



**FRONIUS  
CENTRAL USER MANAGEMENT  
LİSANS SÖZLEŞMESİ**

Ocak 2025'den itibaren geçerlidir

## 1 GEÇERLİLİK VE BİLGİ VEYA AÇIKLAMA

- 1.1 FRONIUS Central User Management'in kullanımı için sadece bu kullanım şartları geçerlidir.
- 1.2 Kullanıcı, teklifin kabulüyle ve ayrıca yazılımı kullanarak, kullanım anında geçerli kullanım şartları metnini kabul eder.
- 1.3 Kullanım şartları her zaman [www.fronius.com](http://www.fronius.com) adresi üzerinden görülebilmekte ve PDF olarak indirilebilmektedir. İnternet platformumuzun ama web sitesinde somut kullanım şartlarına yönelik açık bir uyarı / bağlantı bulabilirsiniz.
- 1.4 Biz kimiz: FRONIUS International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Avusturya, Steyr firma kayıt mahkemesinde FN 149888z, Telefon +43 7242 241-0, Faks +43 7242 241-3940, [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), [www.fronius.com](http://www.fronius.com). Merkezimiz: Pettenbach, Vergi numaramız: ATU52614407, bağlı olduğumuz meslek odası: Wirtschaftskammer Oberösterreich (Yukarı Avusturya Ekonomi Odası), şirket alanımız: Perfect Welding, Solar Energy ve Perfect Charging bölümlerine ait ürünlerin üretimi ve satışı. Kapsamına dahil olduğumuz düzenlemeler özellikle şunlardır: 1994 Sanayi Kuralları, erişim: [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at). ECG uyarınca denetim kurumumuz: Kirchdorf an der Krems bölge ana ekibi.

## 2 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT UYGULAMASI

- 2.1 FRONIUS Central User Management, FRONIUS'un kaynak sistemi ve yazılım uygulamaları kullanıcılarının merkezi yönetimi için kullanılan yazılımı tanımlamaktadır. Bu, FRONIUS tarafından üretilen, tanımlanmış kaynak sistemleriyle birlikte kullanılır ve müşteri sistemine kurulan sunucu tabanlı bir yazılımı tanımlamaktadır. Bu ürün ilgili müşterilerin IT alanlarında ve sorumluluk alanında kurulmakta ve işletilmektedir. Ayrıntılı sistem gereksinimleri müşteri sistemine FRONIUS tarafından Central User Management teklifi ile birlikte iletilir ve başarılı bir kurulum için ön koşul olarak geçerlidir.
- 2.2 FRONIUS Central User Management kullanıcıların, anahtar kartların / şifrelerin yönetimi ve FRONIUS kaynak sistemleri ve yazılım uygulamaları rolleri ve yetkileri için kullanılır. Basit ve hızlı oluşturma, atama, bloke etme, silme, değiştirme ve dağıtma bununla birlikte gerçekleştirilir.
- 2.3 Kullanıcı FRONIUS Central User Management'e tarayıcı üzerinden erişebilmekte ve fonksiyonlarını kullanabilmektedir. Optimum bir gösterim ve tam fonksiyonun sağlanması için, kullanılan tarayıcının güncel versiyonu seçilmesi tavsiye edilmektedir. Güncel güvenlik standartlarına uygun olmayan eski tarayıcılar, muhtemelen yeni versiyonlar tarafından desteklenmeyecektir.
- 2.4 Yazılımın teslimatı, tesisin bulunduğu yerde kuruluma ve devreye almaya eşlik eden veya yürüten bir FRONIUS çalışanının veya bir satış partneri çalışanının doğrudan tesisin bulunduğu yerde yapacağı bir ziyaretle gerçekleşir.

