

## JAMSTVENI UVJETI ZA PROIZVODE POSLOVNOG ODJELA FRONIUS SOLAR ENERGY FRONIUS JAMSTVO I FRONIUS JAMSTVO PLUS

(vrijedi od: 1. 5. 2021.)

### **1. Općenito**

1.1. Fronius International GmbH (u daljnjem tekstu FRONIUS) odobrava dobrovoljno jamstvo proizvođača (kao Fronius jamstvo ili Fronius jamstvo Plus) za primjenjivo jamstveno razdoblje proizvoda koje je navedeno u nastavku (u daljnjem tekstu „jamstveno razdoblje”) za proizvode koje proizvodi, a koji su navedeni u odjeljku 2.1. (u daljnjem tekstu „predmetni proizvodi”). Sadržaj i opseg izjave o jamstvu koju je izdao FRONIUS određeni su isključivo sljedećim jamstvenim uvjetima.

1.2. FRONIUS ima pravo promijeniti ove uvjete jamstva u bilo kojem trenutku s učinkom u budućnosti. Uvijek vrijede jamstveni uvjeti koji vrijede pri kupnji proizvoda.

1.3. **Ovo jamstvo vrijedi uz eventualne zakonske ili ugovorne zahtjeve i prava korisnika jamstva i ne ograničava ih.**

### **2. Područje valjanosti**

2.1. Predmetni proizvodi: Jamstvo vrijedi za proizvode koji su kao novi uređaj kupljeni izravno od društva FRONIUS, od dobavljača ili stručnog instalacijskog društva koje je ovlastilo društvo FRONIUS i koje je u pogon pustio stručni instalater u skladu s uputama za rad i ugradnju. Odnosi se isključivo na uređaj koji je registriran kod društva FRONIUS sa serijskim brojem u okviru stavljanja u pogon, a ograničeno je na uređaje iz sljedećih grupa proizvoda:

Fronius izmjenjivač,  
Fronius Datamanager,  
Fronius Smart Meter,  
Fronius Ohmpilot,  
Fronius Wattpilot.

Isključeni su:

- sastavni dijelovi predmetnih proizvoda koji su podložni redovitom trošenju. U to se ubrajaju DC razdjeljivač, osigurači, bajonetne brave, varijabilni otpornici, odvodnici prenapona, osigurači u nizu i mehanički vijčani spojevi ako pri ugradnji nisu pravilno zategnuti ispravnim okretnim momentom;
- uređaji koje je društvo FRONIUS dalo kupcima na testiranje kao predserijske uređaje;
- svi sastavni dijelovi ili komponente koje društvo FRONIUS izvorno nije prodalo/pustilo u promet isključeni su iz ovog jamstva. To se odnosi na sve ostale komponente fotonaponskog sustava (PV), proširenja sustava, komponente za nadzor sustava i komunikaciju podataka.

2.2. Davatelj jamstva: Davatelj jamstva je društvo Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3. Korisnik jamstva: Korisnik jamstva je osoba, koja je kupila predmetni proizvod iz točke 2.1. i koja se njime prva koristila u skladu s predviđenom svrhom upotrebe (prvi korisnik). Dobavljači i drugi preprodavači koji ne upotrebljavaju proizvod za svoje potrebe nemaju pravo na jamstvo. Jamstvo se može prenijeti s prvog korisnika zajedno s predmetnim proizvodom na drugu osobu i zadržati ako se (1) predmetni proizvod ne ukloni s mjesta prvog puštanja u pogon i (2) na predmetnom proizvodu ne izvrše izmjene. S nasljednikom prava ne sklapa se novi ugovor o jamstvu; potonji preuzima jamstvo prvog korisnika u onoj mjeri u kojoj je postojalo u trenutku prijenosa. Nasljednik prava koji ispunjava važeće zahtjeve i dalje je slobodan steći produljenje jamstva; upućuje se na odjeljak 9.

2.4. Prostorno područje valjanosti: Jamstvo se odnosi samo na predmetne proizvode koji su prvi put pušteni u pogon u Hrvatskoj.

### **3. Slučaj pokriven jamstvom**

3.1. Slučaj je pokriven jamstvom ako:

- predmetni proizvod ima kvar u materijalu ili obradi za koji je odgovorno društvo FRONIUS,
- taj kvar ometa rad predmetnog proizvoda,
- je kvar nastao tijekom uobičajene upotrebe predmetnog proizvoda,
- zahtjev korisnika jamstva nije isključen na temelju odredbi iz odjeljka 5. (izuzeci od jamstva).

