

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΗΣ FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) ΤΗΣ FRONIUS INTERNATIONAL GMBH

(«Όροι ηλεκτρονικού καταστήματος (webshop)»)

ισχύουν από 2025/02/04

1. Πεδίο ισχύος, πληροφορίες παρόχου .....	1
2. Σύναψη συμβάσεων εξ αποστάσεως .....	2
3. Τιμές, πληρωμή, έκδοση τιμολογίων .....	3
4. Συμψηφισμός, δικαίωμα παρακράτησης .....	3
5. Υπαναχώρηση .....	3
5.1 Οδηγίες υπαναχώρησης .....	4
5.1.1 Δικαίωμα υπαναχώρησης .....	4
5.1.2 Συνέπειες υπαναχώρησης .....	4
5.2 Άρση του δικαιώματος υπαναχώρησης .....	5
6. Παράπονα, επίλυση διαφορών .....	5
7. Εγγύηση .....	5
8. Ευθύνη .....	6
9. Προστασία προσωπικών δεδομένων .....	6
10. Εφαρμοστέο Δίκαιο, δικαιοδοσία .....	6
11. Έγγραφος τύπος, ρήτρα σωτηρίας .....	6

### 1. Πεδίο ισχύος, πληροφορίες παρόχου

1.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών («όροι ηλεκτρονικού καταστήματος (webshop)») ισχύουν για την αγορά ψηφιακών προϊόντων (π.χ. λογισμικού), καθώς και παροχών (π.χ. εγγυήσεων και επεκτάσεων εγγύησης) μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματός μας. Στο πεδίο εφαρμογής των παρόντων όρων ηλεκτρονικού καταστήματος (webshop) ισχύουν αποκλειστικά οι όροι μας. Τυχόν αποκλίνοντες ή πρόσθετοι όροι που μπορεί να τεθούν από πλευράς σας δεν είναι δεσμευτικοί για εμάς, ακόμα και αν σε μεμονωμένες περιπτώσεις δεν εκφράσουμε ρητά την αντίρρησή μας, εκτός και αν εμείς τους αναγνωρίσουμε ρητά. Σε αυτή την περίπτωση ισχύουν μόνο για τη συγκεκριμένη ειδική σύμβαση.

1.2 Εφόσον δεν συμφωνηθεί διαφορετικά, οι όροι του ηλεκτρονικού καταστήματος (webshop) ισχύουν τόσο για τους καταναλωτές όσο και για τους επιχειρηματίες. Ως καταναλωτής ορίζεται κάθε φυσικό πρόσωπο που συνάπτει δικαιοπραξία για σκοπούς οι οποίοι δεν εμπίπτουν κατά κύριο λόγο στην επαγγελματική ή μη μισθωτή

δραστηριότητά του. Ως επιχειρηματίας ορίζεται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο με τη σύναψη μιας δικαιοπραξίας ενεργεί στο πλαίσιο της επαγγελματικής ή μη μισθωτής του δραστηριότητας.

- 1.3 Έναντι των επιχειρηματιών ισχύουν επιπλέον οι Γενικοί Όροι Παράδοσης και Πληρωμής (διαθέσιμοι στον δικτυακό τόπο <https://www.fronius.com/en/terms-and-conditions>). Σε περίπτωση που υπάρχουν αντιφάσεις ανάμεσα στους όρους του ηλεκτρονικού καταστήματος (webshop) και στους Γενικούς Όρους Παράδοσης και Πληρωμής, προτεραιότητα έχουν οι όροι ηλεκτρονικού καταστήματος (webshop).
- 1.4 Είμαστε η εταιρεία Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Αυστρία, FN 149888z στην αρμόδια δικαστική αρχή για την τήρηση εταιρικών μητρώων Steyr, τηλέφωνο +43 (0) 72 42 241-0, φαξ +43 (0) 72 42 241-3940, [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com), <https://www.fronius.com>. Έδρα: Pettenbach, αριθμός φορολογικού μητρώου ΦΠΑ: ATU52614407, ιδιότητα μέλους επιμελητηρίου: επιμελητήριο Άνω Αυστρίας, εταιρικός μας σκοπός: η παραγωγή και διανομή προϊόντων στον κλάδο Perfect Welding, Solar Energy και Perfect Charging. Εφαρμοστές διατάξεις στο πλαίσιο του εταιρικού μας σκοπού: Κώδικας εμπορίου και βιομηχανίας 1994, διαθέσιμος στον δικτυακό τόπο <http://www.ris.bka.gv.at>. Αρμόδια εποπτική αρχή σύμφωνα με τον αυστριακό Νόμο περί Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ECG): η διοικητική αρχή Bezirkshauptmannschaft Kirchdorf an der Krems.

