

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER IL WEBSHOP FRONIUS SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) DI FRONIUS ITALIA S.R.L. A SOCIO UNICO

("Condizioni Generali del Webshop")

valide dal 2025/02/04

1. Ambito di applicazione; Informazioni sul fornitore.....	1
2. Contratti a distanza	2
3. Prezzi; Pagamento; Fatturazione.....	3
4. Compensazione; Diritto di Ritenzione.....	3
5. Recesso	3
5.1 Informazioni sul diritto di recesso.....	4
5.1.1 Diritto di recesso	4
5.1.2 Effetti del recesso	4
5.2 Decadenza del diritto di recesso.....	5
6. Reclami; Risoluzione delle controversie	5
7. Garanzia.....	5
8. Responsabilità.....	7
9. Protezione dei dati.....	8
10. Legge applicabile; Foro competente	8
11. Forma scritta; Clausola di salvaguardia	8

1. Ambito di applicazione; Informazioni sul fornitore

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali del Webshop") si applicano all'acquisto di prodotti digitali (ad es. software) e servizi (ad es. garanzie ed estensioni di garanzia) tramite il nostro Webshop. Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali del Webshop sono applicabili esclusivamente le nostre condizioni. Eventuali termini e condizioni aggiuntivi o divergenti applicati dal cliente non sono vincolanti per noi, anche se non ci opponiamo ad essi in casi specifici, a meno che non li riconosciamo esplicitamente. In tal caso si applicheranno solo al singolo contratto in questione.
- 1.2 Se non diversamente indicato, le Condizioni Generali del Webshop si applicano sia ai consumatori che agli imprenditori. Per consumatore si intende la persona fisica che conclude un contratto per scopi prevalentemente estranei alla propria attività commerciale o imprenditoriale. Per imprenditore si intende una persona fisica o

giuridica che, al momento della conclusione del contratto, agisce nell'ambito della propria attività commerciale o imprenditoriale.

- 1.3 Le nostre Condizioni generali di fornitura e pagamento (disponibili all'indirizzo <https://www.fronius.com/it-it/italy/terms-and-conditions>) si applicano anche agli imprenditori. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali del Webshop e le Condizioni Generali di fornitura e pagamento, prevarranno le disposizioni delle Condizioni Generali del Webshop.
- 1.4 Noi siamo Fronius Italia S.r.l. a Socio Unico,
Via dell'Agricoltura 46 | 37012 Bussolengo (VR) | Italia | T: +39 (045) 676 38 01 | E: pv-italy@fronius.com.
Il nostro obiettivo commerciale è la produzione e vendita di prodotti nelle nostre unità di business Perfect Welding, Solar Energy e Perfect Charging. Le principali norme applicabili alla nostra società includono il D.Lgs. 70/2003 sui servizi della società dell'informazione, con particolare riferimento al commercio elettronico, il D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014 e dal D.Lgs. 26/2023 ("Codice del Consumo"), e le disposizioni generali del Codice civile. L'autorità di vigilanza di riferimento, ai sensi del Codice del Consumo, è l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

2. Contratti a distanza

- 2.1 La presentazione dei prodotti nel Webshop costituisce un catalogo online e non un'offerta giuridicamente vincolante.
- 2.2 La conclusione di un ordine vincolante, soggetto a pagamento, per i servizi a distanza segue le seguenti fasi tecniche:
- 2.2.1 L'utente seleziona il servizio che desidera acquistare cliccando sul pulsante di selezione. Successivamente, l'utente ha la possibilità di aggiungere ulteriori servizi mediante il relativo pulsante di selezione o di procedere con l'ordine dei servizi selezionati cliccando sul pulsante corrispondente.
- 2.2.2 Cliccando sul pulsante "Carrello", viene visualizzato un riepilogo di tutti i servizi selezionati, unitamente ai dettagli dell'ordine. L'utente ha la possibilità di correggere eventuali errori fino al momento dell'invio dell'ordine. Prima dell'invio definitivo, viene mostrato un riepilogo contenente il prezzo complessivo, comprensivo di tutte le imposte e spese, e, in caso di abbonamenti, il costo totale, la durata e le modalità di recesso.
- 2.2.3 Cliccando sul pulsante "Acquista ora", l'utente effettua un ordine vincolante relativo ai prodotti presenti nel carrello.
- 2.2.4 Una volta ricevuto l'ordine sul nostro server, invieremo all'utente un'e-mail di conferma automatica della ricezione, contenente anche il contratto relativo all'ordine. Conserviamo il testo del contratto esclusivamente tramite tale e-mail.
- 2.2.5 La conferma di ricezione dell'ordine viene emessa immediatamente dopo l'invio dell'ordine e non costituisce ancora accettazione del contratto. Il contratto si intenderà concluso solo al momento della

nostra accettazione espressa, che può avvenire tramite invio di una conferma d'ordine via e-mail o attraverso la messa a disposizione per il download del contenuto digitale ordinato.

