



JAMSTVENI UVJETI ZA PROIZVODE FRONIUS IZMJENJIVAČ, FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER, FRONIUS OHMPILOT I FRONIUS AC COMBINER

ZA FRONIUS JAMSTVO I FRONIUS JAMSTVO PLUS

(vrijedi od: 01. 09. 2020.)

Fronius International GmbH pruža jamstvo (u obliku Fronius jamstva odnosno Fronius jamstva Plus) za ovdje određene proizvode pod jamstvom.

Jamstvo vrijedi uz eventualne zakonske ili ugovorne zahtjeve i prava korisnika jamstva i ne utječe na njih.

Dodatne informacije o Fronius jamstvu možete pronaći na web-lokaciji www.fronius.com/solar/warranty.

Proizvodi pod jamstvom

Ovo jamstvo vrijedi samo za proizvode Fronius izmjenjivač, Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot i Fronius AC Combiner i to samo pri prvoj instalaciji tih proizvoda u Hrvatskoj pod uvjetom da su ti proizvodi jasno određeni serijskim brojem. Osigurači i ostali potrošni dijelovi nisu pokriveni jamstvom kao ni preostale komponente fotonaponskog sustava i proširenja sustava, komponente za nadzor sustava i podatkovnu komunikaciju, pribor te uređaji iz prethodne serije.

Korisnik jamstva

Pravo na ovo jamstvo ima isključivo vlasnik proizvoda pod jamstvom, dok druge osobe nemaju prava obuhvaćena ovim jamstvom. Promjenom vlasništva nad proizvodom pod jamstvom, jamstvo se prenosi.

Slučaj pokriven jamstvom

Slučaj pokriven jamstvom nastaje kada tijekom trajanja jamstva na proizvodu pod jamstvom dođe do kvara za koji je odgovorna tvrtka Fronius.

Izuzeci od jamstva

Potraživanja na osnovi jamstva isključena su u sljedećim situacijama:

- / Kvar je prouzročen neispravnom ugradnjom, pogonom, stavljanjem u pogon ili transportom, nepridržavanjem uputa za ugradnju ili uputa za upotrebu, nedovoljnim prozračivanjem, zahvatom na proizvodu pod jamstvom koji nije obavila ovlaštena treća strana tvrtke Fronius, nepoštivanjem sigurnosnih propisa, uputa za upotrebu i standarda pri ugradnji, višom silom (nevrijeme, udar groma, prenapon, požar itd.);
- / Uzrok kvara leži u preostalim komponentama fotonaponskog sustava korisnika jamstva;
- / Pri provjeri koju je provela tvrtka Fronius nije utvrđena nikakva pogreška;
- / u slučaju oštećenja koja ne utječu na pravilnu funkciju Fronius izmjenjivača („sitni nedostaci“);
- / Kupoprodajna cijena proizvoda pod jamstvom još nije u potpunosti plaćena tvrtki Fronius.
- / Proizvod tvrtke Fronius ne rastavlja se niti se ponovno sastavlja u okviru postupka promjene.
- / Izostanak provedbe ili zakašnjela provedba potrebnih ažuriranja softvera ako uređaj nije povezan s internetom;

Opseg jamstva

Fronius pruža Fronius jamstvo Plus u trajanju od 2 godine nakon isporuke iz tvornice Fronius. Nakon tih 2 godina Fronius pruža razne opsege jamstva, ovisno o tome je li pri registriranju proizvoda na web-lokaciji www.solarweb.com korisnik jamstva odabrao Fronius jamstvo ili Fronius jamstvo Plus.

/ Fronius jamstvo

- Jamstvo za materijal: tvrtka Fronius ne preuzima troškove za demontažu i montažu, radno vrijeme, transport ili druge usluge. Tvrtka Fronius stavlja na raspolaganje odgovarajući zamjenski dio ili zamjenski uređaj. Jamstvo pokriva troškove za zamjenski dio. Prilikom zamjene jednakovrijednim zamjenskim uređajem uračunavaju se troškovi za vrijeme utrošeno na servisiranje.
- Usluga u opsegu jamstva: Fronius ne pokriva troškove rada za vađenje i naknadnu montažu zamjenskog dijela ili zamjenskog uređaja ni trošak drugih servisnih usluga.
- Transport u opsegu jamstva: Fronius ne preuzima troškove otpreme i transporta.

