



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Obchodní jednotka Fronius Solar Energy

Záruční podmínky pro výrobky obchodní jednotky Fronius Solar Energy

Fronius záruka a Fronius záruka Plus

Platné od 1. 9. 2023

1 Obecné ustanovení

1.1. Společnost Fronius International GmbH (dále jen společnost FRONIUS) poskytuje na své výrobky uvedené v bodu 2.1. (dále jen registrované výrobky) dobrovolnou záruku výrobce (Fronius záruku nebo Fronius záruku Plus) na níže uvedenou a aplikovatelnou záruční dobu na výrobek (dále záruční doba). Obsah a rozsah prohlášení o záruce zveřejněného společností FRONIUS stanovují výhradně níže uvedené záruční podmínky.

1.2. Společnost FRONIUS je oprávněna tyto záruční podmínky kdykoli změnit s účinností do budoucna. Vždy platí záruční podmínky platné v době nabytí výrobku.

1.3. Tato záruka platí souběžně s případnými zákonnými nebo smluvními nároky a právy příjemce záruky, které zůstávají nedotčené.

2. Rozsah platnosti

2.1. Evidované výrobky: Záruka platí pro výrobky, které byly zakoupeny přímo od společnosti FRONIUS, autorizovaného FRONIUS prodejce nebo specializované instalační firmy jako nové přístroje a byly uvedeny do provozu specializovanou instalační firmou v souladu s návodem k použití a instalaci. Vztahuje se výhradně na přístroj přihlášený u společnosti FRONIUS prostřednictvím sériového čísla v rámci uvedení do provozu a je omezena na přístroje následujících skupin výrobků

Fronius střídač,
Fronius Datamanager,
Fronius Smart Meter,
Fronius Ohmpilot,
Fronius Wattpilot.

Výjimkou jsou:

- Součásti registrovaných výrobků, které podléhají pravidelnému opotřebení. Mezi ně patří odpojovače DC, pojistky, bajonetové uzávěry, varistory, svodiče přepětí, pojistky větví a mechanická šroubení, pokud nebyla při instalaci řádně dotažena správným utahovacím momentem.
- Přístroje, které společnost FRONIUS poskytla zákazníkům jako před sériové výrobky za účelem testování.
- Všechny součásti a komponenty, které nebyly původně prodány / uvedeny do provozu společností FRONIUS. To se týká mimo jiné všech dalších komponent fotovoltaického systému, rozšíření systému, komponent pro kontrolu a monitoring systému a datovou komunikaci.

2.2. Poskytovatel záruky: Poskytovatelem záruky je společnost Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3. Příjemce záruky: Příjemcem záruky je osoba, která registrovaný výrobek získala podle bodu 2.1. a v souladu s předpokládaným účelem použití ho provozuje jako první provozovatel). Prodejci a ostatní přeprodejci, kteří výrobek neprovozují pro vlastní účely, příjemci záruky nejsou. První provozovatel může záruku společně s registrovaným výrobkem převést na jinou osobu a záruka zůstane zachována, pokud (1) registrovaný výrobek není odstraněn z místa prvního uvedení do provozu a (2) na registrovaném výrobku nebyly provedeny žádné úpravy. S právním nástupcem se žádná nová záruční smlouva neuzavírá, ten přebírá pouze záruku prvního provozovatele v rozsahu, v jakém existovala v okamžiku převodu. Prodloužení záruky zůstává na rozhodnutí právního nástupce, který splňuje aktuálně platné podmínky, jak je uvedeno v oddílu 9.

2.4 Územní působnost: Záruka se vztahuje pouze na registrované výrobky, které byly poprvé uvedeny do provozu v České republice a Slovensko.

3. Záruční případ

3.1. O záruční případ se jedná, pokud

- registrovaný výrobek vykazuje vadu materiálu nebo zpracování, za kterou odpovídá společnost FRONIUS,
- tato vada má negativní dopad na provoz registrovaného výrobku,
- vada se vyskytne během běžného používání registrovaného výrobku
- a nárok příjemce záruky není vyloučen na základě ustanovení oddílu 5 (Vyloučení záruky).

