



LICENČNÍ SMLOUVA K SOFTWARE FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

Platnost od ledna 2020

1 PLATNOST A INFORMACE, RESP. ZVEŘEJNĚNÍ

- 1.1 Na použití softwaru FRONIUS WeldCube Premium se vztahují výhradně tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 1.2 Přijetím nabídky a použitím softwaru uživatel přijímá všeobecné obchodní podmínky ve znění platném v době použití.
- 1.3 Všeobecné obchodní podmínky jsou kdykoli k nahlédnutí na adrese www.fronius.com a lze je stáhnout ve formátu PDF. Na domovské stránce našich internetových platforem se nachází zřetelné upozornění/odkaz na předmětné všeobecné obchodní podmínky.
- 1.4 Jsme společnost FRONIUS International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Rakousko, FN 149888z v obchodním rejstříku Steyr, telefon +43 7242 241-0, telefax +43 7242 241-3940, contact@fronius.com, www.fronius.com. Sídlo: Pettenbach, DIČ: ATU52614407, naše příslušná obchodní komora: Hospodářská komora Horního Rakouska, předmět podnikání: výroba a prodej produktů obchodních jednotek Perfect Welding, Solar Energy a Perfect Charging. Vztahuje se na nás především: Gewerbeordnung 1994 (Živnostenský zákon z roku 1994), který lze nalézt na adrese www.ris.bka.gv.at. Orgán pověřený dohledem podle zákona o elektronickém obchodování: Úřad oblastní správy Kirchdorf an der Krems.

2 POUŽITÍ SOFTWARE FRONIUS WELDCUBE

- 2.1 FRONIUS WeldCube je systém pro správu dat od společnosti FRONIUS. Používá se pro určené svařovací systémy vyrobené společností FRONIUS a ve variantě Premium označuje software založený na serveru, který se instaluje v systému Windows (Windows Server 2016, Windows Server 2019). Tyto produkty se instalují a provozují v IT prostředí v rámci odpovědnosti příslušného zákazníka. Podrobné požadavky na systém zákazníka jsou připojeny ke každé nabídce softwaru WeldCube Premium od společnosti FRONIUS a jsou předpokladem úspěšné instalace.
- 2.2 Software FRONIUS WeldCube slouží – v závislosti na provedení – k centrálnímu sběru, dokumentaci, analýze a vyhodnocování svařovacích dat a částečně také ke konfiguraci svařovacích úkolů. V závislosti na provedení a licenčním modelu lze software FRONIUS WeldCube Premium používat pro adresování jednoho nebo více svařovacích systémů.
- 2.3 Uživatel má přístup k softwaru FRONIUS WeldCube Premium a příslušným funkcím prostřednictvím prohlížeče. Pro optimální zobrazení a plnou funkčnost doporučujeme používat aktuální verzi prohlížeče. Zastaralé prohlížeče, které neodpovídají aktuálnímu bezpečnostnímu standardu, nemusí být novějšími verzemi podporované.
- 2.4 Software bude dodán při návštěvě pracovníka společnosti FRONIUS nebo pracovníka prodejního partnera na místě. Tento pracovník provede instalaci a uvedení do provozu nebo bude na místě nápomocen.

3 DOSTUPNOST SOFTWARE FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

Software FRONIUS WeldCube Premium je dostupný pro následující série přístrojů:

- / TransTig – od TT 2200 (musí být k dispozici UST 2C)
- / TS/TPS/CMT
- / TPS/i
- / MagicWave – od MW 2200 (musí být k dispozici UST 2C)

