



CONDIÇÕES DE GARANTIA DO INVERSOR FRONIUS, FRONIUS DATAMANAGER E FRONIUS SMART METER

PARA A GARANTIA FRONIUS

(Válido a partir de: 01.09.2020)

A Fronius International GmbH fornece uma garantia (como Garantia Fronius) para os produtos aqui definidos.

A garantia soma-se aos direitos ou prerrogativas legais ou contratuais do beneficiário da garantia, sem prejuízo dos mesmos.

Para mais informações sobre a Garantia Fronius, consulte www.fronius.com/solar/warranty.

Produtos cobertos

Esta garantia se aplica somente a inversores Fronius, Fronius Datamanager e Fronius Smart Meter, e apenas à instalação inicial desses produtos na Brasil, contanto que esses produtos sejam claramente definidos pelo seu número de série. Fusíveis e outras peças de desgaste também são excluídas da garantia, assim como os demais componentes do sistema fotovoltaico e suas extensões, componentes de monitoramento do sistema e comunicação de dados, acessórios e equipamentos de série de pré-produção.

Beneficiário da garantia

Tem direito a esta garantia o proprietário do produto garantido. Outras pessoas não têm qualquer direito a esta garantia. Em caso de transferência de propriedade do produto garantido, a garantia é também transferida.

Uso da garantia

A garantia pode ser utilizada quando um produto coberto pela garantia apresentar defeitos de responsabilidade da Fronius dentro do prazo de garantia.

Exclusões da garantia

Os direitos decorrentes da garantia são excluídos se

- / o defeito for decorrente de instalação, operação, colocação em funcionamento ou transporte inadequados, não cumprimento das instruções de instalação ou de operação, ventilação insuficiente, intervenção no produto coberto pela garantia por terceiros não autorizados pela Fronius, não cumprimento das normas de segurança, do manual de instruções e das normas de instalação, força maior (tempestades, raios, sobretensão, incêndio etc.),
- / o defeito for decorrente dos demais componentes do sistema fotovoltaico do beneficiário da garantia,
- / não for identificado nenhum defeito durante a inspeção.
- / houver danos que não afetem o bom funcionamento do inversor Fronius ("imperfeições").
- / o valor de compra do produto coberto pela garantia ainda não tiver sido pago integralmente à Fronius.
- / um produto Fronius é desmontado e novamente montado fora do âmbito do processo de substituição.
- / Realização com atraso ou não realização das atualizações de software obrigatórias quando o dispositivo não estiver on-line.

Tipos de garantia

A Fronius fornece 2 anos de Garantia Fronius de fábrica após a entrega pela Fronius. Após esses 2 anos, o período de garantia concedido pela Fronius será diferente, caso o titular da garantia tenha estendido a Garantia Fronius ao registrar o produto no site www.solarweb.com.

- Garantia Fronius

- Garantia do material: A Fronius não assume os custos de desmontagem, montagem, horas de trabalho, transporte ou outros serviços. A Fronius disponibiliza a respectiva peça de reposição ou um aparelho de reposição. O titular da garantia não precisa de pagar pela peça de reposição. No entanto, ao substituir por um aparelho de reposição equivalente, será cobrado o tempo necessário para a reparação.
- Serviço de garantia: A Fronius não assume os custos de trabalho para a desmontagem e subsequente montagem do componente de reposição ou do aparelho de reposição, nem os custos de outros serviços de assistência.
- Transporte: A Fronius não assume quaisquer custos de envio e de transporte.

Prazo de garantia

O prazo de garantia começa com a entrega do produto coberto pela garantia pela Fronius. A data exata do vencimento da garantia pode ser consultada pelo beneficiário da garantia inserindo o número de série em www.solarweb.com.

O prazo de garantia da Garantia Fronius difere dependendo do produto de garantia.

Extensões de garantia gratuitas podem ser realizadas no prazo de 30 meses após a entrega do produto coberto pela Fronius International GmbH, por meio do registro do produto coberto com o número de série em www.solarweb.com. A garantia estendida se aplica exclusivamente ao produto coberto identificado através do número de série.

Ao trocar peças ou equipamentos, o prazo de garantia restante é transferido para a peça de reposição ou o equipamento substituído. Tal peça ou equipamento é automaticamente registrado na Fronius. O beneficiário da garantia não recebe um novo certificado.


Visão geral dos produtos cobertos, prestações de garantia e prazos de garantia:

	Inversores de string Equipamento de parede	Datamanager	Fronius Smart Meter
Garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega pela Fronius	Garantia Fronius	Garantia Fronius	Garantia Fronius
Prazo da garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega pela Fronius	2 anos	2 anos	2 anos
É possível estender a garantia gratuitamente registrando-se em www.solarweb.com no prazo de 30 meses a partir da entrega pela fábrica da Fronius	✓ Garantia Fronius: até 7 anos	Assume automaticamente o prazo de garantia do inversor em que o Datamanager estiver instalado.	Não é possível estender a garantia

No âmbito da garantia, para o transporte de retorno de peças e equipamentos - observar o seguinte:

Em caso de garantia, o beneficiário deve notificar primeiramente o seu instalador, que entrará em contato com a Fronius.

O procedimento em caso de garantia deve ser coordenado com a Fronius, pois somente assim é possível que as garantias possam ser fornecidas. Para a comprovação do direito de garantia, é necessária a fatura de compra, o número de série do produto coberto, o relatório de colocação em funcionamento (data de transferência, data de colocação em funcionamento e relatório da distribuidora de energia elétrica) e, se aplicável, o comprovante de pagamento da taxa de extensão da garantia.

O transporte de retorno de peças ou equipamentos pelo beneficiário da garantia deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem semelhante. Se a peça defeituosa ou o equipamento defeituoso não der entrada na Fronius no prazo de 60 dias, é faturado o preço de fábrica atual. Peças e equipamentos que dão entrada na fábrica são de propriedade da Fronius; até o recebimento, as peças de reposição e equipamentos substitutos em questão mantêm-se propriedade da Fronius.

A prova da reivindicação de garantia e as condições são responsabilidade do beneficiário da garantia.

Não é possível conceder direito à indenização em caso de não fornecimento de energia pela distribuidora ou consumo interno.

Software-Updates:

É válido para a série de produto GEN24: Se o detentor da garantia concordar com o acesso on-line da FRONIUS, as atualizações são realizadas automaticamente pela FRONIUS. Pré-requisitos para o acesso on-line da FRONIUS: (1) estabelecimento de uma conexão de rede com o produto registrado (2) comissionamento completo, incluindo vínculo com o FRONIUS Solar.web (3) manutenção e fornecimento gratuitos de uma conexão à internet pelo detentor da garantia.

Caso o detentor da garantia não concorde com o acesso on-line da FRONIUS, as atualizações de software do detentor da garantia devem ser realizadas por um Fronius Service Partner autorizado. Nesse caso, a FRONIUS oferece apenas a atualização do software gratuitamente. Os custos adicionais para a realização da atualização pelo Fronius Service Partner (custos de viagem, honorários, etc.) não são cobertos pela FRONIUS e devem ser pagos pelo detentor da garantia.

As atualizações de software são divulgadas pela FRONIUS em www.fronius.com/solar/softwareupdates. Então, o detentor da garantia é responsável por acessar regularmente (no mínimo a cada 3 meses) o site e realizar as atualizações de software necessárias. A realização adequada das atualizações de software garante o melhor desempenho e a facilidade de manutenção do produto registrado. A realização inadequada ou não realização das atualizações de software podem limitar o funcionamento do produto registrado. É responsabilidade do detentor da garantia manter a conexão com a internet durante o período da garantia.