/ Fronius jamstvo Plus

- Jamstvo za materijal: Zamjenski dio ili odgovarajući zamjenski uređaj tvrtka Fronius besplatno stavlja na raspolaganje vlasniku garancije.
- Usluga u opsegu jamstva: Fronius preuzima troškove povezane s radnim satima uklanjanja i ugradnje zamjenskog dijela ili zamjenskog uređaja ako te usluge obavlja tvrtka Fronius ili treća strana koju je tvrtka Fronius ovlastila za to. Zbog tehničkog napretka moguće je da raspoloživi zamjenski dio ili zamjenski uređaj nisu kompatibilni s nadzorom sustava ili drugim komponentama koje su instalirane na licu mjesta (npr. s proizvodom Fronius DATCOM). Na taj način nastali izdaci i troškovi nisu dio opsega ovog jamstva i Fronius ih ne preuzima. Fronius ne preuzima ostale troškove, kao što su putni troškovi, troškovi montaže, carina. Te usluge ne obuhvaćaju izmjene na postojećem fotonaponskom sustavu korisnika jamstva, njegovim kućnim instalacijama ili drugim uređajima. Korisnik jamstva mora omogućiti neometani pristup odgovarajućim uređajima i besplatno staviti na raspolaganje potrebnu opremu u skladu s važećim propisima o zaštiti na radu.
- Transport u opsegu jamstva: Po potrebi Fronius preuzima troškove transporta unutar države koji su povezani s pružanjem materijala i usluga. Ne preuzimaju se troškovi brze isporuke.

Trajanje jamstva

Trajanje jamstva počinje kada tvrtka Fronius isporuči proizvod pod jamstvom. Točan datum završetka jamstva korisnik jamstva može provjeriti unosom serijskog broja na web-lokaciji www.solarweb.com. Ako se uređaj unutar 30 mjeseci od isporuke iz tvornice tvrtke Fronius registrira na stranici www.solarweb.com, jamstvo započinje s datumom instalacije koji se unosi prilikom registracije proizvoda. To vrijedi za sve uređaje koji su isporučeni od 1. listopada 2018. godine.

Fronius jamstvo i Fronius jamstvo Plus različito traju, ovisno o proizvodu pod jamstvom.

Besplatna produljenja jamstva mogu se provesti unutar 30 mjeseci od isporuke proizvoda registracijom proizvoda na stranici www.solarweb.com te odabirom odgovarajućeg jamstvenog modela. Produljenje jamstva vrijedi isključivo za proizvod pod jamstvom koji je jasno određen serijskim brojem.

Pri zamjeni dijelova ili uređaja preostalo se trajanje jamstva prenosi na zamjenski dio ili zamjenski uređaj. To se automatski bilježi u tvrtki Fronius. Korisnik jamstva ne dobiva novi certifikat.

Pregled proizvoda pod jamstvom, opsega jamstva i trajanja jamstva:

	String izmjenjivači (uređaj koji se montira na zid)	AC Combiner	Datamanager	Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot
Opseg jamstva od isporuke iz tvornice Fronius	Fronius jamstvo Plus	Fronius jamstvo Plus	Fronius jamstvo Plus	Fronius jamstvo Plus
Trajanje jamstva od isporuke iz tvornice Fronius	2 godine	2 godine	2 godine	2 godine
Moguće je besplatno produljenje jamstva registriranjem na web-lokaciji www.solarweb.com u roku od 30 mjeseci od isporuke iz tvornice Fronius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius jamstvo: na 7 godina ✓ Fronius jamstvo Plus: na 5 godina 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius jamstvo: na 7 godina ✓ Fronius jamstvo Plus: na 5 godina 	Automatski preuzima jamstveno razdoblje izmjenjivača u kojem je ugrađen Datamanager.	Ne postoji mogućnost produženja jamstva
Moguće produljenje jamstva uz naknadu kod vašeg instalatera u roku od 30 mjeseci od isporuke iz tvornice Fronius	<ul style="list-style-type: none"> Fronius jamstvo ili Fronius jamstvo Plus ✓ na 10, 15, 20 godina 	<ul style="list-style-type: none"> Fronius jamstvo ili Fronius jamstvo Plus ✓ na 10 godina 	Automatski preuzima jamstveno razdoblje izmjenjivača u kojem je ugrađen Datamanager.	Ne postoji mogućnost produženja jamstva
Moguće je produljenje jamstva na internetskoj stranici www.solarweb.com uz dodatne troškove pod uvjetom da za proizvod tvrtke Fronius vrijedi jamstvo.	<ul style="list-style-type: none"> Fronius jamstvo ili Fronius jamstvo Plus Može se produljiti u koracima od godinu dana. Najdulje vremensko razdoblje za produljenje (uključujući besplatna produljenja i produljenja uz naplatu) iznosi 15 godina. 	Ne postoji mogućnost produženja jamstva	Ne postoji mogućnost produženja jamstva	Ne postoji mogućnost produženja jamstva

Potraživanje na osnovi jamstva, povratni transport dijelova i uređaja – obavezno pripazite na sljedeće:

U slučaju koji je pokriven jamstvom korisnik jamstva treba najprije obavijestiti instalatera koji će stupiti u kontakt s tvrtkom Fronius.

Postupak u slučaju koji je pokriven jamstvom treba dogovoriti s tvrtkom Fronius jer se samo na taj način može osigurati pružanje jamstvenih usluga. Za dokazivanje zahtjeva na osnovi jamstva potrebno je predočiti račun, serijski broj proizvoda pod jamstvom, protokol stavljanja u pogon (datum preuzimanja, datum stavljanja u pogon, izvješće poduzeća za opskrbu električnom energijom) te po potrebi dokaz plaćanja naknade za produljenje jamstva.

Povratni transport dijelova ili uređaja koji obavlja korisnik jamstva mora uslijediti u originalnoj ambalaži ili jednakovrijednom pakiranju. Ako u roku od 60 dana neispravn dio odnosno neispravn uređaj ne dospje u tvrtku Fronius, obračunat će se na osnovi trenutne cijene novog proizvoda. Neispravni dijelovi i uređaji koji su poslani natrag pristizanjem postaju vlasništvo tvrtke Fronius; do pristizanja Fronius zadržava vlasništvo nad tim zamjenskim dijelovima i uređajima.

Dokazivanje slučaja koji je pokriven jamstvom i postojanje preduvjeta obveza su korisnika jamstva.

Ne može se zahtijevati odšteta za neisporučenu električne energije u mrežu, kao ni za izostanak vlastite potrošnje i slično tome.

Software-Updates:

Za proizvodnu seriju GEN24 vrijedi sljedeće: Ako je korisnik jamstva tvrtki FRONIUS dao pristup putem interneta, tvrtka FRONIUS automatski provodi ažuriranja. Preduvjeti za to da tvrtka FRONIUS ima pristup putem interneta jesu (1) uspostavljanje mrežne veze s

predmetnim proizvodom, (2) cjelovito stavljanje u pogon, uključujući vezu s adresom Solar.web tvrtke FRONIUS, (3) besplatno održavanje i omogućivanje internetske veze, o čemu brine korisnik jamstva.

Ako korisnik jamstva tvrtki FRONIUS nije dao pristup putem interneta, ažuriranja softvera može napraviti ovlaštenu servisni partner tvrtke FRONIUS. U tom slučaju tvrtka FRONIUS besplatno na raspolaganje stavlja isključivo ažuriranje softvera. Tvrtka FRONIUS ne preuzima dodatne troškove nastale ažuriranjem koje provodi servisni partner (troškovi vožnje, satnica itd.) te ih snosi sam korisnik jamstva.

