



CONDIZIONI DI GARANZIA PER GLI INVERTER FRONIUS, FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER, FRONIUS OHMPILOT E FRONIUS AC COMBINER

RELATIVE ALLA GARANZIA FRONIUS E ALLA GARANZIA FRONIUS PLUS

(Valide dal 01/09/2020)

Fronius International GmbH concede una garanzia (sotto forma di Garanzia Fronius o Garanzia Fronius Plus) per i prodotti in garanzia specificati nel presente documento.

La garanzia entra in vigore in aggiunta agli eventuali diritti legali o contrattuali dell'avente diritto, senza modificarli.

Ulteriori informazioni sulla Garanzia Fronius sono disponibili su www.fronius.com/solar/warranty.

Prodotti in garanzia

La presente garanzia vale solo per gli inverter Fronius, Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot e Fronius AC Combiner e solo per la prima installazione di tali prodotti in Italia, San Marino e Città del Vaticano, purché essi siano identificati in maniera univoca dal relativo numero di serie. Oltre ai fusibili e agli altri pezzi soggetti a usura, sono esclusi dalla garanzia anche gli altri componenti dell'impianto fotovoltaico, nonché l'estensione del sistema, i componenti per il monitoraggio dell'impianto e la comunicazione dati, gli accessori e gli apparecchi preserie.

Avente diritto alla garanzia

Il titolare dei diritti derivanti dalla garanzia è esclusivamente il proprietario del prodotto in garanzia; le altre persone non hanno titolo ad alcun diritto derivante da questa garanzia. In caso di cambio di proprietà di un prodotto in garanzia, si acquisisce la garanzia.

Caso di garanzia

Il caso di garanzia esiste quando, nell'ambito della durata della garanzia, un prodotto in garanzia presenta un difetto riscontrabile da Fronius.

Esclusioni di garanzia

Sono esclusi i diritti derivanti dalla garanzia nel caso in cui

- / il difetto sia riconducibile all'installazione, all'uso, alla messa in funzione o al trasporto impropri, all'inosservanza delle istruzioni d'installazione o per l'uso, a un'areazione insufficiente, a interventi sul prodotto in garanzia eseguiti da terzi non autorizzati da Fronius, dall'inosservanza delle norme di sicurezza, delle istruzioni per l'uso e delle norme d'installazione, a cause di forza maggiore (temporali, fulmini, sovratensioni, incendi, ecc.)
- / il difetto sia riconducibile agli altri componenti dell'impianto fotovoltaico dell'avente diritto alla garanzia
- / non siano stati accertati errori durante il controllo eseguito da Fronius
- / vi siano danni che non pregiudicano il regolare funzionamento dell'inverter Fronius ("piccoli difetti")
- / il prezzo di acquisto del prodotto in garanzia non sia ancora stato interamente pagato a Fronius.
- / un prodotto Fronius sia smontato e reinstallato non nell'ambito della procedura di sostituzione.
- / Mancata o ritardata installazione dell'aggiornamento software richiesto, nei casi in cui l'apparecchio non è online;

Prestazioni di garanzia

Fronius concede una Garanzia Fronius Plus di 2 anni dalla spedizione franco fabbrica di Fronius. Dopo detti 2 anni Fronius concede varie prestazioni di garanzia a seconda che l'avente diritto abbia scelto la Garanzia Fronius o la Garanzia Fronius Plus all'atto della registrazione del prodotto su www.solarweb.com.

/ Garanzia Fronius

- Prestazione di garanzia per i materiali: Fronius non sosterrà alcuna spesa per lo smontaggio, l'installazione, nonché per i tempi di lavoro, il trasporto e altre prestazioni. Fronius metterà a disposizione il corrispondente pezzo di ricambio o un apparecchio sostitutivo equivalente. L'avente diritto alla garanzia non dovrà sostenere alcuna spesa per il pezzo di ricambio. Per la sostituzione con un apparecchio sostitutivo equivalente verranno in questo caso addebitate le ore necessarie per la riparazione.
- Prestazione di garanzia per il servizio: Fronius non sosterrà né le spese di manodopera per lo smontaggio e il successivo montaggio del componente o dell'apparecchio sostitutivo né le spese per altri servizi di assistenza.
- Prestazione di garanzia per il trasporto: Fronius non sosterrà alcun tipo di spese di spedizione e di trasporto.