### 3 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT'İN KULLANILABİLİRLİĞİ

FRONIUS Central User Management, aşağıdaki FRONIUS ürünleri / çözümleri için kullanılabilir:

- / TPS/i
- / TT/i
- / MW/i
- / iWave
- / Fortis
- / WeldCube Premium

### 4 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT'İN KULLANIM KOŞULLARI

- 4.1 FRONIUS Central User Management'i kullanabilmek için ilgili tüm kaynak sistemleri ayrı ayrı ağa bağlanmalıdır.
- 4.2 FRONIUS, kullanıcının IT altyapısının FRONIUS Central User Management için uygun olmasından sorumlu değildir.
- 4.3 Çevrimiçi güncellemeler ve lisans yönetimi dahil olmak üzere sorunsuz işletim sağlamak için FRONIUS ile güncelleme sunucuları ve lisans yönetimi sistemi arasında kalıcı veya en azından geçici bir çevrimiçi bağlantı gereklidir.
- 4.4 Müşterinin katılım yükümlülüğü:
  - / Kurulum / devreye alma esnasında müşterinin ilgili IT sorumluları FRONIUS teknisyenleri için mutlaka erişilebilir olmalıdır.
  - / Müşteri, teklifle birlikte kendisine aktarılan Central User Management için gerekli sistem ön koşullarını dikkate almalı ve burada açıklanan ön koşulları kurulumdan / devreye almadan ÖNCE sağlamalıdır.
  - / Çözüm devreye alınmadan önce tüm kaynak sistemleri ağa bağlanmalıdır.
- 4.5 Seyahat masrafı optimizasyonlu destek için müşteri tarafından FRONIUS Central User Management'e bir VPN erişiminin sağlanması tavsiye edilir. Bu sağlanamazsa destek hizmetleri çerçevesinde oluşan tüm seyahat masrafları müşteriye faturalandırılır. Hangi teknisyenin hangi konumdan müşteriye ulaşacağı kararı FRONIUS tarafından verilir.
- 4.6 Digital Solution Remote Support (uzaktan erişim)
  - / Seyahat masrafları bakımından uygun bir destek sağlanması için, FRONIUS WeldCube Premium / Central User Management'e yönelik destek hizmetleri (ilgili konu için mümkünse; karar FRONIUS TEKNİSYENİ tarafından verilir) uzaktan erişim ile gerçekleştirilebilmektedir.
  - / Bunun için müşterideki ilgili yazılım çözümüne VPN veya uzaktan kumanda imkanı olan veya olmayan ekran görüntüsü aktarımı (TeamViewer, Skype) üzerinden erişim mutlaka gereklidir ve müşteri tarafından sağlanmalıdır.
  - / Daha uzun sürecek ve / veya önceden planlanabilir Digital Solution Remote Support (uzaktan erişim) müdahaleleri için, uygulamayı yapacak teknisyenle önceden bir randevu kararlaştırılması şarttır.
  - / Bir Digital Solution Remote Support (uzaktan erişim) müdahalesi, yapılan asıl işleme göre saat olarak hesaplanmaktadır. Bu kapsamda güncel fiyat, FRONIUS'un ilgili tarihteki geçerli fiyat listesine göre belirlenmektedir. Saat hesabının içine ulaşılabilir olma onayları ve / veya tanımlanan tepki süreleri / hızları girmemektedir.

- / FRONIUS, Solution Remote Support'un (uzaktan erişim) bir yerinde müdahalenin yerine geçeceğine dair garanti vermez. Tanımlanmış konular için ve / veya Remote Support (uzaktan erişim) müdahalesine ek olarak bir yerinde müdahale yine de gerekli olabilir. Bu nedenle ortaya çıkan ilave masraflar, müşteri tarafından karşılanır.

## 5 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT GÜNCELLEMELERİ

- 5.1 FRONIUS Central User Management için bazı durumlarda gerektiğinde özellikle aşağıdaki güncellemeler (Updates) yapılır:

- / İşlevsel iyileştirmeler;
- / Temel yazılımda yeni işlevler;
- / Hata Düzeltmeleri

Kullanıcı 6.3 önceden bildirimde bulunulmaksızın yapılan her türlü güncellemeyi kayıtsız şartsız kabul eder.

- 5.2 Sorunsuz çevrimiçi güncellemeler sağlamak için FRONIUS ile güncelleme sunucuları ve lisans yönetimi sistemi arasında kalıcı veya en azından geçici bir çevrimiçi bağlantı gereklidir.