## 2. Σύναψη συμβάσεων εξ αποστάσεως

- 2.1 Η παρουσίαση των προϊόντων στο ηλεκτρονικό κατάστημα δεν συνιστά μια νομικά δεσμευτική προσφορά αλλά έναν μη δεσμευτικό ηλεκτρονικό κατάλογο.
- 2.2 Τα ακόλουθα τεχνικά βήματα οδηγούν σε δεσμευτική και χρεώσιμη παραγγελία των παροχών μας προσφερόμενων εξ αποστάσεως:
  - 2.2.1 Κάνοντας κλικ στο κουμπί επιλογής επιλέγετε την παροχή που επιθυμείτε. Στη συνέχεια έχετε τη δυνατότητα, κάνοντας κλικ στο εκάστοτε κουμπί επιλογής, να επιλέξετε πρόσθετες παροχές ή να προχωρήσετε στη διαδικασία παραγγελίας πατώντας το αντίστοιχο κουμπί.
  - 2.2.2 Κάνοντας κλικ στο πεδίο «Καλάθι αγορών» θα λάβετε μια λίστα με όλες τις προσφερόμενες παροχές και τις λεπτομέρειες της παραγγελίας, ενώ, προτού ολοκληρώσετε τη διαδικασία παραγγελίας, έχετε τη δυνατότητα οποιαδήποτε στιγμή να διορθώσετε τα στοιχεία που έχετε καταχωρίσει. Λίγο πριν από την ολοκλήρωση της παραγγελίας εμφανίζονται άλλη μία φορά όλα τα στοιχεία, μαζί με το συνολικό κόστος, τους φόρους και τις κρατήσεις, ενώ εάν πρόκειται για συνδρομή, εμφανίζεται το συνολικό κόστος, η διάρκεια ισχύος και οι δυνατότητες καταγγελίας.
  - 2.2.3 Κάνοντας κλικ στα κουμπιά «Αγοράστε τώρα» κάνετε μια δεσμευτική παραγγελία για τα προϊόντα που περιέχει το καλάθι αγορών σας.
  - 2.2.4 Μόλις η παραγγελία αποσταλεί στον διακομιστή μας, σας στέλνουμε με τη σειρά μας μια αυτόματη τεχνική επιβεβαίωση λήψης μέσω email, η οποία περιλαμβάνει και το κείμενο της σύμβασης για την παραγγελία σας. Το κείμενο της σύμβασης αποθηκεύεται από εμάς μόνο με τη μορφή email.



- 2.2.5 Η επιβεβαίωση λήψης της παραγγελίας ακολουθεί αμέσως μετά την αποστολή της παραγγελίας και σε αυτό το στάδιο δεν ισοδυναμεί ακόμα με την αποδοχή της σύμβασης. Έχουμε αποδεχτεί την παραγγελία σας, εφόσον λάβετε το σχετικό email επιβεβαίωσης ή εφόσον είναι διαθέσιμα προς λήψη τα ψηφιακά περιεχόμενα που έχετε παραγγείλει.
- 2.3 Διατηρούμε το δικαίωμα να απορρίψουμε την παραγγελία σας χωρίς αιτιολόγηση. Αυτό μπορεί, ειδικότερα, να συμβεί εάν τα στοιχεία που έχετε καταχωρίσει στη διαδικτυακή μας πλατφόρμα δεν ήταν έγκυρα ή εμείς δεν είμαστε σε θέση, για τους όποιους λόγους, να εκτελέσουμε την παραγγελία σας. Σε αυτή την περίπτωση θα σας επιστραφούν τυχόν ποσά που έχετε καταβάλει, χωρίς χρεώσεις. Οποιαδήποτε περαιτέρω αξίωση αποζημίωσης του εντολέα αποκλείεται.
- 2.4 Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση email που έχετε καταχωρίσει είναι σωστή, έτσι ώστε να είναι δυνατή οποιαδήποτε στιγμή η λήψη των email που σας αποστέλλουμε και ειδικότερα των συνδέσμων download για τα ψηφιακά περιεχόμενα. Εάν χρησιμοποιείτε φίλτρα SPAM, θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι είναι δυνατή η λήψη όλων των αποστέλλομένων από εμάς email. Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε άμεσα με τη μορφή κειμένου για τυχόν αλλαγές στη διεύθυνση αποστολής ή/και για αλλαγές στη διεύθυνση email. Τις νομικά κρίσιμες δηλώσεις σας τις αποστέλλουμε στη διεύθυνση email που έχετε δηλώσει τελευταία. Η αποστολή θεωρείται τελεσμένη ακόμα και στην περίπτωση που εσείς έχετε αλλάξει διεύθυνση email χωρίς, ωστόσο, να μας ενημερώσετε.

