

ΌΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΪΣ FRONIUS, FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER, FRONIUS OHMPILOT ΚΑΙ FRONIUS AC COMBINER

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS PLUS

(Ισχύει από: 01.09.2020)

Η Fronius International GmbH παρέχει μια εγγύηση (ως εγγύηση Fronius ή εγγύηση Fronius Plus) για τα προϊόντα που ορίζονται εδώ ως καλυπτόμενα από την εγγύηση.

Η εγγύηση ισχύει παράλληλα με τυχόν νομικές ή συμβατικές αξιώσεις και δικαιώματα του δικαιούχου, τα οποία και δεν επηρεάζονται.

Περισσότερες πληροφορίες για την εγγύηση Fronius θα βρείτε στη διεύθυνση www.fronius.com/solar/warranty.

Καλυπτόμενα προϊόντα

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για μετατροπείς Fronius, Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot και Fronius AC Combiner, και μόνο για την πρώτη εγκατάσταση των προϊόντων αυτών στη Ελλάδα και Κύπρος, με την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω προϊόντα προσδιορίζονται με σαφήνεια με βάση τον σειριακό τους αριθμό. Οι ασφάλειες και άλλα φθειρόμενα εξαρτήματα εξαιρούνται από την εγγύηση, όπως και τα λοιπά στοιχεία του φωτοβολταϊκού συστήματος και οι επεκτάσεις συστήματος, τα στοιχεία παρακολούθησης εγκαταστάσεων και επικοινωνίας δεδομένων, τα παρελκόμενα και οι συσκευές παλαιότερων σειρών.

Δικαιούχος της εγγύησης

Δικαιώματα στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης διαθέτει μόνο ο ιδιοκτήτης του προϊόντος που αποτελεί αντικείμενο της εγγύησης. Άλλα πρόσωπα δεν διαθέτουν το δικαίωμα αξίωσης στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης. Σε περίπτωση αλλαγής της ιδιοκτησίας του αντικειμένου της εγγύησης, η εγγύηση το συνοδεύει.

Η εφαρμογή της εγγύησης

Εφαρμογή της εγγύησης προκύπτει όταν ένα καλυπτόμενο προϊόν παρουσιάζει εντός της περιόδου εγγύησης ελάττωμα για το οποίο φέρει την ευθύνη η Fronius.

Αποκλεισμοί από την εγγύηση

Η έγερση αξιώσεων στα πλαίσια της εγγύησης αποκλείεται όταν

- / το ελάττωμα οφείλεται σε ακατάλληλη εγκατάσταση, λειτουργία, θέση σε λειτουργία ή μεταφορά, μη τήρηση των οδηγιών εγκατάστασης ή χειρισμού, ανεπαρκή αερισμό, επέμβαση στο καλυπτόμενο προϊόν από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους από την Fronius, μη τήρηση προδιαγραφών ασφαλείας, οδηγιών χειρισμού και προτύπων εγκατάστασης, ανωτέρα βία (θεομηνία, κεραυνό, υπέρταση, πυρκαγιά κλπ.),
- / το ελάττωμα οφείλεται στα λοιπά στοιχεία της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης του δικαιούχου της εγγύησης,
- / κατά τον έλεγχο από την Fronius δεν διαπιστωθεί η ύπαρξη σφάλματος.
- / οι ζημιές δεν επηρεάζουν την ορθή λειτουργία του μετατροπέα Fronius («αισθητικά ελαττώματα»).
- / η τιμή αγοράς για το καλυπτόμενο προϊόν δεν έχει εξοφληθεί ακόμη πλήρως στην Fronius.
- / ένα προϊόν Fronius αφαιρείται και επανατοποθετείται εκτός πλαισίου της διαδικασίας αντικατάστασης.
- / Καθυστερημένη ή μη εγκατάσταση απαραίτητων ενημερώσεων λογισμικού, σε περίπτωση που η συσκευή δεν είναι online.

