังต่อไปนี้:

- / TPS/i
- / TT/i
- / MW/i
- / iWave
- / Fortis
- / WeldCube Premium

4 ข้อกำหนดสำหรับการใช้งานของ FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

- 4.1 เพื่อให้สามารถใช้งาน FRONIUS Central User Management ได้อย่างเหมาะสม ระบบเชื่อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะต้องได้รับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถาวร
- 4.2 บริษัทฟรอนิอุสจะไม่รับผิดชอบต่อความเหมาะสมของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้ในการใช้งาน FRONIUS Central User Management
- 4.3 เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์และเพื่อให้การปฏิบัติงานปราศจากข้อผิดพลาด รวมทั้งการอัปเดตออนไลน์ จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่อออนไลน์กับเซิร์ฟเวอร์อัปเดตของฟรอนิอุส และระบบการจัดการการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แบบถาวรหรืออย่างน้อยเป็นครั้งคราว
- 4.4 การดำเนินการในส่วนของลูกค้า:
 - / ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้ง/การทดสอบการใช้งานของระบบ ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องสำหรับลูกค้าจะต้องพร้อมให้เจ้าหน้าที่เทคนิคของฟรอนิอุสติดต่อได้ตลอดเวลา
 - / ลูกค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเบื้องต้นของระบบที่จำเป็นสำหรับ Central User Management ที่แนบมากับข้อเสนอและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่อธิบายไว้ในนั้นก่อนการติดตั้ง/การทดสอบการใช้งานของระบบ
 - / ระบบเชื่อมทั้งหมดจะต้องได้รับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายก่อนการทดสอบการใช้งานของระบบ
- 4.5 เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการให้การสนับสนุน ขอแนะนำให้ทำการเชื่อมต่อ VPN กับซอฟต์แวร์ FRONIUS Central User Management ของลูกค้า หากไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ เราขอเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเดินทางทั้งหมดจากทางลูกค้าตามที่เกิดขึ้นจริงในการให้บริการสนับสนุน ทั้งนี้บริษัทฟรอนิอุสจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะให้เจ้าหน้าที่เทคนิคใครๆใดเดินทางไปยังสถานที่ของลูกค้า
- 4.6 การสนับสนุนระยะไกลเกี่ยวกับโซลูชันดิจิทัล (การเข้าถึงระยะไกล)
 - / เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หากมีความเป็นไปได้และ/หรือมีความเหมาะสมที่จะดำเนินการจัดการกับปัญหาในลักษณะนี้ เราสามารถให้บริการสนับสนุนสำหรับ FRONIUS การจัดการผู้ใช้ส่วนกลางจากระยะไกลได้ (โดยเจ้าหน้าที่เทคนิคของฟรอนิอุสจะเป็นผู้ตัดสินใจ)
 - / การเข้าถึงโซลูชันซอฟต์แวร์ที่ได้รับผลกระทบที่สถานปฏิบัติงานของลูกค้าผ่าน VPN หรือการแบ่งปันหน้าจอที่มีหรือไม่มีการควบคุมระยะไกล (TeamViewer, Skype) เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งและต้องได้รับการรับรองจากลูกค้า

- / สำหรับการดำเนินงานการสนับสนุนระยะไกลเกี่ยวกับโซลูชันดิจิทัล (การเข้าถึงระยะไกล) ที่ยาวนานขึ้นและ/หรือตามกำหนดเวลา จะต้องทำการนัดหมายล่วงหน้ากับเจ้าหน้าที่เทคนิคผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน
- / โดยจะคิดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานในการสนับสนุนระยะไกลเกี่ยวกับโซลูชันดิจิทัล (การเข้าถึงระยะไกล) เป็นรายชั่วโมงตามงานที่ทำจริง ซึ่งจะนำราคามาจับตามราคาที่ระบุไว้ในรายการราคาของฟรอนิอุสในช่วงเวลาของการดำเนินงานมาใช้ อัตราค่าดำเนินงานรายชั่วโมงไม่ครอบคลุมถึงความพร้อมใช้งานตามคำมั่นสัญญาใด ๆ และ/หรือเวลาตอบสนองหรือความเร็วในการตอบสนองที่กำหนดไว้
- / ฟรอนิอุสไม่รับประกันว่าการสนับสนุนระยะไกลเกี่ยวกับโซลูชันดิจิทัล (การเข้าถึงระยะไกล) จะเข้ามาแทนที่การเข้าดำเนินการในสถานที่ปฏิบัติงาน ซึ่งอาจยังมีความจำเป็นสำหรับปัญหาบางอย่างและ/หรือนอกเหนือจากการสนับสนุนระยะไกล (การเข้าถึงระยะไกล) ลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ

5 การอัปเดตสำหรับ FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT

5.1 จะมีการอัปเดต FRONIUS Central User Management เป็นระยะ ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่มี:

- / ฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติม
- / ฟังก์ชันของซอฟต์แวร์พื้นฐานใหม่
- / การแก้ไขข้อผิดพลาด

ภายใต้ข้อ 6.3 ผู้ใช้เห็นชอบต่อการอัปเดตทุกรูปแบบโดยชัดแจ้งโดยไม่มีข้อสัญญาแยกจากกัน

5.2 เพื่อให้การอัปเดตออนไลน์ปราศจากข้อผิดพลาด

จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่อออนไลน์กับเซิร์ฟเวอร์อัปเดตและระบบการจัดการการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของฟรอนิอุสแบบถาวรหรืออย่างน้อยเป็นครั้งคราว

6 รูปแบบค่าธรรมเนียม

6.1 ซอฟต์แวร์ FRONIUS Central User Management มีให้บริการแก่ผู้ใช้ในฐานะที่เป็นผู้ที่ได้รับสิทธิ์และได้รับโอนเพื่อการใช้งาน (ได้รับอนุญาต) และไม่ใช้เพื่อการค้าขาย ผู้ใช้จะได้รับสิทธิ์ในการใช้งาน FRONIUS Central User Management แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่สามารถโอนสิทธิ์ไปให้บุคคลอื่นได้ตามข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้ สิทธิ์อื่น ๆ ของ FRONIUS Central User Management สงวนไว้สำหรับผู้ใช้สิทธิ์เท่านั้น

6.2 ใบอนุญาตซอฟต์แวร์ของ Central User Management

ใบอนุญาตซอฟต์แวร์ของ FRONIUS Central User Management

ให้ขอบเขตซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับการจัดการส่วนกลางของผู้ใช้และบทบาทสำหรับระบบเชื่อม TPS/i และ/หรือการติดตั้ง WeldCube Premium เพื่อติดตั้งสำหรับใช้งานบนอุปกรณ์ (ทางกายภาพหรือเสมือน) รวมทั้งสิทธิ์การใช้งานการเข้าถึงโคลเอ็นต์ที่เกี่ยวข้องจำนวน 20 สิทธิ์

6.3 ค่าธรรมเนียมรายปีครั้งที่ (การเช่าใช้ซอฟต์แวร์) สำหรับการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการอัปเดตใบอนุญาตซอฟต์แวร์ของ Central User Management

จะครอบคลุมอยู่ในค่าธรรมเนียมรายปีซึ่งสำหรับการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ การเข้าใช้ซอฟต์แวร์จะให้สิทธิ์สมาชิกในการใช้ Web API ของ Central User Management ด้วย

หากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมรายปีซึ่ง จะไม่มีการอัปเดตตามรายการที่ระบุไว้และไม่สามารถใช้ API ได้

ค่าธรรมเนียมรายปีจะถูกเรียกเก็บโดยอัตโนมัติโดยบริษัทฟรอนิอุส เว้นแต่ลูกค้าแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 6

สัปดาห์ก่อนวันที่เรียกเก็บเงิน

จะสามารถสมัครสมาชิกซอฟต์แวร์รายปีได้ในท้องถิ่นเท่านั้น

6.4 สิทธิการใช้งานการเข้าถึงไคลเอนต์เพิ่มเติม

หากมีระบบเชื่อมมากกว่า 20 ระบบ ต้องมีสิทธิการใช้งานการเข้าถึงไคลเอนต์เพิ่มเติม นอกเหนือจากใบอนุญาตซอฟต์แวร์ของ Central User Management และจะต้องติดตั้งสิทธิการใช้งานหนึ่ง (1) สิทธิสำหรับระบบเชื่อมที่จะเชื่อมต่อกับ FRONIUS Central User Management แต่ละระบบที่เพิ่มเติม โดยจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับสิทธิการใช้งานการเข้าถึงไคลเอนต์แต่ละสิทธิ์เพียงครั้งเดียว

