



CONDICIONES DE GARANTÍA DE LOS INVERSORES FRONIUS, FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER, FRONIUS OHMPILOT Y FRONIUS AC COMBINER

PARA LA GARANTÍA FRONIUS Y LA GARANTÍA FRONIUS PLUS

(Válidas a partir de: 01.09.2020)

Fronius International GmbH concede una garantía (garantía Fronius o garantía Fronius Plus) para los productos en garantía definidos a continuación.

La garantía es válida al margen de posibles exigencias y derechos legales o contractuales del titular de la garantía que, en cuyo caso, permanecerán inalterados.

Encontrará información más detallada sobre la garantía Fronius en www.fronius.com/solar/warranty.

Productos en garantía

Esta garantía es únicamente válida para inversores Fronius, Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot y Fronius AC Combiner y solo en la primera instalación en España, siempre y cuando estos productos hayan sido identificados de forma exclusiva mediante su número de serie. Los fusibles y otros consumibles quedan excluidos de la garantía, igual que los demás componentes de la instalación fotovoltaica, así como extensiones del sistema, componentes para la monitorización de instalaciones y la comunicación de datos, accesorios y equipos de preserie.

Titular de la garantía

Esta garantía se aplica exclusivamente al propietario del producto en garantía, ninguna otra persona puede ejercer el derecho de garantía. Al cambiar la propiedad de un producto en garantía se cede también la garantía.

Caso de garantía

Se trata de un caso de garantía cuando, dentro del plazo de garantía, un producto en garantía muestra un defecto atribuible a Fronius.

Exclusiones de garantía

Las reclamaciones de garantía quedan excluidas en los siguientes casos:

- / El defecto se debe a una instalación, funcionamiento, puesta en servicio o transporte indebidos, al incumplimiento de las instrucciones de instalación o del manual de instrucciones, una ventilación insuficiente, una intervención en el producto en garantía por terceras personas no autorizadas por Fronius, al incumplimiento de normas de seguridad, del manual de instrucciones y de las normas de instalación, fuerza mayor (tormentas, rayos, sobretensión, fuego, etc.).
- / El defecto es atribuible a los demás componentes de la instalación fotovoltaica del titular de la garantía.
- / No se ha detectado ningún error una vez realizada la comprobación por parte de Fronius.
- / Daños que no merman el funcionamiento correcto del inversor Fronius ("defectos en el diseño").
- / Aún no se ha abonado a Fronius el precio de compra completo por el producto en garantía.
- / en el marco de un proceso de sustitución, el producto Fronius no se desmonta ni se vuelve a construir.
- / La no instalación o la instalación a destiempo de las actualizaciones de software necesarias, en caso de que el equipo no esté online;

Tipos de garantía

Fronius ofrece una garantía Fronius Plus de 2 años desde la entrega de fábrica. Transcurridos estos 2 años, Fronius proporciona diferentes tipos de garantía en función de si el titular de la garantía ha elegido la garantía Fronius o la garantía Fronius Plus durante el registro de productos en www.solarweb.com.

/ Garantía Fronius

- Garantía de material: Fronius no asume los costes de montaje y desmontaje, los tiempos de trabajo, de transporte ni otras prestaciones. Fronius pone a disposición el repuesto o el equipo de sustitución correspondiente. El titular de la garantía no tendrá que abonar nada por el repuesto. No obstante, en caso de sustitución por un equipo equivalente, se facturará el tiempo necesario para la nueva puesta en servicio.
- Garantía de servicio: Fronius no asume los costes laborales del desmontaje ni del posterior montaje del componente o equipo de sustitución ni tampoco los costes para otras prestaciones de servicio.
- Garantía de transporte: Fronius no asume costes de envío ni de transporte de ningún tipo.

/ Garantía Fronius Plus

- Garantía de material: Fronius pone a disposición del titular de la garantía gratuitamente un componente o equipo de sustitución equivalente.
- Garantía de servicio: Fronius asume los costes del tiempo de trabajo relacionado con el desmontaje y montaje del repuesto o equipo de sustitución si estas prestaciones son llevadas a cabo por Fronius o una tercera persona encargada por Fronius. No obstante, debido a las constantes mejoras técnicas es posible que un repuesto o equipo de sustitución que se haya puesto a disposición no sea compatible con la monitorización de instalaciones o con otros componentes instalados in situ (por ejemplo, con Fronius DATCOM). Los trabajos y costes que se generen debido a ello no forman parte de esta prestación de garantía y no serán asumidos por Fronius.
Fronius no asumirá otros costes como costes de viaje, de instalación o de aduanas. Estos servicios no incluyen modificaciones en el sistema fotovoltaico existente del titular de la garantía, en su instalación doméstica o en otros equipos.