3.2. Ovo jamstvo ne pokriva kvarove koji nemaju utjecaj na ispravnu funkcionalnost proizvoda (optičko oštećenje, estetska oštećenja).

### **4. Ažuriranje softvera**

4.1. Za seriju proizvoda GEN24 te za svaku seriju proizvoda koja je puštena na tržište nakon 1. rujna 2020. vrijedi sljedeće:

4.2. Ako je korisnik jamstva društvu FRONIUS **dao pristup** putem interneta, društvo FRONIUS može automatski provesti ažuriranje. Preduvjeti za to da društvo FRONIUS ima pristup putem interneta jesu (1) uspostavljanje mrežne veze s predmetnim proizvodom, (2) potpuno stavljanje u pogon, uključujući vezu s adresom FRONIUS Solar.web, (3) besplatno održavanje i omogućavanje internetske veze, o čemu brine korisnik jamstva. Pristup putem interneta omogućava društvu FRONIUS da utvrdi tehnički pogrešne funkcije. Čim se dijagnosticira smetnja koja zahtijeva intervenciju društva FRONIUS kako bi se izbjegao kvar, može se otkloniti održavanjem na daljinu. Kao rezultat toga, mogu se izbjeći daljnji tehnički problemi i oštećenja proizvoda, a ovisno o otkrivenoj neispravnosti mogu se uvesti prve protumjere putem interneta.

4.3. Ako korisnik jamstva društvu FRONIUS **nije dao** pristup putem interneta, ažuriranja softvera može alternativno napraviti ovlaštenu servisni partner društva FRONIUS. U tom slučaju društvo FRONIUS besplatno na raspolaganje stavlja isključivo ažuriranje softvera. Društvo FRONIUS ne preuzima dodatne troškove nastale ažuriranjem koje provodi servisni partner (troškovi vožnje, satnica itd.) te ih snosi sam korisnik jamstva.

4.4. Društvo FRONIUS uvijek objavljuje ažuriranja softvera na stranici [www.fronius.com/solar/softwareupdates](http://www.fronius.com/solar/softwareupdates). Korisnik jamstva odgovoran je za redovito (barem svaka 3 mjeseca) provjeravanje objava i provedbu potrebnih ažuriranja softvera. Ažuriranje softvera ne sadržava samo sigurnosne i funkcionalne prilagodbe, već i poboljšanja sučelja, poznate ispravke programskih grešaka i kontinuirano nove funkcije. Pravodobnim ažuriranjem softvera jamči se najbolja moguća izvedba i mogućnost servisiranja predmetnog proizvoda. Korisnik jamstva snosi odgovornost za održavanje internetske veze tijekom jamstvenog roka. Upućuje se na odjeljak 5. jamstvenih uvjeta.

4.5. Korisnik jamstva obavezan je postupati u skladu s uputama za upotrebu u slučaju smetnji ili kvara u radu.

## **5. Izuzeci od jamstva**

5.1. Jamstveni zahtjevi isključeni su ako je navodni nedostatak prouzročen:

- nepridržavanjem uputa za ugradnju odnosno upotrebu tijekom ugradnje, stavljanja u pogon i rada te montažom ili stavljanjem u pogon ili popravkom koji nisu propisani, stručni i standardni;
- nepravilnim transportom, skladištenjem ili pakiranjem;
- upotrebom predmetnog proizvoda na način koji ne odgovara uobičajenoj upotrebi;
- nepridržavanjem sigurnosnih odredbi za pravilnu upotrebu;
- nedostatnom ventilacijom predmetnog proizvoda;
- radom predmetnog proizvoda duljim od broja radnih sati koji su navedeni u uputama za upotrebu u načinu rada s napajanjem za slučaj nužde;
- nedovoljnim ili nepravilnim održavanjem u skladu s uputama za upotrebu;
- neinstalacijom ili zakašnjelom instalacijom potrebnih ažuriranja softvera, osim ako korisnik jamstva nije dao društvu FRONIUS pristup predmetnom uređaju putem interneta u skladu s točkom 4.2.;
- neovlaštenim zahvatima na predmetnom proizvodu ili zahvatima koje nisu izvele treće strane koje je ovlastilo društvo FRONIUS, u obliku otvora, promjena, popravaka, prenamjene i upotrebe dodatne opreme koju društvo FRONIUS nije odobrilo;
- događajima koji su posljedica okolnosti za koje društvo FRONIUS nije odgovorno ili koji se ne mogu pratiti do uobičajenih radnih uvjeta, kao što su variranje struje, prenapon, udar groma, požar, poplava, manipulacije ili oštećenja prouzročena korisnikom jamstva ili trećih strana, djelovanjima stranih tijela;
- višom silom.

