



GARANTIEVOORWAARDEN VOOR FRONIUS-INVERTERS, FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER, FRONIUS OHMPILOT EN FRONIUS AC COMBINER

VOOR DE FRONIUS GARANTIE EN DE FRONIUS GARANTIE PLUS

(geldig vanaf: 01-09-2020)

Fronius International GmbH geeft garantie (Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus) op de onderhavige producten.

De garantie is een aanvulling op eventuele wettelijke of contractuele rechten en plichten van de garantienemer en laat deze onverlet.

Meer informatie over de Fronius Garantie vindt u op www.fronius.com/Solar/Garantie.

Garantieproducten

Deze garantie geldt alleen voor Fronius-inverters, Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot en Fronius AC Combiner en uitsluitend voor producten in België en Nederland die voor het eerst zijn geïnstalleerd, voor zover deze aan de hand van het serienummer eenduidig identificeerbaar zijn. Zekeringen en andere slijtdelen, evenals overige componenten van de PV-installatie, zoals systeemuitbreidingen, componenten voor systeemmonitoring en gegevenscommunicatie, accessoires en apparaten uit eerdere series, zijn uitgesloten van garantie.

Garantienemer

Alleen de eigenaar van het garantieproduct heeft recht op de garantie; andere personen kunnen geen aanspraak maken op garantie. Als het garantieproduct een nieuwe eigenaar krijgt, wordt de garantie overgenomen.

Aanspraak op garantie

Aanspraak op garantie bestaat als een product binnen de garantieperiode een door Fronius te verantwoorden defect vertoont.

Uitzonderingen van garantie

Garantieclaims zijn uitgesloten

- / als het defect het gevolg is van onjuiste installatie, onjuiste bediening, onjuiste ingebruikname of transport, niet opvolgen van de installatie- of gebruikshandleiding, onvoldoende ventilatie, wijzigingen aan het apparaat door personen die hiertoe niet door Fronius zijn gemachtigd, niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, handleiding en installatienormen, overmacht (storm, blikseminslag, overspanning, brand, enz.);
- / als het defect te wijten is aan overige componenten van de PV-installatie van de garantienemer;
- / bij controle door Fronius geen fout is vastgesteld;
- / bij beschadigingen die een goede werking van de Fronius-inverter niet nadelig beïnvloeden ('schoonheidsfoutjes');
- / als de aankoopprijs van het product nog niet volledig aan Fronius is betaald.
- / een Fronius-product niet in het kader van het uitwisselingsproces wordt gedemonteerd en opnieuw wordt gemonteerd.
- / Niet of te laat uitvoeren van vereiste software-updates wanneer het apparaat niet online is;

Garantievoorwaarden

Fronius geeft na levering door Fronius een Fronius Garantie Plus voor de duur van 2 jaar. Na deze 2 jaar geeft Fronius een garantie die verschilt afhankelijk van het gegeven of de rechthebbende bij de productregistratie op www.solarweb.com de Fronius Garantie of de Fronius Garantie Plus heeft geselecteerd.

/ Fronius Garantie

- Garantie op materiaal: Kosten voor in- en uitbouw, arbeidstijd, transport en overige prestaties worden door Fronius niet vergoed. Fronius stelt het betreffende vervangende onderdeel of een vervangend apparaat ter beschikking. De garantiehouders is voor het vervangende onderdeel geen kosten verschuldigd. Bij vervanging door een gelijkwaardig vervangend apparaat wordt echter wel de arbeidstijd voor de vervangingswerkzaamheden in rekening gebracht.
- Garantie op werkzaamheden: Fronius neemt noch de arbeidskosten voor de demontage en voor de hierop volgende montage van het vervangende onderdeel of apparaat, noch de kosten voor andere onder service geleverde werkzaamheden op zich.
- Garantie op transport: Fronius neemt geen verzend- of transportkosten, van welke aard dan ook, op zich.

/ Fronius Garantie Plus

- Garantie op materiaal: Fronius stelt de garantiehouders kosteloos een vervangend onderdeel of een gelijkwaardig vervangend apparaat ter beschikking.
- Garantie op werkzaamheden: Fronius vergoedt de arbeidskosten voor montage en demontage van het vervangende onderdeel of apparaat, mits deze werkzaamheden door Fronius of door een door Fronius ingeschakelde partij worden uitgevoerd. In verband met de technische vooruitgang is het mogelijk dat een verstrekt gelijkwaardig vervangend apparaat of nieuw apparaat niet compatibel is met het monitoringstelsel van de installatie of andere ter plaatse geïnstalleerde componenten (zoals Fronius DATCOM). Hierdoor ontstane werkzaamheden en kosten vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed. Overige kosten, zoals reiskosten, bijkomende montagekosten of heffingen, worden niet door Fronius vergoed. De hier bedoelde werkzaamheden hebben geen betrekking op wijzigingen aan de PV-installatie van de garantienemer, zijn huisinstallatie of andere apparaten. De garantienemer dient onbelemmerde toegang tot de apparaten te verschaffen en op basis van de geldende veiligheidsvoorschriften de noodzakelijke voorzieningen gratis ter beschikking te stellen.
- Garantie op transport: Fronius vergoedt de kosten voor binnenlands transport in samenhang met de garantie op materiaal en de garantie op werkzaamheden. Kosten voor expresleveringen worden niet vergoed.



