



LISENSAVTALE FOR FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

Gyldig fra januar 2020

1 GYLDIGHET OG INFORMASJON

- 1.1 Ved bruk av FRONIUS WeldCube Premium gjelder utelukkende følgende bruksvilkår.
- 1.2 Ved å akseptere tilbudet eller bruke programvaren godtar brukeren den til enhver tid gjeldende versjonen av bruksvilkårene.
- 1.3 Du kan når som helst lese bruksvilkårene på www.fronius.com og laste dem ned som PDF-fil. På hjemmesiden til Internett-plattformen vår finner du en tydelig henvisning/lenke til de gjeldende bruksvilkårene.
- 1.4 Vi er FRONIUS International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Østerrike, FN 149888z ved Firmenbuchgericht Steyr [østerriksk foretaksregister], telefon +43 7242 241-0, telefaks +43 7242 241-3940, contact@fronius.com, www.fronius.com. Vår adresse: Pettenbach, vårt organisasjonsnummer: ATU52614407, vår tilhørighet: Wirtschaftskammer Oberösterreich [handelskammer i delstaten Oberösterreich], vårt forretningsområde: produksjon og salg av produkter fra forretningsområdene (Business Units) Perfect Welding, Solar Energy og Perfect Charging Forskrifter som gjelder oss, især: "Gewerbeordnung 1994" [østerriksk lov om næringsvirksomhet], finner du på www.ris.bka.gv.at. Vår tilsynsmyndighet iht. ECG: Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

2 BRUK AV FRONIUS WELDCUBE

- 2.1 FRONIUS WeldCube er betegnelsen på dataadministrasjonssystemet fra FRONIUS. Det brukes på visse sveisesystemer produsert av FRONIUS, og i Premium-versjonen er det betegnelsen på en serverbasert programvare som er installert på et Windows-system (Windows Server 2016, Windows Server 2019). Disse produktene installeres og driftes i IT-infrastrukturen til kunden og er kundens ansvarsområde. FRONIUS formidler detaljerte systemkrav med hensyn til kundens system for hvert WeldCube Premium-tilbud. Disse gjelder som krav for en vellykket installasjon.
- 2.2 Avhengig av versjon brukes FRONIUS WeldCube til desentralisert eller sentralisert innsamling, dokumentasjon, analyse og evaluering av sveisedata og delvis også til konfigurering av sveiseoppgaver. Avhengig av utførelse og lisensmodell kan ett eller flere sveisesystemer knyttes til FRONIUS WeldCube Premium.
- 2.3 Brukeren kan få tilgang til FRONIUS WeldCube Premium og bruke funksjonene via nettleser. For optimal visning og full funksjonalitet anbefales det å bruke en oppdatert versjon av den nettleseren som anvendes. Utdaterte nettleserer som ikke lenger oppfyller den gjeldende sikkerhetsstandard, vil muligens ikke lenger støttes av nyere versjoner.
- 2.4 Programvaren leveres under et besøk av en FRONIUS-ansatt eller salgspartner som veileder eller utfører installasjonen og idriftsettingen på stedet hos kunden.

3 TILGJENGELIGHET AV FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

FRONIUS WeldCube Premium er tilgjengelig for følgende apparatserier:

- / TransTig – fra TT 2200 (UST 2C må være tilgjengelig)
- / TS/TPS/CMT
- / TPS/i
- / MagicWave – fra MW 2200 (UST 2C må være tilgjengelig)