3.2. Tato záruka nepokrývá vady, které nemají vliv na řádnou funkčnost výrobku (optické nedostatky, vzhledové vady).

4. Aktualizace softwaru

4.1. Pro výrobky řady GEN24 a pro řady výrobků, které byly poprvé uvedeny do provozu po 1. září 2020, platí:

4.2 Pokud příjemce záruky souhlasil s online přístupem ze strany společnosti FRONIUS, může společnost FRONIUS provádět aktualizace automaticky. Předpokladem online přístupu ze strany společnosti FRONIUS je (1) vytvoření síťového spojení s registrovaným výrobkem, (2) kompletní uvedení do provozu včetně připojení na portál FRONIUS Solar.web, (3) bezplatné udržování

a poskytování internetového připojení příjemcem záruky.

Online přístup umožňuje společnosti FRONIUS zjistit technické poruchy. Jakmile je diagnostikována porucha, která pro zamezení defektu vyžaduje zásah společnosti FRONIUS, lze tuto poruchu odstranit prostřednictvím dálkové údržby. Díky tomu se zabrání dalším technickým problémům a poškození výrobku a v závislosti na zjištěném chybném chování se zavedou první protipatření online.

4.3. Pokud příjemce záruky nesouhlasil s online přístupem ze strany společnosti FRONIUS, má možnost nahrát aktualizace softwaru prostřednictvím autorizovaného FRONIUS Service Partnera. Společnost FRONIUS v tomto případě poskytuje zdarma výhradně aktualizace softwaru. Další náklady na provedení aktualizace Service Partnerem (jízdni náklady, pracovní doba atd.) společnost FRONIUS nepřebírá a hradí je příjemce záruky.

4.4. Společnost FRONIUS vždy oznamuje aktualizace softwaru na adrese www.fronius.com/solar/softwareupdates. Příjemce záruky odpovídá za to, že pravidelně (alespoň jednou za 3 měsíce) kontroluje oznámení a stará se o načtení potřebných aktualizací softwaru. Aktualizace softwaru obsahují nejen bezpečnostní a funkčně relevantní úpravy, ale také vylepšení rozhraní, odstranění známých chyb a nové funkce. Včasné načtení aktualizací softwaru zajišťuje nejlepší možný výkon a servisování registrovaného výrobku. Je odpovědností příjemce záruky, aby během záruční doby zajistil udržování internetového připojení. Viz oddíl 5 záručních podmínek.

4.5. Rovněž přetrvává povinnost příjemce záruky, aby v případě poruch, resp. chyb v provozu postupoval podle návodu k obsluze.

5. Vyloučení záruky

5.1. Záruční nároky jsou vyloučeny, pokud byl uplatňovaný defekt spoluzaviněn následujícími skutečnostmi:

- nedodržení návodu k instalaci, resp. obsluze při instalaci, uvedení do provozu a provozu a nevhodná, neodborná a nestandardní montáž, resp. uvedení do provozu nebo oprava;
- nevhodná přeprava, skladování nebo obal;
- použití registrovaného výrobku způsobem, který neodpovídá obvyklému užívání;
- nedodržení bezpečnostních předpisů pro řádné použití;
- nedostatečná ventilace registrovaného výrobku;
- provoz registrovaného výrobku v nouzovém režimu více provozních hodin než je uvedeno v návodu k obsluze;
- nedostatečná údržba nebo údržba neodpovídající návodu k obsluze;
- nenahrané nebo opožděně nahrané aktualizace softwaru, ledaže by příjemce záruky souhlasil s online přístupem k registrovanému přístroji ze strany společnosti FRONIUS podle bodu 4.2.;
- svévolné zásahy do registrovaného výrobku nebo zásahy třetí osobou bez autorizace od společnosti FRONIUS v podobě otevírání, změn, oprav, přestaveb a použití příslušenství, které nebylo společností FRONIUS schváleno;
- události způsobené okolnostmi, které nelze přičítat společnosti FRONIUS nebo obvyklým provozním podmínkám, např. kolísání proudu, přepětí, zásah bleskem, požár, záplava, manipulace, resp. poškození způsobené příjemcem záruky nebo třetí osobou, účinky cizího tělesa;
- vyšší moc.