/ Garanzia Fronius Plus

- Prestazione di garanzia per i materiali: Fronius metterà a disposizione dell'avente diritto, gratuitamente, un componente sostitutivo o un apparecchio sostitutivo equivalente.
- Prestazione di garanzia per il servizio: Fronius sostiene le spese correlate allo smontaggio e all'installazione del pezzo di ricambio o dell'apparecchio sostitutivo se tali prestazioni vengono erogate da Fronius o da un terzo incaricato da Fronius. Per via dei progressi tecnologici è però possibile che un pezzo di ricambio o un apparecchio sostitutivo messo a disposizione non sia compatibile con il monitoraggio dell'impianto o altri componenti installati in loco (ad es. con Fronius DATCOM). Le spese e i costi che ne derivano non fanno parte di tale prestazione di garanzia e non vengono sostenuti da Fronius. Fronius non sostiene neanche le altre spese, come quelle di viaggio, di montaggio e i dazi doganali, dato che tali prestazioni non comprendono modifiche all'impianto fotovoltaico dell'avente diritto alla garanzia, alla sua installazione domestica o ad altri apparecchi.



L'avente diritto alla garanzia deve consentire l'accesso senza restrizioni agli apparecchi interessati e predisporre gratuitamente i dispositivi necessari ai sensi delle norme di sicurezza sul lavoro vigenti.

- **Prestazione di garanzia per il trasporto:** Fronius sostiene le spese per il trasporto all'interno del territorio nazionale in relazione alle prestazioni per i materiali e per il servizio, se necessario. Non sostiene invece le spese per le consegne rapide.

Durata della garanzia

La durata della garanzia inizia con la consegna del prodotto in garanzia da parte di Fronius. L'avente diritto alla garanzia può verificare la data esatta di fine della garanzia immettendo il numero di serie su www.solarweb.com. Se l'apparecchio viene registrato su www.solarweb.com entro 30 mesi dalla spedizione franco fabbrica di Fronius, il periodo di garanzia decorre dalla data di installazione che è stata indicata al momento della registrazione del prodotto. Quanto detto vale per tutti gli apparecchi consegnati a partire dal giorno 01/10/2018.

La Garanzia Fronius e la Garanzia Fronius Plus hanno una durata diversa a seconda del prodotto in garanzia.

Il soggetto avente diritto alla garanzia può richiedere l'estensione di **garanzia gratuita** entro 30 mesi dalla spedizione del prodotto in garanzia effettuando la registrazione del prodotto su www.solarweb.com e selezionando un modello di garanzia fra quelli a disposizione. L'estensione di garanzia vale esclusivamente per il prodotto in garanzia identificato in maniera univoca dal numero di serie.

In caso di sostituzione di componenti o apparecchi, il periodo di garanzia residuo si trasferisce al pezzo di ricambio o all'apparecchio sostitutivo, che verrà automaticamente registrato presso Fronius senza il rilascio di un nuovo certificato.

Sintesi dei prodotti, delle prestazioni e delle durate della garanzia:

	Inverter di stringa Apparecchio a muro	Fronius AC Combiner	Fronius Datamanager	Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot
Prestazioni di garanzia dalla spedizione franco fabbrica di Fronius	Garanzia Fronius Plus	Garanzia Fronius Plus	Garanzia Fronius Plus	Garanzia Fronius Plus
Durata della di garanzia dalla spedizione franco fabbrica di Fronius	2 anni	2 anni	2 anni	2 anni
È possibile l'estensione gratuita della garanzia registrando il prodotto su www.solarweb.com entro 30 mesi dalla spedizione franco fabbrica di Fronius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garanzia Fronius: a 7 anni ✓ Garanzia Fronius Plus: a 5 anni 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garanzia Fronius: a 7 anni ✓ Garanzia Fronius Plus: a 5 anni 	Acquisisce automaticamente il periodo di garanzia dell'inverter nel quale è installato il Fronius Datamanager.	Non sono possibili estensioni della garanzia
È possibile l'estensione a pagamento della garanzia presso il proprio installatore entro 30 mesi dalla spedizione franco fabbrica di Fronius	Garanzia Fronius o Garanzia Fronius Plus ✓ a 10, 15, 20 anni	Garanzia Fronius o Garanzia Fronius Plus ✓ a 10 anni	Acquisisce automaticamente il periodo di garanzia dell'inverter nel quale è installato il Fronius Datamanager.	Non sono possibili estensioni della garanzia
Possibilità di estendere a pagamento la garanzia su www.solarweb.com , fintanto che il prodotto Fronius è coperto dalla garanzia.	Garanzia Fronius o Garanzia Fronius Plus Estensione di garanzia annuale. Il periodo di estensione massimo (che include estensioni gratuite e a pagamento) è pari a 15 anni.	Non sono possibili estensioni della garanzia	Non sono possibili estensioni della garanzia	Non sono possibili estensioni della garanzia

Applicazione della garanzia, restituzione di componenti e apparecchi – da osservare scrupolosamente:

In caso di garanzia l'avente diritto deve innanzitutto informare il suo installatore, il quale contatterà Fronius.