4 BRUKSVILKÅR FOR FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

- 4.1 For å kunne bruke FRONIUS WeldCube Premium på en optimal måte må alle sveisesystemene være koblet sammen og utstyrt med passende aktiveringer/funksjonspakker for dokumentasjon av nominell eller faktisk verdi, eller grenseverdiobservasjon.
- 4.2 FRONIUS er ikke ansvarlig for at brukerens IT-infrastruktur er egnet for FRONIUS WeldCube Premium.
- 4.3 FRONIUS WeldCube Premium kan brukes med følgende operativsystemer:
- / Windows 8 / 10 og de tilhørende serverversjonene Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016
- 4.4 For å sikre problemfri drift, inklusive online-oppdateringer og lisenshåndtering, er det nødvendig med en permanent eller minst midlertidig nettilkobling til oppdateringsserverne og lisensadministrasjonssystemet til FRONIUS.
- 4.5 Kundens plikt til å samarbeide:
- / Under installasjon/idriftsetting må kundens IT-ansvarlige være tilgjengelig for FRONIUS-teknikeren til enhver tid.
 - / Kunden må ta hensyn til de nødvendige systemkravene for WeldCube Premium som ble oppgitt i tilbudet, og sørge for at forutsetningene i tilbudet overholdes FØR installasjon/idriftsetting.
 - / Samtlige sveisesystemer må kobles sammen før idriftsetting av løsningen.
- 4.6 For optimal support med tanke på reisekostnader anbefales det at det opprettes VPN-tilgang til FRONIUS WeldCube Premium hos kunden. Dersom dette ikke utføres, vil kunden faktureres for alle reisekostnader knyttet til supportytelser. FRONIUS avgjør hvilken tekniker som reiser til kunden fra hvilke steder.
- 4.7 Digital Solution Remote Support (fjerntilgang)
- / Ved ønske om å spare reisekostnader er det mulig å utføre supporttjenester for FRONIUS WeldCube Premium / Central User Management via fjerntilgang – hvis det er mulig/hensiktsmessig med hensyn til det gjeldende problemet (beslutningen tas av FRONIUS-TEKNIKEREN).
 - / For å kunne gjøre dette må kunden opprette tilgang til den gjeldende programvareløsningen hos seg selv via VPN eller skjermdeling med eller uten muligheter for fjernstyring (TeamViewer, Skype).
 - / Hvis Digital Solution Remote Support (fjerntilgang) skal brukes over lengre tid og/eller kan planlegges, er det en forutsetning at det avtales en tid med teknikeren.
 - / Bruk av Digital Solution Remote Support (fjerntilgang) faktureres per time med faktisk arbeid. Her brukes prisen fra FRONIUS-prislisten som er gyldig på det respektive tidspunktet. Timeprisen omfatter ikke bekreftelse på tilgjengelighet og/eller definerte responstider.
 - / FRONIUS garanterer ikke at Digital Solution Remote Support (fjerntilgang) erstatter support på stedet. Dette kan fremdeles være nødvendig ved visse problemer og/eller i tillegg til Remote Support (fjerntilgang). Tilleggskostnader som oppstår i slike tilfeller, skal dekkes av kunden.

5 OPPDATERINGER FOR FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

- 5.1 Oppdateringer for FRONIUS WeldCube Premium blir gjort tilgjengelig innimellom, dette gjelder særlig:
- / Ny funksjonalitet;
 - / Nye funksjoner i basisprogramvaren;
 - / Feilrettinger

Med forbehold om 6.3 godkjenner brukeren uttrykkelig alle typer oppdateringer uten separat avtale.

- 5.2 For å sikre problemfrie online-oppdateringer er det nødvendig med en permanent eller minst midlertidig nettilkobling til oppdateringsserverne og lisensadministrasjonssystemet til FRONIUS.

6 BETALINGSMODELL

- 6.1 FRONIUS WeldCube Premium-programvaren leveres til kunden på lisensbasis og selges dermed ikke. Brukeren får ikke-overførbart, eksklusiv rett til å bruke FRONIUS WeldCube Premium i samsvar med disse bruksvilkårene. Alle andre rettigheter til FRONIUS WeldCube Premium er forbeholdt lisensgiveren.

6.2 WeldCube Premium-programvarelisens

Med FRONIUS WeldCube Premium-programvarelisensen blir en forekomst av det grunnleggende programvareomfanget til innsamling, visualisering og evaluering av sveiserelevante data for installeringen gjort tilgjengelig for bruk på en (fysisk eller virtuell) enhet inklusive 5 tilhørende Client Access-lisenser.

6.3 Årlig avgift (Software Subscription) for vedlikehold av programvaren

Alle kostnader for oppdateringer av WeldCube Premium-programvarelisensen dekkes av den årlige avgiften for vedlikehold av programvaren. Videre gir Software Subscription brukeren mulighet til å bruke Web-API-en til WeldCube Premium.