## **6. Opseg jamstva**

6.1. U slučaju jamstva društvo FRONIUS može odabrati hoće li

- popraviti neispravan uređaj na licu mjesta ili u nekom od centara za popravke kojim upravlja društvo FRONIUS ili koji je ono ovlastilo,
- zamijeniti neispravan uređaj jednakovrijednim novim uređajem koji odgovara njegovoj dobi, izvedbi i stanju ili
- izdati kupon u iznosu tržišne vrijednosti koja vrijedi u trenutku servisne poruke u svrhu kupnje novog proizvoda društva FRONIUS.

6.2. U slučaju popravka na licu mjesta:

ako društvo FRONIUS odluči da treba popraviti neispravan uređaj na licu mjesta, popravak mora obaviti društvo FRONIUS ili stručni instalater kojeg je prethodno ovlastilo društvo FRONIUS. Troškovi koje će preuzeti društvo FRONIUS proizlaze iz primjenjivog modela jamstva; upućuje se na odjeljak 7. Korisnik jamstva mora omogućiti nesmetani pristup predmetnim uređajima i besplatno staviti na raspolaganje potrebne uređaje zbog važećih propisa o zaštiti na radu.

6.3. U slučaju popravka u centru za popravke kojim upravlja društvo FRONIUS ili koji je ono ovlastilo: odluči li društvo FRONIUS da se neispravan uređaj treba popraviti u centru za popravke kojim upravlja društvo FRONIUS, korisnik jamstva treba se pobrinuti za pravilnu demontažu i transport u centar za popravke koji navede društvo FRONIUS. FRONIUS će organizirati povrat popravljenog uređaja.

6.4. U slučaju omogućavanja zamjenskog uređaja: odluči li društvo FRONIUS da je potrebno zamijeniti neispravan uređaj, korisnik jamstva obavezan je osigurati pravilnu demontažu i transport neispravnog uređaja na adresu koju navede tvrtka FRONIUS. FRONIUS procjenjuje da pošalje zamjenski uređaj prije povrata oštećenog uređaja. U tom slučaju društvo FRONIUS ima pravo zahtijevati financijsko osiguranje u visini vrijednosti zamjenskog uređaja, uključujući troškove transporta. FRONIUS zadržava vlasništvo nad isporučenim zamjenskim uređajem sve dok ne primi neispravan uređaj.

## **7. Modeli jamstva**

7.1. FRONIUS snosi troškove nastale u okviru opsega jamstva samo u mjeri u kojoj je odgovarajući model jamstva primjenjiv za predmetni proizvod u skladu s tablicom 1. („Fronius jamstvo” ili „Fronius jamstvo Plus”).

### **7.2. Model jamstva „Fronius jamstvo”:**

U okviru „Fronius jamstva” FRONIUS pruža sljedeće usluge:



- Traženi rezervni dio ili jednakovrijedni zamjenski uređaj bit će na raspolaganju ili će se nadomjestiti tržišna vrijednost.

#### Ne nadomješta se sljedeće:

- troškovi popravka na licu mjesta ili u društvu FRONIUS koji nastaju u okviru servisiranja ili osiguravanja zamjenskog uređaja (putni troškovi i troškovi putovanja, troškovi demontaže i ugradnje neispravnog sastavnog dijela ili uređaja te proizašlog radnog vremena, popravka neispravnog sastavnog dijela ili uređaja, ugradnja zamjenskih sastavnih dijelova, montaža zamjenskog uređaja, itd.);
- troškovi slanja i transporta (uključujući carinu, potvrde o izvozu itd.) neispravnih sastavnih dijelova, neispravnog uređaja u društvo FRONIUS ili centar za popravke društva FRONIUS te povrat zamjenskih sastavnih dijelova ili zamjenskog uređaja korisniku jamstva.

