



Všeobecné obchodní podmínky pro
používání aplikace „FRONIUS
Solar.web“ společnosti Fronius
International GmbH

(„Všeobecné obchodní podmínky“)

platné od 04.02.2025

A.	Všeobecná ustanovení.....	3
1.	Rozsah platnosti; informace o poskytovateli; základní verze a verze Premium	3
2.	Registrace; uložení textu smlouvy; jazyk smlouvy	3
3.	Přístupové údaje; přidělení přístupových práv	4
4.	Udělení práv; rozsah služeb; podmínky použití.....	4
5.	Aktualizace aplikace	5
6.	Aktualizace softwaru systému	5
7.	Stížnosti, řešení sporů	6
8.	Záruka	6
9.	Odpovědnost.....	7
10.	Vyloučení a omezení použití	7
11.	Doby platnosti; vypovězení smlouvy	7
12.	Zákaznická podpora	8
13.	Rozhodné právo; soudní příslušnost.....	8
14.	Písemná forma; doložka o oddělitelnosti	8
B.	Doplňující ustanovení pro verzi Premium.....	9
15.	Objednávka přes internetový obchod	9
16.	Udělení práv; rozšířený rozsah služeb	9
17.	Záruka; poskytování aktualizací	9
18.	Doby platnosti; vypovězení smlouvy	9
C.	Popis služby	10

A. Všeobecná ustanovení

1. Rozsah platnosti; informace o poskytovateli; základní verze a verze Premium

- 1.1 Používání webové aplikace FRONIUS Solar.web (dále jen „aplikace“) a našich souvisejících služeb se řídí výhradně těmito Všeobecnými obchodními podmínkami („všeobecné obchodní podmínky“). V rámci působnosti těchto všeobecných obchodních podmínek platí výhradně naše podmínky. Odchylné nebo dodatečné podmínky z vaší strany nejsou pro nás závazné, ani když v jednotlivém případě nevzneseme námitky, pokud zmíněné podmínky výslovně neuznáme. V takovém případě se vztahují pouze na příslušnou individuální smlouvu.
- 1.2 Není-li uvedeno jinak, všeobecné obchodní podmínky platí pro spotřebitele i podnikatele. Spotřebitel je každá fyzická osoba, která uzavírá právní úkon za účelem, který nelze převážně přičítat ani podnikatelské, ani samostatné výdělečné činnosti. Podnikatel je fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání právního úkonu jedná v rámci své podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti.
- 1.3 Jsme společnost Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Rakousko, FN 149888z v obchodním rejstříku Steyr, telefon +43 (0) 72 42 241-0, telefax +43 (0) 72 42 241-3940, contact@fronius.com, <https://www.fronius.com>. Sídlo: Pettenbach, DIČ: ATU52614407, příslušná obchodní komora: Hospodářská komora Horního Rakouska, předmět podnikání: výroba a prodej produktů obchodních jednotek Perfect Welding, Solar Energy a Perfect Charging. Vztahuje se na nás především Gewerbeordnung 1994 (Živnostenský zákon z roku 1994), který lze nalézt na adrese <http://www.ris.bka.gv.at>. Orgán pověřený dohledem podle zákona o elektronickém obchodování ECG (E-Commerce-Gesetz): Úřad oblastní správy Kirchdorf an der Krems.
- 1.4 Ve výchozím nastavení je používání aplikace zdarma („základní verze“). Platí obecná ustanovení v oddíle A. Za úplaty můžete přidat modul s dalšími funkcemi („verze Premium“). Pro použití verze Premium platí doplňující ustanovení v oddíle B. Na objednávku verze Premium se vztahují platné podmínky internetového obchodu; lze je zobrazit v rámci procesu objednávání.