Ved manglende betaling av den årlige avgiften vil ingen av de oppførte oppdateringene gjøres tilgjengelig, og API-en kan ikke brukes. Den årlige faktureringen utføres automatisk hos FRONIUS, så lenge kunden ikke sier opp lisensen innen 6 uker før faktureringsdatoen.

Det årlige programvareabonnementet kan bare kjøpes lokalt.

6.4 Ytterligere Client Access-lisenser

Ved mer enn 5 sveisesystemer kreves det flere Client Access-lisenser i tillegg til WeldCube Premium-programvarelisensen. Disse installeres per ekstra sveisesystem som skal kobles til FRONIUS WeldCube Premium. Dermed kan FRONIUS WeldCube Premium-pakken skaleres individuelt i henhold til brukerens behov. Hver ekstra Client Access-lisens faktureres en gang.

6.5 Service- og supporttjenester

FRONIUS tilbyr tilleggstjenester og support for idriftsetting, opplæring og ettersalgssupport.

6.6 Ytterligere lisensmodeller og faktureringsalternativer er mulig.

7 BEGRENSNINGER

7.1 I henhold til FRONIUS' vilkår er brukeren spesielt ikke berettiget til å

- 7.1.1 bruke utstyr, særegenheter, egenskaper, funksjoner og kjennetegn ved FRONIUS WeldCube Premium på en annen måte enn det som er bestemt i henhold til disse bruksvilkårene;
- 7.1.2 publisere, duplisere, kloner, kopiere eller på annen måte mangfoldiggjøre FRONIUS WeldCube Premium; leie ut, lease bort, låne bort eller på annen måte overføre eller gi FRONIUS WeldCube videre; med unntak av tillatelsen til å opprette en sikkerhetskopiering;
- 7.1.3 utføre, forårsake eller tolerere omgåelse av tekniske begrensninger for FRONIUS WeldCube Premium;

- 7.1.4 forsøke, forårsake eller tolerere dekompilering, demontering eller annen uautorisert bruk av kildekoden (source code) til FRONIUS WeldCube Premium; de juridiske unntakene er unntatt fra dette;
- 7.1.5 gjennomføre en rekonstruksjon eller ombygging av FRONIUS WeldCube Premium (reverse engineering);
- 7.1.6 bruke internettbasert utstyr, særegenheter, egenskaper, funksjoner eller kjennetegn ved FRONIUS WeldCube Premium for å skaffe uautorisert tilgang til data, kundekontoer (accounts) eller nettverk eller å bruke FRONIUS WeldCube på annen ikke-godkjent måte; og
- 7.1.7 bruke FRONIUS WeldCube Premium på en annen måte enn uttrykkelig angitt i disse bruksvilkårene.

8 PERSONVERN

Du kan når som helst se vår personvernpolicy på <http://www.fronius.com> og laste den ned som PDF-fil. Personvernpolicyen utgjør en integrert del av disse vilkårene.

Ved konfigurering og bruk av FRONIUS WeldCube vil brukeren eventuelt kunne trekke konklusjoner om atferden til individuelle brukere av FRONIUS WeldCube, i tillegg til atferden til enkelte brukere på strømkildene. I denne sammenheng, så vel som generelt i forbindelse med bruk av FRONIUS WeldCube, er overholdelsen av personvernreglene samt andre retningslinjer og lover knyttet til personvern utelukkende kundens ansvar.

Brukeratferd under bruk av FRONIUS WeldCube Premium blir delvis registrert og evaluert anonymt ved hjelp av tredjepartsprogramvare. Kunden gir sitt samtykke ved å godta bruksvilkårene under installasjon og ved å bruke strømkilder og programvare.

FRONIUS er forpliktet til å hemmeligholde all kunnskap om kundens forretningshemmeligheter som det gis innsyn i innenfor rammen av dette avtaleforholdet og/eller under servicearbeider på stedet / via fjerntilgang.

