



UVJETI MEĐUNARODNOG OGRANIČENOG JAMSTVA

Poslovna jedinica Solarna energija

A. Opće odredbe

1. Općenito

- 1.1 FRONIUS INTERNATIONAL GmbH sa svojim poslovnim sjedištem na adresi Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Austrija ("FRONIUS") daje ograničeno, dobrovoljno jamstvo proizvođača ("OGRANIČENO JAMSTVO") u vezi sa proizvodima koje je proizveo i koji su detaljnije opisani u nastavku u skladu sa sljedećim uvjetima jamstva ("UVJETI JAMSTVA").
- 1.2 OGRANIČENO JAMSTVO pokriva samo nedostatke koji se tiču materijala i izrade za POKRIVENE PROIZVODE (kao što je definirano u Odjeljku 2.2). Odnosi se isključivo na hardver POKRIVENOG PROIZVODA, a ne na firmware ili digitalne usluge koje pruža FRONIUS.
- 1.3 Ovo OGRANIČENO JAMSTVO je jedino i ekskluzivno jamstvo koje daje FRONIUS u vezi sa POKRIVENIM PROIZVODIMA. Ovo JAMSTVO se daje dodatno uz besplatne zakonske obveze jamstva i ne ograničava iste.

2. Opseg Ograničenog Jamstva

UVJETI JAMSTVA imaju sljedeći opseg primjene:

2.1 Vremenski i teritorijalni opseg Ograničenog Jamstva:

OGRANIČENO JAMSTVO odnosi se na POKRIVENE PROIZVODE kupljene 1. ožujka 2024. ili nakon tog datuma. FRONIUS ima pravo promijeniti UVJETE JAMSTVA u bilo koje vrijeme i po vlastitom nahođenju, a takva promjena će biti važeća za ugovore o kupnji POKRIVENIH PROIZVODA zaključene nakon datuma promjene. Važeći UVJETI JAMSTVA uvijek su oni koji su važeći u zemlji prvog puštanja u rad („ZEMLJA“) u trenutku zaključenja ugovora o kupnji POKRIVENIH PROIZVODA. Period OGRANIČENOG JAMSTVA ("JAMSTVENI PERIOD") i značajke specifične za državu primjenjive u dotičnoj DRŽAVI detaljno su opisane u Odjeljku B. OGRANIČENO JAMSTVO geografski je ograničeno na zemlje navedene u odjeljku B. FRONIUS ne nudi nikakva jamstva, izričita ili implicitna, za zemlje koje nisu navedene u odjeljku B.

2.2 Materijalni opseg Ograničenog Jamstva:

OGRANIČENO JAMSTVO odnosi se na POKRIVENE PROIZVODE proizvedene od strane poslovne jedinice Solarna energija FRONIUS-a koji su (a) kupljeni od FRONIUS-a ili od trgovca ovlaštenog od strane FRONIUS-a ili od strane profesionalnog instalatera kao novi uređaj i (b) pušteni u rad od strane profesionalnog instalatera specijaliziranog za instalaciju fotonaponskih sistema u skladu s FRONIUS-ovim uputama za rad i instalaciju, koje su specifikacije i upute za montažu, instalaciju, rad, održavanje i korištenje POKRIVENOG PROIZVODA koje je pružio FRONIUS za odgovarajući POKRIVENI PROIZVOD u vrijeme kupnje („UPUTE ZA RAD“) OGRANIČENO JAMSTVO odnosi se samo na uređaje ili dijelove uređaja (tj. samo hardverske komponente, a ne softver ili digitalne usluge) proizvedene od strane FRONIUS-a iz sljedećih grupa proizvoda:

- Fronius inverteri
- Fronius Upravitelj podataka
- Fronius Smart Meter uključujući Fronius Strujni Transformator
- Fronius Ohmpilot
- Fronius Wattpilot

- Fronius kutija za brzo isključivanje

(„POKRIVEN PROIZVOD“ i „POKRIVENI PROIZVODI“ Neke vrste proizvoda ili modeli proizvoda mogu biti dostupni samo u određenim regijama. OGRANIČENO JAMSTVO odnosi se samo na vrste proizvoda i modele proizvoda koje je FRONIUS stavio na tržište u određenoj ZEMLJI.

Sljedeći proizvodi isključeni su iz OGRANIČENOG JAMSTVA i izričito ne predstavljaju POKRIVENE PROIZVODE. FRONIUS NE NUDI NIKAKVA JAMSTVA ZA SLJEDEĆE PROIZVODE:

- Komponente POKRIVENIH PROIZVODA koje su podložne redovitom trošenju (to su: izolatori istosmjernog napona (DC), osigurači, bajonetni zatvarači, varistori, prenaponski zaštitnici, nizni osigurači i mehanički vijčani spojevi),
- sve dijelove ili komponente koje izvorno nisu prodane ili stavljene na tržište od strane FRONIUS-a; to se odnosi, na primjer, ali se ne ograničava na sve ostale komponente fotonaponskog sistema, proširenja sistema, komponente za nadzor sistema i prijenos podataka.

