

## CONDICIONES DE GARANTÍA DE LOS INVERSORES FRONIUS, FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER Y FRONIUS AC COMBINER

### PARA LA GARANTÍA FRONIUS

(Válidas a partir de: 01.09.2020)

Fronius International GmbH concede una garantía (garantía Fronius) para los productos en garantía definidos a continuación.

La garantía es válida al margen de posibles exigencias y derechos legales o contractuales del titular de la garantía que, en cuyo caso, permanecerán inalterados.

Encontrará información más detallada sobre la garantía Fronius en [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty).

#### Productos en garantía

Esta garantía es únicamente válida para inversores Fronius, Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter y Fronius AC Combiner y solo en la primera instalación en Argentina, Chile, Perú y Uruguay, siempre y cuando estos productos hayan sido identificados de forma exclusiva mediante su número de serie. Los fusibles y otros consumibles quedan excluidos de la garantía, igual que los demás componentes de la instalación fotovoltaica, así como extensiones del sistema, componentes para la monitorización de instalaciones y la comunicación de datos, accesorios y equipos de preselección.

#### Titular de la garantía

Esta garantía se aplica exclusivamente al propietario del producto en garantía, ninguna otra persona puede ejercer el derecho de garantía. Al cambiar la propiedad de un producto en garantía se cede también la garantía.

#### Caso de garantía

Se trata de un caso de garantía cuando, dentro del plazo de garantía, un producto en garantía muestra un defecto atribuible a Fronius.

#### Exclusiones de garantía

Las reclamaciones de garantía quedan excluidas en los siguientes casos:

- / El defecto se debe a una instalación, funcionamiento, puesta en servicio o transporte indebidos, al incumplimiento de las instrucciones de instalación o del manual de instrucciones, una ventilación insuficiente, una intervención en el producto en garantía por terceras personas no autorizadas por Fronius, al incumplimiento de normas de seguridad, del manual de instrucciones y de las normas de instalación, fuerza mayor (tormentas, rayos, sobretensión, fuego, etc.).
- / El defecto es atribuible a los demás componentes de la instalación fotovoltaica del titular de la garantía.
- / No se ha detectado ningún error una vez realizada la comprobación por parte de Fronius.
- / Daños que no merman el funcionamiento correcto del inversor Fronius ("defectos en el diseño").
- / Aún no se ha abonado a Fronius el precio de compra completo por el producto en garantía.
- / en el marco de un proceso de sustitución, el producto Fronius no se desmonta ni se vuelve a construir.
- / La no instalación o la instalación a destiempo de las actualizaciones de software necesarias, en caso de que el equipo no esté online;

#### Tipos de garantía

Fronius ofrece una garantía de 2 años desde la entrega de fábrica. Transcurridos estos 2 años, Fronius proporciona un plazo de garantía diferente en función de si el titular de la garantía ha prolongado la misma durante el registro de sus productos en [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com).

##### / Garantía Fronius

- Garantía de material: Fronius no asume los costes de montaje y desmontaje, los tiempos de trabajo, de transporte ni otras prestaciones. Fronius pone a disposición el repuesto o el equipo de sustitución correspondiente. El titular de la garantía no tendrá que abonar nada por el repuesto. No obstante, en caso de sustitución por un equipo equivalente, se facturará el tiempo necesario para la nueva puesta en servicio.
- Garantía de servicio: Fronius no asume los costes laborales del desmontaje ni del posterior montaje del componente o equipo de sustitución ni tampoco los costes para otras prestaciones de servicio.
- Garantía de transporte: Fronius no asume costes de envío ni de transporte de ningún tipo.

#### Validez de la garantía

La validez de la garantía comienza con la entrega del producto en garantía por parte de Fronius. La fecha exacta de la garantía se puede averiguar introduciendo el número de serie en [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). Si el equipo se registra en [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) dentro de los 30 meses posteriores al envío desde fábrica, la garantía comienza con la fecha de instalación, que se indica durante el proceso de registro del producto. Esto se aplica a todos los equipos enviados a partir del 1 de octubre de 2018.

La validez de la garantía de Fronius es diferente según el producto en garantía.

El titular de la garantía puede llevar a cabo ampliaciones gratuitas de esta dentro de los 30 meses posteriores al envío desde fábrica del producto Fronius objeto de garantía, mediante el registro del producto en [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) y posterior selección del modelo de garantía deseado. La ampliación de garantía únicamente es aplicable al producto en garantía identificado de forma exclusiva mediante el número de serie.

