



A FRONIUS INVERTER, FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER, FRONIUS OHMPILOT ÉS A FRONIUS AC COMBINER GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

A FRONIUS GARANCIÁHOZ ÉS A FRONIUS GARANCIA PLUSZHOZ

(Érvényes: 2020. 09. 01.)

A Fronius International GmbH garanciát (mint Fronius garancia és Fronius garancia plusz) vállal az itt meghatározott garanciális termékekre.

A garancia a jogosult esetleges törvényes vagy szerződéses igényei és jogosultságai mellett lép érvénybe és nem érinti azokat.

A Fronius garanciáról további információt talál a www.fronius.com/solar/warranty alatt.

Garanciális termékek

Ez a garancia csak a Fronius inverter, Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot és a Fronius AC Combiner termékekre érvényes és csak e termékek Magyarországon történő első telepítése esetén alkalmazható, amennyiben ezek a termékek egyértelműen azonosíthatók a sorozatszámuk alapján. A biztosítékok és más kopó alkatrészek szintén nem esnek a garancia körébe, mint ahogy a fotovoltaikus berendezés komponensei sem, valamint a rendszerbővíítők, a berendezésfelügyelet komponensei és az adatkommunikáció, a tartozékok és előszerelési készülékek sem.

Garancia jogosultja

Ebből a garanciából csak a garanciális termék tulajdonosa szerez jogosultságot, egyéb személyek nem rendelkeznek ebből a garanciából eredő igényekkel. Garanciális termék tulajdonosváltása esetén a garancia átvételre kerül.

Garanciális eset

Garanciális eset akkor áll fenn, ha a garanciális terméken a garanciális időn belül a Fronius felelősségi körébe tartozó meghibásodás mutatkozik.

A garancia kizárása

A garanciális jogosultság ki van zárva, ha

- / a meghibásodás oka a szakszerűtlen telepítés, üzemeltetés, üzembe helyezés vagy szállítás, a telepítési vagy kezelési útmutató figyelmen kívül hagyása, nem megfelelő szellőzés, harmadik, Fronius által nem jogosult személy beavatkozása a garanciális termékbe, biztonsági előírások, kezelési útmutatók és telepítési szabványok figyelmen kívül hagyása, vis maior (vihar, villámcsapás, túlfeszültség, tűz, stb.),
- / a meghibásodás a garanciára jogosult fotovoltaikus berendezésének egyéb komponensei miatt következett be,
- / a Fronius az ellenőrzésnél nem állapított meg hibát.
- / olyan sérülésekről van szó, amelyek nem befolyásolják a Fronius inverter szabályos működését („szépséghibák”).
- / a Fronius cégnek még nem fizették ki teljes mértékben a garanciális termék árát.
- / egy Fronius termék nem a csereeljárás keretében kerül leszerelésre és újra felépítésre.
- / A szükséges szoftverfrissítések nem, vagy nem időben történő telepítése, ha az eszköz nem csatlakozik a hálózathoz;

Garanciális szolgáltatások

A Fronius az üzemből történt kiszállítás után 2 év Fronius garancia pluszt szavatol. A 2 év lejártával a Fronius különböző garanciális teljesítéseket nyújt attól függően, hogy a garancia jogosultja a www.solarweb.com alatt a Fronius garanciát vagy a Fronius garancia pluszt választotta a termék regisztrálásánál.

/ Fronius garancia

- Garanciális teljesítés anyagra: A Fronius nem vállalja át a ki- és beszerelés, valamint a munkaidő, szállítás vagy egyéb teljesítés költségeit. A Fronius megfelelő pótalkatrészt vagy pótkészüléket bocsát rendelkezésre. A garanciára jogosultnak nem kell fizetnie a pótalkatrészért. Egenértékű pótkészülékre cserélés esetén azonban a helyreállítás időráfordítása felszámításra kerül.
- Garanciális szerviz teljesítés: A Fronius sem a pótalkatrész vagy pótkészülék kiszérése és azt követő beszerelésének munkaköltségeit, sem pedig az egyéb szervizszolgáltatások költségeit nem vállalja.
- Garanciális szállítási teljesítés: A Fronius semmilyen küldési és szállítási költséget nem vállal.

