



## CONDICIONES DE GARANTÍA PARA LOS PRODUCTOS DE LA UNIDAD DE NEGOCIO FRONIUS SOLAR ENERGY

### GARANTÍA FRONIUS Y GARANTÍA FRONIUS PLUS

(Válidas a partir de: 01/01/2021)

#### **1. Generales**

1.1 Fronius International GmbH (en adelante FRONIUS) concede una garantía voluntaria del fabricante (como Garantía Fronius o Garantía Fronius Plus) para los productos que fabrica enumerados en la sección 2.1 (en adelante "productos cubiertos") durante el periodo de garantía del producto especificado y aplicable a continuación (en adelante "periodo de garantía"). El contenido y el alcance de la declaración de garantía concedida por FRONIUS vienen determinados exclusivamente por las siguientes condiciones de garantía.

1.2 FRONIUS tiene derecho a modificar estas condiciones de garantía en cualquier momento de cara al futuro. Siempre se aplican las condiciones de garantía vigentes en el momento de la compra de un producto.

**1.3 Esta garantía se añade a cualquier reclamación o derecho legal o contractual de la parte que tiene derecho a ella y no los limita.**

#### **2. Ámbito de aplicación**

2.1 Productos cubiertos: La garantía se aplica a los equipos nuevos comprados directamente a FRONIUS, a un distribuidor autorizado de FRONIUS o a una empresa de instalación especializada, y puestos en marcha por un instalador especializado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento e instalación. Se refiere exclusivamente al equipo registrado en FRONIUS con el número de serie durante la puesta en marcha y se limita a los equipos de los siguientes grupos de productos

Inversores Fronius,  
Fronius Datamanager,  
Fronius Smart Meter,

Quedan excluidos:

- Los componentes de los productos cubiertos que están sujetos a un desgaste regular. Estos incluyen seccionadores CC, fusibles, cierres de bayoneta, varistores, descargadores de sobretensión, fusibles de cuerda y prensaestopas mecánicos si no se aprietan correctamente al par correcto durante la instalación.
- Los equipos preserie proporcionados por FRONIUS a los clientes con fines de prueba.
- Todos los componentes que no vendiera ni comercializara originalmente FRONIUS quedan excluidos de esta garantía. Esto aplica, por ejemplo, al resto de componentes de la instalación fotovoltaica, a las extensiones del sistema, a los componentes para la monitorización de la instalación y a la comunicación de datos.

2.2 Garante: El garante es Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3 Titular de la garantía: El titular de la garantía es la persona que adquiere el producto cubierto por la garantía de acuerdo con el punto 2.1 y lo utiliza por primera vez de acuerdo con su uso previsto (primer operador). Los distribuidores y otros revendedores que no utilicen el producto para sus propios fines no tienen derecho a la garantía. El primer operador puede transferir la garantía junto con el producto cubierto a otra persona y esta puede mantenerla siempre que (1) el producto cubierto no se retire del emplazamiento de su primera puesta en marcha, y (2) no se hagan modificaciones al producto cubierto. No se celebra un nuevo contrato de garantía con el sucesor legal, que se limita a asumir la garantía del primer operador en la medida en existía en el momento de la transferencia. El sucesor legal que cumpla los requisitos aplicables tiene la posibilidad de adquirir extensiones de garantía; véase la sección 9.

2.4 Ámbito territorial: La garantía se aplica únicamente a los productos cubiertos cuya primera puesta en smarcha se lleve a cabo en México.

#### **3. Caso de garantía**

3.1 Se produce un caso de garantía si

- el producto cubierto tiene un defecto material o de procesamiento del que FRONIUS es responsable,
- este defecto afecta al funcionamiento del producto cubierto,
- el defecto se produce durante el uso normal del producto cubierto,
- y no se excluye la reclamación del beneficiario de la garantía sobre la base de las disposiciones de la sección 5 (Exclusiones de garantía).

3.2 Los defectos que no afectan al buen funcionamiento del producto (defectos visuales, imperfecciones) no están cubiertos por esta garantía.

#### **4. Actualizaciones de software**

4.1 Para la serie de productos GEN24, así como para las series de productos comercializados por primera vez después del 1 de septiembre de 2020 se aplica lo siguiente:

4.2 Si el titular de la garantía ha **aceptado** el acceso online de FRONIUS, este puede realizar actualizaciones automáticamente. La condición previa para el acceso online de FRONIUS es (1) el establecimiento de una conexión de red con el producto cubierto; (2) la puesta en marcha completa, incluida la conexión con FRONIUS Solar.web; (3) el mantenimiento y la provisión gratuitos de una conexión a internet por parte del titular de la garantía. El acceso online permite a FRONIUS detectar fallos. Tan pronto como se diagnostica una avería que requiere la intervención de FRONIUS para



prevenir un defecto, esta se puede subsanar a través del mantenimiento a distancia. Como consecuencia, se pueden evitar otros problemas técnicos y daños al producto y, según el mal funcionamiento detectado, se pueden tomar las primeras medidas online.