#### 7.3. Model jamstva „Fronius jamstvo Plus“:

U okviru „Fronius jamstva Plus“ FRONIUS pokriva sljedeće usluge:

- Traženi rezervni dio ili jednakovrijedni zamjenski uređaj bit će na raspolaganju ili će se nadomjestiti tržišna vrijednost.
- Društvo FRONIUS preuzima troškove popravka koji su izravno povezani s uklanjanjem i zamjenom sastavnog dijela ili zamjenskog uređaja ako ove usluge obavlja FRONIUS ili stručni instalater kojeg je društvo FRONIUS ovlastilo.
- FRONIUS preuzima nacionalne troškove otpreme i transporta za FRONIUS sastavne dijelove, neispravni uređaj do najbližeg centra za popravke društva FRONIUS te zamjenske dijelove ili zamjenski uređaj.

#### Ne nadomješta se sljedeće:

- FRONIUS ne preuzima putne troškove, potvrde o izvozu i carinu.
- Troškovi rada na drugoj opremi korisnika jamstva neće biti pokriveni (potrebne promjene na postojećem fotonaponskom sustavu, kućnim instalacijama ili drugim uređajima).
- Zbog tehnološkog napretka postoji mogućnost da isporučeni zamjenski sastavni dio ili zamjenski uređaj nije kompatibilan s nadzorom sustava ili drugim komponentama koje su montirane na licu mjesta. Na taj način nastali izdaci i troškovi nisu dio opsega ovog jamstva i Fronius ih ne preuzima.
- Troškovi brze isporuke nisu pokriveni.

7.4. Preuzimanje troškova: Ako nastanu troškovi pri obavljanju jamstvenih usluga koje FRONIUS ne pokriva prema primjenjivom modelu jamstva, te troškove mora snositi korisnik jamstva. Osim toga, FRONIUS ima pravo u bilo kojem trenutku provjeriti je li jamstveni zahtjev opravdan. Ako FRONIUS zaključi da ne postoji slučaj pokriven jamstvom, korisnik jamstva mora snositi i troškove materijala, popravka ili zamjene koji su obično pokriveni jamstvom (vidi odjeljak 7.2. ili 7.3.). Sve dok korisnik jamstva ili zadužena osoba ne pristane snositi troškove, društvo FRONIUS nije obavezno pružati uslugu.

### **8. Jamstveno razdoblje**

8.1. Jamstvo započinje s datumom isporuke predmetnog proizvoda iz tvornice društva FRONIUS. Datum može utvrditi korisnik jamstva unosom serijskog broja na [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). Odgovarajuće jamstveno razdoblje prikazano je u tablici 1.

8.2. Ako se uređaj unutar 30 mjeseci od isporuke iz tvornice društva FRONIUS registrira na stranici [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), jamstvo započinje s datumom stavljanja u pogon instalacije koji se razlikuje od datuma isporuke. Datum prvog puštanja u pogon treba se unijeti tijekom registracije proizvoda.

8.3. Ako se predmetni proizvod zamijeni ili popravi, jamstveni rok za zamijenjeni ili popravljani proizvod ili sastavni dio ne započinje ponovno i ne izdaje se novi certifikat o jamstvu. I u tom slučaju jamstvo prestaje u trenutku u kojem prestaje jamstvo za izvorno isporučeni proizvod koji je pokriven jamstvom.

### **9. Produljenja jamstva**

9.1. FRONIUS odobrava različite mogućnosti produljenja jamstva (uz naknadu ili bez naknade) za predmetne proizvode; upućuje se na tablicu 1. Jamstveni uvjeti koji vrijede u trenutku sklapanja izvornog ugovora o jamstvu primjenjuju se na produljenja jamstva.

9.2. Produljenje jamstva može se zatražiti samo unutar određenog vremenskog razdoblja i na način koji je naveden u tablici 1.

1. Produljenje jamstva započinje na kraju izvornog jamstvenog razdoblja i produžuje se za razdoblje koje je navedeno u tablici 1 i koje je zatražio korisnik jamstva.

9.3. Produljenje jamstva vrijedi samo za proizvod koji je jasno označen serijskim brojem.

9.4. Ako se korisniku jamstva daje mogućnost produljenja jamstva uz naknadu, vrijedi i sljedeće: Produljenje jamstva stupa na snagu tek nakon potpune uplate. Sve dok korisnik jamstva kasni s plaćanjem, društvo FRONIUS nije obavezno pružati jamstvene usluge.