/ Fronius garancia plusz

- Garanciális teljesítés anyagra: A Fronius pótalkatrészt vagy egenértékű pótkészüléket bocsát költségmentesen az igényjogosult rendelkezésére.
- Garanciális szerviz teljesítés: A Fronius átvállalja a cserealkatrész vagy cserekészülék be és kiszérésevel járó munkaidő költségeit, ha ezeket a teljesítéseket a Fronius vagy a Fronius által megbízott harmadik fél végzi. A műszaki fejlődés következtében előfordulhat, hogy a rendelkezése bocsátott cserealkatrész vagy cserekészülék nem kompatibilis a berendezés felügyeletével vagy más helyben telepített komponenssel (pl. a Fronius DATCOM komponenssel). Az ennek következtében keletkező ráfordításokat és költségeket a garanciális teljesítés nem tartalmazza és ezeket a Fronius nem vállalja át. A Fronius nem vállalja át az egyéb költségeket, mint például kiszállási, szerelési, valamint vámköltségek. Ezek a teljesítések nem tartalmazzák a garanciára jogosult már meglévő fotovoltaikus rendszerei, a házban lévő installációk vagy más készülékek módosításait.

A garancia jogosultja köteles az érintett készülékekhez akadálymentes hozzáférést biztosítani és az érvényes munkavédelmi előírások szerinti szükségessé szerkezeteket költségtérítés nélkül rendelkezésre állítani.

- **Garanciális szállítási teljesítés:** A Fronius szükség esetén vállalja az anyag-teljesítésekkel és szerviz-teljesítésekkel kapcsolatos országon belüli szállítási költségeket. A sürgős szállítások költségeit nem vállalja.

A garancia időtartama

A garanciális idő akkor kezdődik, amikor a Fronius a garanciás terméket kiszállította. A garancia pontos lejárat dátumát a garanciára jogosult a www.solarweb.com oldalon a sorozatszám megadásával állapíthatja meg. Amennyiben a készüléket a Fronius üzemből történő kiszállítástól számított 30 hónapon belül regisztrálják a www.solarweb.com weboldalon, a garancia a termék regisztrálása során bejegyzett telepítési dátumtól kezdődik. Ez a 2018.10.01-től kiszállított összes készülékre érvényes.

A Fronius garancia és a Fronius garancia plusz garanciális ideje különböző.

Díjmentes garanciahosszabbításokat a garanciára jogosult a garanciális termék Fronius által történő kiszállításától számított 30 hónapon belül a garanciális termék www.solarweb.com weboldalon elvégzett regisztrálásával, majd a megfelelő garanciamodell kiválasztásával hajthatja végre. A garancia meghosszabbítása kizárólag a sorozatszámmal egyértelműen azonosítható garanciális termékekre érvényes.

Alkatrészek vagy készülékek cseréje esetén a fennmaradó garanciális idő áthárul a cserealkatrészre vagy cserekészülékre. Ezt a Fronius automatikusan regisztrálja. A garanciára jogosult nem kap külön tanúsítványt.

A garanciális termék, garanciális teljesítés és a garanciális idő áttekintése:

