



GARANTIBETINGELSER FOR PRODUKTER FRA BUSINESS UNIT FRONIUS SOLAR ENERGY FRONIUS GARANTI OG FRONIUS GARANTI PLUS

(Gældende fra: 01.05.2021)

1. Generelt

1.1. Fronius International GmbH (i det følgende benævnt FRONIUS) yder en frivillig producentgaranti (Fronius Garanti eller Fronius Garanti Plus) for de produkter, der er nævnt under punkt 2.1. (i det følgende benævnt "registrerede produkter") inden for den gældende produktgarantiperiode (i det følgende benævnt "garantiperiode") som angivet nedenfor. Indholdet og omfanget af FRONIUS' garantierklæring er udelukkende baseret på nedenstående garantibetingelser.

1.2. FRONIUS har til enhver tid ret til at foretage ændringer i disse garantibetingelser med virkning for fremtiden. Det er altid de garantibetingelser, der gælder ved køb af produktet, der er de gældende garantibetingelser.

1.3. **Denne garanti sidestilles med den garantiberettigedes eventuelt eksisterende lovbestemte eller kontraktmæssige krav og rettigheder, som ikke berøres heraf.**

2. Gyldighedsområde

2.1. Registrerede produkter: Garantien gælder nye produkter, der er købt direkte hos FRONIUS, hos en certificeret forhandler af FRONIUS-produkter eller en faginstallatør, hvor de er taget i brug af faginstallatøren i overensstemmelse med drifts- og indbygningsvejledningen. Garantien dækker udelukkende den enhed, hvis serienummer er registreret hos FRONIUS i forbindelse med ibrugtagningen, og omfatter kun enheder i følgende produktgrupper

Fronius Inverter,
Fronius Datamanager,
Fronius Smart Meter,
Fronius Ohmpilot,
Fronius Wattpilot.

Garantien omfatter ikke

- komponenter i de registrerede produkter, der er udsat for regelmæssigt slid, herunder DC-afbrydere, sikringer, bajonetlåse, varistorer, overspændingsafledere, strengsikringer samt mekaniske skrueforbindelser, hvis de ikke er spændt ordentligt med det korrekte tilspændingsmoment i forbindelse med installationen.
- enheder, som kunder har modtaget fra FRONIUS som præproduktionsenheder, med henblik på test af produktet.
- alle dele eller komponenter, der ikke oprindeligt er solgt eller markedsført af FRONIUS, er ikke omfattet af denne garanti. Dette gælder stor set alle øvrige komponenter i solcelleanlægget, systemudvidelser, komponenter til anlægsovervågning og datakommunikation.

2.2. Garantigiver: Garantigiver er Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3. Garantiberettiget: Den garantiberettigede er en person, der har købt det registrerede produkt i henhold til punkt 2.1. og taget det i brug første gang i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse (førstegangsbruger). Forhandlere og øvrige distributører, der ikke bruger produktet til egne formål, er ikke garantiberettigede personer. Sammen med det registrerede produkt kan garantien overdrages fra en førstegangsbruger til en anden person og opretholdes, hvis (1) det registrerede produkt ikke fjernes fra stedet for førstegangsinstallationen, og (2) der ikke er foretaget ændringer på det registrerede produkt. Der indgås ikke en ny garantiaftale med den person, til hvem garantien er overgået, denne overtager kun førstegangsbrugerens garanti i det omfang, den eksisterede på datoen for overførslen. Den person, til hvem garantien er overgået, har ret til at købe garantiforlængelser, såfremt de respektive gældende krav er opfyldt; se afsnit 9.

2.4. Geografisk gyldighedsområde: Garantien omfatter kun registrerede produkter, der er taget i brug første gang i Danmark.

3. Berettiget garantikrav

3.1. Et garantikrav er berettiget, hvis

- det registrerede produkt har en materiale- eller forarbejdningsfejl, som FRONIUS er ansvarlig for,
- denne fejl nedsætter det registrerede produkts funktion,
- fejlen opstår ved normal brug af det registrerede produkt,
- og den garantiberettigedes krav ikke er udelukket på grund af bestemmelserne i afsnit 5 (Garantifraskrivelse).

