

SOUHLAS - EU VYŘIZOVÁNÍ SERVISNÍCH ZÁSAHŮ

Název společnosti:

Kontaktní osoba:

Oficiální adresa společnosti:

Název banky:

Kód banky:

Číslo účtu:

Fakturační adresa (je-li odlišná):

SWIFT kód banky:

Kód IBAN:

DIČ*:

(*V případě, že se sídlo společnosti nachází v EU.)

Telefon:

FAX:

E-mail:

Podepsaná osoba tímto souhlasí, že výměnné střídače, výkonové díly nebo komponenty dodané společností Fronius International budou použity výhradně pro servisní případ, pro který byly určeny. Tento servisní případ může být vytvořen pouze na základě telefonického požadavku na linku technické podpory.

V případě, že se sídlo podepsané osoby nachází v EU, je zapotřebí uvést daňové identifikační číslo DIČ. Nebude-li číslo uvedeno, jsou servisní případy ze zemí, ve kterých žádná dceřiná společnost Fronius neprovádí servisní zásahy na místě, účtovány s DPH té dceřiné společnosti Fronius, která daný servisní zásah vyřizuje.

Podepsaná osoba dále potvrzuje svůj souhlas s dodržováním směrnice pro vyřizování servisních zásahů, záručních podmínek společnosti Fronius a rovněž vysvětlivek pro přebírání nákladů a výslovně uděluje svůj souhlas s ustanoveními v nich uvedenými. Faktura bude vystavena podle aktuální verze vysvětlivek pro přebírání nákladů a bude k dispozici kdykoliv na vyžádání u technické podpory Fronius.

Pokud smlouva se svými přílohami nestanoví jinak, platí současné Všeobecné obchodní podmínky, které naleznete na www.fronius.cz pod odkazem "Všeobecné obchodní podmínky".

Veškeré spory vyplývající z této smlouvy se řídí výlučně českým právem s výjimkou doporučujících pravidel upravujících konflikt právních principů a ustanovení dle úmluvy CISG.

Záruční podmínky jsou k dispozici na našich webových stránkách.
(www.fronius.cz/solarnielektronika/zarucnipodminky_cz)

Razítko společnosti a podpis oprávněné osoby:

Dodatek:

Směrnice pro vyřizování servisních případů
Vysvětlivky pro přebírání nákladů

Směrnice pro vyřizování servisních případů

V následujícím textu jsou popsány procesy související s vyřizováním servisních případů. Obchodní partneři jsou vždy povinni se těmito postupy řídit. Před prvním společným vyřízením servisního případu musí obchodní partner vyplnit přiložený dokument, kterým vyjadřuje svůj souhlas s ustanoveními této směrnice.

1. DRUHY SERVISNÍCH PŘÍPADŮ

Společnost FRONIUS provádí servis většinou formou výměny zařízení. Pro malý okruh typů zařízení, resp. součástí je naopak k dispozici servis ve formě opravy.

2. OBJEDNÁVKA VÝMĚNY

Oznámení servisního případu a žádost o výměnné zařízení se provádí vždy telefonicky na lince technické podpory.

3. DODÁNÍ VÝMĚNNÝCH ZAŘÍZENÍ

Dodávka výměnných zařízení na adresu dohodnutou během telefonního rozhovoru s linkou technické podpory a rovněž zpětná přeprava vadných zařízení do společnosti FRONIUS je nejdříve vždy zdarma. Po obdržení vadného zařízení společnost FRONIUS zjistí, zda se jedná o záruční případ. Je-li tomu tak, přebírá společnost FRONIUS přepravní náklady v rámci záručních podmínek společnosti Fronius. Není-li tomu tak, jsou přepravní náklady účtovány.

4. ZASÍLÁNÍ VADNÝCH ZAŘÍZENÍ, RESP. VÝKONOVÝCH DÍLŮ DO SPOLEČNOSTI FRONIUS

Vyměněná vadná zařízení, resp. výkonové díly jsou průběžně zasílány příslušnému servisnímu středisku Fronius tak, aby mohlo dojít k identifikaci příčiny závady a zjištění, zda se jedná či nejedná o záruční případ. V rámci záručních podmínek Fronius přebírá společnost FRONIUS přepravní náklady.