4 PŘEDPOKLADY POUŽITÍ SOFTWARE FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

- 4.1 Pro optimální využití softwaru FRONIUS WeldCube Premium musejí být všechny dotčené svařovací systémy propojené a vybavené vhodnými oprávněními / funkčními balíčky pro dokumentaci požadovaných, resp. aktuálních hodnot, případně pro monitorování mezních hodnot.
- 4.2 Společnost FRONIUS neodpovídá za vhodné dimenzování infrastruktury IT u uživatele softwaru FRONIUS WeldCube Premium.
- 4.3 FRONIUS WeldCube Premium lze použít s následujícími operačními systémy:
- / Windows 8/10 a příslušné serverové verze Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016.
- 4.4 Pro zajištění plynulého provozu včetně online aktualizací a pro správu licencí je vyžadováno stálé nebo alespoň dočasné online připojení k aktualizacím serverům a k systému správy licencí společnosti FRONIUS.
- 4.5 Povinná součinnost zákazníka:
- / V každém případě musejí být pro technika společnosti FRONIUS během instalace / uvedení do provozu dostupní příslušní pracovníci, kteří odpovídají za IT u zákazníka.
 - / Zákazník musí respektovat potřebné systémové požadavky pro software WeldCube Premium, které se předávají společně s nabídkou, a tyto požadavky splnit ještě PŘED instalací / uvedením do provozu.
 - / Všechny svařovací systémy musejí být před uvedením řešení do provozu propojené.
- 4.6 S cílem optimalizovat cestovní náklady pracovníků podpory se doporučuje, aby zákazník poskytl VPN přístup k softwaru FRONIUS WeldCube Premium. Pokud zákazník tento přístup neposkytne, budou mu účtovány veškeré cestovní náklady vzniklé v průběhu poskytování služeb podpory. O tom, který technik na které místo u zákazníka přijede, rozhoduje společnost FRONIUS.
- 4.7 Digital Solution Remote Support (vzdálený přístup)
- / V zájmu optimalizace cestovních nákladů technické podpory existuje možnost vyřizovat úkony podpory týkající se softwaru FRONIUS WeldCube Premium / Central User Management – v rozsahu, v jakém je to pro dotčenou problematiku možné/smysluplné (rozhodne TECHNIK FRONIUS) – prostřednictvím vzdáleného přístupu.
 - / K tomu je nezbytně nutný přístup k příslušnému softwarovému řešení u zákazníka prostřednictvím VPN nebo přenosu obrazovky s možností dálkového ovládání nebo bez ní (TeamViewer, Skype). Přístup musí zajistit zákazník.
 - / Pro delší a/nebo předvídatelná nasazení podpory Digital Solution Remote Support (vzdálený přístup) je předpokladem předchozí sjednání termínu s provádějícím technikem.
 - / Nasazení podpory Digital Solution Remote Support (vzdálený přístup) se účtuje za hodinu podle skutečných nákladů. Přitom se použije aktuální cena podle ceníku FRONIUS platného v daném okamžiku. Hodinová sazba nezahrnuje závazky dostupnosti a/nebo definované doby/rychlosti reakce.
 - / Společnost FRONIUS nepřebírá žádnou odpovědnost za to, že Digital Solution Remote Support (vzdálený přístup) nahradí zásah na místě. Ten může být pro definované tematicky a/nebo dodatečně k nasazení Remote Support (vzdálená podpora) nadále nezbytný. Takto vzniklé dodatečné náklady hradí zákazník.

5 AKTUALIZACE PRO FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

5.1 Pro FRONIUS WeldCube Premium jsou čas od času k dispozici aktualizace, zejména:

- / rozšíření funkcí;
- / nové funkce základního softwaru;
- / opravy chyb.

S výhradou bodu 6.3 je uživatel výslovně srozuměn se všemi typy aktualizací bez výslovného upozornění.

5.2 Pro zajištění bezproblémových online aktualizací je vyžadováno stálé nebo alespoň dočasné online připojení k aktualizacním serverům a k systému správy licencí společnosti FRONIUS.

6 MODEL ÚČTOVÁNÍ

6.1 Software FRONIUS WeldCube Premium se uživateli jako příjemci licence poskytuje a přenechává k užívání (licencuje); neprodává se mu. Uživatel získává neprenosné, výhradní právo používat software FRONIUS WeldCube Premium při dodržování těchto všeobecných obchodních podmínek. Všechna ostatní práva na FRONIUS WeldCube Premium jsou vyhrazena poskytovateli licence.

6.2 Licence k softwaru WeldCube Premium

Spolu s licencí k softwaru FRONIUS WeldCube Premium se uživateli poskytuje instance základního softwaru pro sběr, vizualizaci a vyhodnocování důležitých svařovacích dat pro instalaci k použití v přístroji (fyzickém nebo virtuálním) včetně 5 příslušných licencí Client Access.

6.3 Roční paušál (Software Subscription) na údržbu softwaru

Roční paušál na údržbu softwaru pokrývá veškeré náklady na aktualizace v rámci licence k softwaru WeldCube Premium. Dále se prostřednictvím služby Software Subscription realizuje oprávnění pro použití webového rozhraní API softwaru WeldCube Premium.