2. Registrace; uložení textu smlouvy; jazyk smlouvy

- 2.1 Zadáním údajů označených v registračním formuláři jako povinné a odesláním formuláře kliknutím na tlačítko „Registrovat“ podáváte právně závaznou nabídku na uzavření smlouvy o používání aplikace („smlouva o používání“). Kliknutím na příslušné zaškrtačací políčko při registraci souhlasíte s výhradní platností všeobecných obchodních podmínek. Pokud při registraci chybí povinné údaje, budete na to upozorněni. Při registraci a používání aplikace jste povinni uvádět správné a úplné údaje.
- 2.2 Po zadání údajů kliknutím na tlačítko „Registrovat“ vám okamžitě zašleme e-mail s potvrzením vaší registrace. Tímto potvrzením registrace přijímáme vaši nabídku na uzavření uživatelské

smlouvy s výhradou ověření vaší e-mailové adresy. Za tímto účelem obsahuje e-mail s potvrzením registrace odkaz s příslušným názvem; kliknutím na tento odkaz potvrzujete správnost uvedené e-mailové adresy (ověření vaší e-mailové adresy).

2.3 Text smlouvy vám bude zaslán formou potvrzení registrace e-mailem a bude námi uložen pouze v této podobě. Tyto všeobecné obchodní podmínky si můžete kdykoli prohlédnout na adrese <https://www.fronius.com/cs-cz/solarweb-start/vseobecne-obchodni-podminky>, uložit jako PDF a vytisknout.

2.4 Všeobecné obchodní podmínky, registraci a uzavření smlouvy na dálku poskytujeme ve smluvních jazycích, které jsou uvedené na adrese [Popis služby](#).

3. Přístupové údaje; přidělení přístupových práv

3.1 Po úspěšné registraci vám vytvoříme uživatelský účet, ke kterému budete mít přístup pomocí přístupových údajů (uživatelské jméno a heslo). Přístupové údaje lze kdykoli změnit prostřednictvím uživatelského účtu chráněného heslem.

3.2 Nikdy vás nebudeme kontaktovat a žádat vás o sdělení přístupových údajů. V případě takového neoprávněného kontaktu nás prosím neprodleně informujte.

3.3 Jste povinni zabránit neoprávněnému přístupu třetích stran do chráněných oblastí vašeho osobního uživatelského účtu tím, že přijmete vhodná opatření; zejména přístupové údaje musí být utajeny před neoprávněnými třetími stranami. Své přístupové údaje však můžete sdílet s vámi pověřenými osobami (např. instalačními firmami), aby mohly k aplikaci přistupovat vašim jménem. Za předání přístupových údajů třetím stranám nesete vlastní odpovědnost. V tomto ohledu nepřebíráme žádnou odpovědnost ani za případné škody z toho vyplývající.

3.4 Kromě toho můžete jako provozovatel systému udělit jiným osobám přístupová práva k elektrotechnickým zařízením, zákaznickým systémům a fotovoltaickým systémům (dále jen „systémy“), které jste zaregistrovali v aplikaci. Přidělením práv k údržbě systému získá jiný uživatel aplikace přibližně stejná práva jako provozovatel systému a může prohlížet naměřené hodnoty a křivky měření systému, vytvářet zprávy, kontrolovat a deaktivovat servisní hlášení, aktualizovat systémové komponenty nebo měnit nastavení, nikoli však systém mazat. Přidělením práv hosta získá jiný uživatel aplikace omezený přístup do systému a může si prohlížet pouze naměřené hodnoty a křivky měření systému. Další informace naleznete v našich aplikačních poznámkách ([Popis služby](#)). Nepřebíráme žádnou odpovědnost za aktivity uživatelů v důsledku výše uvedených postoupení práv ani za případné náklady a škody z toho vyplývající.

4. Udělení práv; rozsah služeb; podmínky použití

4.1 V souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami vám poskytujeme nevýhradní, časově omezené právo používat aplikaci k určenému účelu po dobu trvání smlouvy.