Παροχές εγγύησης

Μετά την παράδοση από το εργοστάσιό της, η Fronius παρέχει τη διετή εγγύηση Fronius. Μετά την παρέλευση των 2 αυτών ετών, η Fronius παρέχει διαφορετικές παροχές εγγύησης, ανάλογα με το αν ο δικαιούχος της εγγύησης έχει επιλέξει κατά την καταχώρηση του προϊόντος στο www.solarweb.com την εγγύηση Fronius ή την εγγύηση Fronius Plus.

/ Εγγύηση Fronius

- **Παροχές εγγύησης ως προς το υλικό:** Η Fronius δεν αναλαμβάνει σε καμία περίπτωση έξοδα που αφορούν την απεγκατάσταση, την εγκατάσταση, τους χρόνους εργασίας, τη μεταφορά ή άλλες υπηρεσίες. Η Fronius παρέχει το κατάλληλο ανταλλακτικό εξάρτημα ή αντικαθιστά τη συσκευή. Ο δικαιούχος της εγγύησης λαμβάνει αυτό το ανταλλακτικό εξάρτημα χωρίς κανένα κόστος. Ωστόσο, στην περίπτωση αντικατάστασης με ισάξια συσκευή χρεώνονται οι εργασίες για την αποκατάσταση.
- **Παροχές εγγύησης ως προς το σέρβις:** Η Fronius δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εργασίας για την αφαίρεση και τη μετέπειτα επανατοποθέτηση του ανταλλακτικού εξαρτήματος ή της ανταλλακτικής συσκευής, ούτε τα έξοδα για άλλες εργασίες σέρβις.
- **Παροχές εγγύησης ως προς τη μεταφορά:** Η Fronius δεν αναλαμβάνει κανενός είδους έξοδα αποστολής και μεταφοράς.

/ Εγγύηση Fronius Plus

- **Παροχές εγγύησης ως προς το υλικό:** Η Fronius διαθέτει στον κάτοχο της εγγύησης δωρεάν ένα ανταλλακτικό εξάρτημα ή μια ισοδύναμη ανταλλακτική συσκευή.
- **Παροχές εγγύησης ως προς το σέρβις:** Η Fronius αναλαμβάνει το κόστος του χρόνου εργασίας που συνδέεται με την αφαίρεση και την τοποθέτηση του ανταλλακτικού ή της συσκευής αντικατάστασης, εφόσον οι εργασίες αυτές εκτελούνται από τη Fronius ή από τρίτον εξουσιοδοτημένο από τη Fronius. Ωστόσο, λόγω της τεχνολογικής πρόοδου ενδέχεται ένα ανταλλακτικό ή μια συσκευή αντικατάστασης που διατίθεται να μην είναι συμβατό/ή με το σύστημα παρακολούθησης της εγκατάστασης ή με άλλα επιτόπου εγκατεστημένα στοιχεία (π.χ. με το Fronius DATCOM). Οι δαπάνες που προκύπτουν σε τέτοια περίπτωση δεν αποτελούν μέρος των παροχών της παρούσας εγγύησης και δεν αναλαμβάνονται από την Fronius. Άλλες δαπάνες όπως έξοδα ταξιδιού, συναρμολόγησης και τελωνειακά δεν αναλαμβάνονται από την Fronius. Οι παροχές αυτές δεν συμπεριλαμβάνουν τροποποιήσεις

στο υπάρχον φωτοβολταϊκό σύστημα του δικαιούχου, στην κτιριακή του εγκατάσταση ή σε άλλες συσκευές.

Ο δικαιούχος οφείλει να παρέχει απρόσκοπτη πρόσβαση στις σχετικές συσκευές και να διαθέτει χωρίς κόστος τις διατάξεις που είναι αναγκαίες με βάση τους ισχύοντες κανονισμούς για την ασφάλεια της εργασίας.