## 6 FATURALANDIRMA MODELİ

- 6.1 FRONIUS Central User Management yazılımı, kullanıcıya lisans alıcısı olarak temin edilmekte ve kullanımı için sunulmaktadır (lisanslı), satılmamaktadır. Kullanıcı, FRONIUS Central User Management'i, kullanım şartlarını dikkate alarak kullanma hakkına sahip olmaktadır. Bu hak başkasına devredilememektedir. FRONIUS Central User Management'e yönelik diğer tüm haklar, lisansı verene aittir.

- 6.2 Central User Management Yazılım Lisansı

FRONIUS Central User Management yazılım lisansı, 20 ilişkili Client Access lisansı da dahil olmak üzere (fiziksel veya sanal) bir aygıtta kullanmak amacıyla kurulum için TPS/i kaynak sistemi kullanıcıları ve rollerinin merkezi yönetimi ve / veya WeldCube Premium kurulumları için temel yazılım kapsamının bir örneğini sağlar.

- 6.3 Yazılım bakımı için yıllık toptan ücret (Yazılım Subscription)

Yıllık yazılım bakım ücretleri ile Central User Management yazılım lisansının güncellemelerine ait tüm masraflar karşılanır. Ayrıca yazılım Subscription üzerinden Central User Management'in Web-API kullanımı için yetki verilmektedir.

Yıllık toptan ücretin ödenmemesi durumunda belirtilen güncellemelerin hiçbiri sunulmayacaktır ve API de kullanılamayacaktır. Yıllık hesaplama, fatura tarihinden önceki 6 haftalık bir süre içerisinde müşteri yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadığı sürece FRONIUS tarafından otomatik olarak gerçekleşir.

Yıllık yazılım aboneliği, sadece yerel olarak alınabilir.

- 6.4 Diğer Client Access lisanslar

20'den fazla kaynak sistemi olması durumunda Central User Management yazılım lisansına ek olarak başka Client Access lisansları da gerekmektedir ve FRONIUS Central User Management ile ağa bağlanacak olan her sisteme kurulacaktır. Her ek Client Access lisansı için faturalandırma, tek sefere mahsus yapılmaktadır.

- 6.5 Servis ve Destek Hizmetleri

FRONIUS, devreye alma, eğitim ve satış sonrası destek için tamamlayıcı servis ve destek hizmetleri sunmaktadır.

- 6.6 Başka lisans modelleri ve hesaplama seçenekleri kullanılması mümkündür.

## 7 SINIRLAMALAR

- 7.1 FRONIUS'un diğer tüm hakları saklı kalmak kaydıyla, kullanıcının özellikle aşağıdakileri yapmaya yetkisi bulunmamaktadır:
- 7.1.1 FRONIUS Central User Management'in donanımı, özellikleri, nitelikleri, işlevleri ve karakteristiklerinin bu kullanım şartlarında öngörülen amacın dışında kullanılması;
  - 7.1.2 FRONIUS Central User Management'in yayınlanması, çoğaltılması, klonlanması, kopyalanması veya başka şekilde çoğaltılması, kiralanması, ticari olarak kiralanması, ödünç verilmesi veya başka bir şekilde devredilmesi veya aktarılması; izin alınarak alınan güvenlik yedeği bunun dışında tutulur;
  - 7.1.3 FRONIUS Central User Management'in teknik kısıtlamalarının veya sınırlamalarının ihlalinin gerçekleştirilmesi, ihlali için talimat verilmesi veya ihlaline göz yumulması;
  - 7.1.4 FRONIUS Central User Management kaynak kodunun (Source Code) dönüştürülmesi, parçalara ayrılması veya diğer yetkisiz kullanımına teşebbüs edilmesi, teşebbüs için talimat verilmesi veya teşebbüse göz yumulması; yasal istisnalar bunun dışında tutulur;
  - 7.1.5 FRONIUS Central User Management'in yeniden yapılandırılması veya yeniden tasarlanması (Reverse Engineering);
  - 7.1.6 FRONIUS Central User Management'in internet tabanlı donanımlarının, özelliklerinin, niteliklerinin, işlevlerinin ve karakteristiklerinin verilere, müşteri hesaplarına (Accounts) veya ağlara yetkisiz erişim için veya diğer izin verilmeyen şekilde kullanılması ve
  - 7.1.7 FRONIUS Central User Management'in bu kullanım şartlarında açıkça belirtilenlerden farklı bir şekilde kullanılması.