6.5 บริการและบริการสนับสนุน

ฟรอนิอุสให้บริการและการสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับการทดสอบการทำงานทั้งระบบ การสนับสนุนด้านการฝึกอบรมและบริการหลังการขาย

6.6 อาจใช้รูปแบบสิทธิ์ใช้งานอื่น ๆ และตัวแปรในการเรียกเก็บเงินได้

7 ข้อจำกัด

7.1 ผู้ใช้จะไม่ได้รับอนุญาตตามสิทธิ์เพิ่มเติมใด ๆ ของบริษัทฟรอนิอุส โดยเฉพาะในการ

7.1.1 ใช้อุปกรณ์ คุณลักษณะพิเศษ คุณสมบัติ ฟังก์ชัน และลักษณะของ FRONIUS Central User Management ในทางอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้

7.1.2 เผยแพร่ ทำซ้ำ โคลน คัดลอกหรือทำซ้ำในรูปแบบอื่น ๆ ให้เช่า เช่า ให้ยืม หรือถ่ายโอนในรูปแบบอื่น ๆ หรือส่งผ่าน FRONIUS Central User Management ยกเว้นการได้รับอนุญาตให้มีการทำสำเนาสำรอง

7.1.3 ดำเนินการ จัดการหรือยอมให้มีการละเว้นข้อจำกัดทางเทคนิคหรือข้อจำกัดของ FRONIUS Central User Management

7.1.4 พยายาม จัดเรียงหรือยอมให้มีการแปลงรหัส การแก้ไขหรือการใช้งานซอร์สโค้ดของ FRONIUS Central User Management อื่น ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งอยู่นอกเหนือจากข้อยกเว้นที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

7.1.5 ดำเนินการสร้าง FRONIUS Central User Management ใหม่ใด ๆ (วิศวกรรมย้อนกลับ)

7.1.6 ใช้แอปพลิเคชัน คุณลักษณะ ฟังก์ชันคุณสมบัติและลักษณะของ FRONIUS Central User Management บนอินเทอร์เน็ต เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าถึงข้อมูล บัญชีลูกค้าหรือเครือข่ายของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือใช้ในลักษณะที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ หรือ

7.1.7 ใช้ FRONIUS Central User Management

ในลักษณะอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้

8 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

สามารถดูคำชี้แจงสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เว็บไซต์ <http://www.fronius.com> ได้ตลอดเวลาและสามารถดาวน์โหลดได้ในรูปแบบ PDF คำชี้แจงสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้

ด้วยการกำหนดค่าและการใช้ FRONIUS Central User Management ที่เหมาะสม ในบางกรณีผู้ใช้จะสามารถสรุปผลการดำเนินการของผู้ใช้ FRONIUS Central User Management แต่ละรายและสรุปผลการดำเนินการของผู้ใช้แต่ละรายจากแหล่งพลังงานได้

ตามบริบทนี้และตามบริบทของการใช้ FRONIUS Central User Management โดยทั่วไป ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบต่อการปฏิบัติตาม GDPR และกฎหมายและคำสั่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลแต่เพียงผู้เดียว

รูปแบบการใช้งานของ FRONIUS Central User Management จะได้รับการบันทึกและประเมินในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตน

ในบางกรณีจะได้รับความช่วยเหลือจากซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

ลูกค้าได้ให้ความยินยอมเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยการยอมรับเงื่อนไขการใช้งานเกี่ยวกับการติดตั้งและผ่านการทำงานของแหล่งพลังงานและซอฟต์แวร์

ฟรอนิอุสมีหน้าที่เก็บรักษาความลับของความรู้ทั้งหมดเกี่ยวกับความลับทางการค้าของลูกค้าที่ได้รับภายในขอบเขตของความสัมพันธ์ตามสัญญาและ/หรือระหว่างการใช้บริการในสถานที่ปฏิบัติงานหรือผ่านการเข้าถึงระยะไกล

9 คำสงวนสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT รุ่นเบต้า

9.1 ซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์เวอร์ชันที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์