3.2. Fejl, der ikke påvirker produktets korrekte funktion (visuelle forringelser, skønhedsfejl), er ikke omfattet af denne garanti.

4. Softwareopdateringer

4.1. For produktserien GEN24 og de produktserier, der først er blevet markedsført efter den 1. september 2020, gælder følgende:

4.2 Hvis den garantiberettigede har **godkendt** online-adgang for FRONIUS, udføres opdateringerne automatisk af FRONIUS. Forudsætningen for online-adgang for FRONIUS er (1) oprettelse af netværksforbindelse til det registrerede produkt (2) komplet udført opstart inkl. samkøring med FRONIUS Solar.web (3) samt at den garantiberettigede opretholder og stiller en internetforbindelse til rådighed gratis. Online-adgangen giver FRONIUS mulighed for at identificere fejlfunktioner. Så snart der er diagnosticeret en fejl, som kræver et indgreb fra FRONIUS for at undgå en defekt, kan fejlen afhjælpes via fjernvedligeholdelse. Som følge heraf kan yderligere tekniske problemer og skader på produktet undgås, og afhængigt af den konstaterede funktionsfejl, kan de første foranstaltninger til afhjælpning iværksættes online.



4.3. Hvis den garantiberettigede **ikke har godkendt** online-adgangen for FRONIUS, kan softwareopdateringerne alternativt importeres af den garantiberettigede via en servicepartner, som er certificeret af FRONIUS. I så fald vil FRONIUS udelukkende stille softwareopdateringen til rådighed gratis. Omkostningerne til servicepartnerens udførelse af opdateringen (kørselsudgifter, arbejdstid osv.) overtages ikke af FRONIUS, og den garantiberettigede skal selv betale dem.

4.4. FRONIUS giver altid meddelelse om softwareopdateringer på www.fronius.com/solar/softwareupdates. Den garantiberettigede er ansvarlig for regelmæssigt (mindst hver 3. måned) at søge efter nye meddelelser og sørge for, at de nødvendige softwareopdateringer importeres. Udover sikkerheds- og funktionsrelevante tilpasninger indeholder softwareopdateringerne også forbedringer af grænseflader, ophævelse af kendte bug samt nye funktioner løbende. Rettidig import af softwareopdateringer sikrer, at det registrerede produkt fungerer bedst muligt og at det kan serviceres optimalt. Det er den garantiberettigedes ansvar at sørge for, at internetforbindelsen opretholdes i garantiperioden. Se afsnit 5 i garantibetingelserne.

4.5. Endvidere er den garantiberettigede fortsat forpligtet til følge betjeningsvejledningen i tilfælde af fejl eller driftsfejl.

5. Garantifraskrivelse

5.1. Garantikrav er udelukket, hvis den påståede defekt kan henføres til:

- Manglende overholdelse af installations- eller betjeningsvejledningen ved installation, ibrugtagning og drift, samt forkert montering eller ibrugtagning, der ikke er udført af fagfolk i overensstemmelse med installationsstandarderne eller reparation;
- Uautoriseret transport, opbevaring eller emballering;
- Anvendelse af det registrerede produkt på en måde, der ikke er i overensstemmelse med normal brug;
- Manglende overholdelse af sikkerhedsbestemmelserne for korrekt anvendelse;
- Utilstrækkelig ventilation af det registrerede produkt;
- Det registrerede produkt anvendes i nødstrømsdrift i længere tid end det antal driftstimer, der specificeret i betjeningsvejledningen;
- Manglende eller ikke korrekt udført service, i overensstemmelse med betjeningsvejledningen;
- Manglende eller forsinket import af de nødvendige softwareopdateringer, medmindre den garantiberettigede har givet FRONIUS online-adgang til den registrerede enhed i henhold til pkt. 4.2.;
- Uautoriserede indgreb i det registrerede produkt eller indgreb, der er udført af tredjeparter, som ikke er certificeret af FRONIUS, i form af åbning, ændringer, reparationer, modifikationer og brug af tilbehør, der ikke er godkendt af FRONIUS;
- Begivenheder, der skyldes omstændigheder, som FRONIUS ikke er ansvarlig for, eller som ikke kan henføres til normale driftsforhold, f.eks. strømudsving, overspænding, lyn, brand, oversvømmelse, manipulation eller skader forårsaget af den garantiberettigede eller tredjepart, påvirkninger fra fremmedlegemer;
- force majeure.