Garantieduur

De garantieperiode begint op de dag dat het product de Fronius fabriek verlaat. De precieze einddatum van de garantie kan door de garantienemer na invoer van het serienummer op www.solarweb.com worden achterhaald. Indien het apparaat binnen 30 maanden na verzending vanuit de fabriek van Fronius op www.solarweb.com wordt geregistreerd, gaat de garantie in vanaf de installatiedatum die bij de productregistratie is ingevoerd. Dit geldt voor alle apparaten die na 01-10-2018 zijn geleverd.

Fronius Garantie en Fronius Garantie Plus hebben afhankelijk van het product een verschillende garantieduur.

Een gratis garantieverlenging kan binnen 30 maanden na levering van het product door Fronius door de garantienemer worden geclaimd. Dit moet worden gedaan tijdens het registreren van het serienummer van het product op www.solarweb.com. De garantieverlenging geldt uitsluitend voor het aan de hand van het serienummer eenduidig identificeerbare product.

Bij vervanging van apparaten of componenten wordt de resterende garantieperiode overgedragen op het vervangende apparaat of component. Dit wordt bij Fronius automatisch geregistreerd. De garantienemer ontvangt geen nieuw certificaat.

Overzicht van garantieproducten, garantie en garantieduur:

	String-inverter Wandapparaat	AC Combiner	Datamanager	Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot
Garantie na levering door Fronius	Fronius Garantie Plus	Fronius Garantie Plus	Fronius Garantie Plus	Fronius Garantie Plus
Garantieduur vanaf levering door Fronius	2 jaar	2 jaar	2 jaar	2 jaar
Mogelijk kunt u binnen 30 maanden na levering door Fronius gebruikmaken van gratis garantieverlenging via www.solarweb.com .	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius Garantie: verlenging tot 7 jaar ✓ Fronius Garantie Plus: verlenging tot 5 jaar 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius Garantie: verlenging tot 7 jaar ✓ Fronius Garantie Plus: verlenging tot 5 jaar 	Automatisch wordt de garantieperiode overgenomen van de inverter waarin de datamanager is ingebouwd.	Geen garantieverlenging mogelijk
Mogelijk kunt u binnen 30 maanden na levering door Fronius gebruikmaken van garantieverlenging tegen betaling bij uw installateur.	<ul style="list-style-type: none"> Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus ✓ verlenging tot 10, 15, 20 jaar 	<ul style="list-style-type: none"> Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus ✓ verlenging tot 10 jaar 	Automatisch wordt de garantieperiode overgenomen van de inverter waarin de datamanager is ingebouwd.	Geen garantieverlenging mogelijk
Mogelijke garantieverlenging tegen betaling via www.solarweb.com , zolang het Fronius-product zich binnen de garantietermijn bevindt	<ul style="list-style-type: none"> Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus Per jaar verlengbaar. De maximale verlengingsperiode (voor zowel gratis als betaalde verlengingen) bedraagt daarbij 15 jaar. 	Geen garantieverlenging mogelijk	Geen garantieverlenging mogelijk	Geen garantieverlenging mogelijk

Aanspraak op garantie, retourzending van onderdelen en apparaten – strikt in acht te nemen:

Bij aanspraak op garantie moet de garantienemer eerst zijn installateur hiervan op de hoogte stellen. Deze neemt vervolgens contact op met Fronius.

De aanpak in geval van garantie dient met Fronius te worden afgestemd, want alleen zo kan worden gewaarborgd dat aan de garantievereisten wordt voldaan. Als bewijs van de aanspraak op garantie dienen de aankoopfactuur, het serienummer van het apparaat, het inbedrijfstellingsprotocol (opnamedatum, inbedrijfstellingsdatum, rapport van het energiebedrijf) en eventueel het betalingsbewijs van de garantieverlenging te worden overlegd.

De apparaten of componenten dienen door de garantienemer in de originele verpakking of een gelijkwaardige verpakking te worden geretourneerd. Als het defecte onderdeel of apparaat niet binnen 60 dagen aan Fronius wordt geretourneerd, wordt hiervoor de huidige nieuwprijs in rekening gebracht. Geretourneerde defecte onderdelen en apparaten worden na ontvangst eigendom van Fronius; tot de installatie behoudt Fronius ook het eigendomsrecht van vervangende onderdelen en apparaten.