El titular de la garantía debe proporcionar un acceso sin restricciones a los equipos afectados y poner a disposición gratuitamente los dispositivos necesarios en base a las prescripciones de protección laboral vigentes.

- **Garantía de transporte:** Fronius asume los costes de transporte nacionales en relación con las prestaciones de material y de servicio en la medida de lo necesario. No se asumirán costes para entregas express.

Validez de la garantía

La validez de la garantía comienza con la entrega del producto en garantía por parte de Fronius. La fecha exacta de la garantía se puede averiguar introduciendo el número de serie en www.solarweb.com. Si el equipo se registra en www.solarweb.com dentro de los 30 meses posteriores al envío desde fábrica, la garantía comienza con la fecha de instalación, que se indica durante el proceso de registro del producto. Esto se aplica a todos los equipos enviados a partir del 1 de octubre de 2018.

La validez de garantía de la garantía Fronius y de la garantía Fronius Plus son diferentes en función del producto.

El titular de la garantía puede llevar a cabo ampliaciones gratuitas de esta dentro de los 30 meses posteriores al envío desde fábrica del producto Fronius objeto de garantía, mediante el registro del producto en www.solarweb.com y posterior selección del modelo de garantía deseado. La ampliación de garantía únicamente es aplicable al producto en garantía identificado de forma exclusiva mediante el número de serie.

En caso de sustitución de piezas o equipos, se transfiere el plazo de garantía restante al repuesto o al equipo de sustitución. Fronius registra este cambio automáticamente. El titular de la garantía no recibirá ningún certificado nuevo.

Producto, tipo y validez de garantía de un solo vistazo:

	Inversores String Instalación de pared	AC Combiner	Datamanager	Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot
Opción de garantía desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	Garantía Fronius Plus	Garantía Fronius Plus	Garantía Fronius Plus	Garantía Fronius Plus
Validez de garantía desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	2 años	2 años	2 años	2 años
Posibilidad de ampliación de garantía gratuita mediante registro en www.solarweb.com dentro de los 30 meses desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantía Fronius: hasta 7 años ✓ Garantía Fronius Plus : hasta 5 años 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantía Fronius: hasta 7 años ✓ Garantía Fronius Plus : hasta 5 años 	El Datamanager asume automáticamente el período de garantía del inversor en el que se ha instalado.	No es posible ampliar la garantía
Posibilidad de ampliación de garantía con costes a través de su instalador dentro de los 30 meses desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	<ul style="list-style-type: none"> Garantía Fronius o Garantía Fronius Plus ✓ hasta 10, 15 o 20 años 	<ul style="list-style-type: none"> Garantía Fronius o Garantía Fronius Plus ✓ hasta 10 años 	El Datamanager asume automáticamente el período de garantía del inversor en el que se ha instalado.	No es posible ampliar la garantía

Para la aceptación de la garantía, devolución de piezas y equipos. hay que tener en cuenta los siguientes aspectos:

En un caso de garantía, el titular de la garantía debe avisar primero a su instalador, quien se pondrá en contacto con Fronius.

El procedimiento en un caso de garantía se debe coordinar con Fronius, ya que solo de esta manera es posible asegurar que el servicio de garantía se lleve a cabo. Como justificación del derecho de garantía se deben presentar la factura de compra, el número de serie del producto en garantía, el protocolo de puesta en servicio (fecha de recepción, fecha de puesta en servicio, informe de la empresa suministradora de energía) y, si fuera necesario, el justificante de pago de la tasa de ampliación de garantía.

La devolución de piezas o equipos por parte del titular de la garantía se debe llevar a cabo en el embalaje original o en un embalaje equivalente. Si Fronius no recibe la pieza defectuosa o el equipo defectuoso en un plazo de 60 días, se tendrá en cuenta el nuevo precio actual para el cálculo. Las piezas defectuosas y equipos devueltos se convierten en propiedad de Fronius en el momento de su recepción. Fronius se reserva también la propiedad en los correspondientes repuestos y equipos de sustitución.