- **Παροχές εγγύησης ως προς τη μεταφορά:** Η Fronius αναλαμβάνει το κόστος εθνικής μεταφοράς σε σχέση με τις παροχές υλικών και σέρβις, εφόσον αυτό είναι αναγκαίο. Δεν καλύπτεται η δαπάνη για επείγουσες παραδόσεις.

Περίοδος εγγύησης

Η περίοδος ισχύος της εγγύησης αρχίζει με την παράδοση του καλυπτόμενου προϊόντος από την Fronius. Ο δικαιούχος μπορεί να πληροφορηθεί την ακριβή ημερομηνία λήξης της εγγύησης με εισαγωγή του σειριακού αριθμού στο www.solarweb.com. Όταν η συσκευή καταχωρίζεται στο www.solarweb.com μέσα σε 30 μήνες μετά την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius, η εγγύηση ξεκινά από την ημερομηνία εγκατάστασης που έχει καταχωριστεί κατά τη διαδικασία εγγραφής του προϊόντος. Αυτό ισχύει για όλες τις συσκευές που παραδόθηκαν μετά την 01/10/2018.

Η εγγύηση Fronius και η εγγύηση Fronius Plus έχουν διαφορετική διάρκεια ανάλογα με το προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της εγγύησης.

Δωρεάν επεκτάσεις εγγύησης μπορούν να πραγματοποιηθούν από τον δικαιούχο εντός 30 μηνών από την παράδοση του καλυπτόμενου προϊόντος από τη Fronius, με καταχώριση του καλυπτόμενου προϊόντος στο www.solarweb.com, και επακόλουθη επιλογή του κατάλληλου πακέτου εγγύησης. Η επέκταση εγγύησης ισχύει αποκλειστικά για το προϊόν που προσδιορίζεται με σαφήνεια με βάση τον σειριακό του αριθμό.

Κατά την αντικατάσταση εξαρτημάτων ή συσκευών, η υπολειπόμενη διάρκεια εγγύησης μεταφέρεται στο ανταλλακτικό ή τη συσκευή αντικατάστασης. Η σχετική καταχώριση γίνεται αυτόματα από τη Fronius. Ο δικαιούχος δεν λαμβάνει νέο πιστοποιητικό.

Επισκόπηση καλυπτομένων προϊόντων, παροχών εγγύησης και διάρκειας εγγύησης:

	Μετατροπείς στοιχειοσειράς Επίτοιχη συσκευή	AC Combiner	Datamanager	Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot
Παροχές εγγύησης από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	Εγγύηση Fronius Plus	Εγγύηση Fronius Plus	Εγγύηση Fronius Plus	Εγγύηση Fronius Plus
Διάρκεια εγγύησης από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	2 έτη	2 έτη	2 έτη	2 έτη
Δυνατότητα δωρεάν επέκτασης της εγγύησης με καταχώριση μέσω του www.solarweb.com εντός 30 μηνών από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	✓ Εγγύηση Fronius: στα 7 έτη ✓ Εγγύηση Fronius Plus: στα 5 έτη	✓ Εγγύηση Fronius: στα 7 έτη ✓ Εγγύηση Fronius Plus: στα 5 έτη	Λαμβάνει αυτόματα τον χρόνο εγγύησης του μετατροπέα, στον οποίο είναι τοποθετημένο το Datamanager.	Δεν υπάρχει δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης
Δυνατότητα επί πληρωμή επέκτασης της εγγύησης στον εγκαταστάτη σας εντός 30 μηνών από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	Εγγύηση Fronius ή εγγύηση Fronius Plus ✓ στα 10, 15, 20 έτη	Εγγύηση Fronius ή εγγύηση Fronius Plus ✓ στα 10 έτη	Λαμβάνει αυτόματα τον χρόνο εγγύησης του μετατροπέα, στον οποίο είναι τοποθετημένο το Datamanager.	Δεν υπάρχει δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης

Έγερση αξιώσεων στα πλαίσια της εγγύησης, μεταφορά επιστροφής εξαρτημάτων και συσκευών - λάβετε υπόψη οπωσδήποτε τα εξής:

Σε περίπτωση συμβάντος στα πλαίσια της εγγύησης, ο δικαιούχος πρέπει να ειδοποιήσει πρώτα τον εγκαταστάτη του, ο οποίος θα επικοινωνήσει με τη Fronius.