### **3. Τιμές, πληρωμή, έκδοση τιμολογίων**

- 3.1 Ισχύουν οι τιμές κατά τη στιγμή της παραγγελίας. Σε όλες τις τιμές συμπεριλαμβάνεται ο ισχύων ΦΠΑ.
- 3.2 Οι τρόποι πληρωμής παρατίθενται στο πλαίσιο της διαδικασίας παραγγελίας.
- 3.3 Οι απαιτήσεις μας καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία της παραγγελίας. Σε περίπτωση υπερημερίας διατηρούμε τα νόμιμα δικαιώματά μας.
- 3.4 Εφόσον δεν συμφωνηθεί διαφορετικά, εκδίδουμε ηλεκτρονικό τιμολόγιο (π.χ. σε μορφή PDF) που θα είναι διαθέσιμο για λήψη (π.χ. μέσω του λογαριασμού χρήστη σας) ή σας το αποστέλλουμε μέσω email. Έχουμε τη διακριτική ευχέρεια να σας στείλουμε το τιμολόγιο και σε έντυπη μορφή.

### **4. Συμψηφισμός, δικαίωμα παρακράτησης**

Έχετε δικαιώματα συμψηφισμού ή παρακράτησης, εφόσον η ανταξίωσή σας έχει αποδειχθεί αμετάκλητα ή είναι αναμφισβήτητη ή εφόσον η ανταξίωσή σας βασίζεται στην ίδια συμβατική σχέση.

### **5. Υπαναχώρηση**

Οι ρυθμίσεις στο συγκεκριμένο σημείο 5 ισχύουν μόνο έναντι των καταναλωτών:

## 5.1 Οδηγίες υπαναχώρησης

### 5.1.1 Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς αιτιολόγηση.

Η προθεσμία υπαναχώρησης ανέρχεται σε δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης.

Προκειμένου να κάνετε χρήση του δικαιώματος υπαναχώρησης θα πρέπει να ενημερώσετε την εταιρεία

Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach  
Αυστρία

Τηλ: +43 (0) 72 42 241-0

E-mail: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

μέσω σαφούς δήλωσης (π.χ. επιστολή σταλμένη μέσω ταχυδρομείου, φαξ ή email) της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την πρότυπη φόρμα υπαναχώρησης, χωρίς αυτό να είναι δεσμευτικό.

Για την τήρηση της προθεσμίας υπαναχώρησης αρκεί η εκ μέρους σας αποστολή της γνωστοποίησης σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από το πέρας της προθεσμίας υπαναχώρησης.

### 5.1.2 Συνέπειες υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από τη συγκεκριμένη σύμβαση, σας επιστρέφουμε όλες τις πληρωμές που έχετε πραγματοποιήσει μαζί με το κόστος παράδοσης (με εξαίρεση το πρόσθετο κόστος που ανακύπτει από το γεγονός ότι έχετε επιλέξει έναν τρόπο παράδοσης διαφορετικό από αυτόν που σας προτείναμε, και συγκεκριμένα από την οικονομική βασική παράδοση), άμεσα και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία μας γνωστοποιήσατε την πρόθεσή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Για τη συγκεκριμένη επιστροφή χρησιμοποιούμε τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε κι εσείς στην αρχική συναλλαγή, εκτός και αν έχουμε συμφωνήσει μαζί σας κάτι διαφορετικό. Σε καμία περίπτωση δεν βαρύνεστε κατά τη συγκεκριμένη επιστροφή με κάποια άλλη χρέωση.