- 4.2 Aplikaci nabízíme jako webovou stránku pro použití ve webovém prohlížeči („prohlížečová verze“) a také ve verzi pro chytré telefony pro mobilní koncová zařízení (Android a iOS). Verzi pro prohlížeč lze otevřít prostřednictvím adresy URL <https://www.solarweb.com> (tlačítko: „Přihlásit“). Verzi pro Android lze získat v obchodě Google Play, verzi pro iOS v obchodě Apple App Store.
- 4.3 Aplikace slouží především ke sběru, zpracování, správě a využití parametrů získaných ze systémů (viz bod 3.4).
- 4.4 K používání aplikace je nutné připojení k internetu. Další technické požadavky na používání aplikace – zejména s ohledem na kompatibilitu s jiným hardwarem a softwarem – a rozsah služeb naleznete v aktuálním popisu služeb, který je k dispozici na adrese [Popis služby](#).
- 4.5 Vzhledem k technickému provedení, zejména k možnosti vyhledávání výhradně prostřednictvím internetu, může docházet k přerušení dostupnosti a období nedostupnosti aplikace, např. v důsledku přerušení veřejných komunikačních sítí nebo výpadků proudu. Nezavazujeme se k trvalé dostupnosti aplikace a jsme oprávněni její používání zcela nebo částečně omezit nebo ukončit, pokud je to nezbytné s ohledem na kapacitní omezení, bezpečnost nebo integritu. Aplikace je navíc zcela nebo částečně nedostupná v době údržby (např. při načítání nového softwaru); budeme se snažit naplánovat plánovanou údržbu na dobu s nízkým využitím, pokud to bude možné.

5. Aktualizace aplikace

- 5.1 V rozsahu nezbytném pro zachování souladu se smlouvou a zejména bezpečnosti aplikace vám poskytneme aktualizace – v případě potřeby spolu s návodem k instalaci – a budeme vás o tom informovat při dalším otevření aplikace. Pokud aktualizaci nenainstalujete v přiměřené době poté, co jsme vás informovali o její dostupnosti, ohrozíte bezpečnost aplikace ve svém koncovém zařízení. V takovém případě neneseme odpovědnost za škody, které lze přičíst výlučně tomu, že nebyla nainstalována aktualizace. Pokud používáte aplikaci ve verzi pro prohlížeč, nemusíte instalovat žádné aktualizace; při přístupu na webové stránky automaticky používáte nejnovější verzi.
- 5.2 Aplikaci průběžně vyvíjíme a během sjednané doby vám vždy poskytneme její nejnovější verzi.
- 5.3 Nárok na poskytování aktualizací máte pouze v souladu s bodem 8 a 17.

6. Aktualizace softwaru systému

- 6.1 Při registraci systémů prostřednictvím aplikace můžete ručně stahovat aktualizace řídicího softwaru systémů prostřednictvím internetu a instalovat je do systémů („Aktualizace firmwaru“). Aktualizace firmwaru lze importovat pouze pomocí verze aplikace pro prohlížeč.
- 6.2 Pokud by to bylo nutné k odstranění závažných bezpečnostních rizik, jsme oprávněni ve výjimečných případech automaticky instalovat aktualizace firmwaru, a to i bez vašeho výslovného

souhlasu; tyto aktualizace firmwaru v žádném případě nemění základní funkce nebo vlastnosti systému důležité pro použití.

- 6.3 Aktualizace se stahují prostřednictvím nastaveného internetového připojení. Během instalace aktualizace nelze systém dočasně používat. Nejsme povinni kompenzovat vzniklé náklady na připojení ani ztracené možnosti využití.

7. Stížnosti, řešení sporů

- 7.1 Stížnosti a námitky týkající se našich služeb můžete zasílat na kontaktní údaje uvedené v bodu 1.3 nebo e-mailem přímo na náš zákaznický servis (support@fronius.com).
- 7.2 Komise EU poskytuje platformu pro mimosoudní řešení sporů. Spotřebitelé tak mají možnost řešit spory týkající se jejich online objednávky, aniž by se museli obracet na soud. Platforma EU pro online řešení sporů týkajících se kupních smluv a smluv o poskytování služeb online je k dispozici na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.3 Rakouský smírčí orgán pro spotřebitelské transakce najdete na adrese <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.
- 7.4 Naše e-mailová adresa je: contact@fronius.com
- 7.5 Případné neshody se s vámi budeme vždy snažit vyřešit smírnou cestou. Nejsme však ochotni ani povinni se těchto postupů alternativního řešení sporů účastnit.

