



EXTENSÃO GRATUITA DE GARANTIA PARA CONSUMIDORES AO EFETUAR REGISTO DO PRODUTO FRONIUS PROFESSIONAL WELDING TOOL

As condições de garantia indicadas aplicam-se somente aos consumidores que efetuarem registro on-line dos produtos Fronius Professional Welding Tool. O registro deve ser realizado via <https://warranty.fronius.com/pt>.

1. Duração da garantia:

Ao efetuar o registro do produto Fronius Professional Welding Tool, o consumidor recebe no total 3 anos de garantia.

A extensão da garantia deve ser efetuada pelo consumidor no prazo máximo de 12 (doze) meses a contar da data da nota fiscal de aquisição do produto (devem ser carregados os documentos), após esse período, NÃO SERÁ POSSÍVEL A EXTENSÃO DA GARANTIA. A extensão gratuita da garantia aplica-se nas seguintes condições:

2. Cobertura dos custos:

Na extensão da garantia, caso identificado defeito de fabricação os seguintes custos estão cobertos pelo período de 3 anos:

- / Material
- / Mão de obra
- / Frete de retorno do produto da Fronius para o consumidor. A Fronius não assume quaisquer outros custos de envio e transporte

3. Validade:

A extensão da garantia aplica-se apenas aos seguintes produtos do sistema de soldagem:

- / Fonte de solda
- / Alimentador de arame
- / Jogo de mangueira
- / Unidade de Refrigeração
- / Carrinho
- / Peças móveis (bomba de água, motor do alimentador, ventilador)

4. Exceções:

Os seguintes itens estão excluídos da extensão da garantia:

- / Software
- / Tocha e corpo de tocha (o período de garantia é de 6 meses)
- / Demais componentes não mencionadas no ponto 3. (Período de garantia é de 12 meses)
- / Custos especiais de transporte (p.ex., serviços expresso)
- / Equipamentos e componentes usados (período de garantia é de 6 meses)
- / Peças de desgaste (ex. consumíveis)
- / Artigos de automação
- / Regulamento especial é aplicável à Fronius EUA
- / Placas recondicionadas: 180 dias

5. Caso de garantia:

A Fronius irá nos prazos estabelecidos por lei:

- / Substituir ou reparar o item defeituoso de fabricação ou as suas peças defeituosas de fabricação, por um item ou peças sem defeito.



6. Garantia/ Exclusão de garantia

Aplicam-se as condições gerais de entrega e pagamento aplicáveis da Fronius, que podem ser encontradas no nosso site, em www.fronius.com.br. Em particular, as reivindicações de garantia são excluídas se:

- / as instruções de instalação, utilização e operação fornecidas pela Fronius ou a serem solicitadas pelo cliente não tiverem sido observadas ou se o utilizador não as tiver cumprido em parte ou totalmente,
- / a montagem não tiver sido realizada adequadamente e de acordo com as normas, em particular por operadores não licenciados para o efeito,
- / tiverem sido realizados trabalhos de reparação ou outros trabalhos no objeto de entrega ou serviço sem o nosso consentimento,
- / uso indevido, ausência ou inatividade, dos dispositivos de proteção recomendados (normas vigentes e manual do produto), sem o consentimento do fabricante, ou usados contrariamente às instruções da Fronius ou para os fins a que não se destinam, e também se os defeitos forem causados pelos efeitos externos (ex. corpos estranhos), influências químicas, sobretensões, comportamento de terceiros ou devido a causas de força maior,
- / ocorra um desgaste natural,
- / a Fronius tiver sido contratada para realizar reparo e identificar eventual alteração ou modificação no equipamento.
- / se o cliente instalar componentes de terceiros, peças ou acessórios que não tenham sido previamente recomendados pela Fronius,
- / não forem utilizadas peças originais Fronius,
- / a data da nota fiscal de compra for divergente da data informada no ato do registro da extensão de garantia,
- / custos com serviços de retirada e reinstalação do equipamento completo, seja ele de para reposição de peças ou substituição do produto, nem os custos de outros serviços relacionados,
- / danos que não afetem bom funcionamento do Produto: ex. imperfeições e/ou defeitos estéticos,
- / defeito inexistente: quando não identificado durante a inspeção pela assistência técnica autorizada ou pela própria Fronius, que se reserva o direito de cobrar todos os custos incorridos (ex. mão de obra, frete de retorno, etc).

7. Disposições gerais:

Os equipamentos e/ou componentes devem ser devolvidos na sua embalagem original ou em embalagem equivalente. Dentro da garantia, a propriedade do dispositivo ou das peças defeituosas é transferida para a Fronius após sua substituição.

Para reivindicar a garantia da Fronius, deve ser apresentado a nota fiscal de aquisição do sistema de soldagem Fronius, bem como o certificado de extensão de garantia do produto Fronius Professional Welding Tool.

A Fronius tem o direito de atender a solicitação do cliente por meio de terceiros, para cumprir a garantia. Para este fim, a Fronius tem o direito de transmitir os dados necessários para o efeito (ex., número de série, dados de contato do cliente e similares) a esses terceiros. Para mais informações, consulte nossa declaração de proteção de dados, disponível na Internet, em www.fronius.com.br.

8. Complemento quanto à proteção de dados:

Responsável pela proteção de dados:

- a) Nome e dados de contacto do responsável: Fronius International GmbH;
- b) Finalidade do processamento: Extensão da garantia, fins estatísticos, medidas gerais de marketing, exemplo: newsletter;
- c) Base jurídica: Contrato;
- d) Destinatário: a pessoa responsável assim como o grupo de empresas Fronius e os seus representantes, mandatários gerais e parceiros de vendas;
- e) Transmissão a um terceiro país: Aos destinatários acima mencionados em todo o mundo;
- f) Duração/eliminação: Processamento e armazenamento pela duração da relação contratual, assim como sobre quaisquer requisitos legais ou jurídicos adicionais. Eliminação completa subsequente. Informações sobre os seus dados pessoais por nós processados.



Os seus direitos:

- a) Informações sobre os seus dados pessoais por nós processados;
- b) Correção dos seus dados pessoais, caso estes se encontrem incorretos ou incompletos;
- c) Restrição dos seus dados pessoais através de indicação dos respetivos requisitos, em particular se houver suspeita considerável de processamento ilegal ou em caso de oposição;
- d) Transferência dos seus dados pessoais num formato corrente, estruturado e mecanicamente legível;
- e) Eliminação dos seus dados pessoais no caso de indicação da existência de razões legais para tal;
- f) Oposição ao processamento dos seus dados pessoais por razões da sua situação específica,
- g) Revogação no caso do seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais; e
- h) Reclamação contra nós, caso seja da opinião de que estamos a processar os seus dados pessoais de forma irregular. Além disso, também tem o direito de apresentar uma reclamação junto às autoridades brasileiras de proteção de dados.

Aviso legal:

Esta extensão de garantia é celebrada com a Fronius International GmbH, com sede em 4643 Pettenbach, Froniusstrasse 1, Áustria.

Este termo e suas condições serão analisadas conforme a legislação brasileira aplicável. Exclui-se a aplicabilidade da Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias, o IPRG (Direito Internacional Privado) e o conflito legislativo.

Quaisquer reclamações/comentários e/ou sugestões devem ser dirigidas a Rua José Martins Fernandes (Pq. Imigrantes), 601 - complemento Unidades- 1.2.3 - Batisitini - São Bernardo do Campo - SP - CEP: 09843-400, telefone (11) 3563-3769, e-mail: suporte.soldagem@fronius.com.