## 8 VERİLERİN KORUNMASI

Veri koruma beyanımız her zaman <http://www.fronius.com> adresi üzerinden görülebilmekte ve PDF olarak indirilebilmektedir. Veri koruma beyanı, bu şartların dahili bir parçasıdır.

FRONIUS Central User Management'in uygun şekilde konfigürasyonu ve kullanımı sayesinde kullanıcı, duruma göre bazı FRONIUS Central User Management kullanıcılarının hareketleri ve ayrıca bazı kullanıcıların kaynak sistemindeki hareketleri hakkında bilgi edinebilmektedir. Bu bağlamda veya genel olarak FRONIUS Central User Management'in kullanımı bağlamında sadece müşteri DSVGO'ya veya diğer yönetmeliklere ve yasalara veri koruma bakımından uymakla yükümlüdür.

FRONIUS Central User Management'in kullanım hareketleri kısmen üçüncü kişiler tarafından sunulan yazılımların yardımıyla anonim şekilde kaydedilmekte ve değerlendirilmektedir. Müşterilerin bu yöndeki onayı, güç kaynakları ve yazılımlar kurulurken ve kullanılırken geçerli olan kullanım şartlarının kabul edilmesi ile birlikte alınmaktadır.

FRONIUS, bu sözleşme koşulları kapsamında ve / veya yerinde servis sunması / uzaktan erişim sağlaması sonucunda eriştiği, müşterinin ticari sırlarına yönelik tüm bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür.

## 9 FRONIUS CENTRAL USER MANAGEMENT İÇİN BETA YAZILIMI SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI

- 9.1 Beta yazılım, bir bilgisayar programının henüz tamamlanmamış versiyonudur. Beta yazılım henüz test ve geliştirme aşamasındadır ve son kontrolleri yapılmamıştır. Bu sebeple daha duruma göre çok sayıda ve / veya ağır hatalar içerebilir.
- 9.2 Size (kullanıcı, müşteri veya diğer bir kullanıcı olarak) yalnızca mutlak talep halinde Beta yazılımı sunuyoruz.
- 9.3 Beta yazılımın kullanımı ile alakalı olarak net olmayan durumlarla karşılaştığınızda ve özellikle buna bağlı olarak sözleşmeye özgü tipik riskler söz konusuysa, ilk kullanımdan önce FRONIUS'la iletişim kurmakla veya bilgisayar programını kullanmamakla yükümlüsünüz. Beta yazılımı indirerek veya onu kullanarak, (sözleşmeye özgü tipik) riskler hakkında tam kapsamlı bilgi sahibi olduğunuzu ve bunları kabul ettiğinizi onaylamış olursunuz. Aynı şekilde bu **Beta Yazılımı Sorumluluğunun Sınırlandırılması** ve **Genel Teslimat ve Ödeme Koşulları** (<http://www.fronius.com> üzerinden de erişilebilmektedir) sözleşmelerini FRONIUS ile aranızda sözleşme içeriği olarak kabul ettiğinizi açıkça beyan etmiş olursunuz.
- 9.4 Beta yazılımı size mevcut durumuyla ve sadece FRONIUS ürünleriyle kullanılmak üzere hizmetinize sunulmaktadır. Aksi bir durum açık bir şekilde yazılı olarak belirlenmediği sürece, bu kullanımdan dolayı FRONIUS'a yönelik herhangi bir hak ve sorumluluk yüklemeniz mümkün değildir. Sonuç olarak Beta yazılımın geliştirilmeye devam edilmesi (güncellemeler vs.), hata analizi ve Beta versiyonunun düzeltilmesi ve başka (Beta) yazılımların teslim edilmesi gibi herhangi bir yükümlülük doğmaz.
- 9.5 FRONIUS bu bağlamda sunduğu Beta yazılıma yönelik her tür sorumluluk ve garantiyi açık bir şekilde reddetmektedir. Kapsamı ne olursa olsun oluşan herhangi bir hasar için, sadece kesinlikle kasten veya ağır ihmali sonucu yol açtığımızı dair net bir kanıt sunulması durumunda sorumluluk kabul ederiz. Bu gibi bir durumda sorumluluğumuz Beta yazılımının kullanıldığı her FRONIUS cihazının sipariş tutarı ile sınırlıdır. Hafif ihmallerde sadece zorunlu yasal çerçeve kapsamındaki kişisel hasarlardan sorumluyuzdur. Sorumluluk hasar ve hasara yol açan kişi konusunda bilgi sahibi olmanızdan itibaren 6 ay sonra zaman aşımına uğramaktadır.
- 9.6 Sorumluluk reddi özellikle de kar kayıplarını, doğrudan hasarları, işletmenin duraksamasını, faiz kaybını, tasarruf kaybını, bilgi, veri, program kaybını ve bunların tekrar oluşturulmasını, zararlı yazılımların (virüsler vs.) yol açtığı sonuçları, sonrasında oluşan hasarları ve servet hasarlarını ve ayrıca Beta yazılımının kullanılması ile bağlantılı olarak kullanıcıda veya üçüncü kişilerde ortaya çıkan tüm diğer dezavantajları veya zararları kapsamaktadır. Beta yazılımla kullanılan cihazın artık kullanılmaması durumunda veya FRONIUS'u öncesinde olası bir dezavantaj veya hasar konusunda bilgilendirdiyseniz bile herhangi bir talep hakkınız bulunmamaktadır.
- 9.7 Beta Yazılımın fiili kullanıcısı siz değilseniz, bu bilgileri veya bu belgeyi kanıtlanabilir şekilde Beta Yazılımı kullanıcısına iletme ve sunmak ile yükümlüsünüz.