ซอฟต์แวร์รุ่นเบต่ายังอยู่ในขั้นตอนการทดสอบและการพัฒนาและยังไม่ได้ผ่านการตรวจสอบขั้นสุดท้าย

ดังนั้นอาจมีข้อผิดพลาดมากมายและ / หรือร้ายแรงได้

9.2 เราจะจัดหาซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าให้กับคุณ (ในฐานะผู้ใช้ ลูกค้าหรืออื่น ๆ) ตามคำขอของคุณเท่านั้น

9.3 หากมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์รุ่นเบต้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประเภทนี้

คุณต้องติดต่อบริษัทฟรอนิอุสก่อนใช้งานครั้งแรก มิฉะนั้นคุณจะไม่สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้

การดาวน์โหลดหรือใช้ซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม คุณยืนยันว่าคุณตระหนักดีถึงความเสี่ยง (ที่เกี่ยวข้องกับสัญญา)

และคุณยอมรับความเสี่ยงนั้นได้ ในขณะเดียวกัน คุณได้ยอมรับโดยชัดแจ้งว่า **คำสงวนสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์รุ่นเบต้า** นี้และ

ข้อกำหนดของการจัดส่งและการชำระเงินทั่วไป ของเรา ซึ่งสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ <http://www.fronius.com>

เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาระหว่างคุณและบริษัทฟรอนิอุส

9.4 เราให้คุณใช้งานซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าตามรูปแบบปัจจุบันร่วมกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฟรอนิอุสเท่านั้น

เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้ง คุณไม่อาจอนุมานสิทธิ์หรืออ้างว่าบริษัทฟรอนิอุสมีภาระผูกพันใด ๆ

อันเกิดขึ้นจากการกระทำนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริษัทฟรอนิอุสไม่มีภาระผูกพันในการพัฒนาเพิ่มเติม (อัปเดต เป็นต้น)

การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดหรือการแก้ไขซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าหรือเพื่อจัดหาซอฟต์แวร์ (เบต้า) เพิ่มเติม

- 9.5 บริษัทพรอนิอุสขอยกเว้นความรับผิด การรับประกันหรือการรับรองอย่างชัดแจ้งของซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าที่จัดให้ใช้งานในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม เราจะไม่ยอมรับความรับผิดอย่างไม่จำกัดสำหรับความเสียหายทุกประเภทที่คุณสามารถพิสูจน์ว่าเราเป็นผู้ทำให้เกิดความเสียหายโดยรู้เท่าทันและโดยเจตนาหรือโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
- ความรับผิดของเราในกรณีดังกล่าวจำกัดไว้ที่มูลค่าการสั่งซื้ออุปกรณ์ของบริษัทพรอนิอุสทั้งหมดที่ใช้งานกับซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าในกรณีที่มีความประมาทเลินเล่อเพียงเล็กน้อย
- เราจะต้องรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บส่วนบุคคลภายในกรอบของข้อกำหนดตามที่กฎหมายบังคับเท่านั้น ความรับผิดสิ้นสุดลง 6 เดือนหลังจากที่คุณได้ตระหนักถึงความเสียหายและบุคคลที่เป็นผู้ก่อให้เกิดความเสียหายนั้น
- 9.6 การยกเว้นความรับผิดยังคงครอบคลุมโดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อการสูญเสียผลกำไร ความเสียหายทางอ้อม การหยุดชะงักทางธุรกิจ การสูญเสียดอกเบี้ย การขาดเงินออม การสูญหายของสารสนเทศ ข้อมูล โปรแกรมและการกู้คืน ผลเสียหายเนื่องจากซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย (ไวรัส เป็นต้น) ความเสียหายที่สืบเนื่องมาและการสูญเสียทางการเงินใด ๆ ก็ตาม รวมถึงผลเสียหายหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดจากการใช้ซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าโดยผู้ใช้เองหรือบุคคลที่สาม คุณไม่สามารถยืนยันการอ้างสิทธิ์ใด ๆ กับเรา แม้ว่าอุปกรณ์ที่ใช้กับซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าจะไม่สามารถใช้งานได้หรือหากทางบริษัทพรอนิอุสได้แจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าถึงผลเสียหายหรือความเสียหายที่อาจเป็นไปได้
- 9.7 หากคุณไม่ใช่บุคคลที่ใช้ซอฟต์แวร์รุ่นเบต้า คุณต้องจัดส่งและให้ข้อมูลหรือเอกสารนี้แก่ผู้ใช้ซอฟต์แวร์รุ่นเบต้าอย่างถูกต้อง