Es obligación del titular de la garantía demostrar que se trata de un caso de garantía y que se cumplen las condiciones establecidas.

En caso de avería, no se podrá reclamar compensación económica alguna por la electricidad que no haya sido inyectada a la red o que, en defecto, no se haya podido autoconsumir.

Software-Updates:

Se aplica lo siguiente a la serie de productos GEN24: Si el titular de la garantía ha autorizado el acceso online por parte de FRONIUS, las actualizaciones las llevará a cabo automáticamente FRONIUS. El requisito previo para el acceso online por parte de FRONIUS es (1) el establecimiento de una conexión de red con el producto cubierto (2) la puesta en servicio completa, incluida la conexión a FRONIUS Solar.web (3) el mantenimiento gratuito y la provisión de una conexión a Internet por parte del titular de la garantía.



Si el titular de la garantía no autoriza el acceso online por parte de FRONIUS, él mismo puede instalar las actualizaciones de software a través de un Fronius Service Partner. En este caso, FRONIUS solo proporcionará de forma gratuita la actualización de software. FRONIUS no asumirá los costes adicionales que se deriven de la instalación de la actualización por parte del Fronius Service Partner (gastos de viaje, mano de obra, etc.); será el titular de la garantía el que deba asumir estos costes.

FRONIUS siempre anuncia las actualizaciones de software en www.fronius.com/solar/softwareupdates. El titular de la garantía es responsable de comprobar regularmente (por lo menos cada 3 meses) si existen nuevas actualizaciones y de asegurarse de que se instalan según corresponda. La instalación oportuna de actualizaciones de software asegura el mejor rendimiento y servicio posible del producto cubierto. Si no se instalan las actualizaciones de software o no se instalan a tiempo, pueden producirse limitaciones funcionales del producto. Es responsabilidad del titular de la garantía asegurarse de que la conexión a Internet se mantenga durante el período de garantía.

CONDICIONES DE GARANTÍA DE LA FRONIUS SOLAR BATTERY

El comprador (consumidor final) de la Fronius Solar Battery recibe una garantía Fronius Plus de 2 años desde la fecha de envío de fábrica de la Fronius Solar Battery. Esta garantía se puede ampliar al registrarse online en www.solarweb.com dentro de los 30 meses posteriores a la entrega de fábrica por parte de Fronius. Además se debe asegurar que se establezca la conexión a Internet al menos una vez al mes. El titular de la garantía recibe en este caso una garantía Fronius Plus de 5 años, así como una garantía de capacidad de carga de 15 años para los módulos de batería Murata "IJ1001M" utilizados que cubre la reparación o sustitución en los casos descritos a continuación (ver la tabla).

Producto, tipo y validez de garantía de un solo vistazo:

	Fronius Solar Battery
Opción de garantía desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	Garantía Fronius Plus
Validez de garantía desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	2 años
Posibilidad de ampliación gratuita de la garantía mediante registro en www.solarweb.com dentro de los 30 meses desde la entrega de fábrica por parte de Fronius	<p>✓ Garantía Fronius Plus: hasta 5 años de garantía para la Fronius Solar Battery, así como en caso de conexión online mensual con la capacidad de Garantía Fronius; hasta los 15 años para los módulos de batería Murata *)</p> <p>✓ Garantía Fronius: hasta 7 años</p>
Posibilidad de ampliación de garantía con costes a través de su instalador dentro del plazo de los 30 meses desde la entrega de fábrica por parte de Fronius **)	<p>Garantía Fronius o Garantía Fronius Plus</p> <p>✓ hasta 10 años</p>

***) En caso de una ampliación de garantía relacionada con la Fronius Solar Battery, el objeto de la garantía es exclusivamente el módulo de batería Murata. Al actualizar un módulo de batería Murata, se mantiene la garantía vigente de los módulos de batería existentes. Queda excluida la ampliación de garantía del resto de componentes del sistema de la Fronius Solar Battery.

