



FRONIUS SOS

FRONIUS SOLAR ONLINE SUPPORT

/ Este innovador portal online ofrece soporte técnico solar, brindando una nueva vía al instalador para resolver incidencias in situ.

Este portal es accesible tanto desde ordenador como desde smartphone. Con un par de clics, puede recibir información de producto, soporte para la resolución de incidencias e incluso solicitar componentes de intercambio.

/ Esta nueva herramienta se presenta como vía adicional al contacto con Soporte Técnico a través de email o por teléfono con su hotline.

Puede elegir la vía de contacto que mejor se ajuste a sus necesidades, y en cualquier caso nuestro departamento de Soporte Técnico estará encantado de atenderle.

RÁPIDO

/ Iniciar online el intercambio o reparación de un inversor o sus componentes

/ Se puede realizar in situ con un ordenador o un Smartphone

/ Contacto directo con el Soporte Técnico de Fronius a través de un link integrado

INFORMATIVO

/ Selección de los componentes que se van a reemplazar con un simple clic

/ Información inmediata si el dispositivo se encuentra en periodo de garantía

/ Posibilidad de solicitar el estado de entrega del componente de reemplazo en cualquier momento

/ Visualización de todas las órdenes abiertas

SENCILLO

/ Sólo se necesita el número de serie del dispositivo

/ Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana

/ Selección entre reparación o reemplazo del dispositivo

/ Solución de problemas: introduciendo un código de estado y siguiendo las instrucciones para eliminar la anomalía

FRONIUS SOLAR ONLINE SUPPORT



Dependiendo del país y el nivel de autorización, no todos los desplegables del menú estarán disponibles.

- / Interfaz sencilla e intuitiva
- / Visualización de todas las órdenes abiertas
- / Solicitud inmediata del periodo de garantía con el número de serie
- / Solución de problemas con el código de estado
- / Petición directa de un componente de sustitución o dispositivo
- / Solicitud del estado de entrega con el número de seguimiento
- / Contacto directo con el Soporte Técnico de Fronius

SUSTITUCIÓN RÁPIDA Y DIRECTA DE UN INVERSOR O SUS COMPONENTES

SOS.FRONIUS.COM

**SOLICITUD DE UN INVERSOR
O COMPONENTES DE REEMPLAZO**

**RECIBIR APOYO PARA SOLUCIONAR INCIDENCIAS
APORTANDO EL NOMBRE DEL DISPOSITIVO, EL
NÚMERO DE SERIE Y EL CÓDIGO DE ESTADO**

**SOLICITAR UN INVERSOR
O COMPONENTE DE REEMPLAZO**

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging

SOMOS TRES DIVISIONES CON UNA MISMA PASIÓN: SUPERAR LÍMITES.

/ No importa si se trata de tecnología de soldadura, energía fotovoltaica o tecnología de carga de baterías, nuestra exigencia está claramente definida: ser líder en innovación. Con nuestros más de 3.000 empleados en todo el mundo superamos los límites y nuestras más de 1.000 patentes concedidas son la mejor prueba. Otros se desarrollan paso a paso. Nosotros siempre damos saltos de gigante. Siempre ha sido así. El uso responsable de nuestros recursos constituye la base de nuestra actitud empresarial.

Para obtener información más detallada sobre todos los productos de Fronius y nuestros distribuidores y representantes en todo el mundo visite www.fronius.com

v04 Nov 2014 ES

Fronius España S.L.U.
Parque Empresarial LA CARPETANIA
Miguel Faraday 2
28906 Getafe (Madrid)
España
Teléfono +34 91 649 60 40
Fax +34 91 649 60 44
pv-sales-spain@fronius.com
www.fronius.es

Fronius International GmbH
Froniusplatz 1
4600 Wels
Austria
Teléfono +43 7242 241-0
Fax +43 7242 241-953940
pv-sales@fronius.com
www.fronius.com