Εάν ζητήσατε να ξεκινήσουν οι παροχές κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, θα πρέπει να καταβάλετε ένα εύλογο ποσό που αντιστοιχεί στις παροχές που παρασχέθηκαν ήδη, μέχρι τη

στιγμή κατά την οποία μας ενημερώσατε ότι θα ασκήσετε το δικαίωμα της υπαναχώρησης από τη συγκεκριμένη σύμβαση, σε αναλογία με το συνολικό εύρος των παροχών που προβλέπει η σύμβαση.

## 5.2 Άρση του δικαιώματος υπαναχώρησης

5.2.1 Το δικαίωμά σας για υπαναχώρηση αίρεται σε συμβάσεις σχετικά με την παράδοση ψηφιακών περιεχομένων που δεν είναι αποθηκευμένα σε υλικούς φορείς δεδομένων, όταν έχουμε ξεκινήσει την εκτέλεση της σύμβασης, αφού προηγουμένως έχετε συναινέσει ρητά (1.) να ξεκινήσουμε την εκτέλεση της σύμβασης πριν από το πέρας της προθεσμίας υπαναχώρησης και εσείς (2.) έχετε λάβει επιβεβαιωμένα γνώση ότι με τη συναίνεσή σας στην έναρξη εκτέλεσης της σύμβασης θα χάσετε το δικαίωμά σας για υπαναχώρηση.

5.2.2 Το δικαίωμά σας για υπαναχώρηση αίρεται σε συμβάσεις για την παροχή υπηρεσιών όταν έχουμε παράσχει πλήρως την υπηρεσία και ξεκινήσαμε την εκτέλεση της υπηρεσίας, αφού προηγουμένως συναινέσατε ρητά και ταυτόχρονα έχετε λάβει επιβεβαιωμένα γνώση ότι σε περίπτωση πλήρους εκπλήρωσης των σκοπών της σύμβασης θα χάσετε από εμάς το δικαίωμα υπαναχώρησης.

## 6. Παράπονα, επίλυση διαφορών

6.1 Για την υποβολή παραπόνων σχετικά με τις παροχές μας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο σημείο 1.4.

6.2 Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θέτει στη διάθεση των καταναλωτών πλατφόρμα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Έτσι τους δίνει τη δυνατότητα να επιλύουν διαφορές σε σχέση με τις ηλεκτρονικές τους παραγγελίες, αρχικά χωρίς την εμπλοκή κάποιου δικαστηρίου. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της ΕΕ για συμβάσεις ηλεκτρονικών αγορών και παροχών είναι διαθέσιμη στον δικτυακό τόπο <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6.3 Για τον αυστριακό φορέα διαμεσολάβησης για καταναλωτικές διαφορές μεταβείτε στη σελίδα <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.

6.4 Η διεύθυνση email μας είναι η εξής: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

6.5 Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να επιλύουμε κοινή συναινέσει τυχόν διαφορές. Δεν διατιθέμεθα όμως ούτε και υποχρεούμεθα να συμμετέχουμε σε αυτές τις εναλλακτικές μεθόδους επίλυσης διαφορών.

## 7. Εγγύηση

7.1 Σε περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων έχετε έννομες αξιώσεις.

7.2 Για λεπτομέρειες μπορείτε να ανατρέξετε στους εκάστοτε όρους χρήσης των ψηφιακών προϊόντων ή, εφόσον έχετε την ιδιότητα του επιχειρηματία, στους Γενικούς Όρους Παράδοσης και Πληρωμής (πρβλ. σημείο 1.3).

## 8. Ευθύνη

- 8.1 Σε περιπτώσεις ελαφράς αμέλειας η ευθύνη μας για αποκατάσταση ζημιών και αποζημίωση για δαπάνες που ανέκυψαν από τη χρήση του προϊόντος αποκλείεται, εκτός και αν έχουμε παραβεί σημαντική συμβατική υποχρέωση, υποχρέωση δηλαδή της οποίας η εκπλήρωση είναι ουσιώδης για την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης ή στην τήρηση της οποίας εσείς κατά κανόνα βασίζεστε. Σε αυτή την περίπτωση η ευθύνη μας περιορίζεται στην κάλυψη των τυπικών ζημιών που προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση και που η εταιρεία μας κατά τη σύναψη της σύμβασης αναμένει ότι θα ανακύψουν λόγω γνωστών συνθηκών.
- 8.2 Η ευθύνη μας, ωστόσο, για τυχόν τραυματισμό, βλάβη της ζωής ή της υγείας, για πρόθεση και βαριά αμέλεια, για έλλειψη εγγυημένης ιδιότητας και σύμφωνα με τον νόμο για την ευθύνη από ελαττωματικά προϊόντα είναι απεριόριστη.