4.3 Si el titular de la garantía **no acepta** el acceso online por parte de FRONIUS, el propio titular puede instalar las actualizaciones de software a través de un Fronius System Partner autorizado. En este caso, FRONIUS solo proporcionará la actualización del software gratuita, pero no asumirá los costes adicionales de la actualización por parte del socio de servicio (gastos de viaje, horas de trabajo, etc.) y el titular de la garantía debe asumir estos costes por sí mismo.

4.4 FRONIUS siempre anunciará las actualizaciones del software en [www.fronius.com/solar/softwareupdates](http://www.fronius.com/solar/softwareupdates). El titular de la garantía es responsable de comprobar regularmente (por lo menos cada 3 meses) estos anuncios y de asegurarse de que se instalen las actualizaciones de software necesarias. Las actualizaciones de software no solo incluyen ajustes relevantes a la seguridad y el funcionamiento, sino también mejoras en los interfaces, correcciones de errores conocidos y nuevas funciones. La instalación oportuna de actualizaciones de software garantiza el mejor rendimiento y servicio posible del producto. Es responsabilidad del titular de la garantía asegurarse de mantener la conexión a internet durante el periodo de garantía. Véase la sección 5 de las condiciones de garantía.

4.5 En caso de mal funcionamiento o errores durante el funcionamiento, el titular de la garantía también está obligado a proceder de acuerdo con el manual de instrucciones.

## **5. Exclusiones de garantía**

5.1 Las reclamaciones de garantía quedan excluidas si el defecto reclamado fue parcialmente causado por:

- El incumplimiento de las instrucciones de instalación o de funcionamiento durante la instalación, la puesta en marcha y el funcionamiento; así como la instalación, la puesta en marcha o la reparación inadecuadas de acuerdo con las normas y reglamentos aplicables.
- El transporte, almacenamiento o embalaje inadecuados.
- El uso del producto cubierto de una manera no conforme con el uso habitual.
- El incumplimiento de las normas de seguridad para el uso adecuado.
- La ventilación insuficiente del producto cubierto.
- El funcionamiento del producto cubierto en el modo de energía de emergencia durante más horas del número especificado en el manual de instrucciones.
- El mantenimiento inadecuado o la falta del mismo de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento.
- La falta de implementación de las actualizaciones de software necesarias o el retraso en hacerlo, a menos que el titular de la garantía haya acordado el acceso online por parte de FRONIUS al dispositivo registrado de acuerdo con el punto 4.2.
- La manipulación del producto cubierto por cuenta propia o por parte de terceros no autorizados por FRONIUS, ya sea su apertura, cambios, reparaciones, modificaciones o el uso de accesorios no autorizados por FRONIUS.
- Eventos que se deben a circunstancias fuera del control de FRONIUS o que no son atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento; tales como fluctuaciones de potencia, sobretensión, rayos, fuego, inundaciones, manipulación o daños causados por el titular de la garantía o por terceros, influencias de cuerpos extraños.
- Fuerza mayor.

## **6. Servicios de garantía**

6.1 En el caso de una reclamación de garantía, FRONIUS tiene la opción de decidir si

- reparar el equipo defectuoso in situ o en un centro de reparaciones operado o encargado por FRONIUS,
- cambiar el equipo defectuoso por un equipo equivalente en edad, tipo y condición, o bien
- emitir un abono para la compra de un nuevo producto FRONIUS por el importe del valor de mercado válido en el momento del mensaje de servicio.

6.2 En caso de reparación in situ:

Si FRONIUS decide que el equipo defectuoso debe repararse in situ, la reparación la deberá realizar FRONIUS o un instalador especializado previamente autorizado por FRONIUS. Los costes que debe asumir FRONIUS se determinan en función del modelo de garantía aplicable; véase la sección 7. El titular de la garantía debe proporcionar libre acceso al equipo cubierto y poner a disposición gratuitamente los dispositivos requeridos por las normas de salud y seguridad en el trabajo aplicables.

6.3 En caso de reparación en un centro de reparaciones operado o encargado por FRONIUS: Si FRONIUS decide que el equipo defectuoso se debe reparar en un centro de reparaciones operado por FRONIUS, el titular de la garantía debe asegurarse de desmontar correctamente el equipo y transportarlo al centro de reparaciones especificado por FRONIUS. FRONIUS se encargará de la devolución del equipo reparado.

