



БЕЗКОШТОВНЕ ПРОДОВЖЕННЯ ГАРАНТІЇ ДЛЯ КІНЦЕВИХ КЛІЄНТІВ З РЕЄСТРАЦІЄЮ ПРОФЕСІЙНОГО ЗВАРЮВАЛЬНОГО АПАРАТА FRONIUS

Ці гарантійні умови поширюються на кінцевих клієнтів для онлайн-реєстрації Fronius професійного зварювального апарата Fronius, якщо пристрій зареєстрований.

1. Період гарантії:

Після реєстрації професійного зварювального апарата Fronius кінцевий клієнт отримує гарантію на три роки. Заявка на продовження гарантії подається лише кінцевим клієнтом протягом щонайбільше 12 місяців з дати купівлі товару. Безкоштовне продовження гарантії застосовується з дати укладення договору купівлі-продажу або дати рахунку-фактури (документи повинні бути завантажені) при дотриманні наступних умов:

2. Поглинання витрат:

У разі продовження гарантії протягом 3 років покриваються наступні витрати:

- / матеріал;
- / робочий час;
- / доставка обладнання вагою менше 30 кг від Fronius до замовника;
- / (обладнання, що потребує ремонту, вагою менше 30 кг відправляється до Fronius. Транспортування обладнання до Fronius оплачує замовник.);
- / витрати на доставку обладнання більше 30 кг на відстань щонайбільше 200 км і 3 години в дорозі.

3. Термін дії:

Продовження гарантії поширюється виключно на такі компоненти зварювальної системи:

- / джерело живлення;
- / механізм подачі дроту;
- / комплект з'єднувальних шлангів;
- / холодильний агрегат;
- / пульт дистанційного управління;
- / візок;
- / рухомі частини (водяний насос, двигун подачі, вентилятор).

4. Виключення:

Гарантія не продовжується для наступних компонентів:

- / програмне забезпечення;
- / пальник та корпус пальника (гарантійний термін — 6 місяців);
- / запчастини, замінники, якщо інше не зазначено в пункті 3 (гарантійний термін — 12 місяців);
- / спеціальні транспортні витрати (наприклад, послуги швидкої доставки);
- / вживане обладнання, вживані запчастини (гарантійний термін — 6 місяців);
- / зношені деталі (без гарантії);
- / продукти автоматизації;
- / для Fronius США застосовуються спеціальні положення;
- / вживана плата для ПК: 180 днів.

5. Гарантійний випадок:

Fronius на власний розсуд і протягом обґрунтованого періоду щонайменше 4 тижнів має



- / або обміняти сам дефектний виріб, або його браковані компоненти, на виріб, що не має дефектів, або компонент, що не має дефектів, або виправити дефект(и),
- / або надає Клієнтові обґрунтоване зниження ціни або
- / скасовує договір, за винятком випадків, коли зазначений дефект є незначним.

6. Гарантія / виключення з гарантії

Застосовуються чинні умови оплати та доставки Fronius, які можна знайти на нашому сайті за адресою www.fronius.com. Зокрема, гарантійні претензії виключаються у випадках, якщо:

- / інструкції з монтажу чи експлуатації та посібники з експлуатації, надані Fronius або на запит Клієнта, не дотримувалися, або якщо користувач не зобов'язувався дотримуватися таких інструкцій;
- / монтажні роботи не виконані належним чином та згідно з відповідними стандартами, та зокрема, якщо вони не проводились ліцензованими підрядниками;
- / технічне обслуговування або інші роботи виконані на об'єкті доставки чи обслуговування без нашої згоди,
- / апарат неправильно експлуатувався або використовувався, або експлуатувався, незважаючи на те, що захисні властивості були несправними, або вивезений з контрактної території без нашої згоди, або використовувався всупереч інструкціям Fronius, або не за призначенням, і більше того, якщо дефекти виникли внаслідок зовнішніх впливів, хімічних впливів, перенапруги, дій сторонніх осіб або форсмажорних обставин;
- / відбувається природне зношування;
- / з Fronius було укладено договори на ремонт, зміну або модифікацію вживаних предметів або постачання таких предметів;
- / Клієнт встановлює сторонні компоненти або запасні частини в наших постачальних виробках або наданих нами послугах, що не були виразно рекомендовані Fronius;
- / використовуються сторонні або відтворені деталі.

7. Загальні положення:

Пристрої або компоненти повинні бути повернуті в оригінальній упаковці або еквівалентній упаковці. Fronius зберігає право власності на запасні пристрої та компоненти. В межах гарантії право власності на несправний пристрій або несправні деталі переходить до Fronius після отримання заміника або його деталей.

Для отримання гарантії Fronius необхідно подати гарантійний сертифікат та рахунок-фактуру на зареєстровану зварювальну систему Fronius.

Fronius має право користуватися послугами третіх сторін для виконання гарантійних вимог. З цією метою Fronius має право оприлюднити необхідні дані (а саме: серійний номер, контактні дані клієнта тощо) цим третім сторонам. Клієнт виразно погоджується на таку передачу даних. Для отримання додаткової інформації ми посилаємось на політику конфіденційності, доступну в Інтернеті за адресою www.fronius.com

8. Додатковий захист даних:

Контролер захисту даних:

- а) назва та контактні дані контролера: Fronius International GmbH
Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach (Петтенбах); Austria (Австрія), тел. +43 (0) 7242 241 – 0; Ел. пошта: contact@fronius.com;
- б) призначення обробки: продовження гарантії;
- в) правова основа: договір;
- г) одержувачі: контролер та група Fronius та її представники, генеральні агенти та партнери з дистрибуції;
- г') перевезення до третіх країн: вищезгадані одержувачі в усьому світі;



д) тривалість/видалення: обробка та зберігання протягом терміну дії договору та, імовірно, законодавчих чи нормативних вимог, що перевищують вищезазначене. Подальше повне видалення.

Ваші права:

- а) доступ до персональних даних про вас, які ми обробляємо;
- б) виправлення ваших персональних даних у разі неточності чи неповноти;
- в) обмеження персональних даних, якщо виконуються певні умови, особливо у випадку значної підозри у незаконній обробці чи суперечності;
- г) переносимість ваших персональних даних у загальному та структурованому форматі, який може бути зчитаний машиною;
- г') видалення ваших персональних даних з будь-яких чинних юридичних причин;
- д) право заперечувати проти обробки персональної інформації, що стосується вас, з причин, що стосуються вашої конкретної ситуації,
- е) анулювання вашої згоди на обробку ваших персональних даних; та
- є) скарга до нас, якщо ви вважаєте, що ми незаконно обробляємо ваші персональні дані. Крім того, ви також маєте право подати скаргу до Австрійського органу захисту даних, що знаходиться за адресою Wickenburggasse 8, 1080 Vienna (Відень).

Правове повідомлення:

Це продовження гарантії укладається з Fronius International GmbH, що знаходиться за адресою Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach (Петтенбах); Austria (Австрія).

Застосування австрійського права вважається узгодженим. Конвенція ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів, а також Кодекс міжнародного приватного права (CPII) та колізійні законодавчі норми не застосовуються. Виключне місце юрисдикції — Wels (Вельс), Австрія.