8. Záruka

- 8.1 Základní verze aplikace je poskytována zdarma. Pokud používáte základní verzi, platí v případě závad následující ustanovení:
- 8.1.1 V případě věcných vad odpovídáme za přímé škody, které vám vznikly z důvodu podvodného zatajení chyby softwaru, a za následné škody způsobené vadou v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání z naší strany. Jakákoli další záruka na věcné vady je vyloučena. Nemáte nárok na opravy chyb ani na poskytování aktualizací.
- 8.1.2 V případě právních vad odpovídáme pouze za škody, které vám vzniknou z důvodu, že jsme vám podvodně zatajili chybu softwaru. Jakákoli další záruka za právní vady je vyloučena.
- 8.2 Pokud používáte placenou verzi Premium, máte práva v souladu s bodem 17.
- 8.3 Naše záruka se v žádném případě nevztahuje na chyby, které jsou založeny na tom, že aplikace se používá v hardwarovém a softwarovém prostředí, které nesplňuje námi oznámené požadavky, nebo na tom, že jste provedli změny a úpravy aplikace, aniž byste k tomu byli oprávněni ze zákona nebo na základě námi předem deklarováného souhlasu alespoň v textové podobě.

9. Odpovědnost

- 9.1 Naše odpovědnost za škodu a náhradu nákladů v případě lehké nedbalosti je vyloučena, pokud jsme neporušili zásadní smluvní povinnost, tj. povinnost, jejíž splnění je předpokladem řádného plnění smlouvy nebo na jejíž splnění se můžete pravidelně spoléhat. V tomto případě je naše odpovědnost omezena na škodu typickou pro smlouvu, s jejímž vznikem jsme museli počítat v době uzavření smlouvy na základě nám známých okolností.
- 9.2 Naše odpovědnost za škody vzniklé v důsledku újmy na těle, životě nebo zdraví, za úmysl a hrubou nedbalost, za chybějící zaručenou jakost a podle zákona o odpovědnosti za výrobek je však neomezená.

10. Vyloučení a omezení použití

- 10.1 Vyhrazuji si právo definovat samostatné požadavky pro přístup k jednotlivým službám aplikace a vyloučit uživatele, kteří tyto požadavky nesplňují nebo přestali splňovat, z používání těchto služeb nebo je vůbec neaktivovat.
- 10.2 Pokud aplikaci zneužijete nebo pokud vaše používání aplikace ohrozí bezpečnost nebo stabilitu aplikace nebo našich systémů, jsme oprávněni v nezbytném rozsahu omezit nebo zcela vyloučit váš přístup k aplikaci a jednotlivým službám aplikace.

11. Doby platnosti; vypovězení smlouvy

- 11.1 Smlouva o používání se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.2 Smlouvu o používání můžete kdykoli vypovědět v textové podobě bez dodržení výpovědní lhůty. Za tímto účelem stačí zaslat oznámení o výpovědi e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v bodě 7.1 nebo vymazat uživatelský účet prostřednictvím příslušného tlačítka ve verzi aplikace pro prohlížeč.
- 11.3 Smlouvu o používání můžeme kdykoli vypovědět se 14denní výpovědní lhůtou. Naše právo blokovat a přijímat další opatření podle bodu 10 zůstává nedotčeno.
- 11.4 Právo na ukončení smlouvy bez výpovědní doby ze závažného důvodu zůstává pro obě strany nedotčeno.
- 11.5 Po ukončení smlouvy o používání bude uživatelský účet deaktivován a smazán.
- 11.6 Aniž jsou dotčena výše uvedená ustanovení, máme právo deaktivovat a odstranit uživatelské účty s neúplnými registračními údaji a uživatelské účty, které jsou neaktivní po dobu nejméně 12 měsíců.

