

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA TIENDA ONLINE SOLAR ENERGY (SHOP-SE.FRONIUS.COM) DE FRONIUS ESPAÑA S.L.U.

("Términos y Condiciones de la Tienda Online")

En vigor a partir del 2025/02/04

1. Ámbito de aplicación; información del proveedor	1
2. Contrato de servicios a distancia	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3. Precios; pago; facturación.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4. Compensación; derecho de retención	3
5. Desistimiento	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.1 Información sobre el derecho de desistimiento	4
5.1.1 Derecho de desistimiento	4
5.1.2 Consecuencias del desistimiento	4
5.2 Extinción del derecho de desistimiento	5
6. Reclamaciones; resolución de litigios	5
7. Garantía	5
8. Responsabilidad	6
9. Protección de datos	6
10. Legislación aplicable; jurisdicción	6
11. Formalización por escrito; cláusula de nulidad parcial	7

1. Ámbito de aplicación; información del proveedor

- 1.1 Los presentes Términos y Condiciones Generales (los "Términos y Condiciones de la Tienda Online") se aplican a la compra de productos digitales (por ejemplo, software) y a la contratación de servicios (por ejemplo, garantías y garantías ampliadas) a través de nuestra Tienda Online. En el marco de los presentes Términos y Condiciones de la Tienda Online sólo serán aplicables nuestros propios términos y condiciones. Cualesquiera otros términos y condiciones divergentes o adicionales que usted aplique, en su caso, no serán vinculantes para nosotros, aun cuando no nos opongamos a los mismos en casos concretos, salvo que los aceptemos expresamente. En tal caso, sólo se aplicarán al contrato individual en cuestión.
- 1.2 Salvo que se indique lo contrario, los Términos y Condiciones de la Tienda Online se aplican tanto a usuarios particulares como a usuarios profesionales. Un usuario particular es toda persona física que concluye un negocio jurídico cuyos fines, en su mayor parte, no pueden atribuirse ni a su actividad mercantil ni a su actividad profesional como trabajador autónomo. Un usuario profesional es una persona física o jurídica o una

sociedad con capacidad legal que desarrolla su actividad mercantil o profesional como trabajador autónomo al concluir un negocio jurídico.

- 1.3 Nuestros Términos y Condiciones Generales de Entrega y Pago (a los que puede acceder haciendo clic en <https://www.fronius.com/es-es/spain/condiciones-generales>) también se aplican a los usuarios profesionales. En caso de conflicto entre los presentes Términos y Condiciones de la Tienda Online y los Términos y Condiciones Generales de Entrega y Pago, prevalecerán los Términos y Condiciones de la Tienda Online.

- 1.4 Somos Fronius España S.L.U.,
Miguel Faraday 2, Parque Empresarial LA CARPETANIA | 28906 Getafe (Madrid) | España | T: +34/91 649 60 40 | E: contact-spain@fronius.com.

Nuestro objeto social consiste en la fabricación y comercialización de productos en/desde nuestras Unidades de Negocio Perfect Welding, Solar Energy y Perfect Charging. Entre las principales normas aplicables a nuestra sociedad se encuentran el [Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias](#), la [Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio](#), y la [Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico](#).

2. Contrato de servicios a distancia

- 2.1 Los productos presentados en la Tienda Online no constituyen una oferta jurídicamente vinculante, sino un catálogo en línea no vinculante.
- 2.2 Al seguir los pasos técnicos siguientes se formalizará la contratación vinculante de los servicios que ofrecemos a distancia, con sujeción al pago de los precios correspondientes:
- 2.2.1 Seleccione el servicio que desea contratar haciendo clic en el botón de selección. A continuación, puede optar por seleccionar más servicios haciendo clic en el botón de selección correspondiente, o continuar con el proceso de contratación de los servicios seleccionados haciendo clic en el botón correspondiente.
- 2.2.2 Al hacer clic en el botón “Carrito de la compra” se le mostrará el listado de servicios seleccionados para su contratación junto con todos los detalles. Podrá corregir cualquier dato incorrecto en cualquier momento antes de realizar el pedido. Con carácter inmediatamente anterior a la formulación del pedido le volveremos a mostrar todos los detalles, como el precio total, incluyendo todos los impuestos y cargos, y, en el caso de las suscripciones, los costes totales, la duración y las opciones de cancelación.
- 2.2.3 Al hacer clic en el botón “Comprar ahora”, usted formula un pedido vinculante para recibir los productos de su cesta.
- 2.2.4 Una vez que nuestro servidor haya recibido el pedido, le enviaremos una confirmación técnica automatizada de recepción por correo electrónico, incluyendo el contrato aplicable a su pedido. El texto del contrato se almacena exclusivamente en el mensaje de correo electrónico.