## 9. Προστασία προσωπικών δεδομένων

- 9.1 Για τον τρόπο που χειριζόμαστε πληροφορίες και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να είναι δυνατή η χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος και η διεκπεραίωση παραγγελιών, μπορείτε να ανατρέξετε οποιαδήποτε στιγμή στις πληροφορίες περί προστασίας δεδομένων ηλεκτρονικού καταστήματος, στον σύνδεσμο <https://www.fronius.com/en/data-privacy-statement>.

## 10. Εφαρμοστέο Δίκαιο, δικαιοδοσία

- 10.1 Ισχύει το Δίκαιο της Δημοκρατίας της Αυστρίας εξαιρέσει των κανόνων παραπομπής, καθώς και της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις. Εάν είστε καταναλωτής, συμμορφώνεστε, ανεξαρτήτως των παραπάνω, με εκείνες τις διατάξεις της χώρας της συνήθους διαμονής σας, από τις οποίες δεν επιτρέπεται, βάσει συμφωνίας, να αποκλίνετε.
- 10.2 Εάν ενεργείτε ως επιχειρηματίας, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ίδρυμα δημοσίου δικαίου με ειδικά περιουσιακά στοιχεία, την αποκλειστική δικαιοδοσία για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση και σχετίζονται με αυτή έχουν τα Δικαστήρια της Αυστρίας, 4600 Wels. Το αυτό ισχύει και όταν έχετε την έδρα σας ή τη συνήθη διαμονή σας εκτός της Δημοκρατίας της Αυστρίας και η σύμβαση ή οι αξιώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση μπορούν να προσυπολογιστούν στην επαγγελματική και επιχειρηματική σας δραστηριότητα. Στις προαναφερόμενες περιπτώσεις έχουμε ωστόσο σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να προσφύγουμε στο Δικαστήριο της έδρας σας.

## 11. Έγγραφος τύπος, ρήτρα σωτηρίας

- 11.1 Τυχόν αλλαγές ή προσθήκες στους παρόντες όρους ηλεκτρονικού καταστήματος απαιτούν έγγραφο τύπο. Το αυτό ισχύει και για την άρση της εν λόγω απαίτησης έγγραφου τύπου. Εφόσον στους παρόντες όρους ηλεκτρονικού καταστήματος δεν υπάρχει κάποια ρητή αποκλίνουσα ρύθμιση, τηρείται ο συμφωνημένος έγγραφος τύπος και μέσω email.



11.2 Εάν κάποιοι μεμονωμένοι όροι είναι άκυροι ή ανεφάρμοστοι ή καταστούν άκυροι ή ανεφάρμοστοι μετά τη σύναψη της σύμβασης, η εγκυρότητα των υπολοίπων όρων δεν επηρεάζεται. Οι άκυροι όροι θα αντικαθίστανται με όρους που ανταποκρίνονται από οικονομικής άποψης στον συμβατικό σκοπό.



### Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Εάν θέλετε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, στείλτε μας τη συγκεκριμένη φόρμα συμπληρωμένη)

Προς  
Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach  
Αυστρία  
Τηλ: +43 (0) 72 42 241-0  
E-mail: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)

Γνωστοποιώ/Γνωστοποιούμε (\*) με την παρούσα ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (\*) από τη σύμβασή μου/μας (\*) πώλησης των ακόλουθων αγαθών (\*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (\*):

Παραγγέλθηκε(-αν) στις (\*)/παρελήφθη(-σαν) στις (\*):

Όνομα καταναλωτή(-ών):

Διεύθυνση καταναλωτή(-ών):

Ημερομηνία:

---

Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε χαρτί)

(\*) Διαγράφεται η περιττή ένδειξη.