En caso de sustitución de piezas o equipos, se transfiere el plazo de garantía restante al repuesto o al equipo de sustitución. Fronius registra este cambio automáticamente. El titular de la garantía no recibirá ningún certificado nuevo.

**Producto, tipo y validez de garantía de un solo vistazo:**

	Inversores String Instalación de pared	AC Combiner	Datamanager	Fronius Smart Meter
Opción de garantía desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	Garantía Fronius	Garantía Fronius	Garantía Fronius	Garantía Fronius
Validez de garantía desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	2 años	2 años	2 años	2 años
Posibilidad de ampliación de garantía gratuita mediante registro en <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> dentro de los 30 meses desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	✓ Garantía Fronius: hasta 5 años	✓ Garantía Fronius: hasta 5 años	El Datamanager asume automáticamente el período de garantía del inversor en el que se ha instalado.	No es posible ampliar la garantía
Posibilidad de ampliación de garantía con costes a través de su instalador dentro de los 30 meses desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	Garantía Fronius ✓ hasta 10, 15 o 20 años	Garantía Fronius ✓ hasta 10 años	El Datamanager asume automáticamente el período de garantía del inversor en el que se ha instalado.	No es posible ampliar la garantía

**Para la aceptación de la garantía, devolución de piezas y equipos. hay que tener en cuenta los siguientes aspectos:**

En un caso de garantía, el titular de la garantía debe avisar primero a su instalador, quien se pondrá en contacto con Fronius.

El procedimiento en un caso de garantía se debe coordinar con Fronius, ya que solo de esta manera es posible asegurar que el servicio de garantía se lleve a cabo. Como justificación del derecho de garantía se deben presentar la factura de compra, el número de serie del producto en garantía, el protocolo de puesta en servicio (fecha de recepción, fecha de puesta en servicio, informe de la empresa suministradora de energía) y, si fuera necesario, el justificante de pago de la tasa de ampliación de garantía.

La devolución de piezas o equipos por parte del titular de la garantía se debe llevar a cabo en el embalaje original o en un embalaje equivalente. Si Fronius no recibe la pieza defectuosa o el equipo defectuoso en un plazo de 60 días, se tendrá en cuenta el nuevo precio actual para el cálculo. Las piezas defectuosas y equipos devueltos se convierten en propiedad de Fronius en el momento de su recepción. Fronius se reserva también la propiedad en los correspondientes repuestos y equipos de sustitución.

Es obligación del titular de la garantía demostrar que se trata de un caso de garantía y que se cumplen las condiciones establecidas.

En caso de avería, no se podrá reclamar compensación económica alguna por la electricidad que no haya sido inyectada a la red o que, en defecto, no se haya podido autoconsumir.

**Software-Updates:**

Se aplica lo siguiente a la serie de productos GEN24: Si el titular de la garantía ha autorizado el acceso online por parte de FRONIUS, las actualizaciones las llevará a cabo automáticamente FRONIUS. El requisito previo para el acceso online por parte de FRONIUS es (1) el establecimiento de una conexión de red con el producto cubierto (2) la puesta en servicio completa, incluida la conexión a FRONIUS Solar.web (3) el mantenimiento gratuito y la provisión de una conexión a Internet por parte del titular de la garantía.

Si el titular de la garantía no autoriza el acceso online por parte de FRONIUS, él mismo puede instalar las actualizaciones de software a través de un Fronius Service Partner. En este caso, FRONIUS solo proporcionará de forma gratuita la actualización de software. FRONIUS no asumirá los costes adicionales que se deriven de la instalación de la actualización por parte del Fronius Service Partner (gastos de viaje, mano de obra, etc.); será el titular de la garantía el que deba asumir estos costes.

FRONIUS siempre anuncia las actualizaciones de software en [www.fronius.com/solar/softwareupdates](http://www.fronius.com/solar/softwareupdates). El titular de la garantía es responsable de comprobar regularmente (por lo menos cada 3 meses) si existen nuevas actualizaciones y de asegurarse de que se instalan según corresponda. La instalación oportuna de actualizaciones de software asegura el mejor rendimiento y servicio posible del producto cubierto. Si no se instalan las actualizaciones de software o no se instalan a tiempo, pueden producirse limitaciones funcionales del producto. Es responsabilidad del titular de la garantía asegurarse de que la conexión a Internet se mantenga durante el período de garantía.