Tablica 1 – predmetni proizvod, model jamstva, jamstveno razdoblje, mogućnost produljenja jamstva:

	Izmjenjivač	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot Fronius Wattpilot
Opseg jamstva od isporuke iz tvornice FRONIUS	Fronius jamstvo Plus	Fronius jamstvo Plus	Fronius jamstvo Plus
Jamstveno razdoblje od isporuke iz tvornice FRONIUS	2 godine	2 godine	2 godine



Produljenje jamstva bez naknade	<ul style="list-style-type: none"> <li>/ Moguće</li> <li>/ Razdoblje produljenja i model jamstva: <ul style="list-style-type: none"> <li>– na Fronius jamstvo Plus u trajanju od 5 godina</li> <li>– na Fronius jamstvo u trajanju od 7 godina</li> </ul> </li> <li>/ Uvjet za uzimanje u obzir: <ul style="list-style-type: none"> <li>– registracija putem <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a></li> <li>– unutar 30 mjeseci od isporuke</li> </ul> </li> </ul>	Automatski preuzima jamstveno razdoblje izmjenjivača u kojem je ugrađen Datamanager.	Produljenje jamstva nije moguće
Produljenje jamstva uz naknadu	<ul style="list-style-type: none"> <li>/ Moguće</li> <li>/ Razdoblje produljenja i model jamstva: <ul style="list-style-type: none"> <li>– na 10, 15, 20 godina Fronius jamstva ili Fronius jamstva Plus</li> <li>– godišnje produljenje do maks. 15 godina</li> </ul> </li> <li>/ Uvjet za uzimanje u obzir: <ul style="list-style-type: none"> <li>– registracija putem <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a></li> <li>– unutar 30 mjeseci od isporuke</li> </ul> </li> </ul>	Automatski preuzima jamstveno razdoblje izmjenjivača u kojem je ugrađen Datamanager.	Produljenje jamstva nije moguće

## **10. Potraživanje jamstvenih usluga**

10.1. Korisnik jamstva mora obavijestiti FRONIUS o jamstvenom zahtjevu za predmetni proizvod unutar jamstvenog razdoblja. Kako bi se osigurala učinkovita obrada, korisnik jamstva treba se najprije obratiti nadležnom stručnom instalateru i uputiti ga da se obrati društvu FRONIUS i riješi slučaj servisa. Preduvjet da društvo FRONIUS obradi jamstveni slučaj je (1) protokol stavljanja u pogon (uključujući datum preuzimanja, datum stavljanja u pogon, izvješće operatora mreže), (2) račun (uključujući serijski broj), (3) fotografija s potpuno čitljivom tipskom pločicom, (4) po potrebi dokaz o uplati naknade za produljenje jamstva, (5) potpuno plaćanje predmetnog proizvoda odn. produljenja jamstva.

10.2. Korisnik jamstva ili zadužena osoba mora pružiti društvu FRONIUS sve dodatne informacije tijekom obrade slučaja kako bi se mogla provesti ispravna dijagnoza grešaka.

10.3. Sve dok korisnik jamstva ili zadužena osoba ne ispuni obveze prema odjeljku 10.1. i 10.2., društvo FRONIUS nije obvezno pružati usluge u skladu s ovim jamstvom. Opseg jamstva mora se prethodno dogovoriti s društvom FRONIUS.

## **11. Zaštita podataka**

11.1. Kada se primjenjuje produljenje jamstva putem [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), društvo FRONIUS obrađuje osobne podatke korisnika jamstva.

11.2. Ako korisnik jamstva registrira proizvod na internetu, društvo FRONIUS će obrađivati podatke u svrhu pružanja usluge. Detaljnije informacije potražite u izjavi o zaštiti podataka koja je dostupna na [www.fronius.com](http://www.fronius.com).

## **12. Primjenjivo pravo, nadležni sud**

12.1. Potraživanja na temelju ovog jamstva ili povezano s njime podliježu austrijskom zakonu, izuzimajući Konvenciju Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Mjesto izvršavanja obveza koje proizlaze iz ovog jamstva je Wels, Austrija. Ako je korisnik jamstva potrošač u skladu s člankom 6. Uredbe (EZ) br. 593/2008, izbor austrijskog zakona ne znači da je potrošač lišen zaštite koja mu je dodijeljena nacionalnim odredbama države u kojoj potrošač ima uobičajeno prebivalište i ne može se odstupiti od njega po dogovoru.

12.2. Ako korisnik jamstva nije potrošač, ugovorena je isključivo nadležnost suda u Welsu u Austriji.