- 2.3 Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'offerta senza indicarne le ragioni. Ciò può avvenire, in particolare, nel caso in cui le informazioni pubblicate sul nostro sito web siano incorrette o in caso di impossibilità ad evadere l'ordine per qualsiasi motivo. In tal caso, i pagamenti già effettuati saranno rimborsati gratuitamente nel più breve tempo possibile sullo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente per la transazione originale. Il tempo per il rimborso dipende dalle condizioni per rendere visibile il riaccredito da parte dell'istituto di credito di riferimento. È esclusa qualsiasi ulteriore pretesa risarcitoria da parte del cliente.
- 2.4 L'utente è tenuto a garantire la correttezza dell'indirizzo e-mail fornito, affinché le comunicazioni inviate – in particolare quelle relative ai link per il download dei contenuti digitali – possano essere ricevute a tale indirizzo in qualsiasi momento. In caso di utilizzo di filtri anti-SPAM, l'utente dovrà assicurarsi che le e-mail provenienti da noi possano essere recapitate. L'utente si impegna a comunicarci tempestivamente, almeno in forma scritta, ogni variazione del proprio indirizzo di consegna, inclusi eventuali cambiamenti dell'indirizzo e-mail. Le dichiarazioni giuridicamente rilevanti saranno inviate all'ultimo indirizzo (e-mail) comunicato dall'utente. Pertanto, la consegna si considererà effettuata anche se l'utente abbia cambiato il suo indirizzo e-mail senza informarci.

3. Prezzi; Pagamento; Fatturazione

- 3.1 I prezzi applicabili sono quelli in vigore al momento dell'ordine. Tutti i prezzi includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) prevista dalla legge.
- 3.2 I metodi di pagamento disponibili sono indicati durante il processo di ordinazione.
- 3.3 I nostri crediti diventano esigibili al momento dell'invio dell'ordine. In caso di mancato pagamento, ci riserviamo il diritto di esercitare i rimedi previsti dalla normativa vigente.
- 3.4 La fattura verrà emessa in formato elettronico ai sensi della legge applicabile e potremmo inviare una copia di cortesia (ad esempio, sotto forma di un documento PDF) disponibile per il download (ad esempio, tramite l'account dell'utente) o tramite e-mail, se non diversamente concordato. A nostra discrezione, possiamo anche inviare una fattura di cortesia cartacea.

4. Compensazione; Diritto di Ritenzione

Il cliente ha diritto alla compensazione o di ritenzione solo nella misura in cui la sua contro pretesa sia accertata giudizialmente, non contestata o derivi dal medesimo rapporto contrattuale.

5. Recesso

Le disposizioni di cui alla presente Sezione 5 si applicano esclusivamente ai consumatori:

5.1 Informazioni sul diritto di recesso

5.1.1 Diritto di recesso

Il consumatore ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni, senza dover fornire alcuna motivazione.

Il termine per esercitare il recesso è di quattordici giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il suo diritto di recesso, il consumatore è tenuto ad informare

Fronius Italia S.r.l. a Socio Unico

Via dell'Agricoltura 46

37012 Bussolengo (VR)

Italia

T: +39 (045) 676 38 01

E: pv-italy@fronius.com

della sua decisione di recedere dal contratto con una dichiarazione esplicita (ad esempio, tramite una lettera inviata per posta, un fax o una e-mail). A tal fine, è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo di recesso allegato alle presenti Condizioni Generali del Webshop.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso sia inviata prima della scadenza del termine di recesso previsto.

5.1.2 Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, rimborseremo il consumatore di tutti i pagamenti ricevuti, incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di una modalità di consegna diversa da quella standard meno costosa da noi offerta), senza ingiustificato ritardo e comunque entro quattordici giorni dalla data in cui siamo stati informati della sua decisione di recedere dal contratto. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal consumatore per la transazione originale, salvo diverso accordo; in ogni caso, non saranno addebitati costi per il rimborso.

Qualora il consumatore abbia richiesto l'avvio della prestazione dei servizi durante il periodo di recesso, egli sarà tenuto a corrispondere un importo proporzionale ai servizi già prestati fino al momento in cui ci ha informato dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto alla totalità dei servizi previsti dal contratto.

5.2 Decadenza del diritto di recesso

- 5.2.1** In caso di contratto per la fornitura di contenuti digitali non memorizzati su supporto materiale, il diritto di recesso decade se l'esecuzione del contratto è già iniziata, a condizione che il consumatore (1) abbia espresso il proprio consenso all'inizio dell'esecuzione prima della scadenza del termine di recesso, e (2) abbia confermato di essere consapevole che tale consenso comporta la perdita del diritto di recesso una volta iniziata l'esecuzione del contratto.
- 5.2.2** Nel caso di un contratto per la fornitura di servizi, il diritto di recesso decade se il servizio è stato interamente prestato e l'esecuzione è iniziata solo previo consenso espresso del consumatore, con la contestuale conferma della sua consapevolezza che il diritto di recesso sarebbe stato perso una volta completato il servizio.