La procedura in caso di garanzia deve essere concordata con Fronius, poiché solo così è possibile assicurare l'erogabilità delle prestazioni di garanzia. Per provare l'esistenza del diritto di garanzia occorre presentare la fattura di acquisto, il numero di serie del prodotto in garanzia, il verbale di messa in funzione (data di accettazione, data della messa in funzione, relazione dell'azienda di erogazione dell'energia elettrica) ed eventualmente la prova di pagamento della tariffa per l'estensione della garanzia.

I componenti o gli apparecchi devono essere restituiti nell'imballaggio originale o in un imballaggio equivalente. Se il componente o l'apparecchio difettoso non perviene a Fronius entro 60 giorni, esso verrà addebitato al prezzo da nuovo corrente. I componenti e gli apparecchi difettosi restituiti diventano proprietà di Fronius al loro ricevimento; fino al loro ricevimento Fronius si riserva la proprietà anche sui pezzi di ricambio e sugli apparecchi sostitutivi interessati.

La dimostrazione del caso di garanzia e la sussistenza dei requisiti imprescindibili spettano all'avente diritto.

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata alimentazione di rete o il mancato autoconsumo e similari.



Software-Updates:

Per la serie di prodotti GEN24 si intendono applicate le seguenti condizioni. Se l'avente diritto alla garanzia accetta l'accesso online da parte di FRONIUS, tutti gli aggiornamenti vengono effettuati automaticamente da FRONIUS. Per l'accesso online da parte di FRONIUS, è necessario che (1) per il prodotto registrato sia disponibile una connessione di rete; (2) sia stata effettuata la messa in funzione completa, tra cui il collegamento a FRONIUS Solar.web; (3) l'avente diritto alla garanzia metta a disposizione gratuitamente una connessione Internet.

Se l'avente diritto alla garanzia non accetta l'accesso online da parte di FRONIUS, gli aggiornamenti software possono essere installati da un Fronius Service Partner autorizzato. In tal caso, FRONIUS si limita a fornire gratuitamente solo l'aggiornamento software, mentre le spese aggiuntive per l'installazione dell'aggiornamento da parte del Fronius Service Partner (spese di viaggio, di lavorazione ecc.) non sono a carico di FRONIUS, ma dell'avente diritto alla garanzia.

Gli aggiornamenti software vengono pubblicati sempre su www.fronius.com/solar/softwareupdates. L'avente diritto alla garanzia è tenuto periodicamente (almeno ogni 3 mesi) a verificare l'eventuale pubblicazione di nuovi aggiornamenti software e a occuparsi della relativa installazione. La tempestiva installazione dell'aggiornamento software assicura prestazioni ottimali e massima semplicità di manutenzione del prodotto registrato, mentre una mancata o ritardata installazione può causare un funzionamento limitato del prodotto. È responsabilità dell'avente diritto alla garanzia disporre di una connessione Internet durante l'intero periodo di garanzia.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER LA FRONIUS SOLAR BATTERY

Al momento della spedizione franco fabbrica di Fronius, l'acquirente (utente finale) del prodotto Fronius Solar Battery riceve una garanzia Fronius Plus di 2 anni sull'intero prodotto, che può estendere tramite registrazione online su www.solarweb.com entro 30 mesi dalla spedizione franco fabbrica di Fronius e ricordando di effettuare una connessione a Internet almeno una volta al mese. In questo caso il beneficiario della garanzia riceve una Garanzia Fronius Plus di 5 anni, che copre la riparazione o la sostituzione nei casi descritti di seguito (vedere tabella).

Sintesi dei prodotti, delle prestazioni e delle durate della garanzia:

	Fronius Solar Battery
Prestazioni di garanzia dalla spedizione franco fabbrica di Fronius	Garanzia Fronius Plus
Durata della di garanzia dalla spedizione franco fabbrica di Fronius	2 anni
È possibile l'estensione gratuita della garanzia registrando il prodotto su www.solarweb.com entro 30 mesi dalla spedizione franco fabbrica di Fronius	✓ Garanzia Fronius Plus: a 5 anni ✓ Fronius Garanzia: a 7 anni
È possibile l'estensione a pagamento della garanzia presso il proprio installatore entro 30 mesi dalla spedizione franco fabbrica di Fronius *)	Garanzia Fronius o Garanzia Fronius Plus ✓ a 10 anni

*) L'oggetto della garanzia in caso di estensione della garanzia concernente la Fronius Solar Battery è esclusivamente il modulo batteria Murata. In caso di installazione successiva di un modulo batteria Murata, viene applicata la garanzia attiva sui moduli batteria esistenti. Si escludono le estensioni di garanzia riferite agli altri componenti del sistema della Fronius Solar Battery.