2.3 Lični opseg Ograničenog Jamstva:

Pravo na jamstvena potraživanja ima osoba koja je nabavila POKRIVENI PROIZVOD za njegovu/njenu vlastitu upotrebu u skladu sa odredbama Odjeljka 2.2 (“NOSITELJ JAMSTVA”); ako NOSITELJ JAMSTVA prenese vlasništvo nad POKRIVENIM PROIZVODOM na treću stranu, uključujući pravnog sljednika u interesu NOSITELJA JAMSTVA, jamstveni zahtjevi koji postoje u trenutku prijenosa prenose se na tu treću stranu i takvo OGRANIČENO JAMSTVO nije produženo, obnovljeno ili na bilo koji način prošireno takvim prijenosom. Osobe ili subjekti koji ne kupuju POKRIVENI PROIZVOD za vlastite potrebe, već za daljnju prodaju ili drugi oblik prijenosa uporabe, na primjer, neće biti korisnici ovog OGRANIČENOG JAMSTVA niti imati pravo na pogodnosti u skladu s ovim OGRANIČENIM JAMSTVOM.

3. Pokriveni nedostaci

- 3.1 FRONIUS jamči da pod normalnim uvjetima instalacije, upotrebe i servisiranja i sljedeći UPUTE ZA RAD (pogledajte Odjeljak 2.2) tijekom JAMSTVENOG ROKA (pogledajte Odjeljak 7) svaki POKRIVENI PROIZVOD neće imati nedostataka u materijalima i izradi uzrokovanih proizvodnjom POKRIVENOG PROIZVODA niti onih koji utječu na funkcionalnost POKRIVENOG PROIZVODA (“POKRIVENI DEFEKTI”).
- 3.2 Nedostaci koji nemaju utjecaja na pravilan rad POKRIVENOG PROIZVODA (uključujući, bez ograničenja, vizuelna oštećenja i mrlje) nisu pokriveni ovim OGRANIČENIM JAMSTVOM, te se ovime isključuju i ne obuhvaćaju.
- 3.3 OGRANIČENO JAMSTVO odnosi se samo na nedostatke u materijalu i izradi samih POKRIVENIH PROIZVODA. OGRANIČENO JAMSTVO ne pokriva niti uključuje (a) bilo kakve usluge uključujući, bez ograničenja, usluge ili izradu instalatera POKRIVENOG PROIZVODA – uključujući instalaterov nemar ili namjerni propust ili nepridržavanje primjenjivih UPUTA ZA RAD (kako je definirano u Odjeljku 2.2) –, ili (b) materijale i opremu isporučene od strane kupca ili bilo koje treće strane ili vašeg instalatera, a ne FRONIUS-a.

4. Neprimjenjivost jamstva

- 4.1 OGRANIČENO JAMSTVO se ne primjenjuje i nedostaci se ne smatraju POKRIVENIM DEFEKTIMA ako su uzrokovani, u cijelosti ili djelomično, ili su rezultat bilo čega od sljedećeg:

- Normalno trošenje ili habanje, ili površinski nedostaci, udubljenja ili tragovi koji ne utječu na performanse ili funkcionalnost POKRIVENOG PROIZVODA.
- Zloupotrebna, pogrešna uporaba, nemar ili hotimično ili namjerno djelovanje ili propusti.
- Nepoštivanje UPUTA ZA RAD tijekom instalacije, puštanja u pogon, pokretanja ili rada.
- Nepravilna, neprofesionalna, nemarna, namjerno manjkava ili nestandardna instalacija ili puštanje u rad, pokretanje, održavanje ili popravka.
- Nepravilan transport, skladištenje, dostava ili pakiranje.
- Korištenje POKRIVENOG PROIZVODA na način koji nije u skladu s njegovom normalnom uporabom ili sa UPUTAMA ZA RAD ili drugim uputom za održavanje ili dokumentacijom.
- Nepoštivanje sigurnosnih propisa za pravilnu uporabu, uključujući nepoštivanje pravovremenog instaliranja obaveznih ažuriranja softvera.
- Neadekvatna ventilacija POKRIVENOG PROIZVODA.
- Rad POKRIVENOG PROIZVODA u režimu hitnog napajanja tijekom više radnih sati od onih navedenih u UPUTAMA ZA RAD.
- Svaka popravka, zamjena, modificiranje, otvaranje ili izmjena POKRIVENOG PROIZVODA koje prethodno nisu odobrene od strane FRONIUS-a, uključujući korištenje materijala, opreme ili dataka koji nisu isporučeni ili odobreni od strane FRONIUS-a.
- Događaji koji su rezultat okolnosti za koje FRONIUS nije odgovoran ili koji se ne mogu pripisati normalnim radnim uvjetima, kao što su (bez ograničenja) fluktuacije napona, prenaponski udari, udari groma, požar, voda (uključujući kondenzaciju), neovlašteno rukovanje, nesreće, vremenski uvjeti, utjecaji stranih tijela i oštećenja uzrokovana od strane NOSITELJA JAMSTVA ili trećih strana.
- Nezgode ili drugi događaji izvan razumne kontrole FRONIUS-a ili događaji više sile.
- Kršenje važećih zakona ili propisa, uključujući, ali ne ograničavajući se na, kršenje električnih ili građevinskih zakona ili propisa.
- Nedostaci ili nemarni uvjeti na mjestu gdje je POKRIVENI PROIZVOD instaliran.