V zemích, ve kterých se předpokládá vyzvednutí zařízení, resp. výkonových dílů, zařídí společnost FRONIUS toto vyzvednutí v souladu s údaji o adrese poskytnutými během telefonického hovoru s linkou technické podpory. Informace o platných národních předpisech vám poskytne příslušné pracoviště Fronius TechSupport, resp. servisní středisko Fronius (kontaktní údaje Fronius TechSupport, resp. servisního střediska Fronius). V případě, že není během telefonního hovoru s linkou technické podpory domluven žádný termín pro vyzvednutí vadné součásti, je vyzvednutí provedeno nejdříve deset dní po uskutečnění tohoto telefonického hovoru.

V případě, že není možné provést vyzvednutí součástí během této doby, může obchodní partner dobu vyzvednutí telefonicky dojednat u příslušného servisního střediska Fronius.

Jestliže společnost FRONIUS neobdrží vadné zařízení, resp. výkonový díl do 21 dnů po expedici a ani nebylo požádáno o prodloužení lhůty, jsou zaslané výměnné zařízení, resp. výkonový díl účtovány dle ceníku. Dále jsou účtovány i přepravní náklady.

5. VÝMĚNA ZAŘÍZENÍ, RESP. VÝKONOVÉHO DÍLU BĚHEM ZÁRUČNÍ DOBY

V případě, že je v rámci servisního případu provedena výměna zařízení a případ je společností FRONIUS uznán jako záruční, obdrží obchodní partner úhradu servisní práce. Pro úhrady servisní práce platí informace uvedené ve vysvětlivkách pro přebírání nákladů.

6. ZÁRUKA NA VÝMĚNNÁ ZAŘÍZENÍ, RESP. VÝKONOVÉ DÍLY

Po uskutečněné výměně zařízení, resp. výkonového dílu se záruční doba převádí na náhradní zařízení, resp. výkonový díl. Není vydán nový certifikát o záruce. Kromě toho platí příslušné národní záruční předpisy.

7. VÝPLATA ÚHRAD SERVISNÍ PRÁCE

Jakmile příslušné servisní středisko Fronius obdrží vadné zařízení a dojde k uznání záruky, vzniká nárok na úhradu servisní práce. V takovém případě je po obdržení zprávy o závadě zapotřebí vystavit příslušné společnosti Fronius fakturu ve výši úhrady servisní práce. Informace o případných úhradách servisních prací vám poskytne příslušné servisní středisko Fronius.

Po obdržení faktury je splatná úhrada servisní práce převedena na bankovní konto obchodního partnera uvedené v příloženém dokumentu Souhlas s vyřizováním servisních zásahů. Úhrada může být snížena o případné pohledávky. Obchodní partner obdrží odpovídající písemné potvrzení.

8. DALŠÍ NÁKLADY SOUVISEJÍCÍ SE SERVISNÍM PŘÍPADEM

Další náklady vzniklé v průběhu servisního případu společnost FRONIUS nepřebírá. Výslovně není přebírán ušlý zisk, který vznikl provozovateli zařízení během odstávky solárního zařízení.

9. SERVISNÍ PŘÍPADY PO UPLYNUTÍ ZÁRUKY NEBO VYMYKAJÍCÍ SE ZÁRUČNÍM PODMÍNKÁM

Za opravu zařízení Fronius po uplynutí záruční lhůty si společnost FRONIUS účtuje paušál za opravu a rovněž vzniklé přepravní náklady. Pro paušály za opravu a přepravní náklady platí informace uvedené ve vysvětlivkách pro přebírání nákladů.

V případě, že vadné zařízení, resp. součást neodpovídá záručním podmínkám a je nahrazeno výměnným zařízením, resp. součástí, účtuje si společnost FRONIUS odpovídající paušál za opravu a rovněž vzniklé přepravní náklady. Pro paušály za opravu a přepravní náklady platí informace uvedené ve vysvětlivkách pro přebírání nákladů.

V případě, že se závada vymyká záručním podmínkám jako např. v případě vlastního zavinění, úmyslného poškození, vyšší moci nebo poškození, které bylo zapříčiněno vnějšími vlivy (např. poškození vodou), jsou účtovány skutečně vzniklé náklady na opravu a rovněž přepravní náklady.

10. ÚČTOVÁNÍ VÝMĚNNÝCH ZAŘÍZENÍ, RESP. VÝKONOVÝCH DÍLŮ BEZ ZÁVADY

Jsou-li zařízení, resp. výkonový díl vyměněny a později je v servisním středisku Fronius zjištěno, že zařízení, resp. výkonový díl nevykazuje žádnou závadu, je účtován paušál za přezkoušení a vzniklé přepravní náklady. V tomto případě není vyplácena úhrada servisní práce. Pro paušály za přezkoušení a přepravní náklady platí informace uvedené ve vysvětlivkách pro přebírání nákladů.