Tvrtka FRONIUS ažuriranja softvera uvijek objavljuje na stranici www.fronius.com/solar/softwareupdates. Korisnik jamstva odgovoran je za redovito (barem svaka 3 mjeseca) provjeravanje objava i provedbu potrebnih ažuriranja softvera. Pravovremenim ažuriranjem softvera jamči se najbolja moguća izvedba i mogućnost servisiranja predmetnog proizvoda. Ako se softver ne ažurira ili se ne ažurira pravovremeno, postoji mogućnost ograničenja funkcija predmetnog proizvoda. Korisnik jamstva snosi odgovornost za održavanje internetske veze tijekom jamstvenog roka.

JAMSTVENI UVJETI ZA FRONIUS SOLAR BATTERY

Kupac (krajnji potrošač) solarne baterije Fronius Solar Battery dobiva po isporuci iz tvornice 2-godišnje jamstvo Plus tvrtke Fronius na cjelokupnu bateriju. To se razdoblje može produljiti putem registracije na stranici www.solarweb.com unutar 30 mjeseci od isporuke iz tvornice, kao i na način da se svaki mjesec prijavite putem interneta. U tom slučaju, vlasnik jamstva dobiva 5-godišnje Fronius jamstvo Plus na proizvod Fronius Solar Battery te 15-godišnje jamstvo kapaciteta na upotrijebljene module akumulatora „IJ1001M“ tvrtke Murata koje pokriva popravak ili zamjenu u slučajevima opisanim u nastavku. (pogledajte tablicu)

Pregled proizvoda pod jamstvom, opsega jamstva i trajanja jamstva:

	Fronius Solar Battery
Opseg jamstva od isporuke iz tvornice Fronius	Fronius jamstvo Plus
Trajanje jamstva od isporuke iz tvornice Fronius	2 godine
Moguće je besplatno produljenje jamstva registriranjem na web-lokaciji www.solarweb.com u roku od 30 mjeseci od isporuke iz tvornice Fronius	<p>✓ Fronius jamstvo Plus: na 5 godina za Fronius Solar Battery te pri mjesečnom mrežnom povezivanju Fronius jamstvo kapaciteta: na 15 godina za module akumulatora tvrtke Murata *)</p> <p>✓ Fronius jamstvo: na 7 godina</p>
Moguće produljenje jamstva uz naknadu kod vašeg instalatera u roku od 30 mjeseci od isporuke iz tvornice Fronius **)	<p>Fronius jamstvo ili Fronius jamstvo Plus</p> <p>✓ na 10 godina</p>

**) Predmet jamstva u slučaju produljenja jamstva koje se odnosi na proizvod Fronius Solar Battery isključivo je modul akumulatora tvrtke Murata. Prilikom sljedećeg opremanja baterijskog modula Murata preuzima se postojeće jamstvo za postojeće baterijske module. Produljenje jamstva u odnosu na ostale komponente sustava solarne baterije Fronius Solar Battery isključuje se.

U slučaju zahtjeva na osnovi jamstva bit će pružena zamjena u vrijednosti odgovarajućih proizvoda i u skladu s uvjetima navedenim u nastavku. Zamjena u vrijednosti u trenutku oštećenja proizvoda na koje se odnosi ovo jamstvo u pravilu se osigurava stavljanjem na raspolaganje jednog ili više zamjenskih proizvoda ili popravkom proizvoda. Trajanje jamstva započinje od isporuke proizvoda, a istječe nakon 2 ili 15 godina („razdoblje trajanja jamstva“). Kupac je obavezan čuvati potvrdu o kupnji proizvoda Fronius Solar Battery ili pojedinačno kupljenim baterijskim modulima Fronius tijekom razdoblja trajanja jamstva i na zahtjev ga dostaviti tvrtki Fronius. Za nadomještene ili popravljene proizvode vrijedi preostali jamstveni rok. Zamjena odnosno popravak proizvoda pod jamstvom ne daje pravo na produljenje jamstvenog roka.