12. Zákaznická podpora

12.1 V případě zákaznické podpory může technická podpora Fronius (TSI), resp. naše národní technická podpora (TSN) prostřednictvím portálu TSI přistupovat k uživatelským datům, nahlížet na ně a také je pozměňovat. V případě potřeby, například pro analýzu chyb, navíc může technická podpora převzít přihlašovací jméno zákazníka, resp. přihlásit se jako zákazník a jako takový jednat a zasahovat. Vyhrazuje si právo kontaktovat uživatele v naléhavých případech také prostřednictvím e-mailu.

13. Rozhodné právo; soudní příslušnost

13.1 S vyloučením kolizních norem a s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se použije právo Rakouské republiky. Jste-li spotřebitel, můžete se přesto odvolat na předpisy státu svého obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

13.2 Pokud vystupujete jako podnikatel, právnická osoba veřejného práva nebo v souvislosti s veřejnoprávním zvláštním majetkem, je výhradním sídlem soudu pro všechny spory vyplývající z této smlouvy a v souvislosti s ní 4600 Wels, Rakousko. Totéž platí, pokud máte sídlo nebo místo obvyklého pobytu mimo Rakouskou republiku a smlouvu nebo nároky vyplývající ze smlouvy lze přičíst vaší profesní nebo obchodní činnosti. Ve výše uvedených případech jsme však v každém případě oprávněni předložit věc soudu v místě vašeho sídla.

14. Písemná forma; doložka o oddělitelnosti

14.1 Změny nebo dodatky těchto všeobecných obchodních podmínek musí být provedeny písemně. To platí také pro zrušení tohoto požadavku na písemnou formu. Není-li v těchto všeobecných obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak, je dohodnutá písemná forma dodržena také prostřednictvím e-mailu.

14.2 Jestliže jsou jednotlivá ustanovení neúčinná nebo nevynutitelná, případně se stanou neúčinnými či nevynutitelnými po ukončení smlouvy, zůstane účinnost ostatních ustanovení nedotčena. Neplatné ustanovení se nahradí ustanovením, které ekonomicky odpovídá účelu smlouvy.

B. Doplnující ustanovení pro verzi Premium

15. Objednávka přes internetový obchod

- 15.1 Chcete-li využívat další funkce aplikace, můžete si zakoupit verzi Premium. Na náš internetový obchod budete přesměrováni prostřednictvím příslušného odkazu v uživatelském rozhraní aplikace.
- 15.2 Pro nákup verze Premium platí příslušné podmínky internetového obchodu.

16. Udělení práv; rozšířený rozsah služeb

- 16.1 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, poskytuje verze Premium časově omezené, nevýhradní a nepřenositelné právo na používání dodatečných funkcí po dohodnutou dobu.
- 16.2 Rozšířený rozsah funkcí ve srovnání se základní verzí vyplývá z popisu služby, který je uveden na odkazu v bodu 4.4.

17. Záruka; poskytování aktualizací

- 17.1 V případě vad aplikace máte zákonná práva.
- 17.2 Během trvání smlouvy o přístupu k verzi Premium máte zejména právo na to,
- 17.2.1 abychom vám poskytli aktualizace, které jsou nezbytné pro zachování smluvní povahy aplikace, a o těchto aktualizacích vás informovali a
- 17.2.2 abychom případné chyby odstranili v přiměřené lhůtě od okamžiku, kdy jste nás na ně upozornili. O chybu se jedná, pokud aplikace neplní funkce uvedené v popisu služby, poskytuje chybné výsledky nebo nefunguje správně jiným způsobem, takže její používání je nemožné nebo omezené.

18. Doby platnosti; vypovězení smlouvy

- 18.1 Doba trvání smlouvy o přístupu k verzi Premium závisí na vaší objednávce.
- 18.2 Právo obou stran na ukončení smlouvy bez výpovědní doby ze závažného důvodu zůstává nedotčeno.
- 18.3 Po skončení platnosti smlouvy o přístupu k verzi Premium můžete nadále používat základní verzi. Ukončení smlouvy o užívání základní verze a s tím spojené vymazání uživatelského účtu se řídí bodem 11.