4.2 Nadalje, jamstvo ne pokriva gubitak dobiti ili (posljedičnu) štetu koju NOSITELJ JAMSTVA pretrpi od strane POKRIVENOG PROIZVODA, njegove upotrebe ili kao rezultat nedostatka u materijalu ili obradi (npr. uslijed prekida ili neispravnog rada, gubitka ili oštećenja podataka uzrokovano POKRIVENIM PROIZVODOM). Zakonski zahtjevi NOSITELJA JAMSTVA ostaju neizmijenjeni.

5. Usluge Jamstva

5.1 U slučaju da se SKRIVENI NEDOSTATAK pojavi tijekom JAMSTVENOG RAZDOBLJA, FRONIUS će, prema vlastitom nahođenju i na temelju modela jamstva koji se primjenjuje na POKRIVENI PROIZVOD (vidi odjeljak 6):

- popraviti POKRIVENI PROIZVOD,
- ili zamijeniti POKRIVENI PROIZVOD ekvivalentnim proizvodom iste starosti, dizajna i stanja,
- ili - ako zamjenski proizvod nije dostupan i popravka nije moguća ili bi bila moguća samo uz nesrazmjerne troškove - dodijeliti kredit NOSITELJU JAMSTVA koji se može koristiti za kupnju novog FRONIUS proizvoda u iznosu jednakom tržišnoj vrijednosti POKRIVENOG PROIZVODA bez nedostataka u trenutku kada je NOSITELJ JAMSTVA prijavio zahtjev za jamstvo.

6. Jamstveni modeli

6.1 FRONIUS snosi samo troškove nastale u vezi sa uslugama jamstva navedenim u Odjeljku 5 u mjeri odgovarajućeg "FRONIUS JAMSTVA" ili "FRONIUS JAMSTVA PLUS" modela jamstva primjenjivog na POKRIVENI PROIZVOD i ZEMLJU (vidi odjeljak 2.1 gore). Informacije o modelima jamstva primjenjivim na odgovarajuću ZEMLJU mogu se pronaći u odjeljku B. Ako se POKRIVENI PROIZVOD nalazi izvan ZEMLJE u momentu kada se traži OGRANIČENO JAMSTVO, sve nastale dodatne troškove će snositi NOSITELJ JAMSTVA.

6.2 Model jamstva "FRONIUS OGRANIČENO JAMSTVO"

6.2.1 FRONIUS pruža sljedeće kao dio FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA:

- Potreban rezervni dio ili ekvivalentni zamjenski uređaj - novi ili obnovljeni - bit će osiguran ili će biti nadoknađena tržišna vrijednost istog.

6.2.2 Sljedeći troškovi neće biti nadoknađeni od strane FRONIUS-a u okviru FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA:

- Troškovi popravke na licu mjesta koji nastanu u vezi sa popravkom ili nabavkom rezervnog dijela ili zamjenskog uređaja (troškovi putovanja, instalacije i uklanjanja, radovi na popravci POKRIVENOG PROIZVODA, radni sati, instalacija i uklanjanje rezervnih dijelova, montaža zamjenskih uređaja, itd.) ili popravka ili zamjena uvjeta na gradilištu (na primjer i bez ograničenja, krovni radovi).
- Troškovi dostave ili prijevoza (uključujući carine, izvozne certifikate, itd.) POKRIVENIH PROIZVODA do FRONIUS-a, stručnog instalatera ili FRONIUS Centra za popravke, kao i povrat rezervnih dijelova ili zamjenskih uređaja NOSITELJU JAMSTVA ili specijaliziranom instalateru.