6. Záruční plnění

6.1. V záručním případě společnost FRONIUS rozhodne, zda

- vadný přístroj bude opraven na místě nebo v servisním centru provozovaném nebo pověřeném společností FRONIUS,
- vadný přístroj bude nahrazen rovnocenným přístrojem, který odpovídá vadnému přístroji stářím, konstrukcí a stavem, nebo
- bude vystaven dobropis ve výši tržní ceny platné v okamžiku servisního oznámení, který bude možné uplatnit při koupi nového výrobku FRONIUS.

6.2. Oprava na místě:

Pokud společnost FRONIUS rozhodne, že vadný přístroj má být opraven na místě, musí opravu provést společnost FRONIUS nebo specializovaná instalační firma předem k tomu zmocněná společností FRONIUS. Které náklady převezme společnost FRONIUS, vyplývá z aktuálně aplikovatelného záručního modelu; viz oddíl 7. Příjemce záruky musí zajistit bezbariérový přístup k registrovaným přístrojům a na základě platných předpisů o bezpečnosti práce bezplatně poskytnout nezbytná zařízení.

6.3. Oprava v servisním centru provozovaném nebo pověřeném společností FRONIUS: Pokud společnost FRONIUS rozhodne, že vadný přístroj má být opraven v některém servisním centru provozovaném společností FRONIUS, příjemce záruky zajistí řádnou demontáž a dopravu do servisního centra určeného společností FRONIUS. Společnost FRONIUS zajistí zpětné zaslání opraveného přístroje.

6.4. Poskytnutí náhradního přístroje: Pokud společnost FRONIUS rozhodne, že vadný přístroj má být vyměněn, příjemce záruky je povinen zajistit řádnou demontáž a dopravu vadného přístroje na adresu určenou společností FRONIUS. Je na uvážení společnosti FRONIUS, zda zajistí zaslání náhradního přístroje ještě před vrácením vadného přístroje. Společnost FRONIUS je v takovém případě oprávněna požadovat peněžitou záruku ve výši hodnoty náhradního přístroje, včetně nákladů na dopravu. Náhradní přístroj je ve výhradním vlastnictví společnosti FRONIUS až do obdržení vadného přístroje.

7. Záruční modely

7.1. Společnost FRONIUS přebírá náklady vzniklé v souvislosti se záručním plněním pouze v rozsahu příslušného záručního modelu prohlášeného za použitelný pro registrovaný výrobek podle tabulky 1. („Fronius záruka“ nebo „Fronius záruka Plus“).

7.2. Záruční model „Fronius záruka“:

V rámci „Fronius záruky“ společnost FRONIUS poskytuje následující plnění:

- Poskytuje se potřebný náhradní díl, popř. rovnocenný náhradní přístroj nebo náhrada tržní ceny.

Nenahrazují se:

- náklady na opravu na místě nebo ve společnosti FRONIUS, které vzniknou v souvislosti s opravou nebo poskytnutím náhradního přístroje (náklady na dovoz a cestovné, náklady na demontáž a montáž součástí nebo přístroje a potřebnou pracovní dobu, opravářské práce na vadné součásti nebo přístroji, vestavba náhradní součásti, montáž náhradního přístroje atd.);
- náklady na zaslání a dopravu vadných součástí, vadného přístroje (včetně celních poplatků, vývozních osvědčení atd.) společnosti FRONIUS nebo do servisního centra FRONIUS a zpětné zaslání náhradních součástí nebo náhradního přístroje příjemci záruky.