Σε περίπτωση αξίωσης, η διαδικασία καθορίζεται σε συνεννόηση με τη Fronius, γιατί μόνο έτσι μπορεί να διασφαλιστεί ότι οι παροχές της εγγύησης θα πραγματοποιηθούν. Για την απόδειξη της αξίωσης εγγύησης, θα πρέπει να υποβληθούν το τιμολόγιο αγοράς, ο σειριακός αριθμός του καλυπτομένου προϊόντος, το πρωτόκολλο έναρξης λειτουργίας (ημερομηνία παραλαβής, ημερομηνία έναρξης λειτουργίας, έκθεση παρόχου ενέργειας) και, κατά περίπτωση, το αποδεικτικό πληρωμής του τέλους επέκτασης της εγγύησης.

Η μεταφορά επιστροφής εξαρτημάτων ή συσκευών από τον δικαιούχο θα πρέπει να πραγματοποιείται στην αρχική συσκευασία ή σε ισοδύναμη. Αν το ελαττωματικό εξάρτημα ή η ελαττωματική συσκευή δεν παραληφθεί από την Fronius εντός 60 ημερών, χρεώνεται με την τρέχουσα τιμή νέου προϊόντος. Τα επιστρεφόμενα ελαττωματικά εξαρτήματα και συσκευές περιέχονται με την παραλαβή στην κυριότητα της Fronius. Έως την παραλαβή, η Fronius διατηρεί και την κυριότητα των σχετικών ανταλλακτικών και συσκευών αντικατάστασης.

Ευθύνη του δικαιούχου της εγγύησης είναι να αποδείξει ότι η εγγύηση μπορεί να εφαρμοστεί στην περίπτωση του, καθώς και ότι πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις.

Δεν μπορεί να γίνει δεκτή καμία αξίωση για αποζημίωση σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται τροφοδοσία δικτύου ή ιδιοκατανάλωση κτλ.

Software-Updates:

Για τη σειρά προϊόντων GEN24 ισχύει: Αν ο δικαιούχος της εγγύησης έχει αποδεχτεί την online πρόσβαση της FRONIUS, οι ενημερώσεις εκτελούνται αυτόματα από την FRONIUS. Προϋπόθεση για την online πρόσβαση της FRONIUS είναι, (1) η δημιουργία μια σύνδεσης δικτύου με το εγγεγραμμένο προϊόν (2) η πλήρης θέση σε λειτουργία μαζί με σύνδεση με το FRONIUS Solar.web (3) η δωρεάν διατήρηση και διάθεση μιας σύνδεσης στο Internet από τον δικαιούχο της εγγύησης.

Αν ο δικαιούχος της εγγύησης δεν έχει αποδεχτεί την online πρόσβαση της FRONIUS, οι ενημερώσεις λογισμικού μπορούν να εγκαθίστανται από τον δικαιούχο της εγγύησης μέσω ενός εξουσιοδοτημένου από την FRONIUS Service Partner. Η FRONIUS σε αυτή την περίπτωση παρέχει δωρεάν αποκλειστικά την ενημέρωση λογισμικού. Τα επιπλέον έξοδα για την εκτέλεση της ενημέρωσης από τον Fronius Service Partner (μεταφορικά έξοδα, εργατικά κ.λπ.), δεν αναλαμβάνονται από την FRONIUS και βαρύνουν τον δικαιούχο της εγγύησης.