9 ANSVARFRASKRIVELSE FOR BETA-PROGRAMVARE FOR FRONIUS WELDCUBE PREMIUM

- 9.1 Beta-programvarer er ufullstendige versjoner av datamaskinprogramvarer. Beta-programvarer befinner seg fortsatt i test- og utviklingsfasen og har ikke blitt kontrollert fullt ut. De kan derfor eventuelt ha flere og/eller alvorlige mangler.
- 9.2 Vi gjør beta-programvaren tilgjengelig for deg (som bruker, kunde eller annen forbruker) kun etter ditt uttrykkelige ønske.
- 9.3 I tilfelle noe skulle være uklart i forbindelse med bruken av beta-programvaren, spesielt ved eventuelle risikoer som er typiske for denne typen avtaler, er du forpliktet til å kontakte FRONIUS før første bruk, eller avstå fra å bruke programvaren. Ved å laste ned eller bruke en hvilken som helst beta-programvare bekrefter du at du er fullt klar over og godtar risikoen (som er typisk for slike avtaler). Samtidig godtar du denne **ansvarfraskrivelsen for beta-programvaren** og våre **generelle leverings- og betalingsbetingelser** – som også er tilgjengelige på <http://www.fronius.com> – som uttrykkelig del av avtalen mellom deg selv og FRONIUS.
- 9.4 Beta-programvare leveres slik den er, utelukkende for bruk med FRONIUS-produkter. Med mindre annet er avtalt skriftlig, kan du ut ifra dette ikke utlede rettigheter og forpliktelser som påvirker FRONIUS. Især har Fronius ingen forpliktelser knyttet til videreutvikling (oppdateringer osv.), feilanalyse og korreksjon av beta-programvaren, samt levering av ytterligere (beta-)programvare.

- 9.5 FRONIUS fraskriver seg uttrykkelig enhver form for ansvar og garanti for den leverte beta-programvaren. For alle skader er vi kun ansvarlige i den grad det finnes utvilsomt bevis for at vi har forårsaket skadene på forsettlig eller grovt uaktsomt vis. I slike tilfeller er vårt ansvar begrenset til den totale bestillingsverdien for FRONIUS-apparatet som beta-programvaren er blitt brukt på. Ved simpel uforstand er vi utelukkende ansvarlige for personskader innenfor rammen av gjeldende lover. Ansvarer bortfaller etter 6 måneder fra din kunnskap om skaden og hvem som er ansvarlig for skaden.
- 9.6 Ansvarsfraskrivelsen omfatter især også tapt fortjeneste, indirekte skader, driftsforstyrrelser, rentetap, utelatt besparelse, tap av informasjon, data, programmer og gjenoppretting av disse, ulemper forårsaket av skadelig programvare (virus osv.), alle konsekvenser og økonomiske skader og andre ulemper eller skader som er forårsaket i forbindelse med bruk av beta-programvaren av brukeren eller tredjepart. Du kan ikke hevde krav mot oss selv om enheten som brukes med beta-programvaren, ikke kan brukes, eller du har informert FRONIUS på forhånd om eventuelle ulemper eller skader.
- 9.7 Hvis du ikke er den personen som bruker beta-programvaren, er du forpliktet til å gi denne informasjonen eller dette dokumentet videre til brukeren av beta-programvaren og gjøre den tilgjengelig for ham.