7.3. Záruční model „Fronius záruka Plus“:

Fronius záruka Plus společnosti FRONIUS pokrývá následující plnění:

- Poskytuje se potřebný náhradní díl, popř. rovnocenný náhradní přístroj nebo náhrada tržní ceny.
- Společnost FRONIUS přebírá náklady na opravu, které bezprostředně souvisejí s demontáží a výměnou součástí nebo náhradního přístroje, pokud toto plnění provádí společnost FRONIUS nebo specializovaná instalační firma zplnomocněná společností FRONIUS.
- Společnost FRONIUS přebírá vnitrostátní náklady na zaslání a dopravu součástí FRONIUS nebo vadného přístroje do nejbližšího servisního centra FRONIUS a náhradních součástí nebo náhradního přístroje.

Nenahrazují se:

- Společnost FRONIUS nepřebírá cestovní náklady, vývozní osvědčení a celní poplatky.
- Náklady na práci na ostatním zařízení příjemce záruky se nepřebírají (nezbytné změny stávajícího fotovoltaického systému, domovní instalaci nebo jiných přístrojů).
- Vzhledem k technickému pokroku je však možné, že poskytnutý náhradní díl nebo náhradní přístroj nejsou kompatibilní se systémem pro kontrolu a monitoring systému nebo jinými součástmi nainstalovanými na místě. Takto vzniklé výdaje a náklady nejsou součástí této záruky a společnost FRONIUS je nepřebírá.
- Náklady na expresní dodávky se nepřebírají.

7.4. Převzetí nákladů: Pokud při poskytování záručních plnění vznikají náklady, které společnost FRONIUS v rámci použitelného záručního modelu nepřebírá, nese tyto náklady příjemce záruky. Společnost FRONIUS je navíc oprávněna kdykoli ověřit, zda uplatnění nároku na záruční plnění proběhlo po právu. Pokud společnost FRONIUS dojde k závěru, že se nejedná o záruční případ, příjemce záruky nese také náklady na materiál, opravu nebo výměnu, které jinak pokrývá záruka (viz body 7.2. a 7.3.). Pokud příjemce záruky nebo zmocněnec s převzetím nákladů nesouhlasí, společnost FRONIUS není povinna poskytnout plnění.

8. Záruční doba

8.1. Záruční doba začíná datem expedice registrovaného výrobku ze závodu FRONIUS. Toto datum může příjemce záruky zjistit po zadání sériového čísla na webu www.solarweb.com. Příslušná záruční doba vyplývá z tabulky 1.

8.2. Pokud je přístroj do 30 měsíců od expedice ze závodu FRONIUS zaregistrován na webu www.solarweb.com, záruční doba nezačíná od data expedice, ale datem uvedení do provozu. Během registrace výrobku je třeba zadat datum prvního uvedení do provozu.

8.3. Pokud se provádí výměna nebo oprava registrovaného výrobku, záruční doba pro vyměněný, resp. opravený výrobek nebo součást nezačíná běžet znovu ani se nevystavuje nový záruční certifikát. I v takovém případě končí záruka v okamžiku, kdy končí záruka na původně vyexpedovaný výrobek.

9. Prodloužení záruky

9.1. Společnost FRONIUS poskytuje pro registrované výrobky různé (placené nebo bezplatné) možnosti prodloužení záruky; viz tabulka 1. Pro prodloužení záruky platí záruční podmínky platné v okamžiku uzavření původní záruční smlouvy.

9.2. Požádat o prodloužení záruky je možné pouze ve stanovené lhůtě a uvedeným způsobem, jak je stanoveno v tabulce 1. Prodloužení záruky začíná běžet skončením původní záruční doby a prodlužuje se o dobu uvedenou v tabulce 1 a požadovanou příjemcem záruky.

9.3. Prodloužení záruky platí vždy jen pro výrobek jednoznačně identifikovaný sériovým číslem.

9.4. Pokud je příjemci záruky poskytnuta možnost placeného prodloužení záruky, platí navíc, že prodloužení záruky je účinné až po zaplacení celé částky. Pokud je příjemce záruky v prodlení s platbou, není společnost FRONIUS povinna poskytovat záruční plnění.