Οι ενημερώσεις λογισμικού ανακοινώνονται από την FRONIUS πάντα στη διεύθυνση www.fronius.com/solar/softwareupdates. Ο δικαιούχος της εγγύησης είναι υπεύθυνος να ελέγχει τακτικά (τουλάχιστον κάθε 3 μήνες) τις ανακοινώσεις και να φροντίζει για την εγκατάσταση των απαιτούμενων ενημερώσεων λογισμικού. Η έγκαιρη εγκατάσταση των ενημερώσεων λογισμικού εξασφαλίζει την καλύτερη δυνατή απόδοση και δυνατότητα σέρβις του εγγεγραμμένου προϊόντος. Η μη έγκαιρη ή η μη εγκατάσταση ενημερώσεων λογισμικού μπορεί να οδηγήσει σε περιορισμούς λειτουργίας στο εγγεγραμμένο προϊόν. Αποτελεί ευθύνη του δικαιούχου της εγγύησης η διατήρηση της σύνδεσης στο Internet κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης.

ΌΠΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΗΣ FRONIUS SOLAR BATTERY

Ο αγοραστής (τελικός καταναλωτής) της Fronius Solar Battery λαμβάνει με κάθε παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius μια 2ετή εγγύηση Fronius Plus για ολόκληρη τη Fronius Solar Battery. Δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης αυτής παρέχεται με την online εγγραφή του στο www.solarweb.com μέσα σε διάστημα 30 μηνών από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius, και με δεδομένο ότι συνδέεται στο internet τουλάχιστον μία φορά τον μήνα. Στην περίπτωση αυτή, στον λήπτη της εγγύησης παρέχεται 5ετής εγγύηση Fronius Plus για τη Fronius Solar Battery και 15ετή εγγύηση χωρητικότητας για τις χρησιμοποιούμενες μονάδες μπαταρίας Murata "IJ1001M", η οποία καλύπτει την επισκευή ή την αντικατάσταση στις περιπτώσεις που περιγράφονται παρακάτω (βλ. πίνακα).

Επισκόπηση καλυπτομένων προϊόντων, παροχών εγγύησης και διάρκειας εγγύησης:

	Fronius Solar Battery
Παροχές εγγύησης από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	Εγγύηση Fronius Plus
Διάρκεια εγγύησης από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	2 έτη
Δυνατότητα δωρεάν επέκτασης της εγγύησης με καταχώριση μέσω του www.solarweb.com εντός 30 μηνών από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Εγγύηση Fronius Plus: στα 5 έτη για τη Fronius Solar Battery και για μηνιαία εγγύηση σύνδεσης Online Fronius: στα 15 έτη για μονάδες μπαταρίας Murata *) ✓ Ε Εγγύηση Fronius: στα 7 έτη
Δυνατότητα επί πληρωμή επέκτασης της εγγύησης στον εγκαταστάτη σας εντός 30 μηνών από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius **)	<ul style="list-style-type: none"> Εγγύηση Fronius ή εγγύηση Fronius Plus ✓ στα 10 έτη

**) Αντικείμενο της εγγύησης σε περίπτωση επέκτασης της εγγύησης όσον αφορά τη Fronius Solar Battery είναι αποκλειστικά η μονάδα μπαταρίας Murata. Κατά τη μετασκευή μιας μονάδας μπαταρίας Murata ισχύει η υπάρχουσα εγγύηση των διαθέσιμων μονάδων μπαταρίας. Επέκταση της εγγύησης αναφορικά με τα υπόλοιπα στοιχεία συστήματος της Fronius Solar Battery δεν προβλέπεται.