*) Pravo na jamstveno potraživanje postoji ako aktualni iskoristivi kapacitet pojedinačnog baterijskog modula (IJ1001M) zbog starenja do 10 godina iznosi 80 % ili do 15 godina 68 % iskoristivog kapaciteta navedenog na podatkovnom listu. Kupac se u slučaju nepravilnosti mora pismenim putem obratiti instalateru tvrtke Fronius u roku od 14 dana. Fronius Repair Center provjerava aktualni iskoristivi kapacitet pojedinačnih baterijskih modula. Ako je aktualni iskoristivi kapacitet baterijskog modula manji od 80 % odn. 68 % iskoristivog kapaciteta u skladu s podatkovnim listom, Fronius Repair Center popraviti će ili zamijeniti predmetni baterijski modul ili module. Pod iskoristivim kapacitetom baterijskog modula podrazumijeva se energija koja se može dobiti pod uvjetima koje je definirao proizvođač, izmjerena na priključcima baterijskog modula. Zamjenske komponente baterije imat će aktualni iskoristivi kapacitet veći od 80 % odn. 68 % iskoristivog kapaciteta u skladu s podatkovnim listom. Zamijenjeni baterijski moduli i komponente postaju vlasništvo tvrtke Fronius.

Troškovi povezani s provjerom zahtjeva na osnovi jamstva (korištenje uslugom, provjera kapaciteta) pokriveni su jamstvom samo ako se potvrdi zakonitost zahtjeva na osnovi jamstva. Jamstvo ni u kojem slučaju ne obuhvaća troškove implementacije u okviru zahtjeva na osnovi jamstva (troškove za uklanjanje i ugradnju, troškove transporta itd.).

Kupac proizvoda ne može potraživati na osnovi ovog jamstva ako se nije pobrinuo da:



- / su proizvodi instalirani u unutrašnjosti (u građevini) i da se radna temperatura održava u rasponu od 5 do 35 °C;
- / proizvodi nisu bili izloženi izravnom sunčevom zračenju, izravnom toplinskom zračenju grijaćih uređaja ili izravnom propuhu, kao primjerice u garaži;
- / su proizvodi ostali na svojem izvornom mjestu instalacije;
- / su proizvodi skladišteni, instalirani, stavljeni u pogon, napunjeni, u pogonu i održavani u skladu s tehničkim naputcima u uputama za rad;
- / se moduli akumulatora tvrtke Murata nalaze u određenom rasponu temperature (pogledajte tablicu); proizvođač akumulatora može provjeriti temperaturu modula akumulatora tvrtke Fronius i može odrediti je li se tijekom čitavog vijeka trajanja održavala potrebna temperatura;

Vremenska podjela ovisno o temperaturi ćelije (u % i satima)								
Temperatura ćelije (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 godina	Vrijeme T (sati, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
	Vrijeme T (sati, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9%	≤ 22.903 h ≤ 17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%

- / je pisani zahtjev na osnovi jamstva odmah, a najkasnije u roku od 14 dana nakon nastupanja nepravilnosti kojima se može opravdati zahtjev na osnovi jamstva kao što je prethodno opisano, dostavljen e-poštom tvrtki Fronius.

Osim toga kupac, nakon dogovora, mora predstavnicima tvrtke MURATA ili Fronius omogućiti pristup instaliranom proizvodu tijekom uobičajenog radnog vremena kako bi se mogla provesti provjera u svrhu ispunjenja zahtjeva na osnovi jamstva.

Jamstvo ne vrijedi za proizvode:

- / koji su izmijenjeni ili upotrebljavani s komponentama koje nije odobrila tvrtka Murata;
- / koji su oštećeni;
- / kojima se na neki drugi način nepropisno, nemarno ili neprimjereno rukovalo;
- / čije su funkcijske smetnje prouzročene vanjskim utjecajima za koje nije odgovorna tvrtka MURATA, primjerice prirodne katastrofe, kao što su poplave i oluje (viša sila);
- / kad je broj ciklusa punjenja veći od 5475; cikluse je moguće ispitati s pomoću izmjenjivača ili mrežnog poslužitelja, pri čemu jedan ciklus odgovara jednom potpunom pražnjenju i punjenju;
- / ako je proizvod pod jamstvom hibridni izmjenjivač tvrtke Fronius i ako je više od 15 % vremena rada upotrebljavan u načinu rada s napajanjem za slučaj nužde. Ta odredba stupa na snagu nakon 1500 sati rada u načinu rada s napajanjem za slučaj nužde.