11. DALŠÍ INFORMACE O PROCESECH VÝMĚNY U SPOLEČNOSTI FRONIUS

U výměnných zařízení, resp. výkonových dílů se většinou jedná o zařízení, resp. výkonové díly, které byly po závadě opraveny a opět uvedeny do původního technického stavu. Jejich pláště tak mohou vykazovat stopy po předchozí instalaci. Provozovatel zařízení musí být o této skutečnosti informován.

Zapáchající, silně znečištěná nebo jiným způsobem poničená vadná zařízení, resp. výkonové díly jsou z výměnného procesu vyloučeny. V těchto případech nabízí společnost Fronius servis. Pokud by byla takto poškozená zařízení zaslána bez předchozí domluvy s příslušným servisním střediskem Fronius a vznikly by tím zvýšené náklady za jejich opravu, budou tyto náklady účtovány.

Dále je zapotřebí vzít na vědomí skutečnost, že u mnoha typů zařízení, resp. výkonových dílů je zapotřebí přizpůsobit nastavení výměnného přístroje zemi jeho použití. V těchto případech je u výměnného zařízení, resp. výměnného dílu přiložena příloha s požadovanými informacemi.

12. KONTAKTY

Administrativa

e-mail: pv-service-cz@fronius.com

telefon: +42 (0) 800 331 133

Technická podpora Fronius

e-mail: pv-support-cz@fronius.com

telefon: +42 (0) 800 331 133

Vysvětlivky pro přebírání nákladů

Úhrada servisních prací na přístrojích Fronius (hradí společnost Fronius)			
	Servisní paušály	Náklady na opravu	Přepravní náklady
V rámci záruční doby (až 20 let)			
Výměna přístroje Solarix, Fronius IS	-	Náklady na opravu hradí společnost Fronius	Náklady na opravu hradí společnost Fronius
Výměna přístroje Sunrise	75		
(výměna přístroje možná jen od sériového čísla 1xxxxxxx, jinak oprava)	75		
Výměna přístroje Fronius IG	75		
Výměna přístroje Fronius IG PlusV (IG Plus) s jedním výkonovým dílem	75		
(výměna výkonového dílu probíhá jako výměna přístroje)	75		
Výměna přístroje Fronius IG PlusV (IG Plus) se dvěma nebo třemi výkonovými díly	75		
(výměna výkonového dílu probíhá jako výměna přístroje)	75		
Výměna přístroje Fronius IG TL	75		
Výměna přístroje Fronius Galvo	75		
Výměna přístroje Fronius Symo s výkonem < 10kW Single String	75		
Výměna přístroje Fronius Symo s výkonem < 10kW Multi String	75		
Výměna přístroje Fronius Symo s výkonem ≥ 10kW	75		
Výměna modulů / tištěných spojů DATCOM (maximálně € 225,- za jeden okruh DATCOM)	75		
Výměna tištěných spojů / součástí	125		
Výměna tištěných spojů nebo komponent střídače Fronius Agilo (maximálně € 250,- na opravu jednoho zařízení, popř. sériového čísla)	125		
Výměna Power-Rack Fronius IG300-500 a Fronius CL (maximálně € 375,- na opravu jednoho zařízení, popř. sériového čísla)	125		
Aktualizace střídače Fronius po konzultaci s technickou podporou Fronius (Za 2. a každý další střídač v jednom FV systému € 15,-). Vyloučeny jsou aktualizace které musí, nebo mohou být provedeny během nebo po výměně komponenty nebo desky!	75		