10 GENERELL ANSVARFRASKRIVELSE OG MERKNAD OM IMMATERIELL EIENDOM

- 10.1 Informasjonen som gjøres tilgjengelig i vår programvare, kontrolleres nøye og oppdateres jevnlig. Vi kan imidlertid ikke gi garanti eller påta ansvar for at all informasjon er fullstendig eller feilfri til enhver tid.
- 10.2 Vi påtar oss intet ansvar for koblinger til andre nettstedet som du henvises til direkte eller indirekte. All informasjon kan endres, suppleres eller fjernes uten forvarsel.
- 10.3 Alle immaterielle rettigheter, som opphavsrettigheter, varemerker, designrettigheter, patentrettigheter, bruksmønsterrettigheter og annen kunnskap, inklusive ubeskyttede oppfinnelser, yrkesmessig erfaring, forretningshemmeligheter og lignende tilhører utelukkende oss eller våre lisensgivere, uavhengig av det tidspunktet de gjøres tilgjengelig for brukeren på. Brukeren har rett til å bruke programvaren utelukkende til egne formål og i henhold til det antallet lisenser brukeren har kjøpt. Med den gjeldende avtalen kjøper brukeren kun en arbeidslisens. Distribusjon av brukeren er ikke tillatt i henhold til opphavsrett.
- 10.4 Brukeren er ikke autorisert til å reprodusere brukerhåndboken. Tilgjengelig innhold (især tekster, bilder osv.) må ikke kopieres, distribueres, lenkes eller på annen måte offentliggjøres uten vårt samtykke, hverken delvis eller i uredigert form.
- 10.5 FRONIUS garanterer ikke at den lisensierte programvareløsningen oppfyller kundens krav eller at den kjører uten feil og uten avbrudd. Risikoen med hensyn til tilfredsstillende kvalitet, ytelse og nøyaktighet ligger hos kunden.
- 10.6 FRONIUS påtar seg ikke ansvar for feil som skyldes feilaktig bruk av programvaren. Ytelsesproblemer som oppstår som følge av integrasjon i andre systemer, programmer, applikasjoner eller databaser, eller på grunn av programvareendringer, ulykker, uaktsomhet eller annen årsak utover normal bruk, er kundens ansvar.
- 10.7 Når du bruker tjenesten "Digital Solution Remote Support" (fjerntilgang), gjelder i tillegg følgende:
- / Kunden er forpliktet til å sørge for at det utføres en sikkerhetskopiering av dataene i en passende form før fjerntilgangen startes.
 - / Kunden er forpliktet til å treffe egnede sikkerhetstiltak i samsvar med dagens tekniske nivå for å forhindre datavirus eller lignende fenomener som kan forårsake at data blir ødelagt.

- / Kunden er forpliktet til å gi de medarbeiderne som skal aktivere fjerntilgangen, opplæring i når en slik tilgang kan aktiveres. FRONIUS er ikke ansvarlig dersom fjerntilgangen aktiveres av en medarbeider hos kunden som ikke er autorisert, eller ved feil der kunden ikke ønsker, aktiverer eller gjennomfører en fjerninnsats. Kostnader som oppstår i slike tilfeller, skal dekkes av kunden.
- / Ved forespørsel om / aktivering av fjerntilgang er kunden forpliktet til å sørge for at den personen som fjerntilgang aktiveres for, faktisk er en autorisert FRONIUS-medarbeider.
- / I løpet av arbeidet som skal utføres, gir kunden, gjennom forespørselen og/eller aktiveringen av fjerntilgang, sitt uttrykkelige samtykke til at FRONIUS kan få tilgang til kundens data som kreves for arbeidet og programvare(n)e det gjelder. FRONIUS vil bare benytte seg av de innvilgede tilgangsrettighetene i den grad det er absolutt nødvendig for fjerntilgang, og informasjonen som samles inn, vil bli behandlet konfidensielt.
- / A **Plikt til å samarbeide:** For å muliggjøre problemfri og effektiv Remote Support forplikter kunden seg til å delta aktivt i supportaktiviteten.
- / Ansvar til FRONIUS er begrenset til tidsrommet fra datatilgangen starter til forbindelsen kobles fra, og ansvaret er begrenset til forsett og grov uaktsomhet. Bevisbyrden ligger hos kunden. Ansvar ved lett uaktsomhet, erstatning av følgeskader, tapt fortjeneste, handlinger utført av ekstern agent eller krav rettet til kunden for skader fra tredjepart er utelukket.
- / FRONIUS har ikke ansvar for skader som kan tilbakeføres til handlinger utført av tredjepersoner eller force majeure.

11 LOVVALG OG VERNETING

- 11.1 Alle juridiske forhold mellom oss og brukeren som profesjonell aktør eller forbruker er underlagt østerriksk lov med unntak av internasjonal privatrett og CISG (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).
- 11.2 Generelle og forbrukerrettigheter gjelder for brukeren som forbruker. Eneste verneting for bedriftsbrukere er Wels, Østerrike.

12 TILLEGGSKLAUSUL

- 12.1 Skulle individuelle bestemmelser være uvirksomme eller ikke gjennomførbare eller bli uvirksomme eller ikke gjennomførbare etter kontraktsinngåelse, vil andre bestanddelers virksomhet forbli uberørt.
- 12.2 Den uvirksomme bestemmelsen skal erstattes av en bestemmelse som tilsvarer kontraktens kommersielle formål.