Pokud nebude roční paušál zaplacen, žádné uvedené aktualizace nebudou poskytnuty a rozhraní API nebude možné používat. Roční zúčtování ze strany společnosti FRONIUS probíhá automaticky, dokud zákazník během 6 týdnů před datem zúčtování smlouvu písemně nevypraví.

Roční předplatné softwaru lze získat výhradně místně.

6.4 Další licence Client Access

V případě více než 5 svařovacích systémů je kromě licence k softwaru WeldCube Premium nutné nainstalovat další licence Client Access, a to pro každý další svařovací systém, který má být se softwarem FRONIUS WeldCube Premium propojen. Tím je možné balíček FRONIUS WeldCube Premium individuálně škálovat podle požadavků uživatele. Zúčtování za dodatečnou licenci Client Access se provádí jednou.

6.5 Servisní a podpůrné služby

Společnost FRONIUS nabízí doplňkové servisní a podpůrné služby pro uvedení do provozu, školení a poprodejní podporu.

6.6 Další licenční modely a varianty účtování jsou možné.

7 OMEZENÍ

- 7.1 S výhradou všech ostatních práv od společnosti FRONIUS není uživatel oprávněn zejména
- 7.1.1 používat vybavení, specifika, vlastnosti, funkce a atributy softwaru FRONIUS WeldCube Premium jiným než v těchto všeobecných obchodních podmínkách předem určeným způsobem;
 - 7.1.2 software FRONIUS WeldCube Premium zveřejnit, duplikovat, klonovat, kopírovat nebo jinak rozmnožovat; pronajmout, poskytnout na leasing, zapůjčit nebo jinak přenést či předat; výjimkou je přípustné vytvoření záložní kopie;
 - 7.1.3 provádět, umožnit nebo akceptovat obcházení technických limitů nebo omezení softwaru FRONIUS WeldCube Premium;
 - 7.1.4 pokusit se provádět, umožnit nebo akceptovat dekompilaci, rozklad nebo jiné nepovolené použití zdrojového kódu softwaru FRONIUS WeldCube Premium; výjimkou jsou zákonné výjimky;
 - 7.1.5 provádět zpětnou analýzu softwaru FRONIUS WeldCube Premium (reverse engineering);
 - 7.1.6 využívat internetové příslušenství, specifika, vlastnosti, funkce nebo atributy softwaru FRONIUS WeldCube Premium k získání nepovoleného přístupu k datům, uživatelským účtům nebo sítím či postupovat jiným nepovoleným způsobem a
 - 7.1.7 používat software FRONIUS WeldCube Premium jiným způsobem, než je výslovně uvedeno v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

8 OCHRANA DAT

Naše prohlášení o ochraně osobních údajů je kdykoli k nahlédnutí na adrese <http://www.fronius.com> a lze je stáhnout ve formátu PDF. Prohlášení o ochraně osobních údajů tvoří nedílnou součást těchto všeobecných podmínek.

Odpovídající konfigurací a používáním softwaru FRONIUS WeldCube může uživatel za určitých podmínek vyvodit závěry o chování jednotlivých uživatelů samotného softwaru FRONIUS WeldCube a chování jednotlivých uživatelů svařovacích zdrojů. V této souvislosti a všeobecně v souvislosti s použitím softwaru FRONIUS WeldCube odpovídá za dodržování obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších směrnic a zákonů týkajících se ochrany údajů výhradně zákazník.

Chování při používání softwaru FRONIUS WeldCube Premium je z části zaznamenáváno a vyhodnocováno v anonymizované podobě pomocí softwaru třetí strany. Souhlas k tomu je ze strany zákazníka udělen přijetím všeobecných obchodních podmínek při instalaci a používáním svařovacích zdrojů a softwaru.

Společnost FRONIUS je povinna uchovávat v tajnosti všechny znalosti obchodních tajemství zákazníka získané v rámci tohoto smluvního vztahu a/nebo při servisních zásazích na místě / prostřednictvím vzdáleného přístupu.

9 VYLOUČENÍ ZÁRUKY ZA BETAVERZI SOFTWARE FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

- 9.1 Beta verze softwaru je nehotová verze počítačového programu. Beta verze softwaru je ve fázi testování a vývoje a dosud neprošla závěrečným testováním. Může proto ještě vykazovat početné, případně závažné chyby.
- 9.2 Beta verzi softwaru poskytujeme (uživatelům a zákazníkům) jen na výslovnou žádost.