Ceny výměnných zařízení (v záruční době nebudou účtovány žádné poplatky - mimo chyby třetí strany)					
	Výměnné zařízení. Staří vadného střídače do 7 let	Výměnné zařízení. Staří vadného střídače 8 let a více	Paušál za přezkoušení. Staří vadného střídače do 7 let	Paušál za přezkoušení. Staří vadného střídače 8 let a více	Přepravní náklady (bez ohledu na stáří střídače)
Střídač	dle náročnosti	dle náročnosti	dle náročnosti	dle náročnosti	20
Solarix, Fronius IS					
Sunrise (výměna přístroje možná jen od sériového čísla 1xxxxxxx, jinak oprava)	400	550	90	120	20
Fronius IG 15-30	400	550	90	120	20
Fronius IG 40-60HV	525	720	90	120	20
Fronius IG Plus V (IG Plus) s jedním výkonovým dílem (stejně jako výkonové díly)	500	600	90	120	20
Fronius IG Plus V (IG Plus) se dvěma výkonovými díly (stejně jako výkonové díly)	525	700	90	120	70
Fronius IG Plus V (IG Plus) se třemi výkonovými díly (stejně jako výkonové díly)	800	950	90	120	70
Fronius Galvo	500	700	90	120	20
Fronius Symo up to < 10kW Single String	600	800	90	120	20
Fronius Symo up to < 10kW Multi String	800	1000	90	120	20
Fronius Symo from ≥ 10kW	1500	2000	90	120	70
Fronius IG TL 3.0	500	600	90	120	20
Fronius IG TL 3.6 - 5.0	525	650	90	120	20

Oprava komponent není dostupná, pouze jejich výměna	Výměnný díl	Paušál za přezkoušení	Přepravní náklady
Komponenty, výkonové díly a desky tištěných spojů			
Power-Rack Fronius IG300-500	400	90	20
Výkonový díl Fronius Agilo	2000	90	20
Power-Rack Fronius CL	500	90	20
Hlavní větrák Fronius Agilo	500	90	20
Displej, tištěný spoj C-Box / C-Box2, tištěný spoj IG Brain, tištěný spoj SSP	90	60	20
Tištěný spoj Recerbo	140	60	20
ENS	75	60	20
Tištěný spoj DC/DC a DC/AC Fronius IG, tištěný spoj FIL TL-5kW, tištěný spoj MEDC - MECERCAP, tištěný spoj Galvo FIL	200	60	20
Tištěný spoj PINCI / PINCI2 Fronius IG Plus-Plus V, tištěný spoj MENT - MEWU	325	90	20
Tištěný spoj výkonového dílu Fronius IG TL, tištěný spoj MEREG	400	90	20
Tištěný spoj Galvo PS	360	90	20
Tištěný spoj Symo FIL4	250	90	20
Tištěný spoj Symo FIL8	300	90	20
Tištěný spoj Symo PS4	450	90	20
Tištěný spoj Symo PS8	650	90	20
Tištěný spoj Symo FIL12	400	90	20
Tištěný spoj Symo FIL20	500	90	20
Tištěný spoj Symo AC 12	400	90	20
Tištěný spoj Symo DC 12	400	90	20
Tištěný spoj Symo AC 20	500	90	20
Tištěný spoj Symo DC 20	500	90	20

² Ceny DATCOM - moduly / String Control po uplynutí dvouleté záruční doby

	Maximální cena za opravu		Paušál za přezkoušení		Přepravní náklady
Fronius String Control 125 /25	400		90		20
Fronius String Control 250/25	550		90		20
Fronius String Control 250/30	1.120		90		70
Fronius String Control 100/12	450		90		20
Public Display Box	170		90		20
Datalogger Box pro	220		90		20
Datalogger Box easy	170		90		20
Sensor Box	240		90		20
Datalogger & Interface Box	280		90		20
Personal Display DL	160		90		20
Personal Display	110		90		20
IG Interface Box	120		90		20
Power Control Box	180		90		20
Datalogger Web / Datalogger Web 2	150		90		20

Záruční doba střídačů začíná dnem instalace.

Všechny ceny jsou uvedeny v eurech a nezahrnují zákonné DPH.

V případě nedbalého zacházení, zásahu vyšší moci, nepříznivých přírodních podmínek, úmyslného poškození či neautorizovaného zásahu budou fakturovány skutečné náklady na opravu a přepravu zařízení.

Pokud budou střídač Fronius, výkonová část, výkonový díl nebo jiná komponenta zaslány zpět společnosti Fronius bez technického defektu (nebude zjištěna žádná závada), budou účtovány poplatky za dopravu a za přezkoušení.

Výměna nebo oprava střídačů a komponentů musí být odsouhlasena pracovníky technické podpory Fronius.

¹ Ke střídačům Fronius Solarix a Fronius IS nejsou k dispozici náhradní střídače či jejich komponenty. Tyto střídače musí být zaslány na opravu do Fronius.

² V případě komponent DATCOM budou fakturovány skutečné náklady na opravu do výše maximální ceny za opravu.