10 คำสงวนสิทธิ์ทั่วไปและการอ้างถึงทรัพย์สินทางปัญญา

- 10.1 ข้อมูลที่ให้ไว้ในซอฟต์แวร์ของเราได้รับการตรวจสอบอย่างละเอียดถี่ถ้วนและได้รับการอัปเดตเป็นประจำ อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับประกันหรือรับผิดชอบใด ๆ ต่อความสมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดได้ตลอดเวลา
- 10.2 เราจะไม่ยอมรับความรับผิดใด ๆ สำหรับการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ได้รับการอ้างถึงไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ข้อมูลทั้งหมดดังกล่าวอาจได้รับการแก้ไข เพิ่มเติม หรือลบได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 10.3 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด เช่น ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิในการออกแบบ สิทธิบัตรและสิทธิผลิตภัณฑอรรถประโยชน์ รวมทั้งความรู้และทักษะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิ่งประดิษฐ์ที่ไม่มีผู้ใดถือครองกรรมสิทธิ์ การพัฒนาด้านการพาณิชย์ ความลับทางการค้าและสิ่งที่ยุติกันกันจะเป็นสิทธิเฉพาะของเราหรือผู้ที่ให้สิทธิ์เท่านั้น โดยไม่คำนึงว่าจะเปิดเผยให้กับผู้ใช้เมื่อใด ผู้ใช้จะได้รับสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะวัตถุประสงค์ของตนเองภายในขอบเขตของจำนวนสิทธิ์ที่ได้รับ ภายใต้สัญญาฉบับปัจจุบัน ผู้ใช้เพียงได้รับสิทธิ์การอนุญาตในการใช้งานเท่านั้น ผู้ใช้ไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการจำหน่ายจ่ายแจกภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ [Urheberrechtsgesetz]
- 10.4 ผู้ใช้ไม่ได้รับอนุญาตให้ทำสำเนาคู่มือการใช้งาน เนื้อหาที่เข้าถึงได้ (โดยเฉพาะข้อความและรูปภาพ เป็นต้น) ไม่สามารถคัดลอก จำหน่ายจ่ายแจก เชื่อมโยงหรือเผยแพร่ต่อสาธารณชนโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเรา แม้เพียงบางส่วนหรือในรูปแบบที่ได้รับการแก้ไขแล้ว
- 10.5 บริษัทพรอนิอุสจะไม่รับประกันว่าโซลูชันซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์จะตรงตามความต้องการของลูกค้าหรือปราศจากข้อผิดพลาดและทำงานโดยไม่หยุดชะงัก ลูกค้าจะเป็นผู้รับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพที่น่าพอใจ ประสิทธิภาพและความถูกต้องของซอฟต์แวร์
- 10.6 บริษัทพรอนิอุสจะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดที่เกิดจากการใช้ซอฟต์แวร์อย่างไม่เหมาะสม
- ปัญหาด้านประสิทธิภาพการทำงานที่เกิดจากการบูรณาการเข้ากับระบบ โปรแกรม แอปพลิเคชันหรือฐานข้อมูลอื่น ๆ หรืออาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ อัปเดต
- ความประมาทเลินเล่อหรือสาเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการใช้งานปกติจะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า

10.7 ข้อต่อไปนี้จะบังคับใช้เมื่อให้บริการการสนับสนุนระยะไกลเกี่ยวกับโซลูชันดิจิทัล (การเข้าถึงระยะไกล):