- 2.2.5 La confirmación de recepción del pedido se emite con carácter inmediatamente posterior al envío del pedido y no constituye una aceptación del contrato. Podremos aceptar su pedido enviándole la confirmación del mismo por correo electrónico o poniendo a su disposición el contenido digital comprado para que lo descargue.
- 2.3 Nos reservamos el derecho a rechazar su pedido sin indicar los motivos, en particular, si la información mostrada en nuestra plataforma de Internet es incorrecta o no podemos tramitar su pedido por cualquier causa. En tal caso, los pagos ya efectuados le serán reembolsados gratuitamente. El cliente no tendrá derecho a reclamar ninguna indemnización por daños y perjuicios.
- 2.4 Usted deberá asegurarse de que la dirección de correo electrónico que nos proporcione sea correcta de modo que los mensajes que le enviemos – en particular los relativos a los enlaces de descarga de contenidos digitales – puedan llegar a dicha dirección en cualquier momento. En particular, si usted utiliza filtros de correo no deseado (SPAM), deberá asegurarse de que todos los mensajes que le enviemos puedan ser entregados. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente y por escrito cualquier cambio en su dirección de entrega, incluyendo la dirección de correo electrónico. Le enviaremos cualquier mensaje legalmente relevante a la última dirección (de correo electrónico) de la que tengamos conocimiento. Por tanto, la entrega de cualquier mensaje se considerará efectuada, aunque usted haya cambiado su dirección de correo electrónico sin informarnos de ello.

3. Precios; pago; facturación

- 3.1 Se aplicarán los precios vigentes en el momento de realizar el pedido. Todos los precios incluyen el IVA aplicable.
- 3.2 Durante la tramitación del pedido le indicaremos las diferentes formas de pago.
- 3.3 El precio de nuestros productos y servicios deberá ser satisfechos en el momento de la realización del pedido. En caso de retraso en el pago, podremos ejercer los derechos que nos asistan legalmente.
- 3.4 Podremos poner a su disposición una factura electrónica (por ejemplo, en formato PDF) para su descarga (por ejemplo, a través de su cuenta de usuario) o enviarle la factura por correo electrónico, salvo que se acuerde lo contrario. Asimismo, podremos enviarle una factura física.

4. Compensación; derecho de retención

Usted podrá ejercer un derecho de compensación o retención exclusivamente en la medida en que sus pretensiones sean admitidas por la autoridad judicial competente o no formulemos oposición contra las mismas, o en caso de que se deriven de la misma relación contractual.

5. Desistimiento

Las disposiciones del Apartado 5 se aplicarán exclusivamente a los usuarios particulares:

5.1 Información sobre el derecho de desistimiento

5.1.1 Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de indicar los motivos.

El plazo de desistimiento será de catorce días, contados a partir de la fecha de celebración del contrato, cuando se contraten tanto productos digitales, como servicios.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá enviar una notificación a

Fronius España S.L.U.
Miguel Faraday 2, Parque Empresarial LA CARPETANIA
28906 Getafe (Madrid)
España
T: +34/91 649 60 40
E: contact-spain@fronius.com

para comunicarnos su decisión de desistir del presente contrato de forma fehaciente (por ejemplo, por correo postal, por fax o por correo electrónico). A tal efecto puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, aunque no está obligado a hacerlo.

Para cumplir con el referido plazo, bastará con enviar la notificación de ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que finalice el plazo de desistimiento.

5.1.2 Consecuencias del desistimiento

Si usted desiste del presente contrato, deberemos reembolsarle todas las cantidades que hayamos recibido de usted, incluyendo gastos de envío (salvo por los costes adicionales derivados de la elección de un método de envío distinto al más económico y estándar que ofrezcamos), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días contados a partir de la fecha en que recibamos la notificación de su desistimiento del presente contrato. Para realizar dicho reembolso utilizaremos el mismo método de pago que usted haya seleccionado para la operación original, salvo que acordemos expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrará una comisión por la realizar dicho reembolso.

Si usted solicita que los servicios comiencen durante el plazo de desistimiento, deberá pagar por la parte proporcional de los servicios prestados hasta el momento en que nos haya notificado su decisión de ejercer su derecho de desistimiento, en relación con el ámbito total de los servicios previstos en el contrato.

5.2 Extinción del derecho de desistimiento

- 5.2.1 Si el contrato tiene por objeto la entrega de contenido digital no almacenado en un soporte físico de datos, su derecho de desistimiento se extinguirá si hemos iniciado la ejecución del contrato una vez que usted (1.) ha aceptado expresamente que podemos iniciar la ejecución del contrato antes de que finalice el plazo de desistimiento, y una vez que usted (2.) ha confirmado conocer que, al comunicar su aceptación, perderá su derecho de desistimiento una vez iniciada la ejecución del contrato.**
- 5.2.2 Si el contrato tiene por objeto la prestación de servicios, su derecho de desistimiento se extinguirá si le hemos prestado el servicio en su totalidad, cuando nos haya dado su consentimiento expreso para ello y al haber confirmado que es consciente de la ejecución completa del contrato conlleva la extinción de su derecho de desistimiento.**

6. Reclamaciones; resolución de litigios

- 6.1** Para formular cualquier reclamación relacionada con nuestros servicios utilice los datos de contacto indicados en el Apartado 1.4.
- 6.2** La Comisión Europea ha habilitado una plataforma para la resolución extrajudicial de litigios, que permite a los consumidores la posibilidad de resolver litigios relacionados con pedidos online sin acudir a los tribunales. Para acceder a la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea de la UE para contratos de compraventa y servicios online haga clic en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 6.3** El Sistema Arbitral de Consumo del Gobierno de España es el sistema extrajudicial de resolución de conflictos entre consumidores y usuarios y empresas o profesionales. Puede obtener más información a través del siguiente enlace: <https://www.dsca.gob.es/es/consumo/como-reclamar-conflicto-consumo/sistema-arbitral-consumo..>
- 6.4** Nuestra dirección de correo electrónico es: support@fronius.com.
- 6.5** En todo momento nos esforzaremos por resolver de forma amistosa cualquier diferencia de opinión con usted. No obstante, no estamos en disposición ni tenemos la obligación de participar en tales procedimientos alternativos de resolución de litigios.

