



CONDICIONES DE GARANTÍA DE LOS INVERSORES FRONIUS, FRONIUS SMART METER Y FRONIUS DATAMANAGER

PARA LA GARANTÍA FRONIUS Y LA GARANTÍA FRONIUS PLUS

(Válidas a partir de: 01.01.2020)

Fronius International GmbH concede una garantía (garantía Fronius o garantía Fronius Plus) para los productos en garantía definidos a continuación.

La garantía es válida al margen de posibles exigencias y derechos legales o contractuales del titular de la garantía que, en cuyo caso, permanecerán inalterados.

Encontrará información más detallada sobre la garantía Fronius en www.fronius.com/solar/warranty.

Productos en garantía

Esta garantía es únicamente válida para inversores Fronius, Fronius Smart Meters y Fronius Datamanager y solo en la primera instalación en México, siempre y cuando estos productos hayan sido identificados de forma exclusiva mediante su número de serie. Los fusibles y otros consumibles quedan excluidos de la garantía, igual que los demás componentes de la instalación fotovoltaica, así como extensiones del sistema, componentes para la monitorización de instalaciones y la comunicación de datos, accesorios y equipos de preselección.

Titular de la garantía

Esta garantía se aplica exclusivamente al propietario del producto en garantía, ninguna otra persona puede ejercer el derecho de garantía. Al cambiar la propiedad de un producto en garantía se cede también la garantía.

Caso de garantía

Se trata de un caso de garantía cuando, dentro del plazo de garantía, un producto en garantía muestra un defecto atribuible a Fronius.

Exclusiones de garantía

Las reclamaciones de garantía quedan excluidas en los siguientes casos:

- / El defecto se debe a una instalación, funcionamiento, puesta en servicio o transporte indebidos, al incumplimiento de las instrucciones de instalación o del manual de instrucciones, una ventilación insuficiente, una intervención en el producto en garantía por terceras personas no autorizadas por Fronius, al incumplimiento de normas de seguridad, del manual de instrucciones y de las normas de instalación, fuerza mayor (tormentas, rayos, sobretensión, fuego, etc.).
- / El defecto es atribuible a los demás componentes de la instalación fotovoltaica del titular de la garantía.
- / No se ha detectado ningún error una vez realizada la comprobación por parte de Fronius.
- / Daños que no merman el funcionamiento correcto del inversor Fronius ("defectos en el diseño").
- / Aún no se ha abonado a Fronius el precio de compra completo por el producto en garantía.
- / en el marco de un proceso de sustitución, el producto Fronius no se desmonta ni se vuelve a construir.

Tipos de garantía

Fronius ofrece una garantía Fronius Plus de 2 años desde la entrega de fábrica. Transcurridos estos 2 años, Fronius proporciona diferentes tipos de garantía en función de si el titular de la garantía ha elegido la garantía Fronius o la garantía Fronius Plus durante el registro de productos en www.solarweb.com.

/ Garantía Fronius

- Garantía de material: Fronius no asume los costes de montaje y desmontaje, los tiempos de trabajo, de transporte ni otras prestaciones. Fronius pone a disposición el repuesto o el equipo de sustitución correspondiente. El titular de la garantía no tendrá que abonar nada por el repuesto. No obstante, en caso de sustitución por un equipo equivalente, se facturará el tiempo necesario para la nueva puesta en servicio.
- Garantía de servicio: Fronius no asume los costes laborales del desmontaje ni del posterior montaje del componente o equipo de sustitución ni tampoco los costes para otras prestaciones de servicio.
- Garantía de transporte: Fronius no asume costes de envío ni de transporte de ningún tipo.

/ Garantía Fronius Plus

- Garantía de material: Fronius pone a disposición del titular de la garantía gratuitamente un componente o equipo de sustitución equivalente.
- Garantía de servicio: Fronius asume los costes del tiempo de trabajo relacionado con el desmontaje y montaje del repuesto o equipo de sustitución si estas prestaciones son llevadas a cabo por Fronius o una tercera persona encargada por Fronius. No obstante, debido a las constantes mejoras técnicas es posible que un repuesto o equipo de sustitución que se haya puesto a disposición no sea compatible con la monitorización de instalaciones o con otros componentes instalados in situ (por ejemplo, con Fronius DATCOM). Los trabajos y costes que se generen debido a ello no forman parte de esta prestación de garantía y no serán asumidos por Fronius.