Nel caso di un diritto di garanzia si provvederà alla sostituzione al valore dei prodotti interessati e alle condizioni indicate di seguito. La sostituzione per il valore attuale dei prodotti interessati dalla presente garanzia viene normalmente eseguita mettendo a disposizione uno o più prodotti sostitutivi oppure riparando il prodotto o i prodotti. La durata della garanzia inizia con la consegna del prodotto in garanzia da parte di Fronius e termina allo scadere di 2 o 15 anni ("Periodo di garanzia"). L'Acquirente è tenuto a conservare il documento di acquisto della Fronius Solar Battery o eventualmente dei vari moduli batteria Fronius acquistati per l'intera durata del Periodo di garanzia e a trasmetterli a Fronius su richiesta. Una sostituzione o riparazione dei prodotti ai sensi della garanzia non dà diritto all'estensione del termine di garanzia.

Sussiste un diritto di garanzia se, a causa di degradazione, la capacità effettiva utilizzabile di uno dei vari moduli batteria (IJ1001M) è pari all'80% (dopo un massimo di 10 anni) oppure al 68% (dopo un massimo di 15 anni) della capacità utilizzabile indicata nella scheda tecnica. In caso di irregolarità, l'Acquirente dovrà rivolgersi per iscritto a un installatore Fronius entro 14 giorni. Il Centro Riparazioni Fronius verificherà la capacità effettiva utilizzabile dei vari moduli batteria e, se risulterà inferiore all'80% o al 68% della capacità utilizzabile indicata nella scheda tecnica, provvederà a riparare o sostituire il/i modulo/i batteria interessato/i. Per "capacità utilizzabile" si intende l'energia prelevabile misurata sugli attacchi del modulo batteria nelle condizioni specificate dal produttore. I componenti della batteria messi a disposizione come ricambio presenteranno una capacità effettiva utilizzabile superiore all'80% o al 68% della capacità utilizzabile indicata nella scheda tecnica. La proprietà dei moduli e dei componenti della batteria sostituiti passerà a Fronius.



Le spese in relazione alla verifica del diritto di garanzia (fruizione del servizio, verifica della capacità) rientrano nella presente garanzia solo se viene confermata la legittimità del diritto di garanzia. La garanzia non si estende in alcun caso alle spese di attuazione in relazione al diritto di garanzia (spese per lo smontaggio, l'installazione, il trasporto, ecc.).

L'acquirente del prodotto non può avanzare alcuna richiesta ai sensi della presente garanzia se non ha provveduto

- / a installare i prodotti in interni (all'interno di edifici) e a mantenere la temperatura d'esercizio entro una gamma di 5-35 °C
- / a evitare l'esposizione diretta dei prodotti all'irraggiamento solare, all'irradiazione di calore da parte di apparecchi di riscaldamento o all'aria di aspirazione, come ad esempio all'interno di un garage
- / a lasciare i prodotti nel luogo di installazione originario
- / a stoccare, installare, mettere in funzione, ricaricare, utilizzare e mantenere i prodotti conformemente alle disposizioni tecniche delle istruzioni per l'uso
- / a mantenere i moduli batteria Murata entro una determinata gamma di temperatura (vedere la tabella); il produttore della batteria può verificare la temperatura del Fronius Battery Module ed è in grado di determinare se la temperatura richiesta è stata mantenuta per tutta la sua durata

Ripartizione del tempo in relazione alla temperatura delle celle (in % e ore)								
Temperatura celle (°C)	60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T	
10 anni	Tempo T (ore, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%

- / a far valere un diritto di garanzia per iscritto inviando una e-mail a Fronius immediatamente, o al più tardi entro 14 giorni dal verificarsi delle irregolarità che potrebbero motivare un diritto di garanzia come precedentemente definito.

L'acquirente deve inoltre, previa consultazione, dare ai rappresentanti di MURATA o di Fronius l'accesso ai prodotti installati durante i normali orari di ufficio per eseguire un'ispezione e consentire l'adempimento del diritto di garanzia.

La garanzia non vale per i prodotti

- / che siano stati modificati o utilizzati con componenti non approvati da Murata
- / che siano stati danneggiati
- / che siano stati in altro modo impiegati impropriamente, negligenemente o inadeguatamente
- / i cui malfunzionamenti siano riconducibili a fattori esterni per i quali MURATA non ha alcuna responsabilità, ad esempio catastrofi naturali come alluvioni e tempeste (cause di forza maggiore)
- / per cui siano stati superati 5475 cicli di carica; è possibile interrogare i cicli dall'inverter o dal server Web, dove 1 ciclo corrisponde a uno scaricamento e a una carica completi
- / se il prodotto in garanzia è un inverter ibrido Fronius ed è stato utilizzato nel funzionamento di emergenza per più del 15% della durata di utilizzo; questa regolazione entra in vigore dopo 1500 ore di funzionamento di emergenza.