- / ลูกค้าจะต้องดูแลระบบด้วยตัวเอง โดยต้องแน่ใจว่ามีการดำเนินการสำรองข้อมูลปัจจุบันในรูปแบบที่เหมาะสมก่อนที่จะเริ่มให้บริการระยะไกล
- / ลูกค้ามีหน้าที่ในการใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมตามเทคนิคทันสมัยในปัจจุบัน เพื่อป้องกันการสูญเสียข้อมูลจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือปรากฏการณ์ที่คล้ายกัน ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถใช้งานข้อมูลได้
- / ลูกค้าจะต้องสั่งให้พนักงานที่ได้รับอนุญาตให้ร้องขอและเปิดใช้งานการเข้าถึงระยะไกลว่าการเข้าถึงดังกล่าวอาจถูกเปิดใช้งานเมื่อใด
พรอนิอุสจะไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับสถานที่ที่เปิดใช้งานการเข้าถึงระยะไกลและการดำเนินการของพนักงานของลูกค้าที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือสำหรับความผิดพลาดที่ลูกค้าไม่ได้ร้องขอบริการระยะไกล ลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้น
- / เมื่อร้องขอ/เปิดใช้งานการเข้าถึงระยะไกล
ลูกค้ามีหน้าที่ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่เปิดใช้งานการเข้าถึงระยะไกลนั้นเป็นพนักงานพรอนิอุสที่ได้รับอนุญาตอย่างแท้จริง
- / ในบริบทของงานที่จะดำเนินการโดยการร้องขอและ/หรือเปิดใช้งานการเข้าถึงระยะไกล
ลูกค้ายินยอมอย่างชัดแจ้งให้พรอนิอุสเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็นสำหรับงาน พรอนิอุสจะใช้สิทธิ์การเข้าถึงที่ได้รับเฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อประสิทธิภาพของการเข้าถึงระยะไกลและจะดำเนินการกับข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับอย่างเป็นทางการลับ
- / หน้าที่ในการให้ความร่วมมือ: เพื่อเปิดใช้งานการสนับสนุนระยะไกลที่ราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
ลูกค้ารับรองว่าจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมสนับสนุนอย่างกระตือรือร้น
- / ความรับผิดชอบของพรอนิอุสนั้นจะจำกัดอยู่ที่ช่วงเวลาตั้งแต่การเข้าถึงข้อมูลจนกระทั่งสิ้นสุดการเชื่อมต่อและจะจำกัดเฉพาะการกระทำโดยเจตนาและความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ภาระการพิสูจน์นั้นเป็นของลูกค้า
พรอนิอุสจะไม่ยอมรับความรับผิดชอบต่อความประมาทเลินเล่อทั่วไป การชดเชยต่อความสูญเสียสืบเนื่อง การสูญเสียกำไร การกระทำในส่วนของตัวแทนหรือการสูญเสียอันเกิดจากการเรียกร้องจากบุคคลภายนอกต่อลูกค้า
- / พรอนิอุสจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของบุคคลภายนอกหรือเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย

11 กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาทหรือเขตอำนาจศาล

- 11.1 ความสัมพันธ์ทางกฎหมายทั้งหมดที่เกิดขึ้นระหว่างเราและผู้ใช้ที่เป็นผู้ดำเนินธุรกิจหรือผู้บริโภคได้รับการควบคุมโดยกฎหมายของประเทศออสเตรเลียและไม่รวมถึงข้อบังคับเกี่ยวกับความขัดแย้งของกฎหมายและอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศ
- 11.2 ในกรณีของการทำธุรกรรมกับผู้ใช้ที่เป็นผู้บริโภค ศาลที่อยู่ในภูมิภาค
ถิ่นที่อยู่เป็นประจำหรือสถานที่จ้างงานของผู้บริโภคจะมีเขตอำนาจศาลหากมีการฟ้องร้องคดีกับผู้บริโภค
ศาลที่อยู่ในเขตสำนักงานที่จดทะเบียนของบริษัทพรอนิอุสจะมีเขตอำนาจศาลหากมีการฟ้องร้องคดีกับบริษัทพรอนิอุส
เขตอำนาจศาลพิเศษสำหรับผู้ใช้เชิงธุรกิจคือ เวลส์ ออสเตรเลีย

12 การแยกข้อสัญญาส่วนที่เป็นโมฆะออกจากส่วนที่ไม่เป็นโมฆะ

- 12.1 หากบทบัญญัติใด ๆ ในสัญญานี้เป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ หรือจะกลายเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ หลังจากสรุปสัญญาผลที่เกิดขึ้นจากบทบัญญัติอื่น ๆ จะไม่ได้รับผลกระทบ
- 12.2 บทบัญญัติที่เป็นโมฆะจะถูกแทนที่ด้วยบทบัญญัติที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ทางการค้าของสัญญา