6. Reclami; Risoluzione delle controversie

- 6.1** Eventuali reclami relativi ai nostri servizi possono essere indirizzati ai contatti indicati nella Sezione 1.4.
- 6.2** La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, offrendo ai consumatori la possibilità di risolvere le controversie derivanti da ordini online senza ricorrere alle vie giudiziarie. La piattaforma per la Risoluzione delle Controversie Online (ODR) è disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 6.3** Il nostro indirizzo e-mail è: contact@fronius.com.
- 6.4** Ci impegniamo a cercare una risoluzione consensuale per eventuali controversie insorte. Tuttavia, non siamo né disposti né obbligati a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie.
- 6.5** Support: support@fronius.com

7. Garanzia

- 7.1** Garantiamo ai consumatori che i servizi offerti saranno privi di difetti di conformità al momento della consegna e per i successivi 2 (due) anni da tale momento e che, dunque, rispetteranno i requisiti:
- soggettivi di conformità (corrispondenza a descrizione, tipo, quantità e qualità; possesso funzionalità e caratteristiche; idoneità agli usi richiesti dal consumatore e da noi accettati; fornitura accessori ed istruzioni; come indicati nelle Condizioni Generali del Webshop); ed
 - oggettivi di conformità (idoneità a scopi per i quali si impiegano di norma servizi del tipo di quelli acquistati; consegna di accessori, imballaggio e istruzioni che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; quantità e qualità ordinariamente presenti in beni del medesimo tipo dei servizi acquistati e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del servizio e di quanto da noi dichiarato).

È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o conservazione dei servizi non conforme a quanto indicato nelle istruzioni e avvertenze consegnate al consumatore.

- 7.2 L'azione diretta a far valere i difetti di conformità da noi non dolosamente occultati si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del servizio. In ogni caso, il consumatore che sia convenuto per l'esecuzione delle Condizioni Generali del Webshop può sempre far valere i diritti di cui al presente articolo 7.
- 7.3 Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesti entro 1 (un) anno dalla consegna del servizio esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del servizio o del difetto di conformità.
- 7.4 Nel caso in cui il servizio presenti difetti di conformità, il consumatore avrà diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto tra le parti secondo quanto di seguito indicato
- 7.5 Ai fini del ripristino della conformità del servizio, il consumatore potrà scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio scelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga a nostro carico costi sproporzionati (inclusi il valore che il servizio avrebbe in assenza di difetto di conformità, l'entità del difetto di conformità e la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore). Avremo il diritto di rifiutare di rendere conformi i servizi se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che dovremmo sostenere sono sproporzionati, tenendo conto di tutte le circostanze.
- 7.6 La riparazione o sostituzione saranno effettuate senza spese per il consumatore, entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui siamo stati informati dal consumatore del difetto di conformità e senza notevoli inconvenienti per il consumatore, tenuto conto della natura del servizio e dello scopo per il quale il consumatore ha voluto i servizi. Qualora si debba rimediare al difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione dei servizi, il consumatore dovrà metterli a nostra disposizione. Il consumatore non sarà tenuto a pagare per il normale uso dei servizi sostituiti nel periodo precedente la sostituzione.
- 7.7 Il consumatore avrà diritto ad una ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto tra le parti nel caso in cui:
- a. non abbiamo effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, oppure abbiamo rifiutato di rendere conformi i servizi;
 - b. si manifesti un difetto di conformità nonostante il nostro tentativo di ripristinare la conformità dei servizi;
 - c. il difetto di conformità sia talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto tra le parti;
 - d. abbiamo dichiarato, o risulti chiaramente dalle circostanze, che non procederemo al ripristino della conformità dei servizi entro un periodo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Resta inteso che il consumatore non avrà il diritto di risolvere il contratto qualora il difetto di conformità sia di lieve entità, come da noi provato.