De bewijslast met betrekking tot de aanspraak op garantie en de aanwezigheid van de vereiste voorwaarden valt onder de verantwoordelijkheid van de garantienemer.

Schadeclaims voor niet plaatsgevonden teruglevering van elektriciteit, niet plaatsgevonden eigen verbruik e.d. worden niet gehonoreerd.



Software-Updates:

Voor de productreeks GEN24 geldt: Als de garantienemer toestemming heeft gegeven voor online toegang door FRONIUS, worden updates automatisch door FRONIUS uitgevoerd. Voorwaarde voor een online toegang door FRONIUS is (1) totstandbrenging van een netwerkverbinding met het geregistreerde product (2) de volledige inbedrijfname van en koppeling met FRONIUS Solar.web (3) de gratis instandhouding en beschikbaarstelling van een internetverbinding door de garantienemer.

Als de garantienemer geen toestemming heeft gegeven voor online toegang door FRONIUS, kunnen software-updates van de garantienemer door een door FRONIUS geautoriseerde servicepartner worden uitgevoerd. In dit geval stelt FRONIUS uitsluitend de software-update gratis ter beschikking. De bijkomende kosten voor de update-uitvoering door de servicepartner (reiskosten, werktijd) worden niet door FRONIUS overgenomen en moeten door de garantienemer worden gedragen.

Software-updates worden door FRONIUS altijd op www.fronius.com/solar/softwareupdates bekendgemaakt. Het is de verantwoordelijkheid van de garantienemer om regelmatig (minstens elke 3 maanden) deze bekendmaking in de gaten te houden en de vereiste software-updates uit te voeren. Het tijdig uitvoeren van software-updates garandeert de beste prestaties en onderhoudbaarheid van het geregistreerde product. Software-updates die niet (op tijd) worden uitgevoerd, kunnen tot functiebeperkingen van het geregistreerde product leiden. Het is de verantwoordelijkheid van de garantienemer om tijdens de garantieloop tijd voor de instandhouding van de internetverbinding te zorgen.

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR DE FRONIUS SOLAR BATTERY

De koper (eindgebruiker) van de Fronius Solar Battery ontvangt vanaf verzending vanuit de fabriek van Fronius een tweejarige Fronius Garantie Plus op de volledige Fronius Solar Battery. Deze garantie kan worden verlengd door online-registratie via www.solarweb.com binnen 30 maanden na verzending vanuit de fabriek van Fronius, waarna minstens één keer per maand verbinding met het internet moet worden gemaakt. In dat geval ontvangt de garantienemer de Fronius Garantie Plus voor de duur van 5 jaar op de Fronius Solar Battery, evenals een capaciteitsgarantie voor de duur van 15 jaar op de gebruikte Murata-batterijmodule IJ1001M, die reparatie of vervanging in de onderhavige gevallen dekt (zie tabel).

Overzicht van garantieproducten, garantie en garantieduur:

	Fronius Solar Battery
Garantie na levering door Fronius	Fronius Garantie Plus
Garantieduur vanaf levering door Fronius	2 jaar
Mogelijk kunt u binnen 30 maanden na levering door Fronius gebruikmaken van gratis garantieverlenging via www.solarweb.com .	<p>✓ Fronius Garantie Plus: verlenging tot 5 jaar op de Fronius Solar Battery, evenals bij maandelijkse online beschikbaarheid Fronius-capaciteitsgarantie: verlenging tot 15 jaar op Murata-batterijmodule *)</p> <p>✓ Fronius Garantie: verlenging tot 7 jaar</p>
Mogelijk garantieverlenging tegen betaling bij uw installateur binnen 30 maanden vanaf levering door Fronius (**)	<p>Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus</p> <p>✓ verlenging tot 10 jaar</p>

***) In geval van garantieverlenging voor de Fronius Solar Battery heeft de garantie uitsluitend betrekking op de Murata-batterijmodule. Bij aanpassing van een Murata-accumodule wordt de bestaande garantie van de bestaande accumodules overgenomen. Garantieverlenging voor de overige systeemcomponenten van de Fronius Solar Battery is uitgesloten.

Bij aanspraak op garantie wordt overeenkomstig de waarde van de betreffende producten en de onderstaande voorwaarden tot schadevergoeding overgegaan. Schadevergoeding voor de restwaarde van de onder de garantie vallende producten vindt normaal gesproken door de beschikbaarstelling van één of meer vervangende producten of door de reparatie van het product/de producten plaats. De garantietermijn vangt aan met levering door Fronius van het onder de garantie vallende product en eindigt na afloop van 2 of 15 jaar ('garantietermijn'). De koper is verplicht om het aankoopbewijs van de Fronius Solar Battery of, indien van toepassing, de afzonderlijk aangeschafte Fronius-accumodules gedurende de volledige garantietermijn te bewaren en desgevraagd aan Fronius te overleggen. Voor vervangen of gerepareerde producten geldt de resterende garantietermijn. Vervanging resp. reparatie van producten die onder de garantie vallen, geeft geen recht op verlenging van de garantietermijn.