## 10 GENEL SORUMLULUK SINIRLAMASI VE FİKRİ MÜLKİYETE DAİR AÇIKLAMA

- 10.1 Yazılımımızda sunduğumuz bilgiler titizlikle kontrol edilmekte ve düzenli olarak güncellenmektedir. Fakat tüm bilgilerin her zaman eksiksiz veya hatasız olacağına dair bir garanti verememekte veya sorumluluk kabul edememekteyiz.
- 10.2 Doğrudan veya dolaylı yönlendirilen web sitelerine ait bağlantılar konusunda bir sorumluluk kabul etmemekteyiz. Tüm bilgiler öncesinde haber verilmeksizin değiştirilebilmekte, ekleme yapılabilmekte veya silinebilmektedir.

- 10.3 Telif hakları, marka hakları, örnek hakları, patent hakları, kullanım örneği hakları ve özellikle de korunmayan buluşlar, ticari tecrübeler, şirket sırları ve buna benzer bilgi birikimlerine yönelik haklar, kullanıcıya ne zaman açıklandığından bağımsız olarak, sadece bize veya lisans vericilerimize aittir. Kullanıcı, yazılımı sadece aldığı sayıda lisans kapsamında, kendi amaçları doğrultusunda kullanma hakkına sahip olacaktır. İşbu sözleşmeyle sadece bir kullanım onayı alınmış olacaktır. Kullanıcının ürünü çoğaltması, telif hakkı yasası doğrultusunda yasaktır.
- 10.4 Kullanıcının kullanım kılavuzunu çoğaltmaya hakkı yoktur. Erişilebilir içerikler (özellikle metinler ve resimler vs.) onayımız alınmadan (kısmen veya işlenmiş olarak da) kopyalanamaz, dağıtılamaz, bağlantı olarak sunulamaz veya başka şekilde açık olarak erişime sunulamaz.
- 10.5 FRONIUS, lisanslı yazılım çözümünün müşterinin gereksinimlerine uygun olmasından ve ayrıca bunun hatasız ve kesinti olmadan çalışmasından sorumlu değildir. Yeterli kaliteye, performansa ve doğruluğa ilişkin riskler müşteri sorumluluğundadır.
- 10.6 FRONIUS, yazılımın uygunsuz kullanımından doğan hatalardan sorumlu değildir. Başka sistemlerle, programlarla, uygulamalarla veya veri bankalarıyla entegrasyondan doğan veya normal kullanım haricindeki yazılım değişiklikleri, kazalar, dikkatsizlik veya diğer her türlü nedenlere dayandırılan performans problemleri müşteri sorumluluğundadır.
- 10.7 "Digital Solution Remote Support" (uzaktan erişim) hizmeti alındığında, ek olarak aşağıdaki maddeler geçerlidir:
- / Müşteri, uzaktan erişim hizmeti başlamadan önce, uygun şekilde güncel bir veri güvenliği yapılmasını sağlamak zorundadır
  - / Müşteri, verilerin kullanılmamasına yol açan bilgisayar virüsleri veya benzeri olaylar tarafından verilerin zarar görmesini engellemek amacıyla, makul ve teknik bakımdan uygun koruma tedbirlerini almakla yükümlüdür.