6.3 Model jamstva "FRONIUS OGRANIČENO JAMSTVO PLUS"

6.3.1 FRONIUS pruža sljedeće kao dio FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA PLUS:

- Potreban rezervni dio ili ekvivalentni zamjenski uređaj - novi ili obnovljeni - bit će nabavljen ili će biti nadoknađena tržišna vrijednost istog.
- FRONIUS snosi troškove radne snage direktno povezane s uklanjanjem i zamjenom POKRIVENOG PROIZVODA ako te usluge obavlja FRONIUS ili specijalizirani instalater angažiran od strane FRONIUS-a.
- FRONIUS snosi troškove standardne nacionalne dostave (isključujući ekspresnu dostavu i isključujući zračni ili pomorski transport) POKRIVENIH PROIZVODA do najbližeg FRONIUS centra za popravke ili druge adrese navedene od strane FRONIUS-a, kao i troškove rezervnih dijelova ili zamjenskih uređaja do NOSITELJA JAMSTVA ili specijaliziranog instalatera.
- FRONIUS može, prema vlastitom nahođenju, organizirati slanje zamjenskog dijela ili proizvoda NOSITELJU JAMSTVA prije nego što se POKRIVENI PROIZVOD pošalje FRONIUS-u. U tom slučaju, FRONIUS ima pravo zatražiti financijsku sigurnost od NOSITELJA JAMSTVA u iznosu vrijednosti rezervnog dijela ili zamjenskog proizvoda, uključujući troškove prijevoza, i FRONIUS zadržava vlasništvo nad rezervnim dijelom ili zamjenskim uređajem sve dok FRONIUS ne primi POKRIVENI PROIZVOD.

6.3.2 Sljedeći troškovi **neće** biti nadoknađeni od strane FRONIUS-a u okviru FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA PLUS:

- Putni troškovi, carine i izvozne potvrde.

- Troškovi radova na drugoj opremi NOSITELJA JAMSTVA koja je različita od POKRIVENIH PROIZVODA (npr. potrebne izmjene na postojećem fotonaponskom sustavu, kućnoj instalaciji ili drugoj opremi).
- Zbog tehničkog napretka, moguće je da dostavljeni rezervni dio ili zamjenski uređaj nisu kompatibilni sa sustavom nadzora ili drugim instaliranim komponentama na lokaciji. Svi izdaci i troškovi koji proizlaze iz toga nisu obuhvaćeni ovim OGRANIČENIM JAMSTVOM i nisu pokriveni od strane FRONIUS-a.
- Troškovi brze dostave.
- Sve ostale stavke isključene u odjeljku 6.3.1.

6.3.3 Ako FRONIUS odluči da bi POKRIVENI PROIZVOD trebao biti popravljen ili zamijenjen, NOSITELJ JAMSTVA dužan je surađivati sa profesionalnim instalaterom kako bi osigurao ispravan ili nesmetan pristup POKRIVENOM PROIZVODU ili njegovu dostavu na adresu navedenu od strane FRONIUS-a. FRONIUS ne snosi nikakve troškove popravke, zamjene ili instalacije koji nisu prethodno odobreni pismeno od strane FRONIUS-a.

7. Rok jamstva i produljenje jamstva

7.1 RAZDOBLJE JAMSTVA počinje kako slijedi:

7.1.1 Za Fronius invertere:

- a. sa datumom početnog puštanja u rad POKRIVENOG PROIZVODA, ako je POKRIVENI PROIZVOD registriran na <https://www.solarweb.com/> unutar trideset (30) mjeseci od početne isporuke od strane FRONIUS-a iz tvornice FRONIUS (Ex works);
- b. U nedostatku registracije: s datumom prve isporuke iz tvornice FRONIUS (ex works).

7.1.2 Za Fronius Datamanager i Fronius Smart Meter:

- a. istovremeno sa početkom JAMSTVENOG RAZDOBLJA Fronius invertera, pod uvjetom da je proizvod kupljen zajedno s Fronius inverterom;
- a. ako proizvod nije kupljen zajedno s Fronius inverterom: s datumom prve isporuke iz tvornice FRONIUS (ex works).

7.1.3 Za Fronius Ohmpilot, Fronius Wattpilot i Fronius Rapid Shutdown Box:

- a. sa datumom protokola o puštanju u rad specijaliziranog instalatera (protokol mora sadržavati sljedeće informacije: Datum prihvata, datum puštanja u rad, račun sa serijskim brojem, fotografiju sa potpuno čitljivom pločicom sa podacima);
- b. u nedostatku registracije: s datumom prve isporuke iz tvornice FRONIUS (ex works).

7.2 RAZDOBLJE JAMSTVA je dvije (2) godine. Ovisno o ZEMLJI, može se primjenjivati duže JAMSTVENO RAZDOBLJE - vidi odjeljak B. Zahtjevi za jamstvo moraju se ostvariti unutar JAMSTVENOG RAZDOBLJA u skladu sa odjeljkom 8.

7.3 Ovisno o POKRIVENOM PROIZVODU i ZEMLJI, mogu postojati različite opcije za vremensko i/ili materijalno produljenje JAMSTVA. Detalji se mogu pronaći u Odjeljku B i na web stranici FRONIUS-a.