- 9.3 V případě nejasností v souvislosti s využitím betaverze softwaru, zvláště vzhledem k typickým smluvním rizikům s tím spojeným, jste povinni před prvním použitím kontaktovat společnost FRONIUS nebo počítačový program nepoužívat. Stažením nebo jakýmkoliv použitím betaverze softwaru potvrzujete, že jste si v plném rozsahu vědomi rizika (příznačného pro tyto smlouvy) a berete je v potaz. Zároveň výslovně prohlašujete, že toto **vyloučení záruky za betaverzi softwaru** a naše **všeobecné dodací a platební podmínky** (také ke stažení na adrese <http://www.fronius.com>) jsou součástí smlouvy mezi vámi a společností FRONIUS.
- 9.4 Betaverze softwaru se poskytuje v aktuálním stavu pro použití výhradně s produkty FRONIUS. Pokud nebylo výslovně písemně dohodnuto jinak, nemůžete z toho vyvozovat žádná práva a povinnosti k tíži společnosti FRONIUS. Nevzniká tím zejména žádná povinnost dalšího vývoje (aktualizací apod.), analýzy chyb a opravy betaverze softwaru ani dodání dalšího softwaru (betaverze).
- 9.5 Společnost FRONIUS tímto výslovně vylučuje jakoukoli formu odpovědnosti, záruky a garance za poskytnutou betaverzi softwaru. Za škody jakéhokoli druhu ručíme jen v rozsahu, v němž nesporně prokážete, že jsme je způsobili úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Naše odpovědnost je v takových případech omezena celkovou výší zakázky na příslušný přístroj FRONIUS, se kterým byla betaverze softwaru používána. V případě nedbalosti ručíme výhradně za škody na zdraví osob v rámci zákonných norem. Odpovědnost je promlčena po 6 měsících od okamžiku, kdy jste se dozvěděli o škodách a o tom, kdo je způsobil.
- 9.6 Ze záruky jsou vyloučeny zejména nepřímé škody, ušlý zisk, přerušení provozu, ztráty úroků, nerealizované úspory, ztráta informací, dat, programů a jejich obnovení, újma způsobená škodlivým softwarem (viry apod.), jakýkoliv druh následných a majetkových škod a jiné újmy, resp. škody, které vzniknou v souvislosti s použitím betaverze softwaru u samotného uživatele nebo u třetí osoby. Nemůžete vůči nám uplatnit žádné nároky, ani když přístroj použitý s betaverzí softwaru již nelze použít nebo jste již předem informovali společnost FRONIUS o možné újmě, resp. škodách.
- 9.7 Pokud byste nebyli tím, kdo betaverzi softwaru skutečně používá, jste povinni tuto informaci, resp. tento dokument prokazatelně předat a poskytnout uživateli betaverze softwaru.

10 OBECNÉ VYLOUČENÍ ZÁRUKY A UPOZORNĚNÍ NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 10.1 Informace poskytované v našem softwaru jsou pečlivě kontrolovány a pravidelně aktualizovány. Nezaručujeme ani neneseme však odpovědnost za to, že všechny údaje jsou neustále úplné nebo bezchybné.
- 10.2 Nepřebíráme žádnou odpovědnost za odkazy na jiné webové stránky, na které bylo přímo či nepřímo odkazováno. Všechny údaje mohou být změněny, doplněny nebo odstraněny bez předchozího upozornění.
- 10.3 Všechna práva na duševní vlastnictví, jako jsou autorská, vzorová a patentová práva, práva ochranných známek a užitných vzorů a know-how, stejně jako nechráněné vynálezy, odborné zkušenosti, firemní tajemství apod., nezávisle na tom, kdy byla uživateli odhalena, přísluší výhradně nám, resp. našim poskytovatelům licencí. Uživatel má právo používat software výhradně pro vlastní účely, a to v rozsahu zakoupeného počtu licencí. Předmětná smlouva uděluje pouze povolení dílo užívat. Podle právních předpisů týkajících se autorského práva je vyloučené, aby uživatel dílo šířil.
- 10.4 Uživatel není oprávněn rozmnožovat návod k obsluze. Přístupný obsah (zejména texty, obrázky apod.) se nesmí bez našeho souhlasu, a to ani po částech, ani v přepracované podobě, kopírovat, rozšiřovat, odkazovat nebo jiným způsobem zpřístupnit veřejnosti.