6. Garantiydelse

6.1. Hvis garantikravet er berettiget, kan FRONIUS vælge, om

- den defekte enhed skal repareres hos kunden eller hos et Repair Center igennem FRONIUS,
- den defekte enhed skal ombyttes til en tilsvarende enhed, der har samme alder, design og tilstand som den defekte enhed, eller om
- der udstedes en kreditnota svarende til den på datoen for servicemeddelelsen gældende markedsværdi til brug for køb af et nyt FRONIUS-produkt.

6.2. I tilfælde af reparation hos kunden:

Hvis FRONIUS beslutter, at den defekte enhed skal repareres hos kunden, skal reparationen udføres af FRONIUS eller af en FRONIUS-certificeret faginstallatør. FRONIUS betaler omkostningerne i henhold til den gældende garantimodel; se afsnit 7. Den garantiberettigede skal sikre barrierefri adgang til de registrerede enheder og stille det nødvendige udstyr i henhold til de gældende arbejdsmiljøregler til rådighed omkostningsfrit.

6.3. I tilfælde af reparation igennem FRONIUS Repair Center: Hvis FRONIUS beslutter, at den defekte enhed skal repareres igennem et FRONIUS Repair Center, skal den garantiberettigede sørge for korrekt demontering og forsendelse til det af FRONIUS anviste Repair Center. FRONIUS sørger for at sende den reparerede enhed retur.

6.4. I tilfælde af ombytning af den defekte enhed: Hvis FRONIUS beslutter, at den defekte enhed skal ombyttes, er den garantiberettigede forpligtet til at sørge for korrekt demontering samt forsendelse af den defekte enhed til den af FRONIUS oplyste adresse. FRONIUS kan vælge at fremsende ombytningsenheden, allerede før den defekte enhed er returneret. I så fald er FRONIUS berettiget til at kræve økonomisk sikkerhed svarende til ombytningsenhedens værdi inklusive transportomkostninger. FRONIUS forbeholder sig ejendomsretten til den leverede erstatningsenhed, indtil den defekte enhed er modtaget retur.

7. Garantimodeller

7.1. FRONIUS overtager kun omkostningerne i forbindelse med garantiydelse i henhold til den garantimodel, der er erklæret som gældende for det registrerede produkt, jf. tabel 1. ("Fronius Garanti" eller "Fronius Garanti Plus").



7.2. Garantimodellen „Fronius Garanti“:

I henhold til "Fronius Garanti" leverer FRONIUS følgende ydelse:

- Levering af den nødvendige reservedel eller en tilsvarende erstatningsenhed eller erstatning til markedsværdi.

Følgende erstattes ikke:

- Reparationsomkostninger hos kunden eller hos FRONIUS, der er opstået i forbindelse med reparation eller levering af en ombytningsenhed (kørsels- og rejseomkostninger, demonterings- og installationsomkostninger i forbindelse med den defekte del eller enhed samt afholdt arbejdstid, reparationsarbejde på den defekte del eller enhed, installation af reservedel, montering af erstatningsenhed, osv.);
- Omkostninger til forsendelse/transport af defekte dele (inklusive told- og eksportdokumenter osv.), den defekte enhed til FRONIUS eller et FRONIUS Repair Center samt returnering af erstatningsdelene eller erstatningsenheden til den garantiberettigede.