  - / Müşteri, uzaktan erişimi çalıştırabilecek ve onay verebilecek çalışanlarına, böyle bir erişimin ne zaman etkinleştirilebileceği talimatını vermekle yükümlüdür. Müşterinin yetkili olmayan bir çalışanı tarafından veya müşteri tarafından bir uzaktan kullanım istenmeden yanlışlıkla uzaktan erişime onay verilirse ve gerçekleşirse, bundan FRONIUS sorumlu tutulamaz. Bu nedenle ortaya çıkan masraflar, müşteri tarafından karşılanır.
  - / Müşteri, bir uzaktan erişim talep edildiğinde / onaylandığında, uzaktan erişim yetkisi verilen kişinin gerçekten yetkili bir FRONIUS çalışanı olmasından sorumludur.
  - / Uygulanacak işleri yerine getirilmesi için, müşteri, uzaktan erişim talep edilmesi ve / veya onaylanması üzerine FRONIUS tarafından işler için müşterinin gerekli verilerine ve ilgili yazılım uygulamalarına erişebilmesi için erişim onayını verir. FRONIUS, izin verilen erişim haklarını sadece uzaktan erişim için esas itibariyle gerekli olan kapsamda kullanacak ve bu esnada kazandığı bilgileri gizli tutacaktır.
  - / **Katkı yükümlülüğü:** Remote Support'un kusursuz ve verimli bir şekilde gerçekleşmesi için, müşteri destek hizmetine aktif olarak katkı sağlamak zorundadır.
  - / FRONIUS'un sorumluluğu, veri erişiminden bağlantının sona ermesine kadar olan zamanla ve kasıt ve ağır ihmalle sınırlıdır. Delil gösterme yükümlülüğü müşteriye aittir. Basit ihmal sorumluluğu, dolaylı zararların tazmini, kayıp/eksik kazanç, yardımcı kişilerin davranışları ve üçüncü şahısların müşteriden taleplerinden dolayı ortaya çıkan zararlardan dolayı sorumluluk söz konusu olamaz
  - / Üçüncü şahısların davranışlarının veya önceden kestirilemeyen durumların neden olduğu hasarlardan FRONIUS sorumlu tutulamaz.

## **11 UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ VEYA YETKİLİ MAHKEME**

- 11.1 Tacir veya tüketici olan kullanıcıyla aramızdaki tüm yasal ilişkilerde, İhtilaf ve UN Satış Hukuku haricinde, Avusturya Hukuku geçerlidir.
- 11.2 Kullanıcı, tüketici olarak yasal genel ve tüketici mahkemelerine başvurmalıdır. Ticari kullanıcılar için tek yetkili mahkeme Avusturya Wels Mahkemesi'dir.

## **12 BÖLÜNEBİLİRLİK MADDESİ**

- 12.1 Bu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olması veya sözleşmenin yapılmasından sonra geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, diğer hükümler yürürlükte kalmaya devam eder.
- 12.2 Geçersiz hükümlerin yerine, sözleşmenin amacına ticari olarak uygun olan hükümler geçer.