	Stringinverter Falra szerelt készülék	AC Combiner	Datamanager	Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot
Garancia teljesítések a Fronius üzemből történt kiszállítástól	Fronius garancia plusz	Fronius garancia plusz	Fronius garancia plusz	Fronius garancia plusz
Garanciális idő a Fronius üzemből történt kiszállítástól	2 év	2 év	2 év	2 év
Ingyenes garancia hosszabbítás regisztrálással a www.solarweb.com oldalon, a Fronius üzemből történt kiszállítástól számított 30 hónapon belül	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius garancia: 7 évre ✓ Fronius garancia plusz: 5 évre 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius garancia: 7 évre ✓ Fronius garancia plusz: 5 évre 	Automatikusan átveszi annak az inverternek a garanciális idejét, amelyikbe be van építve a Data-manager.	Garancia hosszabbítás nem lehetséges
Költséggel járó garancia hosszabbítást igényelhet a telepítőjénél, a Fronius üzemből történt kiszállítástól számított 30 hónapon belül	Fronius garancia vagy Fronius garancia plusz ✓ 10, 15, 20 évre	Fronius garancia vagy Fronius garancia plusz ✓ 10 évre	Automatikusan átveszi annak az inverternek a garanciális idejét, amelyikbe be van építve a Data-manager.	Garancia hosszabbítás nem lehetséges
Lehetséges, költségköteles garancia-hosszabbítás a www.solarweb.com - on keresztül, amíg a Fronius termék a garancián belül van	Fronius garancia vagy Fronius garancia plusz Éves lépésekben hosszabbítható meg. A maximális hosszabbítási időtartam (a díjmentes és díjköteles hosszabbításokat is beleértve) 15 év.	Garancia hosszabbítás nem lehetséges	Garancia hosszabbítás nem lehetséges	Garancia hosszabbítás nem lehetséges

A garancia, az alkatrészek és készülékek visszaszállításának érvényesítése során feltétlenül figyelembe kell venni:

Garanciális esetben a garanciára jogosult először értesítse a telepítőt, aki kapcsolatba lép a Fronius céggel.

Garanciális esetben egyeztetni kell a Fronius céggel, mert így biztosítható, hogy végrehajtható legyen a garanciális teljesítés. A garanciális igény igazolására be kell nyújtani a vételi számlát, a garanciális termék sorozatszámát, az üzembe helyezés jegyzőkönyvét (átvételi dátum, üzembe helyezés dátuma, az energiaszolgáltató vállalat jelentése) és adott esetben a garancia hosszabbítási díj fizetésének igazolását.

A garancia jogosulja az alkatrészek vagy készülékek visszaszállítását köteles az eredeti vagy azonos értékű csomagolásban végrehajtani. Ha a meghibásodott alkatrész vagy készülék 60 napon belül nem érkezik meg a Fronius céghez, akkor az aktuális új árat számolják fel. A visszaküldött meghibásodott alkatrészek és készülékek az érkezéssel a Fronius tulajdonába mennek át; az érkezésig a Fronius fenntartja a tulajdonjogot az érintett cserealkatrészekre és készülékekre is.

A garanciális esetet és az előfeltételek fennállását a garancia jogosultjának kell bizonyítania.

Nem lehet kártérítést kérni a létre nem jött hálózati betáplálás, vagy a létre nem jött saját fogyasztás kiesése és hasonlók miatt.

Software-Updates:

A GEN24 termékekre az alábbiak vonatkoznak: Amennyiben a jótállás jogosultja hozzájárult a FRONIUS online hozzáféréshez, akkor a frissítéseket a FRONIUS automatikusan elvégzi. A FRONIUS online hozzáférés feltétele, hogy a jótállás jogosultja (1) létrehozza az internetkapcsolatot a megvásárolt termékkel (2) teljes körűen üzembe helyezi a terméket, beleértve a FRONIUS Solar.web-hez történő csatlakozást (3) az internetkapcsolatot ingyenesen fenntartja és rendelkezésre bocsátja.

Ha a jótállás jogosultja nem járult hozzá a FRONIUS online hozzáféréshez, akkor a szoftverfrissítéseket a jótállás jogosultja a FRONIUS által engedélyezett szolgáltató partneren keresztül végezheti el. A FRONIUS ebben az esetben kizárólag a szoftverfrissítést bocsátja ingyenesen rendelkezésre. A szolgáltató partneren keresztül végzett frissítések többletköltségét (utazási költség, munkaidő, stb.) a FRONIUS nem vállalja, azt a jótállás jogosultjának kell fedeznie.