- 7.4 Ako se POKRIVENI PROIZVOD zamijeni ili popravi u okviru OGRANIČENOG JAMSTVA, preostalo vrijeme izvornog JAMSTVENOG RAZDOBLJA primjenjivat će se na zamijenjeni ili popravljeni POKRIVENI PROIZVOD. Izvorno JAMSTVENO RAZDOBLJE neće ponovno započeti ili produžiti i neće se izdati nova potvrda o jamstvu jer je POKRIVENI PROIZVOD popravljen ili zamijenjen.

8. Ostvarivanje jamstvenih zahtjeva

- 8.1 Kako bi se osigurala učinkovita obrada, NOSITELJ JAMSTVA prvo treba kontaktirati specijaliziranog instalatera kada dođe do POKRIVENOG NEDOSTATKA i uputiti ih da obrade zahtjev za jamstvo sa FRONIUS-om i preuzmu komunikaciju s FRONIUS-om opisanu u nastavku.
- 8.2 NOSITELJ JAMSTVA ili njegov specijalizirani instalater dužan je pismeno obavijestiti FRONIUS (e-mail je dovoljan) o nastanku POKRIVENOG NEDOSTATKA odmah nakon njegovog otkrića i u svakom slučaju prije isteka JAMSTVENOG RAZDOBLJA, objašnjavajući o kojem se POKRIVENOM PROIZVODU radi i zašto se primjenjuje ovo OGRANIČENO JAMSTVO.
- 8.3 NOSITELJ JAMSTVA mora FRONIUS-u dostaviti sljedeće dokumente i informacije:
- protokol o puštanju u rad (uključujući datum prihvata, datum puštanja u rad i izvještaj od energetskog dobavljača),
 - račun (uključujući serijski broj)
 - fotografiju s potpuno čitljivom oznakom ploče s podacima,
 - dodatne informacije koje FRONIUS traži kako bi procijenio POKRIVENI KVAR i opseg jamstvenih usluga koje treba pružiti.
- 8.4 Nakon pregleda dostavljenih dokumenata i informacija, FRONIUS će, prema vlastitom nahođenju, donijeti odluku o vrsti jamstvene usluge (u smislu Odjeljka 5) u skladu s ovim UVJETIMA JAMSTVA. U slučaju popravke, FRONIUS će direktno sa specijaliziranim instalaterom razjasniti sve detalje, uključujući fakturiranje.

9. Opće odredbe

Ako se bilo koja odredba ovih UVJETA JAMSTVA proglasi ili utvrdi da je djelomično ili u cijelosti nevažeća ili neizvršiva, to ne utječe na valjanost ili izvršivost preostalih odredaba. Nevažeća ili neizvršiva odredba zamijenit će se valjanom ili izvršivom odredbom koja što je moguće bliže odgovara materijalnom i ekonomskom sadržaju nevažeće ili neizvršive odredbe.

- 9.1 Obavijesti FRONIUS-a u vezi s OGRANIČENIM JAMSTVOM ili UVJETIMA JAMSTVA treba poslati na support@fronius.com ili Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Austrija.

10. Primjenljivo pravo, nadležnost sudova

- 10.1 Zahtjevi koji proizlaze iz ili u vezi s OGRANIČENIM JAMSTVOM ili UVJETIMA JAMSTVA uređeni su austrijskim pravom, s isključenjem Konvencije UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe i pravila o sukobu zakona iz područja međunarodnog privatnog prava. Mjesto ispunjenja obveza proizašlih iz ovog jamstva je Wels, Austrija. Ako je NOSITELJ JAMSTVA potrošač sukladno članku 6. Uredbe (EZ) br. 593/2008, izbor austrijskog prava neće imati učinak lišavanja potrošača zaštite koju mu pružaju nacionalne odredbe zemlje u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno prebivalište, koje se ne mogu derogirati sporazumom.
- 10.2 Isključivo mjesto nadležnosti za sve sporove koji proizlaze iz i u vezi sa OGRANIČENIM JAMSTVOM ili UVJETIMA JAMSTVA je Wels, Austrija. Ovo se ne primjenjuje ako je NOSITELJ JAMSTVA: potrošač,

ima prebivalište u Europskoj uniji, Norveškoj, Islandu ili Švicarskoj, a FRONIUS je svoje aktivnosti usmjerio na zemlju prebivališta NOSITELJA JAMSTVA.

B. Državne specifične regulacije

11. Grupa zemalja 1

11.1 Grupa zemalja 1 uključuje sljedeće zemlje:

Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Kanarski otoci, Hrvatska, Cipar, CZ Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Indija, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Meksiko, Moldavija, Monako, Crna Gora, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Vatikan

11.2 RAZDOBLJE JAMSTVA i MODEL JAMSTVA neovisno o registraciji

MODEL JAMSTVA "FRONIUS WARRANTY PLUS" primjenjuje se u skladu s Odjeljkom A.6.3 tijekom JAMSTVENOG RAZDOBLJA koje se općenito primjenjuje u skladu s Odjeljkom A.7.2.