7.3. Garantimodellen „Fronius Garanti Plus“:

I henhold til "Fronius Garanti Plus" leverer FRONIUS følgende ydelser:

- Levering af den nødvendige reservedel eller en tilsvarende erstatningsenhed eller erstatning til markedsværdi.
- FRONIUS betaler de reparationsomkostninger, der er direkte relateret til afmontering og udskiftning af delen eller erstatningsenheden, hvis disse ydelser udføres af FRONIUS eller en faginstallatør foranlediget af FRONIUS.
- FRONIUS betaler nationale forsendelses- og transportomkostninger vedrørende FRONIUS-dele, den defekte enhed til nærmeste FRONIUS Repair Center samt erstatningsdelene eller erstatningsenheden.

Følgende erstattes ikke:

- FRONIUS overtager ikke rejseomkostninger samt told- og eksportdokumenter.
- Omkostninger i forbindelse med arbejde på den garantiberettigedes øvrige faciliteter overtages ikke (nødvendige ændringer i det eksisterende solcelleanlæg, installationer i huset eller andre enheder).
- På grund af den tekniske udvikling kan det dog forekomme, at den reservedel eller erstatningsenhed, der stilles til rådighed, ikke er kompatibel med anlægsovervågningen eller andre lokalt installerede komponenter. Udgifter og omkostninger i denne forbindelse er ikke dækket af denne garanti og overtages ikke af FRONIUS.
- Omkostninger til ekspresleveringer overtages ikke.

7.4. Betaling af omkostninger: Hvis der opstår omkostninger i forbindelse med garantiydelser, som FRONIUS ikke dækker i henhold til den gældende garantimodel, skal disse omkostninger afholdes af den garantiberettigede. Desuden har FRONIUS til enhver tid ret til at kontrollere, om den udnyttede garanti er berettiget. Hvis FRONIUS konstaterer, at garantikravet ikke er berettiget, skal den garantiberettigede også betale de omkostninger til materialer, reparation eller ombytning, der normalt er dækket af garantien (se afsnit 7.2. eller 7.3.). Hvis den garantiberettigede eller repræsentanten ikke er indforstået med at betale omkostningerne, er FRONIUS ikke forpligtet til at udføre ydelsen.

8. Garantiperiode

8.1. Garantien træder i kraft fra den dato, hvor det registrerede produkt leveres af fabrik FRONIUS. Den garantiberettigede kan se datoen ved at indtaste serienummeret på www.solarweb.com. Den respektive garantiperiode fremgår af tabel 1.

8.2. Hvis enheden registreres på www.solarweb.com senest 30 måneder efter datoen for afsendelse fra Fronius-fabrikken, begynder garantiperioden fra ibrugtagingsdatoen, som adskiller sig fra afsendelsesdatoen. Datoen for første opstart skal registreres i forbindelse med produktregistreringen.

8.3. Ved ombytning eller reparation af det registrerede produkt overføres den resterende garantiperiode til ombytnings- eller erstatningsenheden, og der udstedes ikke et nyt garantibevis. Det vil sige, at garantiperioden også slutter på det tidspunkt, hvor garantiperioden for det oprindeligt leverede og af garantien dækkede produkt slutter.

9. Forlængelse af garantiperioden

9.1. FRONIUS tilbyder forskellige muligheder for forlængelse af garantiperioden (mod betaling eller gratis) for registrerede produkter; se tabel 1.

De garantibetingelser, der er gældende på tidspunktet for indgåelsen af den oprindelige garantiaftale, gælder også for garantiforlængelserne.

9.2. Der kan kun anmodes om forlængelse af garantien inden for den anførte periode og på den måde, der er angivet i tabel 1. Garantiforlængelsen starter, når den oprindelige garantiperiode ophører og forlænges med den periode, som den garantiberettigede har anmodet om og som er anført i tabel 1.

9.3. Garantiforlængelsen gælder altid kun for det garantiprodukt, der entydigt kan identificeres ved hjælp af serienummeret.

9.4. Hvis den garantiberettigede får mulighed for garantiforlængelse mod betaling, gælder endvidere følgende:

Garantiforlængelsen træder først i kraft, når hele beløbet er betalt. Så længe den garantiberettigede er forsinket med sin betaling, er FRONIUS ikke forpligtet til at levere garantiydelser.