C. Popis služby

1. Popis služby se týká webové verze aplikace Solar.web společnosti Fronius. Aplikace Solar.web společnosti Fronius je optimalizována pro mobilní použití ze strany soukromých koncových zákazníků a nabízí všechny důležité funkce v omezené nebo vhodně upravené podobě. Funkce, které je například třeba optimalizovat pro velké obrazovky (jako jsou složité diagramy nebo exporty dat), nemusí být v aplikaci k dispozici.
2. Rozdíly mezi volně dostupnými funkcemi Solar.web a Solar.web-Premium jsou popsány níže:

	Základní balíček	Solar.web Premium
Monitorování a analýza dat z fotovoltaické elektrárny <i>Data v reálném čase včetně historických dat pro podrobnou analýzu dat (střídavé a stejnosměrné napětí, proudy, výrobní kapacita, ...)</i>	✓	✓
Automatické zprávy a oznámení <i>Automatické a manuální generování hlášení celkových hodnot výroby a spotřeby fotovoltaické energie v kWh nebo MWh / Služba automatického hlášení chyb</i>	✓	✓
Funkce dálkové aktualizace měniče	✓	✓
Sloupcový graf denní produkce a spotřeby (1) <i>Neomezená dostupnost celkových dat ve formě sloupcových grafů</i>	✓	✓
Vzdálená údržba prostřednictvím vzdálené konfigurace <i>Vzdálené nastavení trvalých nastavení zařízení</i> Více informací	✓	✓
Křivky výroby a spotřeby na denní bázi (1) <i>Možnost analýzy na úrovni denních detailů pro aktuální den a dva dny zpětně</i>	✓	✓
Správa práv a rolí <i>Správa práv jednotlivých rolí: Majitel, správce zařízení a host</i> Více informací	✓	✓

Manuální ovládání zařízení <i>Dočasná změna chování zařízení pomocí příkazů manuálního ovládání</i> <u>Více informací</u>	✓	✓
Individuální přehledy kdykoli k dispozici <i>Automatické, manuální a přizpůsobitelné generování hlášení za zvolené časové období, včetně podrobných systémových hodnot pro dostupné komponenty a kanály</i>	-	✓
Ilustrace rentability fotovoltaiky (1)	-	✓
Přehled výnosů a nákladů (1)	-	✓
Předpověď výroby fotovoltaické energie (2) <u>Více informace</u>	-	2 dny
Komplexní předpověď počasí (2) <u>Více informace</u>	-	✓
Dotazování na data prostřednictvím Amazon Alexa (Solar.web Skill)	-	✓
Režim prezentace <i>Nekomplikovaná metoda vizualizace systémů na velkoplošných obrazovkách s pravidelnou aktualizací dat fotovoltaického systému.</i>	-	✓
Asistent pro náklady na energie (3) <i>Automatizovaný optimalizovaný provoz akumulčního systému fotovoltaického systému na základě flexibilních energetických tarifů.</i>	-	✓
Asistent pro energetickou bezpečnost (2) <i>Automatické nabíjení akumulčního systému v případě hrozícího výpadku proudu v důsledku varování před nepříznivým počasím</i>	-	✓
Zohlednění flexibilních energetických tarifů (4) <i>Přehledná vizualizace flexibilních energetických tarifů na denní bázi.</i>	-	✓

(1) Možné pouze v kombinaci s měřičem (Fronius Smart Meter)

(2) V současné době k dispozici pro jedno zařízení v následujících zemích (další budou brzy následovat):

Australia (Austrálie), Belgie (Belgie), Cyprus (Kypr), Danmark (Dánsko), Deutschland (Německo), Eesti (Estonsko), España (Španělsko), France (Francie), French Guiana (Francouzská Guyana), French Polynesia (Francouzská Polynésie), French Southern Territories (Francouzská jižní území), Hrvatska (Chorvatsko), Italia (Itálie), Lëtzebuerg (Lucembursko), Lietuva (Litva), Magyarország (Maďarsko), Mayotte (Mayotte), Monaco (Monako), Nederland (Nizozemsko), New Caledonia (Nová Kaledonie), New Zealand (Nový Zéland), Noreg (Norsko), Österreich (Rakousko), Polska (Polsko), România (Rumunsko), Saint Barthélemy (Svatý Bartoloměj), Saint Martin (French part) (Svatý Martin (francouzská část)), Saint Pierre and Miquelon (Saint-Pierre a Miquelon), Suomi (Finsko), Sverige (Švédsko), Svizzera (Švýcarsko), Wallis and Futuna (Wallis a Futuna), България (Bulharsko), Україна (Ukrajina)

(3) Funguje pouze s kompatibilním systémem a flexibilním tarifem.