- 7.8 La riduzione del prezzo sarà proporzionale alla diminuzione di valore del servizio ricevuto dal consumatore rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme.
- 7.9 Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei servizi consegnati in forza del contratto tra le parti e sussiste una causa di risoluzione del contratto, il consumatore potrà risolvere il contratto tra le parti limitatamente ai servizi non conformi e a quelli acquistati insieme ai servizi non conformi, qualora non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del consumatore a mantenere nella propria disponibilità i servizi non affetti da vizi. Qualora il consumatore risolva il contratto tra le parti interamente o limitatamente ad alcuni dei servizi, il consumatore ci restituirà i servizi a sue spese e noi rimborseremo il prezzo pagato per i servizi al loro ricevimento o delle prove fornite dal consumatore in ordine al fatto di aver restituito i servizi.
- 7.10 Il consumatore potrà rifiutarsi di eseguire il pagamento di qualsiasi parte di prezzo oggetto delle Condizioni Generali del Webshop nell'ambito del quale siano esercitati i rimedi di cui al presente articolo 7 fino a quando non avemo adempiuto agli obblighi di cui al presente articolo 8, senza pregiudizio per quanto previsto dalla normativa vigente in punto di eccezione di inadempimento e concorso del fatto del consumatore.
- 7.11 Qualsiasi restituzione di denaro in favore del consumatore derivante dall'applicazione del presente articolo 7 sarà effettuata mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato in fase di ordine.
- 7.12 I rimedi previsti in favore del consumatore nel presente articolo 7 si estendono anche ai casi di impedimento o limitazione d'uso dei servizi che siano conseguenti ad una restrizione derivante dalla violazione di diritti dei terzi, in particolare di diritti di proprietà intellettuale, senza pregiudizio per gli altri rimedi previsti dalla normativa vigente.
- 7.13 Ai fini di una maggiore chiarezza, resta inteso che il cliente che non sia consumatore non potrà avvalersi dei rimedi di cui al presente articolo 7 ma potrà avvalersi dei diversi rimedi previsti dalle nostre Condizioni generali di fornitura e pagamento (si veda la sezione 1.4), fatta salva l'applicazione dell'art. 1490, comma 2 del Codice civile, in particolare, della garanzia per i vizi della cosa venduta prevista dall'art. 1490 del Codice civile.

8. Responsabilità

- 8.1 La nostra responsabilità nei confronti degli imprenditori per il risarcimento dei danni e il rimborso delle spese in caso di negligenza lieve è esclusa, a meno che non abbiamo violato un obbligo contrattuale sostanziale, ossia un obbligo che deve essere rispettato per la corretta esecuzione del contratto o che voi potete generalmente confidare che venga adempiuto. In questo caso, la nostra responsabilità è limitata ai danni tipici di questo tipo di contratto e che dovevamo prevedere al momento della stipula del contratto in base alle circostanze a noi note.

- 8.2 La nostra responsabilità per i danni derivanti da lesioni fisiche, perdita della vita o danni alla salute, in caso di dolo e colpa grave, in caso di assenza di una caratteristica garantita e ai sensi della normativa sulla responsabilità dei prodotti è tuttavia illimitata.

9. Protezione dei dati

- 9.1 Le modalità con cui trattiamo le informazioni e i dati personali nell'ambito della gestione del Webshop e dell'elaborazione degli ordini sono descritte nella nostra informativa privacy Webshop, che può essere consultata in qualsiasi momento al <https://www.fronius.com/it-it/italy/informativa-sulla-protezione-dei-dati-personali>.

10. Legge applicabile; Foro competente

- 10.1 Si applica la legge italiana, con esclusione delle norme sul conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili (CISG). Se l'utente è un consumatore, potrà comunque fare riferimento alle norme inderogabili del suo paese di residenza abituale.
- 10.2 Se l'utente agisce in qualità di imprenditore o persona giuridica di diritto pubblico, il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o in connessione con il presente contratto è Verona, Italia. Lo stesso si applica se la sede legale o il luogo di residenza abituale dell'utente è al di fuori della Repubblica Italiana e il contratto o le pretese derivanti dal contratto sono attribuibili alla sua attività commerciale o professionale. Tuttavia, nei casi sopra indicati, avremo comunque il diritto di intraprendere azioni legali presso il tribunale competente per la tua sede legale.

11. Forma scritta; Clausola di salvaguardia

- 11.1 Modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni Generali del Webshop saranno effettuate per iscritto. Ciò vale anche per qualsiasi rinuncia al requisito della forma scritta. Salvo diversa disposizione espressa nelle presenti Condizioni Generali, l'uso dell'e-mail soddisfa il requisito concordato della forma scritta.
- 11.2 Qualora una o più disposizioni risultino inefficaci o inapplicabili, o lo diventino successivamente alla conclusione del contratto, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni. La disposizione inefficace sarà sostituita con quella che si avvicina il più possibile allo scopo commerciale della disposizione originaria.



Modulo di recesso tipo

(Se desiderate recedere dal contratto, siete pregati di compilare e restituirci il presente modulo)

Destinatario:
Fronius Italia S.r.l. a Socio Unico
Via dell'Agricoltura 46
37012 Bussolengo (VR)
Italia
T: +39 (045) 676 38 01
E: pv-italy@fronius.com

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni (*)/la fornitura dei seguenti servizi (*):

Ordinato il (*)/ricevuto il (*):

Nome del consumatore:
Indirizzo del consumatore:
Data:

Date:

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in forma cartacea)

(*) Cancellare ove possibile