Σε περίπτωση αξίωσης στα πλαίσια της εγγύησης, παρέχεται αποζημίωση με βάση την αξία των σχετικών προϊόντων και τους κατωτέρω όρους. Η αποζημίωση για την τρέχουσα αξία των προϊόντων που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση παρέχεται κατά κανόνα με τη διάθεση ενός ή περισσότερων προϊόντων αντικατάστασης ή με την επισκευή του προϊόντος ή των προϊόντων. Η περίοδος της εγγύησης ξεκινάει με την παράδοση του προϊόντος από την Fronius και λήγει με την παρέλευση 2 ή 15 ετών («περίοδος εγγύησης»). Ο αγοραστής υποχρεούται να φυλάσσει την απόδειξη αγοράς της Fronius Solar Battery ή τυχόν μονάδων μπαταρίας Fronius που έχουν αγοραστεί μεμονωμένα για όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, και να την αποστέλλει στην Fronius εφόσον του ζητηθεί. Για αντικατεστημένα ή επισκευασμένα προϊόντα ισχύει η εναπομένουσα περίοδος εγγύησης. Η αντικατάσταση ή η επισκευή προϊόντων στα πλαίσια της εγγύησης δεν παρέχει το δικαίωμα παράτασης της εγγύησης.

*) Αξίωση από την εγγύηση υφίσταται εφόσον η διαθέσιμη ωφέλιμη χωρητικότητα μιας επιμέρους μονάδας μπαταρίας (IJ1001M) έχει κατέλθει λόγω παλαιώσης μετά την πάροδο 10 ετών σε λιγότερο από 80% ή μετά την παρέλευση 15 ετών σε λιγότερο από 68% της ωφέλιμης χωρητικότητας που αναγράφεται στο δελτίο δεδομένων. Σε περίπτωση που εμφανιστούν ανωμαλίες, ο αγοραστής οφείλει εντός 14 ημερών να απευθυνθεί εγγράφως σε έναν εγκαταστάτη της Fronius. Το κέντρο επισκευών της Fronius (Fronius Repair Center) ελέγχει την εκάστοτε διαθέσιμη ωφέλιμη χωρητικότητα των επιμέρους μονάδων μπαταρίας. Εάν η διαθέσιμη ωφέλιμη χωρητικότητα μιας

μονάδας μπαταρίας ανέρχεται, ανάλογα με την περίπτωση, σε λιγότερο από 80 % ή 68 % της ωφέλιμης χωρητικότητας που αναγράφεται στο δελτίο δεδομένων, το Fronius Repair Center θα προβεί σε επισκευή ή αντικατάσταση αυτής. Ως «ωφέλιμη χωρητικότητα» μιας μονάδας μπαταρίας νοείται η ποσότητα ηλεκτρισμού που δύναται να ληφθεί υπό τις συνθήκες που ορίζει ο κατασκευαστής, μετρούμενη στις συνδέσεις της μονάδας μπαταρίας. Τα συστατικά μέρη μπαταρίας που διατίθενται σε αντικατάσταση θα διαθέτουν ωφέλιμη χωρητικότητα μεγαλύτερη του 80% ή 68% της ωφέλιμης χωρητικότητας που αναγράφεται στο δελτίο δεδομένων, ανάλογα με την περίπτωση. Οι μονάδες και τα συστατικά μέρη μπαταρίας που αντικαθίστανται περιέρχονται στην κυριότητα της Fronius.

Δαπάνες που προκύπτουν σε σχέση με τον έλεγχο της αξίωσης εγγύησης (απασχόληση του σέρβις, έλεγχος χωρητικότητας) εμπίπτουν στην παρούσα εγγύηση μόνο εφόσον επιβεβαιωθεί η εγκυρότητα της αξίωσης. Η εγγύηση δεν εκτείνεται σε καμία περίπτωση στην κάλυψη εξόδων υλοποίησης που σχετίζονται με την αξίωση (κόστος αφαίρεσης και τοποθέτησης, κόστος μεταφοράς κλπ.).