*) Er bestaat aanspraak op garantie als de bruikbare capaciteit van een afzonderlijke accumodule (IJ1001M) na 10 jaar minder dan 80% of na 15 jaar minder dan 68% bedraagt van de op het gegevensblad vermelde bruikbare capaciteit. In het geval van onregelmatigheden dient de koper zich binnen 14 dagen schriftelijk tot een Fronius-installateur te wenden. De bruikbare capaciteit van de afzonderlijke accumodules wordt door het Fronius Repair Center gecontroleerd. Als de bruikbare capaciteit van een afzonderlijke accumodule inderdaad minder dan 80% resp. 68% van de bruikbare capaciteit conform het gegevensblad bedraagt, repareert of vervangt het Fronius Repair Center de betreffende accumodule(s). Onder de 'bruikbare capaciteit' van een accumodule wordt verstaan: de energie die onder de



door de fabrikant gedefinieerde voorwaarden kan worden gemeten bij de aansluitingen van de accumodule. De ter vervanging beschikbaar gestelde accuonderdelen beschikken over een bruikbare capaciteit die meer bedraagt dan 80% resp. 68% van de bruikbare capaciteit conform het gegevensblad. Vervangen accumodules en accuonderdelen worden eigendom van Fronius.

Kosten in samenhang met de controle van de aanspraak op garantie (gebruikmaken van de service, controle van de capaciteit) vallen alleen onder de garantie als de rechtmatigheid van de aanspraak op garantie wordt bevestigd. De garantie heeft nadrukkelijk geen betrekking op de implementatiekosten in samenhang met de aanspraak op garantie (kosten voor montage en demontage, transportkosten, enz.).

De koper van het product kan geen eisen aan de garantie stellen als hij er geen zorg voor heeft gedragen dat

- / de producten in een binnenruimte (in een gebouw) zijn geïnstalleerd en dat is voldaan aan de bedrijfstemperatuur tussen 5 en 35°C;
- / de producten niet zijn blootgesteld aan direct zonlicht, directe warmtestraling van verwarmingstoestellen of directe tocht, zoals bijvoorbeeld in een garage;
- / de producten op de oorspronkelijke installatielocatie zijn gebleven;
- / de producten overeenkomstig de technische instructies in de bedieningshandleiding zijn opgeslagen, geïnstalleerd, in gebruik genomen, opgeladen, gebruikt en onderhouden;
- / de Murata-batterijmodule binnen een bepaald temperatuurbereik is gehouden (zie tabel). De fabrikant van de batterij kan de temperatuur van de Fronius Battery Module controleren en is in staat te bepalen of de vereiste temperatuur tijdens de totale levensduur is gehandhaafd;

Tijdsverdeling overeenkomstig de celtemperatuur (in % en uren)								
Celtemperatuur (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 Jaar	Tijd T (uren, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
15 Jaar	Tijd T (uren, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9%	≤ 22.903 h ≤ 17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%

- / een aanspraak op garantie direct, ten laatste echter binnen 14 dagen na het ontstaan van onregelmatigheden die een aanspraak op garantie zoals in bovenstaande gedefinieerd, rechtvaardigen, schriftelijk of per e-mail bij Fronius is ingediend.

Bovendien dient de koper – op afspraak – tijdens de gebruikelijke werktijden vertegenwoordigers van MURATA of Fronius toegang tot de geïnstalleerde producten te verlenen, zodat er een inspectie kan worden uitgevoerd met betrekking tot de vervulling van de aanspraak op garantie.

De garantie geldt niet voor producten

- / die zijn aangepast of zijn gebruikt met componenten die niet door Murata zijn goedgekeurd;
- / die zijn beschadigd;
- / die anderszins onjuist, nalatig of niet conform het doel zijn gebruikt;
- / waarvan de geconstateerde storing in de werking het gevolg is van externe invloeden die niet onder de verantwoordelijkheid van MURATA vallen, bijvoorbeeld natuurrampen zoals overstromingen of stormen (overmacht);
- / waarbij het aantal van 5475 laadcycli is overschreden. Cycli kunnen via de inverter of de webserver worden aangevraagd, waarbij 1 cyclus overeenkomt met volledige ontlading en lading.
- / Als de aanspraak op garantie een Fronius Hybrid-inverter betreft en deze meer dan 15% van de bedrijfsduur in de noodstroommodus is gebruikt. Deze bepaling geldt pas wanneer de noodstroommodus 1500 uur of meer is gebruikt.