11.3 Produljenje jamstva

11.3.1 Besplatno produljenje jamstva moguće je za invertere ako je inverter registriran na <https://www.solarweb.com/> unutar trideset (30) mjeseci od isporuke iz tvornice FRONIUS (ex works).

11.3.2 U tom slučaju, RAZDOBLJE JAMSTVA je:

a. Za invertere 0 - 12.5 kW:

Ukupno 10 godina (= 5 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA PLUS i 5 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA nakon toga)

b. Za invertere > 13 kW:

(1) Ukupno 5 godina FRONIUS JAMSTVA PLUS

ili (prema izboru vlasnika jamstva)

(2) Ukupno 7 godina (= 2 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA PLUS i onda 5 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA)

11.3.3 Različita proširenja jamstva u Njemačkoj i Meksiku:

a. **Njemačka:** Za invertere > 13 kW: 5 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA PLUS (bez opcije za 7 godina).

b. **Meksiko:** Za sve invertere: ukupno 10 godina, FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA PLUS.

11.3.4 Fronius Datamanager automatski unosi JAMSTVENO RAZDOBLJE invertera u kojem je Datamanager instaliran prema uvjetima navedenim u odjeljku A.7.1.2.

11.4 Ostali posebni uvjeti:

- a. Francuske prekomorske teritorije: Prijevoz nije podržan između Fronius-a i prekomorskih odjela (Dom-Tom).

12. Grupa zemalja 2

12.1 Grupa zemalja 2 uključuje sljedeće zemlje:

Australija, Novi Zeland

12.2 RAZDOBLJE JAMSTVA i MODEL JAMSTVA neovisno o registraciji

12.2.1 Odstupajući od odjeljka A.7.2, JAMSTVENI ROK za invertere je 5 godina, čak i bez ispunjavanja dodatnih zahtjeva. Isto se odnosi na Datamanager i Fronius Smart Meter, koji se instaliraju zajedno s inverterom, pod uvjetima navedenim u odjeljku A.7.1.2.

12.2.2 MODEL JAMSTVA "FRONIUS OGRANIČENO JAMSTVO PLUS" primjenjuje se u skladu s Odjeljkom A.7.2 ili 12.2 tijekom JAMSTVENOG RAZDOBLJA koje se općenito primjenjuje u skladu s Odjeljkom A.6.3.

12.3 Produljenje jamstva

12.3.1 Besplatno produljenje jamstva moguće je za invertere ako je inverter registriran na <https://www.solarweb.com/> unutar trideset (30) mjeseci od isporuke iz tvornice FRONIUS (ex works).

12.3.2 U ovom slučaju, RAZDOBLJE JAMSTVA je ukupno 10 godina (= 5 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA PLUS i onda 5 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA)

12.4 Ostali posebni uvjeti:

12.4.1 U Australiji, ovo jamstvo daje se od strane, i sve australske jamstvene zahtjeve treba uputiti na: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, Telefon +61 (0)3 8340 2900, Email pv-support-australia@fronius.com. Prednosti koje potrošaču pruža ovo jamstvo proizvođača dodatne su u odnosu na druga prava i pravne lijekove potrošača koji su propisani zakonom, a na koje ovo jamstvo proizvođača ne utječe. Naši proizvodi dolaze s jamstvima koja se ne mogu isključiti prema australskom Zakonu o zaštiti potrošača. Imate pravo na zamjenu ili povrat novca za veći nedostatak i naknadu za svaku drugu razumno predvidljivu štetu ili gubitak. Također imate pravo na popravku ili zamjenu robe ako roba ne ispunjava prihvatljivu kvalitetu i nedostatak ne predstavlja glavni nedostatak. Opći uvjeti isporuke i plaćanja navedeni na našoj web stranici (www.fronius.com.au) pod "Uvjeti i odredbe" su na snazi osim ako ovi uvjeti jamstva dopuštaju povoljnije odredbe. Prethodno važeći uvjeti jamstva zamjenjuju se ovim uvjetima.

12.4.2 Odjeljak A.10.2 se ne primjenjuje ako je NOSITELJ JAMSTVA potrošač ili ako je ugovor o jamstvu ugovor male tvrtke prema odjeljku 23(4) Priloga 2 Australskog zakona o konkurenciji i potrošačima iz 2010 (Cth).

13. Grupa zemalja 3

13.1 Grupa zemalja 3 uključuje sljedeće zemlje:

Kanada, Portoriko, Sjedinjene Američke Države

13.2 Ako su uvjeti Odjeljka 13 u sukobu s bilo kojim uvjetima navedenim u prethodnim Odjeljcima ovog OGRANIČENOG JAMSTVA, uvjeti navedeni u ovom Odjeljku 13 imat će kontrolu i mjerodavnost. Ovaj Odjeljak 13 samo specificira određene uvjete koji se odnose na Zemlje grupe 3 i ne prelazi niti zamjenjuje bilo koji drugi uvjet ovog OGRANIČENOG JAMSTVA kako je gore navedeno.