Tabel 1 – Registreret produkt, garantimodel, garantiperiode, mulighed for garantiforlængelse:

	Inverter	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot Fronius Wattpilot
Garantiydelser fra datoen for levering af fabrik FRONIUS	Fronius Garanti Plus	Fronius Garanti Plus	Fronius Garanti Plus
Garantiperiode fra datoen for levering af fabrik FRONIUS	2 år	2 år	2 år
Gratis garantiforlængelse	<ul style="list-style-type: none"> / mulig / Forlængelsesperiode og garantimodel <ul style="list-style-type: none"> - til 5 år Fronius Garanti Plus - til 7 år Fronius Garanti / Forudsætning for udnyttelse af garantien: <ul style="list-style-type: none"> - Registrering via www.solarweb.com - senest 30 måneder efter afsendelse 	Overtager automatisk garantiperioden for den inverter, hvori Datamanageren er monteret.	Garantiforlængelse ikke mulig
Garantiforlængelse mod betaling	<ul style="list-style-type: none"> / mulig / Forlængelsesperiode og garantimodel: <ul style="list-style-type: none"> - til 10, 15 eller 20 år Fronius Garanti eller Fronius Garanti Plus - årlig forlængelse op til maks. 15 år / Forudsætning for udnyttelse af garantien: <ul style="list-style-type: none"> - Registrering via www.solarweb.com - senest 30 måneder efter afsendelse 	Overtager automatisk garantiperioden for den inverter, hvori Datamanageren er monteret.	Garantiforlængelse ikke mulig

10. Fremsættelse af garantikrav

10.1. Den garantiberettigede skal fremsætte sit garantikrav vedrørende det registrerede produkt over for FRONIUS inden for garantiperioden. For at sikre en effektiv behandling skal den garantiberettigede først kontakte sin faginstallatør og anmode denne om at kontakte FRONIUS med henblik på håndtering af servicesagen. Forudsætning for at FRONIUS kan behandle garantikravet er (1) ibrugtagingsprotokollen (inklusive overtagelsesdato, ibrugtagsdato, el-selskabets rapport) (2) købsfakturaen (inklusive serienummer) (3) et tydeligt foto af mærkepladen (4) eventuelt dokumentation for betaling af garantiforlængelsesgebyret (5) dokumentation for fuld betaling af det registrerede produkt og garantiforlængelsen

10.2. I forbindelse med behandlingen af garantikravet skal den garantiberettigede eller repræsentanten levere de informationer, der måtte være nødvendige for at udføre en korrekt fejldiagnose.

10.3. Hvis den garantiberettigede eller repræsentanten ikke opfylder forpligtelserne i henhold til punkt 10.1. og 10.2., er FRONIUS ikke forpligtet til at levere ydelser i henhold til denne garanti. Garantiydelserne skal aftales med FRONIUS på forhånd.

11. Databeskyttelse

11.1. Når der gøres brug af garantiforlængelserne via www.solarweb.com behandler FRONIUS den garantiberettigedes personoplysninger.

11.2. Når den garantiberettigede registrerer det registrerede produkt online, behandler FRONIUS oplysninger med henblik på at kunne levere ydelserne. For nærmere information herom henvises til databeskyttelseserklæringen på www.fronius.com.

12. Gældende lovgivning, værneting

12.1. Krav på baggrund af eller i forbindelse med denne garanti er omfattet af østrigsk lov med undtagelse af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb. Opfyldelsessted for forpligtelserne iht. denne garanti er Wels i Østrig. Hvis den garantiberettigede er forbruger i henhold til artikel 6 i forordningen (EF) nr. 593/2008, er forbrugeren, på trods af valget om østrigsk lov, stadig beskyttet af de nationale bestemmelser i den stat, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted, og disse må ikke afviges ved forudgående aftale.

12.2. Hvis den garantiberettigede ikke er forbruger, er det udelukkende Wels i Østrig, der er aftalt som værneting.