Tabulka 1 – Registrovaný výrobek, záruční model, záruční doba, možnost prodloužení záruky:

	Střídač	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot Fronius Wattpilot
Záruční plnění od expedice ze závodu FRONIUS	Fronius záruka Plus	Fronius záruka Plus	Fronius záruka Plus
Záruční doba od expedice ze závodu FRONIUS	2 roky	2 roky	2 roky
Bezplatné prodloužení záruky	<ul style="list-style-type: none"> - možné - Prodloužená doba od registrace na www.solarweb.com a záruční model: <ul style="list-style-type: none"> o <u>Střídač 0 až 12,5 kW</u> <ul style="list-style-type: none"> - na 10 let; znamená: 5letá záruka Fronius Plus, poté 5letá záruka Fronius o <u>Střídač ≥ 13 kW</u> <ul style="list-style-type: none"> - na 5 let záruka Fronius Plus nebo - na 7 let; znamená: 2 roky záruka Fronius Plus, poté dalších 5 let záruka Froniu - <u>Podmínka pro uplatnění nároku:</u> <ul style="list-style-type: none"> - registrace na www.solarweb.com - do 30 měsíců od expedice 	Automaticky přebírá záruční dobu střídače, ve kterém je Datamanager zabudován.	Prodloužení záruky není možné
Placené prodloužení záruky	<ul style="list-style-type: none"> - Možné - Prodloužená doba a záruční model: <ul style="list-style-type: none"> - na 10, 15, 20 let: Fronius záruka nebo Fronius záruka Plus - <u>Podmínka pro uplatnění nároku:</u> <ul style="list-style-type: none"> - do 30 měsíců od expedice 	Automaticky přebírá záruční dobu střídače, ve kterém je Datamanager zabudován.	Prodloužení záruky není možné

10. Uplatnění záručního plnění

10.1. Příjemce záruky musí uvědomit společnost FRONIUS o záručním případě, který se týká registrovaného výrobku, během záruční doby. V zájmu efektivního vyřízení by měl příjemce záruky nejprve kontaktovat příslušnou specializovanou instalační firmu a pověřit ji, aby navázala kontakt se společností FRONIUS a servisní případ vyřídila. Podmínkou pro zpracování záručního případu společností FRONIUS je (1) protokol o uvedení do provozu (včetně data převzetí, data uvedení do provozu, zprávy provozovatele sítě), (2) faktura (včetně sériového čísla), (3) fotografie se zcela čitelným typovým štítkem, (4) případně doklad o zaplacení poplatku za prodloužení záruky, (5) úplné splacení registrovaného výrobku, resp. prodloužení záruky.

10.2. Příjemce záruky, resp. zmocněnec kromě toho musí v souvislosti s vyřizováním případu poskytnout společnosti FRONIUS veškeré další informace, které jsou potřebné pro provedení řádné diagnostiky chyb.

10.3. Dokud příjemce záruky, resp. zmocněnec nesplní povinnosti podle bodů 10.1. a 10.2., není společnost FRONIUS povinna poskytnout plnění podle této záruky. Záruční plnění musí být se společností FRONIUS dohodnuto předem.

11. Ochrana údajů

11.1. Při využití prodloužené záruky přes web www.solarweb.com zpracovává společnost FRONIUS osobní údaje příjemce záruky.

11.2. Pokud příjemce záruky registruje evidovaný výrobek online, zpracovává společnost FRONIUS údaje za účelem poskytování plnění. Podrobné informace najdete v Prohlášení o ochraně údajů na webu www.fronius.com.

12. Rozhodné právo, soudní příslušnost

12.1. Nároky vyplývající z této záruky nebo s ní související podléhají rakouskému právu s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Místem plnění pro závazky vyplývající z této záruky je Wels, Rakousko. Pokud je příjemce záruky spotřebitelem podle čl. 6 nařízení (ES) č. 593/2008, volba rakouského práva nevede k tomu, že spotřebiteli je odepřena ochrana, kterou mu poskytují předpisy státu, ve kterém se spotřebitel obvykle zdržuje, a nesmí se na základě dohody odchylovat.

12.2. Pokud příjemce záruky není spotřebitel, je jako výhradní soud dohodnut soud ve městě Wels, Rakousko.