(4) Podporované tarify: aWATTar hodinový Rakousko, aWATTar hodinový Německo

3. Asistenti pro řízení spotřeby energie

Majitelé a správci zařízení uložená v aplikaci Solar.web mohou v aplikaci Solar.web aktivovat určité funkce, které společnosti Fronius dávají oprávnění ovládat kompatibilní zařízení od společnosti Fronius nebo třetích stran pro účely, jako je řízení spotřeby energie, zabezpečení dodávek nebo jiné účely, pokud je to nutné.

Společnost Fronius přitom může mimo jiné provádět následující řídicí příkazy: nabíjení baterie z elektrické sítě, když je elektřina levná; automatické nabíjení baterie, když se očekává výpadek proudu). Některé z těchto funkcí musí majitel (= provozovatel zařízení) výslovně aktivovat. Pro použití této funkce je vždy nutné mít nainstalován nejaktuálnější firmware příslušného zařízení.

4. Dálkové řízení procesů, které slouží rozvodné síti nebo jsou relevantní pro energetický průmysl

Majitelé nebo správci zařízení uložená v aplikaci Solar.web mohou určitým organizacím/společnostem (např. provozovatelům rozvodných sítí nebo virtuálních elektráren) udělit oprávnění k dálkovému ovládní kompatibilních zařízení od společnosti Fronius nebo zařízení třetích stran za účelem udržení nebo zlepšení stability sítě, obchodování s energií nebo jiných případů použití. Tyto organizace/společnosti pak mohou na zařízení (na dálku) zadávat řídicí příkazy prostřednictvím internetu. Činnosti organizace lze sledovat v rámci funkce „Monitorování a analýza dat z fotovoltaické elektrárny“.

Za případné škody z toho plynoucí nesou odpovědnost sami uživatelé této funkce.

5. Manuální ovládání zařízení

Majitelé a správci zařízení uložená v aplikaci Solar.web mohou prostřednictvím aplikace Solar.web

ovládat kompatibilní zařízení od společnosti Fronius nebo třetích stran. V závislosti na zařízení jsou k dispozici různé řídicí příkazy (např. spuštění/zastavení nabíjení baterie z elektrické sítě), které lze provádět manuálně přes aplikaci Solar.web.

Pro použití této funkce je vždy nutné mít nainstalován nejaktuálnější firmware příslušného zařízení.

Za případné škody z toho plynoucí nesou odpovědnost sami uživatelé této funkce.

6. **Vzdálená údržba nastavení zařízení („vzdálená konfigurace“)**

Majitelé a správci zařízení uložená v aplikaci Solar.web mohou provádět změny nastavení kompatibilních zařízení od společnosti Fronius nebo zařízení třetích stran prostřednictvím aplikace Solar.web. Tyto změny nastavení jsou v zařízení trvale uloženy (i když se nepoužívá nebo dojde ke ztrátě připojení).

V nastavení lze mimo jiné provádět následující změny: maximální stav nabití baterie, omezení přívodu měniče, změna nastavení řízení zatížení, Jedná se o nastavení, která jsou k dispozici v závislosti na zařízení – některá z těchto nastavení lze dodatečně změnit pouze po zadání hesla („Heslo zákazníka/technika“).

Pro použití této funkce je vždy nutné mít nainstalován nejaktuálnější firmware příslušného zařízení.

Za případné škody z toho plynoucí (zejména v případě nesprávného nastavení) odpovídají sami uživatelé této funkce.