Fronius no asumirá otros costes como costes de viaje, de instalación o de aduanas. Estos servicios no incluyen modificaciones en el sistema fotovoltaico existente del titular de la garantía, en su instalación doméstica o en otros equipos.

El titular de la garantía debe proporcionar un acceso sin restricciones a los equipos afectados y poner a disposición

gratuitamente los dispositivos necesarios en base a las prescripciones de protección laboral vigentes.

- **Garantía de transporte:** Fronius asume los costes de transporte nacionales en relación con las prestaciones de material y de servicio en la medida de lo necesario. No se asumirán costes para entregas express.

Validez de la garantía

La validez de la garantía comienza con la entrega del producto en garantía por parte de Fronius. La fecha exacta de la garantía se puede averiguar introduciendo el número de serie en www.solarweb.com. Si el equipo se registra en www.solarweb.com dentro de los 30 meses posteriores al envío desde fábrica, la garantía comienza con la fecha de instalación, que se indica durante el proceso de registro del producto. Esto se aplica a todos los equipos enviados a partir del 1 de octubre de 2018.

La validez de garantía de la garantía Fronius y de la garantía Fronius Plus son diferentes en función del producto.

El titular de la garantía puede llevar a cabo ampliaciones gratuitas de esta dentro de los 30 meses posteriores al envío desde fábrica del producto Fronius objeto de garantía, mediante el registro del producto en www.solarweb.com y posterior selección del modelo de garantía deseado. La ampliación de garantía únicamente es aplicable al producto en garantía identificado de forma exclusiva mediante el número de serie.

En caso de sustitución de piezas o equipos, se transfiere el plazo de garantía restante al repuesto o al equipo de sustitución. Fronius registra este cambio automáticamente. El titular de la garantía no recibirá ningún certificado nuevo.

Producto, tipo y validez de garantía de un solo vistazo:

	Inversores String Instalación de pared	Fronius Smart Meter	Datamanager
Opción de garantía desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	Garantía Fronius Plus	Garantía Fronius Plus	Garantía Fronius Plus
Validez de garantía desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	2 años	2 años	2 años
Possibilidad de ampliación de garantía gratuita mediante registro en www.solarweb.com dentro de los 30 meses desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantía Fronius: hasta 10 años ✓ Garantía Fronius Plus : hasta 5 años 	No es posible ampliar la garantía	El Datamanager asume automáticamente el período de garantía del inversor en el que se ha instalado.
Possibilidad de ampliación de garantía con costes a través de su instalador dentro de los 30 meses desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	Garantía Fronius o Garantía Fronius Plus <ul style="list-style-type: none"> ✓ hasta 10, 15 o 20 años 	No es posible ampliar la garantía	El Datamanager asume automáticamente el período de garantía del inversor en el que se ha instalado.

Para la aceptación de la garantía, devolución de piezas y equipos. hay que tener en cuenta los siguientes aspectos:

En un caso de garantía, el titular de la garantía debe avisar primero a su instalador, quien se pondrá en contacto con Fronius.

El procedimiento en un caso de garantía se debe coordinar con Fronius, ya que solo de esta manera es posible asegurar que el servicio de garantía se lleve a cabo. Como justificación del derecho de garantía se deben presentar la factura de compra, el número de serie del producto en garantía, el protocolo de puesta en servicio (fecha de recepción, fecha de puesta en servicio, informe de la empresa suministradora de energía) y, si fuera necesario, el justificante de pago de la tasa de ampliación de garantía.

La devolución de piezas o equipos por parte del titular de la garantía se debe llevar a cabo en el embalaje original o en un embalaje equivalente. Si Fronius no recibe la pieza defectuosa o el equipo defectuoso en un plazo de 60 días, se tendrá en cuenta el nuevo precio actual para el cálculo. Las piezas defectuosas y equipos devueltos se convierten en propiedad de Fronius en el momento de su recepción. Fronius se reserva también la propiedad en los correspondientes repuestos y equipos de sustitución.

Es obligación del titular de la garantía demostrar que se trata de un caso de garantía y que se cumplen las condiciones establecidas.

No podrá invocarse ningún derecho de indemnización por una alimentación a la red o un consumo propio que no se hayan producido y similares.