A szoftverfrissítéseket a FRONIUS mindig a www.fronius.com/solar/softwareupdates weboldalon teszi közzé. A jótállás jogosultja felel azért, hogy rendszeresen (legalább 3 havonta) megtekinti a közzétételeket és gondoskodik a szükséges szoftverfrissítések telepítéséről. A szoftverfrissítések időben történő telepítése biztosítja a megvásárolt termék lehető legjobb teljesítményét és szervizelhetőségét. A szoftverfrissítések nem, vagy nem időben történő telepítése miatt a termék funkciói korlátozottak lehetnek. A jótállás időtartama alatt az internetkapcsolat fenntartásáról a jótállás jogosultjának kell gondoskodnia.

FRONIUS SOLAR BATTERY GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

A Fronius Solar Battery vevője (végfelhasználója) a Fronius üzeméből történő kiszállítással 2 éves Fronius Plusz garanciát kap a teljes Fronius Solar Battery-re vonatkozóan. A garancia bővíthető, amennyiben a www.solarweb.com weboldalon a Fronius üzeméből történő kiszállítástól számított 30 hónapon belül online regisztrál, valamint havonta legalább egy alkalommal internetkapcsolatot létesít. Ebben az esetben a garancia igénybe vevője 5 éves Fronius garancia pluszt kap a Fronius Solar Battery termékekre, valamint 15 éves kapacitás garanciát az alkalmazott „IJ1001M” Murata akkumulátor modulokra, amely fedi a javítást vagy cserét az alábbiakban megadott esetekben. (lásd táblázat)

A garanciális termék, garanciális teljesítés és a garanciális idő áttekintése:

	Fronius Solar Battery
Garancia teljesítések a Fronius üzemből történt kiszállítástól	Fronius garancia plusz
Garanciális idő a Fronius üzemből történt kiszállítástól	2 év
Ingyenes garancia hosszabbítás regisztrálással a www.solarweb.com oldalon, a Fronius üzemből történt kiszállítástól számított 30 hónapon belül	<p>✓ Fronius garancia plusz: 5 évre a Fronius Solar Battery-re, valamint havi online rendelkezésre állás feltétele mellett Fronius kapacitás garancia: 15 év a Murata akkumulátor modulokra *)</p> <p>✓ Fronius garancia: 7 évre</p>
Költséggel járó garancia hosszabbítást igényelhet a telepítőjénél, a Fronius üzemből történt kiszállítástól számított 30 hónapon belül **)	<p>Fronius garancia vagy Fronius garancia plusz</p> <p>✓ 10 évre</p>

***) A garancia tárgya a garancia hosszabbításnál a Fronius Solar Battery-t illetően kizárólag a Murata akkumulátor modul. A Murata akkumulátormodul utólagos felszerelés esetén a meglévő akkumulátormodulok garanciáját veszi át. A garancia kiterjesztése nem terjed ki a Fronius Solar Battery többi rendszeremlére.

Garanciális igény esetén az érintett termékek értéke megfelelően pótlásra kerül az alábbiakban felsorolt feltételekkel együtt. Az ezen garanciával rendelkező termékek aktuális értékének pótlása általában egy vagy több cserealkatrész rendelkezésre bocsátásával, vagy a termék(ek) javításával teljesül. A garancia időtartama a garanciális termék kiszállításával kezdődik és 2 vagy 15 év („garanciális idő”) elteltével fejeződik be. A vevő köteles a Fronius Solar Battery vagy az egyes vásárolt Fronius akkumulátormodulok vásárlási bizonylatát a teljes garanciális idő alatt megőrizni és felszólításra a Fronius-hoz eljuttatni. A kicserélt vagy javított termékekre a fennmaradó garanciális időtartam érvényes. Termékek garanciális cseréje, ill. javítása nem jogosít fel a garanciális idő meghosszabbítására.