13.3 RAZDOBLJE JAMSTVA i MODEL JAMSTVA neovisno o registraciji

13.3.1 U odstupanju od Odjeljka A.7.2, RAZDOBLJE JAMSTVA za invertere je deset (10) godina, čak i bez ispunjavanja dodatnih zahtjeva navedenih u Odjeljku 13.4. RAZDOBLJE JAMSTVA za Fronius Datamanager pod uvjetima navedenim u odjeljku A.7.1.2 također je deset (10) godina.

13.3.2 U odstupanju od Odjeljka A.7.2, RAZDOBLJE JAMSTVA za Fronius Rapid Shutdown Box i Fronius Smart Meter je pet (5) godina, čak i bez ispunjavanja dodatnih zahtjeva navedenih u Odjeljku 13.4.

13.3.3 U skladu s odjeljkom A.6.3, MODEL JAMSTVA "FRONIUS OGRANIČENO JAMSTVO PLUS" primjenjuje se tijekom općenito primjenjivog JAMSTVENOG RAZDOBLJA u skladu s odjeljcima A.7.2, 13.3.1 i 13.3.2. Iznimka: MODEL JAMSTVA "FRONIUS OGRANIČENO JAMSTVO" odnosi se na Fronius Smart Meters.

13.4 Produljenje jamstva

13.4.1 Besplatno produženje jamstva dostupno je za FRONIUS invertere pod izričitim uvjetom da NOSITELJ JAMSTVA registrira pretvarač na <https://www.solarweb.com/> u roku od trideset (30) mjeseci od isporuke iz tvornice FRONIUS (ex works).

13.4.2 Ako NOSITELJ JAMSTVA ispravno registrira inverter na <https://www.solarweb.com/> unutar trideset (30) mjeseci od isporuke iz tvornice FRONIUS-a (ex works), JAMSTVENO RAZDOBLJE je ukupno dvanaest (12) godina (= 10 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA PLUS i zatim dvije (2) godine FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA).

13.4.3 Fronius Datamanager automatski unosi JAMSTVENO RAZDOBLJE invertera u kojem je Datamanager instaliran prema uvjetima navedenim u odjeljku A.7.1.2.

13.4.4 Ostale dodatne pravne informacije za Sjedinjene Američke Države:

13.4.5 OVO OGRANIČENO JAMSTVO DAJE VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA ZAKONSKA PRAVA, KOJA SE RAZLIKUJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE. U NAJVEĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ PRIMJENJIVIM ZAKONOM (I ODSUPAJUĆI OD TOČKE 1.3), JAMSTVA I PRAVNI LIJEKOVI SADRŽANI U OVOM OGRANIČENOM JAMSTVU SU ISKLJUČIVI I ZAMJENJUJU (A FRONIUS SE IZRIČITO ODRIČE) SVA DRUGA JAMSTAVA I PRAVNE LIJEKOVE, BILO IZRIČITO, IMPLICITNO, ZAKONOM ILI NA DRUGI NAČIN, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA SVA POSREDNA JAMSTVA I SLIČNE OBVEZE (OSIM DA ĆE PROIZVOD POD JAMSTVOM BITI NOV I OD DOBROG NASLOVA) UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA SVA POSREDNA JAMSTVA PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU ILI PRODAJU, BILO DA PROIZILAZE IZ ZAKONA, OBIČAJA, UPOTREBE, TRGOVAČKE PRAKSE, TIJEKA POSLOVANJA ILI TIJEKA IZVRŠENJA. AKO SE IMPLICITNA JAMSTVA NE MOGU ISKLJUČITI PREMA ZAKONIMA VAŠE DRŽAVE, TADA SU TA JAMSTVA OGRANIČENA NA TRAJANJE OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA.

13.4.6 U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM PRIMJENJIVIM ZAKONOM, NOSITELJ JAMSTVA potvrđuje, slaže se i izjavljuje da se nije oslanjao na bilo kakve izjave ili predstavljanja od strane tvrtke FRONIUS ili na FRONIUS-ovu vještinu ili prosudbu pri odabiru ili isporuci POKRIVENOG PROIZVODA za bilo koju posebnu svrhu izvan specifičnog izričitog jamstva u ovom OGRANIČENOM JAMSTVU. Fronius ne jamči da će POKRIVENI PROIZVOD zadovoljiti zahtjeve bilo kojeg sigurnosnog ili ekološkog kodeksa ili propisa bilo koje savezne, državne, općinske ili druge nadležnosti izvan specifičnih izričitih jamstava navedenih u OGRANIČENOM JAMSTVU. Fronius ne jamči da će POKRIVENI

PROIZVOD raditi sa bilo kojim dodacima ili unutar bilo kojeg sistema koji nije prodan pod OGRANIČENIM JAMSTVOM, i OGRANIČENO JAMSTVO tvrtke Fronius ograničeno je na rad POKRIVENOG PROIZVODA u samostalnom načinu rada.