- 10.5 Společnost FRONIUS nepřebírá záruku za to, že licencované softwarové řešení odpovídá požadavkům zákazníka, ani za to, že toto řešení funguje bezchybně a bez přerušení. Toto riziko s ohledem na uspokojivou kvalitu, výkon a přesnost nese zákazník.
- 10.6 Společnost FRONIUS nepřebírá odpovědnost za chyby, které vzniknou v důsledku neodborného používání softwaru. Za problémy s výkonem, které vzniknou v souvislosti s integrací s jinými systémy, programy, aplikacemi nebo databázemi nebo vyplynou ze změn softwaru, nehod, nedbalosti nebo jakýchkoli jiných důvodů mimo běžné používání, odpovídá zákazník.
- 10.7 Při využití služby „Digital Solution Remote Support“ (vzdálený přístup) dodatečně platí následující ustanovení:
- / Zákazník je povinen zajistit, aby před zahájením vzdáleného zásahu fungovala vhodná forma zabezpečení aktuálních dat
 - / Zákazník je povinen přijmout příslušná a aktuálnímu stavu techniky odpovídající ochranná opatření, aby zabránil poškození dat počítačovými viry nebo podobnými jevy, které data znehodnocují.
 - / Zákazník je povinen poučit své zaměstnance, kteří mohou požadovat a povolit vzdálený přístup, kdy smí být tento přístup aktivován. Společnost FRONIUS nenes zodpovědnost za to, že vzdálený přístup byl povolen a proveden neautorizovaným pracovníkem zákazníka, ani za případ závady, pro který nebyl vzdálený zásah ze strany zákazníka vyžádán. Takto vzniklé náklady hradí zákazník.
 - / Zákazník je povinen při vyžádání/povolení vzdáleného přístupu zajistit, že osoba, které se vzdálený přístup povoluje, je také skutečně oprávněným zaměstnancem společnosti FRONIUS.
 - / V souvislosti s prováděnými pracemi zákazník udělí dotazem a/nebo povolením vzdáleného přístupu výslovný souhlas, že společnost FRONIUS může přistupovat k datům a příslušným softwarovým aplikacím zákazníka potřebným pro provedení prací. Společnost FRONIUS použije poskytnutá přístupová práva jen v rozsahu nezbytně nutném pro provedení vzdáleného přístupu a s takto získanými informacemi bude zacházet důvěrně.
 - / **Povinná součinnost:** Pro zajištění plynulé a efektivní vzdálené podpory je zákazník povinen aktivně se spolupodílet na úkonech podpory.
 - / Ručení společnosti FRONIUS je omezeno na dobu od okamžiku zpřístupnění dat do okamžiku odpojení a omezuje se na úmysl a hrubou nedbalost. Důkazní břemeno nese zákazník. Ručení za lehkou nedbalost, náhradu následných škod, ušlý zisk, jednání pověřených osob a za škody vyplývající z nároků třetí strany vůči zákazníkovi je vyloučeno.
 - / Společnost FRONIUS neručí za škody vzniklé v důsledku jednání třetí osoby nebo vyšší moci.

11 ROZHODNÉ PRÁVO, UROVNÁNÍ SPORU A JURISDIKCE

- 11.1 Pro veškeré právní vztahy mezi námi a uživatelem jako právnickou osobou nebo spotřebitelem platí rakouské zákony s vyloučením kolizního práva a úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 11.2 Vůči uživateli jako spotřebiteli se uplatňuje zákonná obecná soudní příslušnost a soudní příslušnost spotřebitele. Výhradním sídlem soudu pro podnikové uživatele je Wels, Rakousko.

12 USTANOVENÍ O ODDĚLITELNOSTI

- 12.1 Jestliže jsou jednotlivá ustanovení neúčinná nebo nevynutitelná, případně se stanou neúčinnými či nevynutitelnými po ukončení smlouvy, zůstane účinnost ostatních ustanovení nedotčena.
- 12.2 Neplatné ustanovení je nutné nahradit takovým ustanovením, které odpovídá účelu smlouvy.