6.4 En caso de que se proporcione un equipo de sustitución: Si FRONIUS decide que el equipo defectuoso debe sustituirse, el titular de la garantía se compromete a asegurarse de desmontar correctamente el equipo defectuoso y transportarlo a la dirección especificada por FRONIUS. FRONIUS se reserva el derecho, según su criterio, de organizar el envío de un equipo de sustitución antes de devolver el equipo reparado. En este caso, FRONIUS tiene derecho a exigir una garantía financiera por el importe del valor del equipo de sustitución, incluidos los gastos de transporte. FRONIUS se reserva el derecho de propiedad del equipo de sustitución facilitado hasta devolver el equipo defectuoso.



## **7 Modelos de garantía**

7.1 FRONIUS asumirá los costes derivados de los servicios de garantía solo en la medida del modelo de garantía correspondiente especificado aplicable al producto cubierto según la tabla 1 ("Garantía Fronius" o "Garantía Fronius Plus").

### **7.2 Modelo de garantía "Garantía Fronius":**

En el ámbito de la "Garantía Fronius", FRONIUS proporciona el siguiente servicio:

- Se proporciona el repuesto necesario o el equipo de sustitución equivalente, o bien se ofrece el valor de mercado.

#### **No se reemplazan:**

- Los costes de reparación in situ o en las premisas de FRONIUS que se generan en relación con la reparación o el suministro de un equipo de sustitución (costes de viaje y desplazamiento, costes de retirada e instalación del componente o el equipo defectuoso, así como las horas de trabajo realizadas, los trabajos de reparación del componente o equipo defectuoso, la instalación del componente de sustitución, la instalación del equipo de sustitución, etc.).
- Los gastos de envío y transporte (incluidos los derechos de aduana, los certificados de exportación, etc.) de los componentes defectuosos o el equipo defectuoso a FRONIUS o a un centro de reparaciones FRONIUS, así como la devolución de los componentes o el equipo de sustitución al titular de la garantía.

### **7.3 Modelo de garantía "Garantía Fronius Plus":**

En el ámbito de la "Garantía Fronius Plus", FRONIUS ofrece las siguientes prestaciones:

- Se proporciona el repuesto necesario o el equipo de sustitución equivalente, o bien se ofrece el valor de mercado.
- FRONIUS asumirá los gastos de reparación directamente relacionados con la retirada y la sustitución del componente o el equipo de sustitución si estos servicios los realiza FRONIUS o un instalador especializado encargado por FRONIUS.
- FRONIUS cubrirá los gastos de transporte y envío nacional de los componentes o el equipo defectuoso FRONIUS al centro de reparaciones FRONIUS más cercano, así como de los componentes o el equipo de sustitución.

#### **No se reemplazan:**

- Los costes de viaje, los certificados de exportación y los derechos de aduana no los asume FRONIUS.
- No se cubren los costes de los trabajos en otros equipos del titular de la garantía (modificaciones necesarias en la instalación fotovoltaica existente, en la instalación de la casa o en otros equipos).
- Sin embargo, debido a los avances técnicos, es posible que un recambio o un equipo de sustitución proporcionado no sea compatible con la monitorización de la instalación u otros componentes instalados en el lugar. Esta garantía no recoge los gastos y costes relacionados con esto y, por tanto, FRONIUS no los asumirá.
- No se cubren los costes de los envíos urgentes.

7.4 Cobertura de costes: si se producen costes durante la prestación de servicios de garantía que FRONIUS no asume según el modelo de garantía aplicable, estos los debe asumir el beneficiario de la garantía. FRONIUS también tiene derecho a verificar en cualquier momento si el uso de los servicios de garantía estaba justificado. Si FRONIUS llega a la conclusión de que la garantía no cubre un caso concreto, el titular de la garantía también debe asumir los costes de material, reparación o sustitución normalmente cubiertos por la misma (véase la sección 7.2. o 7.3.). FRONIUS no está obligado a prestar servicios mientras el titular de la garantía o el encargado no acepten asumir los costes.

## **8. Periodo de garantía**

8.1 La garantía comienza en la fecha de entrega del producto cubierto desde la fábrica FRONIUS. La fecha la puede determinar el titular de la garantía introduciendo el número de serie en [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). El periodo de garantía correspondiente se muestra en la tabla 1.

8.2 Si el equipo se registra en [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) en un plazo de 30 meses a partir de la entrega desde la fábrica FRONIUS, el periodo de garantía no comienza en la fecha de entrega, sino en la fecha de puesta en marcha. La fecha de primera puesta en marcha se debe indicar durante el registro del producto.

8.3 Si se realiza un cambio o una reparación del producto cubierto, el periodo de garantía del producto o componente cambiado o reparado no comenzará de nuevo y no se emitirá un nuevo certificado de garantía. En este caso, la garantía también termina en el momento en que termina la garantía del producto cubierto por la garantía entregado originalmente.