- Ο αγοραστής του προϊόντος δεν δικαιούται να εγείρει απαιτήσεις στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης, αν δεν έχει μεριμνήσει ώστε
- / τα προϊόντα να ήταν εγκατεστημένα σε εσωτερικό χώρο (μέσα στο κτίριο) και η θερμοκρασία λειτουργίας να βρισκόταν στο εύρος από 5 ως 35°C,
 - / τα προϊόντα να μην ήταν εκτεθειμένα άμεσα σε ηλιακή ακτινοβολία, θερμική ακτινοβολία από θερμαντικές συσκευές ή ρεύμα αέρα όπως για παράδειγμα σε ένα γκαράζ,
 - / τα προϊόντα να είχαν παραμείνει στον αρχικό τους τόπο εγκατάστασης,
 - / τα προϊόντα να είχαν αποθηκευτεί, εγκατασταθεί, τεθεί σε λειτουργία, φορτιστεί, λειτουργήσει και συντηρηθεί σύμφωνα με τις τεχνικές υποδείξεις των Οδηγιών λειτουργίας,
 - / οι μονάδες μπαταρίας Murata να είχαν διατηρηθεί εντός ενός συγκεκριμένου εύρους θερμοκρασίας (βλ. Πίνακα). Ο κατασκευαστής των μπαταριών μπορεί να ελέγξει τη θερμοκρασία της Fronius Battery Module και είναι σε θέση να προσδιορίσει αν η απαραίτητη θερμοκρασία έχει διατηρηθεί για όλη τη διάρκεια της ζωής του προϊόντος.

Κατανομή χρόνου βάσει θερμοκρασίας κυψελών (σε ποσοστό επί τοις % και ώρες)								
Θερμοκρασία κυψελών (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 έτη	Χρόνος T (Hodiny, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
	Χρόνος T (Hodiny, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9 %	≤ 22.903 h ≤17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%

- / Μια αξίωση εγγύησης να υποβάλλεται γραπτώς με τη μορφή e-mail προς τη Fronius αμέσως, και το αργότερο εντός 14 ημερών από την εμφάνιση ανωμαλιών που ενδέχεται να θεμελιώνουν αξίωση στα πλαίσια της εγγύησης κατά τα ανωτέρω.

Περαιτέρω, ο αγοραστής οφείλει - μετά από συνεννόηση - να παρέχει στους εκπροσώπους της MURATA ή της Fronius κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες πρόσβαση στα εγκατεστημένα προϊόντα, ώστε να είναι εφικτή η εκτέλεση επιθεώρησης για τη διεκπεραίωση της αξίωσης εγγύησης.

Η εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα,

- / τα οποία έχουν τροποποιηθεί ή έχουν χρησιμοποιηθεί με εξαρτήματα μη εγκεκριμένα από την Murata,
- / τα οποία έχουν υποστεί ζημιές,
- / τα οποία έχουν με διαφορετικό τρόπο χρησιμοποιηθεί εσφαλμένα, αμελώς ή με μη προσηκόντα τρόπο,
- / οι λειτουργικές διαταραχές των οποίων οφείλονται σε εξωτερικές επιδράσεις, για τις οποίες δεν ευθύνεται η Murata, για παράδειγμα σε φυσικές καταστροφές όπως πλημμύρες και θύελλες (ανωτέρα βία).
- / στα οποία οι κύκλοι φόρτισης έχουν υπερβεί τους 5475. Ο αριθμός των κύκλων μπορεί να διαπιστωθεί μέσω του μετατροπέα ή του διακομιστή web, και 1 κύκλος αντιστοιχεί σε μια πλήρη εκφόρτιση και επαναφόρτιση.
- / Αν το καλυπτόμενο προϊόν είναι υβριδικός μετατροπέας της Fronius, ο οποίος έχει χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από 15% του χρόνου λειτουργίας του σε λειτουργία ρεύματος ανάγκης. Η ρύθμιση αυτή αρχίζει να ισχύει μετά από 1500 ώρες σε λειτουργία ρεύματος ανάγκης.