*) Garanciális igény akkor áll fenn, ha egy akkumulátormodul (IJ1001M) aktuális hasznos kapacitása leromlás következtében 10 éven belül az adatlapon felsorolt hasznos kapacitásának 80%-a vagy 15 éven belül 68%-a alá csökken. A vevőnek rendellenességek esetén 14 napon belül írásban kell egy Fronius telepítőhöz fordulnia. A Fronius Repair Center ellenőrzi az egyes akkumulátormodulok aktuális hasznos kapacitását. Ha egy akkumulátormodul aktuális hasznos kapacitása az adatlap szerinti hasznos kapacitás 80%-a, ill. 68%-a alatt van, a Fronius Repair Center megjavítja vagy pótolja az érintett akkumulátormodul(oka)t. Egy akkumulátormodul hasznos kapacitása alatt az akkumulátormodul csatlakozóin mért, a gyártó által definiált feltételek mellett vételezett energia értendő. A pótlásra



rendelkezésre bocsátott akkumulátorkomponensek aktuális hasznos kapacitása az adatlap szerinti hasznos kapacitás több mint 80%-át, ill. 68% át teszi ki. A pótoltt akkumulátormodulok és komponensek a Fronius tulajdonába mennek át.

Garanciális igény vizsgálatával (szerviz igénybevétele, kapacitásvizsgálat) kapcsolatos költségek csak akkor esnek ezen garancia alá, ha igazolódik a garanciális igény jogossága. A garancia semmi esetre sem terjed ki a garanciális igénnyel kapcsolatos megvalósítási költségekre (ki- és beszerelés költsége, szállítási költség stb.).

A termék vevője nem tarthat igényt ezen garanciára, ha nem gondoskodott arról, hogy

- / a termékeket beltérben (épületben) telepítsék és tartsák 5 és 35°C közötti üzemi hőmérsékleten;
- / a terméket ne érje közvetlen napsugárzás, fűtőkészülék hőszugárzása vagy közvetlen huzat, például garázsban;
- / a termékek az eredeti telepítési helyükön maradjanak;
- / a termékeket a kezelési útmutató műszaki utasításainak megfelelően tárolják, telepítsék és helyezték üzembe, töltsék fel, üzemeltessék és gondozzák;
- / a Murata akkumulátor modulokat meghatározott hőmérséklet-tartományon belül tartsák (lásd táblázat). Az akkumulátor gyártója képes a Fronius Battery modulok ellenőrzésére és meg tudja határozni, hogy fenntartották-e a szükséges hőmérsékletet a teljes élettartam alatt.

Időeloszlás a cellahőmérsékletnek megfelelően (%-ban és órában)								
Cellahőmérséklet (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 évre	Idő T	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h	≤ 87.600 h
	(óra, %)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	≤ 100%
15 évre	Idő T	0 h	≤ 1003 h	≤ 1505 h	≤ 2007 h	≤ 2509 h	≤ 22.903 h	≥ 101.470 h
	(óra, %)	0,0%	≤ 0,8%	≤ 1,1%	≤ 1,5%	≤ 1,9 %	≤ 17,4%	≥ 77,2%

- / a garanciális igényt haladéktalanul, legkésőbb a fent meghatározott garanciális igényt indokló rendellenességek fellépésétől számított 14 napon belül írásban, e-mail útján érvényesítsék a Fronius céggel szemben.

Ezen felül a vevő köteles hozzáférést biztosítani – egyeztetés után – a MURATA vagy Fronius képviselő számára a szokásos üzleti idő alatt a telepített termékekhez, hogy a garanciális igény teljesítése céljából ellenőrzést hajthassanak végre.

A garancia nem érvényes azokra a termékekre,

- / amelyeket megváltoztattak vagy a Murata által nem engedélyezett komponensekkel használtak;
- / amelyeken sérülést okoztak;
- / amelyeket másképpen, szakszerűtlenül, hanyagul vagy nem megfelelően kezeltek,
- / amelyek működési hibái olyan külső behatásra vezethetők vissza, amelyekért a MURATA nem köteles felelni, például természeti katasztrófa, pl. áradás és vihar (vis maior).
- / amelyeknél meghaladták az 5475 töltési ciklust. A ciklusok száma lekérdezhető az inverteren vagy a webszerveren keresztül, melynél 1 ciklus egy teljes lemerítésnek és feltöltésnek felel meg.
- / Ha a garanciális termék egy Fronius hibrid inverter és azt az üzemi idejének több mint 15%-ában vészhelyzeti üzemben használták. Ez a szabályozás az 1500 órás szükségáramú üzemelés után lép életbe.