## **9. Extensiones de garantía**

9.1 FRONIUS ofrece varias opciones de extensión de garantía (de pago o gratuitas) para los productos cubiertos; véase la tabla 1. En las extensiones de garantía, se aplican las condiciones de garantía vigentes en el momento de la conclusión del contrato de garantía original.

9.2 Las prórrogas de la garantía solo pueden solicitarse dentro del plazo y de la forma especificados en la tabla 1. La extensión de la garantía comienza al final del periodo de garantía original y se prolonga por el periodo especificado en la tabla 1 y solicitado por el beneficiario de la misma.

9.3 La extensión de la garantía solo es válida para el producto claramente identificado con el número de serie.

9.4 Si se concede al titular de la garantía la posibilidad de extender la misma de forma remunerada, también se aplicará lo



siguiente: la extensión de garantía solo será efectiva una vez que se haya efectuado el pago completo. FRONIUS no está obligado a prestar servicios de garantía hasta recibir el pago correspondiente de parte del titular de la garantía.

Tabla 1: Producto cubierto, modelo de garantía, periodo de garantía, opción de extensión de garantía:

|   | Inversor   | Datamanager   | Fronius Smart Meter                         |
|---|--|---|---|
| Servicios de garantía desde la entrega de fábrica FRONIUS | Garantía Fronius Plus  | Garantía Fronius Plus   | Garantía Fronius Plus                       |
| Periodo de garantía desde la entrega de fábrica FRONIUS   | 2 años   | 2 años  | 2 años                                      |
| Extensión de garantía gratuita                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Posible</li> <li>✓ Periodo de extensión y modelo de garantía:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 años de Garantía Fronius Plus o</li> <li>- 10 años de Garantía Fronius</li> </ul> </li> <li>✓ Condición previa para hacer uso de la garantía:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro en <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a></li> <li>- dentro de los 30 meses siguientes a la entrega</li> </ul> </li> </ul> | El Datamanager detecta automáticamente el periodo de garantía del inversor en el que se ha instalado. | Ninguna<br>Extensión de garantía<br>Posible |
| Extensión de garantía de pago                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Posible</li> <li>✓ Periodo de extensión y modelo de garantía:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10, 15, 20 años de Garantía Fronius o</li> <li>- Garantía Fronius Plus</li> </ul> </li> <li>✓ Condición previa para hacer uso de la garantía:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro en <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a></li> <li>- dentro de los 30 meses siguientes a la entrega</li> </ul> </li> </ul>   | El Datamanager detecta automáticamente el periodo de garantía del inversor en el que se ha instalado. | Ninguna<br>Extensión de garantía<br>Posible |

## **10. Ejercicio de las prestaciones de garantía**

10.1 Dentro del periodo de garantía, el titular de la misma debe informar a FRONIUS si se produce un caso de garantía para el producto cubierto. A fin de asegurar un procesamiento eficiente, el titular de la garantía debe contactar primero con su instalador especialista y darle instrucciones para que contacte con FRONIUS y procese el caso de servicio. Las condiciones previas para que FRONIUS procese el caso de la garantía son (1) el protocolo de puesta en marcha (inclusive la fecha de recepción, la fecha de puesta en marcha, el informe del operador de red); (2) la factura (inclusive el número de serie); (3) una foto con una descripción completa del producto; (4) dado el caso, un justificante de pago de la tasa de extensión de la garantía; (5) el pago completo del producto cubierto o la extensión de la garantía

10.2 A la hora de tramitar el caso, el titular de la garantía o el encargado también debe proporcionar a FRONIUS toda la información adicional para poder realizar un diagnóstico adecuado de la avería.

10.3 Siempre que el titular de la garantía o el encargado no cumpla con las obligaciones de los artículos 10.1 y 10.2, FRONIUS no está obligado a cumplir con esta garantía. Los servicios de garantía se deben acordar con FRONIUS por adelantado.

## **11. Protección de datos**

11.1 Si se tramita una extensión de garantía a través de [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), FRONIUS procesará los datos personales del titular de la garantía.

11.2 Si el titular de la garantía registra el producto online, FRONIUS procesará sus datos con el fin de prestarle servicios. Para más información, véase la declaración de protección de datos disponible en [www.fronius.com](http://www.fronius.com).

## **12. Derecho aplicable y lugar de jurisdicción**

12.1 Las reclamaciones derivadas de esta garantía o relacionadas con ella están sujetas al derecho austriaco, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa. El lugar de cumplimiento de las obligaciones de esta garantía es Wels, Austria. Si el titular de la garantía es un consumidor según el artículo 6 del Reglamento (CE) n.º 593/2008, la elección de la legislación austriaca no implica que el consumidor no esté protegido por las disposiciones nacionales del estado en que tiene su residencia habitual y de la que no puede desviarse por acuerdo.

12.2 Si el titular de la garantía no es un consumidor, el lugar de jurisdicción exclusivo será Wels, Austria.