- 13.4.7 **OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI.** U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM ZAKONOM: UKUPNA ODGOVORNOST FRONIUS-A KOJA PROISTJEČE IZ SVIH POTRAŽIVANJA NASTALIH PO OVOM OGRANIČENOM JAMSTVU I SVIH POTRAŽIVANJA VEZANIH ZA NEISPRAVNE POKRIVENE PROIZVODE OGRANIČENA JE NA POPRAVKU ILI ZAMJENU KAKO JE OVDJE OPISANO. GORE OPISANI PRAVNI LIJEKOVI SU JEDINI I ISKLJUČIVI IZBORI NOSITELJA JAMSTVA I CJelokupna ODGOVORNOST FRONIUS-A ZA BILO KAKVO KRŠENJE OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA. ODGOVORNOST FRONIUS-A U SVAKOM SLUČAJU NEĆE PREMAŠITI STVARNI IZNOS PLAĆEN OD STRANE NOSITELJA JAMSTVA ZA DEFEKTNI POKRIVENI PROIZVOD, NITI ĆE FRONIUS POD BILO KOJIM OKOLNOSTIMA BITI ODGOVORAN ZA BILO KAKVE POSLJEDIČNE, SLUČAJNE, POSEBNE ILI KAZNENE ŠTETE ILI GUBITKE, BILO DIREKTNE ILI INDIREKTNE, UKLUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, ZAHTEJE VEZANE ZA OSOBNE POVREDE ILI GUBITAK ŽIVOTA.
- 13.4.8 NEKE DRŽAVE NE DOZVOLJAVAJU, ILI OGRANIČAVAJU, ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJE ŠTETE, UKLUČUJUĆI SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, TAKO DA GORE NAVEDENO OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENJE MOŽDA NEĆE VAŽITI ZA VAS, ILI SE MOŽE PRIMIJENITI U OGRANIČENOM OBUHVATU.

14. Grupa zemalja 4

14.1 Grupa zemalja 4 uključuje sljedeće zemlje:

Alžir, Angvila, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Bjelorusija, Belice, Benin, Bolivija, Bonaire, Britanski Djevičanski Otoci, Burkina Faso, Kambodža, Čile, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Curacao, Dominika, Ekvador, Egipat, Salvador, Gruzija, Gana, Grenada, Gvatemala, Gvajana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonezija, Iran, Irak, Izrael, Jamajka, Jordan, Kazahstan, Kenija, Kuvajt, Libanon, Madagaskar, Malavi, Malezija, Mali, Montserrat, Maroko, Mijanmar, Namibija, Nikaragva, Nigerija, Oman, Pakistan, Palestinski teritorij, Panama, Peru, Filipini, Katar, Dominikanska Republika, Sveta Lucija, Sveti Martin, Saudijska Arabija, Singapur, Jug Afrika, Južna Koreja, Šri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Vincent i Grenadini, Tajvan, Tanzanija, Tajland, Trinidad i Tobago, Tunis, Uganda, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeni Djevičanski Otoci, Urugvaj, Uzbekistan, Vijetnam, Jemen, Zambija i Zimbabve

14.2 RAZDOBLJE JAMSTVA i MODEL JAMSTVA neovisno o registraciji

MODEL JAMSTVA "FRONIUS JAMSTVO" primjenjuje se u skladu s Odjeljkom A.6.2 tijekom JAMSTVENOG RAZDOBLJA koje se općenito primjenjuje u skladu s Odjeljkom A.7.2.

14.3 Produljenje jamstva

14.3.1 Besplatno produljenje jamstva moguće je za invertere ako je inverter registriran na <https://www.solarweb.com/> unutar trideset (30) mjeseci od isporuke iz tvornice FRONIUS (ex works).

14.3.2 U tom slučaju, RAZDOBLJE JAMSTVA je:

- Za invertere 0 - 12.5 kW: ukupno 10 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA.
- Za invertere ≥ 13 kW: ukupno 5 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA.

14.3.3 Fronius Datamanager automatski unosi JAMSTVENO RAZDOBLJE invertera u kojem je Datamanager instaliran prema uvjetima navedenim u odjeljku A.7.1.2.

14.3.4 Odstupanja u produljenju jamstva u Brazil, Egiptu, Jordanu, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Vijetnamu, Ukrajini:

- a. Za invertore > 13 kW: ukupno 7 godina FRONIUS OGRANIČENOG JAMSTVA.