En caso de una reclamación de garantía, se devuelve el valor de los Fronius Solar Battery afectados según las siguientes condiciones. La sustitución por el valor residual de los productos en garantía se realiza por regla general mediante la puesta a disposición de uno o varios productos de sustitución o mediante la reparación del producto o de los productos. El plazo de garantía comienza con la entrega del producto por parte de Fronius y finaliza a los 2 o 15 años ("Plazos de garantía"). El comprador está obligado a guardar durante todo el plazo de garantía el justificante de compra de la Fronius Solar Battery o de los módulos individuales de batería Fronius y transmitirlo a Fronius cuando sea necesario. Para productos sustituidos o reparados es aplicable el plazo de garantía restante. Una sustitución o reparación de productos en garantía no da ningún derecho a ampliar el plazo de garantía.

*) Existe un derecho de garantía si la capacidad útil actual de un solo módulo de batería (IJ1001M) cae por debajo del 68% de la capacidad útil indicada en la ficha técnica dentro de los 15 primeros años desde su compra, o por debajo del 80% en los 10 primeros años, como resultado del envejecimiento. El Centro de Reparaciones Fronius comprobará la capacidad útil de los diferentes módulos de batería en ese momento. Si la capacidad de un módulo de batería es inferior al 80% o 68% de la capacidad útil según la ficha de datos en el momento de comprobación, el Centro de Reparaciones Fronius se encargará de reparar o sustituir el módulo o módulos afectados. Por capacidad útil se entiende la energía que se mide en las conexiones del módulo de batería y que se puede obtener en las condiciones definidas por el fabricante. Los componentes de batería preparados como sustitución tienen una capacidad útil superior al 80% o 68%, según la ficha de datos. Los módulos y los componentes de batería sustituidos pasan a ser propiedad de Fronius.

Los costes en relación con la comprobación del derecho de garantía (en el caso de elegir el servicio, verificación de la capacidad) solo están cubiertos por esta garantía si se confirma la legalidad del derecho de garantía. La garantía en ningún caso incluye los costes de implantación en relación con el derecho de garantía (costes para desmontaje y montaje, costes de transporte, etc.).

El comprador del producto no podrá reclamar derechos según esta garantía si no ha cumplido los siguientes requisitos:

- ✓ Los productos se han instalado en un espacio interior (en el edificio), con una temperatura de servicio dentro del margen de 5 hasta 35 °C.



- / Los productos no han estado expuestos a la irradiación solar directa, la radiación directa de calor de equipos calefactores o a corrientes de aire directas como, por ejemplo, en un garaje.
- / Los productos han permanecido en su lugar de instalación original.
- / El almacenamiento, la instalación, la puesta en servicio, la carga, el funcionamiento y el mantenimiento de los productos se han llevado a cabo según las instrucciones técnicas del manual de instrucciones.
- / Los módulos de batería Murata se han mantenido dentro de un determinado rango de temperaturas (ver la tabla). El fabricante de la batería puede comprobar la temperatura de los módulos de la Fronius Battery Module y es capaz de determinar si se ha mantenido la temperatura necesaria durante toda la vida útil.

Ripartizione del tempo in relazione alla temperatura delle celle (in % e ore)							
Temperatura de celda (°C)	60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 años	Tiempo T (horas, %) 0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
15 años	Tiempo T (horas, %) 0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9 %	≤ 22.903 h ≤ 17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%

- / El derecho de garantía se ha ejercido inmediatamente pero como máximo transcurridos 14 días a partir de la aparición de las irregularidades que puedan acreditar un derecho de garantía según la definición anterior, se ha reclamado por escrito mediante correo electrónico dirigido a Fronius.

Además, el comprador debe, tras previo acuerdo, permitir durante los horarios comerciales habituales que los representantes de MURATA o Fronius accedan a los productos instalados para que se pueda llevar a cabo una inspección a fin de cumplir el derecho de garantía.

La garantía no es aplicable a productos que:

- / Hayan sido modificados o utilizados con componentes no homologados por Murata.
- / Hayan sufrido daños.
- / Se hayan utilizado de otra manera, de forma indebida, negligente o inapropiada.
- / Cuyas anomalías funcionales se deban a influencias que no son atribuibles a MURATA como, por ejemplo, catástrofes naturales como inundaciones y tormentas.
- / Que hayan excedido los 5475 ciclos de carga. El número de ciclos se puede consultar a través del inversor o servidor web, correspondiendo 1 ciclo a una carga y descarga completa.
- / Si el producto en garantía es un inversor híbrido de Fronius y este ha sido utilizado en el modo de emergencia durante más del 15% de su tiempo de servicio. Esta reglamentación entra en vigor al cabo de 1500 horas en el modo de emergencia.