

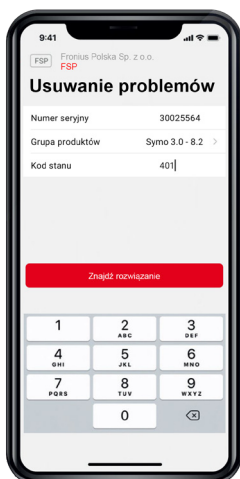


FRONIUS SOLAR.SOS

ROZWIĄŻ SWÓJ PROBLEM TECHNICZNY OD RĘKI

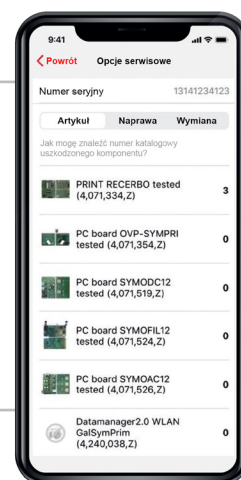
Narzędzie serwisowe online firmy Fronius umożliwia instalatorom rozpoczęcie procesu naprawy w miejscu instalacji - wystarczy tylko numer seryjny falownika lub kod statusu. Za pomocą kilku kliknięć możesz uzyskać pomoc w diagnozowaniu usterek i zamówić wymianę urządzenia lub komponentów w dowolnym momencie bez oczekiwania w kolejce.

Oprócz naszej infolinii wsparcia technicznego oferujemy również możliwość wysłania wiadomości, aby skontaktować się z jednym z naszych doradców. W każdym przypadku standardowo zapewniamy wysoką jakość obsługi.



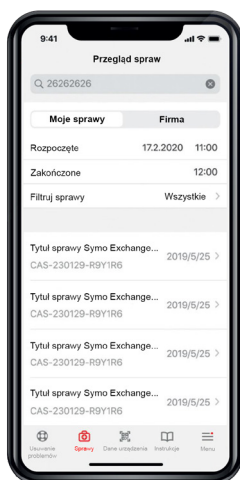
Usuwanie problemów

- / Rozwiązywanie problemów na miejscu dla wszystkich instalatorów
- / Szybkie rozpoczęcie procesu naprawy za pomocą kodu statusu
- / Nie jest wymagany telefoniczny kontakt ze wsparciem technicznym



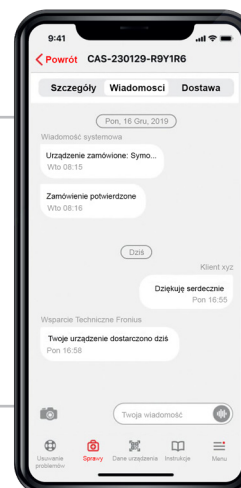
Szybki proces zamawiania

- / Złóż zamówienie wymiany / naprawy falownika lub jego komponentów online
- / Możliwy przez aplikację lub w oknie przeglądarki internetowej
- / Wyższy priorytet dla zamówień komponentów



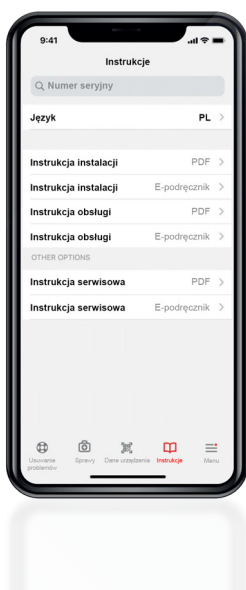
Przegląd

- / Przegląd wszystkich otwartych spraw serwisowych
- / Widoki zdefiniowane przez użytkownika
- / Status zamówienia dostępny w dowolnym momencie



Interakcje

- / Automatyczne powiadomienia dot. wymienianych komponentów
- / Funkcja wiadomości do kontaktu ze wsparciem technicznym

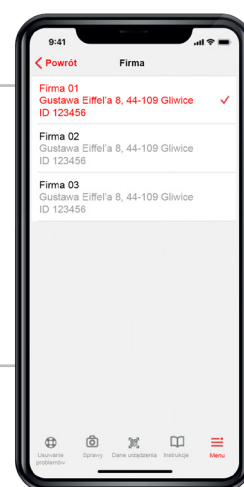


Instrukcje

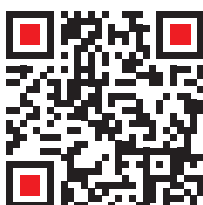
- / Dostęp do odpowiednich instrukcji instalacji i obsługi
- / Dostęp do filmów instruktażowych

Jedno konto - nieskończone możliwości

- / Używaj jednego konta do zarządzania wieloma innymi kontami
- / Nie ma potrzeby logowania i wylogowywania się



Dostępne aplikacje:



Wersja na komputery: <https://sos.fronius.com/#pl>

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging

TRZY JEDNOSTKI BIZNESOWE, JEDNA PASJA. TECHNOLOGIA, KTÓRA USTANAWIA STANDARDY.

To co w roku 1945 rozpoczęło się jako jednoosobowa działalność, jest dzisiaj przedsiębiorstwem, które ustanawia nowe standardy technologiczne w dziedzinach spawalnictwa, fotowoltaiki i ładowania akumulatorów. Na całym świecie zatrudniamy blisko 5440 pracowników, a o naszej innowacyjności niech świadczy to, że jesteśmy w posiadaniu 1264 patentów. Zrównoważony rozwój oznacza dla nas, że kwestie ochrony środowiska i sprawy socjalne traktujemy na równi z wskaźnikami ekonomicznymi. Nasza dewiza jest od zawsze ta sama: chcemy być liderem innowacyjności.

Dalsze informacje na temat wszystkich produktów firmy Fronius oraz naszych partnerów handlowych i przedstawicieli można uzyskać na stronie internetowej www.fronius.pl

Zapraszamy na:

Forum
Instalatorów
Falowników
Fronius

www.forum-fronius.pl