7. Garantía

- 7.1** En caso de defectos, podrá ejercer los derechos que le asistan legalmente.
- 7.2** Consulte la información detallada en las condiciones de uso de los productos digitales o, si es usted usuario profesional, en nuestros Términos y Condiciones Generales de Entrega y Pago (véase el Apartado 1.3).

8. Responsabilidad

- 8.1 En la máxima medida permitida por la legislación aplicable y por las leyes de defensa del consumidor, en caso de que sean de aplicación, excluimos nuestra responsabilidad por daños y perjuicios y el reembolso de gastos en caso de que cometamos una negligencia leve, salvo que incumplamos una obligación contractual de carácter esencial, es decir, una obligación que deba cumplirse para que el contrato se ejecute correctamente o cuyo cumplimiento sea esencial para usted. En tal caso, nuestra responsabilidad se limitará a los daños y perjuicios más habituales en este tipo de contratos y que hayamos previsto al suscribir el contrato teniendo en cuenta las circunstancias aplicables.
- 8.2 No obstante, lo anterior, nuestra responsabilidad por daños en caso de lesiones físicas, fallecimiento o daños a la salud, dolo, negligencia grave, ausencia de una característica garantizada y en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos, será ilimitada.

9. Protección de datos

- 9.1 Para obtener información sobre cómo llevamos a cabo el tratamiento de sus datos personales en el marco de nuestra Tienda Online y la tramitación de sus pedidos consulte la política de protección de datos de nuestra Tienda Online, disponible en <https://www.fronius.com/es-es/spain/declaracion-de-privacidad> y para su descarga en formato PDF.

10. Legislación aplicable; jurisdicción

- 10.1 Los presentes Términos y Condiciones de la Tienda Online se regirán por la legislación española, quedando excluidas sus normas sobre conflictos de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). No obstante, si usted es usuario particular, podrá acogerse a la normativa aplicable del país donde esté situado su domicilio habitual, que no podrá ser derogada por acuerdo entre las partes.
- 10.2 Si usted es usuario profesional, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público, los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid tendrán competencia exclusiva para resolver todos los conflictos derivados del presente Contrato. Lo dispuesto anteriormente se aplicará asimismo si su domicilio social o domicilio habitual se encuentra fuera de España y el contrato o las reclamaciones derivadas del mismo pueden atribuirse a su actividad profesional. No obstante lo anterior, en los casos descritos anteriormente tendremos derecho a emprender acciones legales en los juzgados y tribunales correspondientes a su domicilio social.
- 10.3 En caso de que usted tenga la consideración de consumidor en virtud de su legislación local, podrá emprender acciones legales contra nosotros, tanto en nuestra jurisdicción, como en la jurisdicción correspondiente a su lugar de residencia.



11. Formalización por escrito; cláusula de nulidad parcial

- 11.1 Cualesquiera modificaciones o adiciones de los presentes Términos y Condiciones Generales de la Tienda Online deberán formalizarse por escrito, incluyendo en caso de que se revoque esta obligación de formalización por escrito. Salvo que se establezca expresamente lo contrario en los presentes Términos y Condiciones de la Tienda Online, la obligación pactada de formalizar por escrito cualesquiera modificaciones o adiciones también quedará cumplida al utilizar el correo electrónico.
- 11.2 En caso de que cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones de la Tienda Online sea ineficaz o inaplicable o pase a serlo tras la celebración del contrato, dicha circunstancia no afectará a la eficacia de las disposiciones restantes. La disposición ineficaz deberá ser sustituida por otra que se ajuste en la máxima medida posible al fin comercial de la disposición original.



Modelo de formulario de desistimiento

(Si desea desistir del contrato, envíenos este formulario debidamente cumplimentado)

Para
Fronius España S.L.U.
Miguel Faraday 2, Parque Empresarial LA CARPETANIA
28906 Getafe (Madrid)
España
T: +34/91 649 60 40
E: contact-spain@fronius.com

En virtud del presente documento, yo/nosotros (*) revoco/revocamos el contrato suscrito por mí/nosotros (*) para la compra de los siguientes productos (*)/la prestación del siguiente servicio (*):

Pedido formulado el (*)/recibido el (*):

Nombre del consumidor o los consumidores:

Domicilio del consumidor o los consumidores:

Fecha:

Firma del consumidor o los consumidores (sólo en caso de notificación en papel)

(*) Táchese lo que no proceda.