



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ТОВАР ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ SOLAR ENERGY КОМПАНИИ FRONIUS ПО ПРОГРАММАМ FRONIUS WARRANTY

(действительны с 1 Мая 2021г.)

1. Общие положения

1.1. Компания Fronius International GmbH (далее — компания FRONIUS) предоставляет добровольную гарантию производителя (Fronius Warranty) на товары собственного производства, указанные в разделе 2.1 (далее — гарантийные товары), на указанный и рассматриваемый ниже период (далее — период гарантии). Содержание и сферы охвата положения о гарантии, разработанного компанией FRONIUS, определяются исключительно указанными ниже условиями гарантии.

1.2. Компания FRONIUS имеет право в любое время изменить условия гарантии, которые вступят в силу в определенный период времени в будущем. Применяются условия гарантии, которые действительны на момент покупки товара.

1.3. **Эта гарантия дополняет любые действующие юридические или договорные притязания и права получателя гарантии. Условия гарантии не могут нарушать указанные притязания и права.**

2. Сфера охвата

2.1. Гарантийные товары. Эта гарантия распространяется на новые товары, приобретенные непосредственно в компании FRONIUS, у получившего концессию дистрибьютора компании FRONIUS или в специализированной монтажной компании, которые введены в эксплуатацию профессиональным установщиком в соответствии с инструкциями по эксплуатации и руководством по монтажу. Гарантия распространяется исключительно на устройства, серийные номера которых переданы компании FRONIUS в процессе ввода в эксплуатацию. Гарантия предоставляется только на указанные ниже группы товаров: стабилизаторы

инвертор Fronius;
Fronius Datamanager;
Fronius Smart Meter.

Гарантия не распространяется на указанные ниже компоненты:

- Компоненты гарантийных товаров, подверженные естественному износу. К ним относятся изоляторы постоянного тока, предохранители, штыковые соединители, варисторы, стабилизаторы напряжения, предохранители батарей и механические винтовые соединения, если они не были закручены до нужного момента затяжки во время установки.
- Устройства, предоставленные компанией FRONIUS клиентам в качестве образцов для целей испытания.
- Гарантия не распространяется на какие бы то ни было детали и компоненты, которые первоначально не были приобретены в компании FRONIUS. Это положение распространяется, в частности, на все компоненты фотовольтаической системы, компоненты для расширения системы и компоненты для мониторинга системы и обмена данными.

2.2. Гарантирующая сторона. В качестве гарантирующей стороны выступает Fronius International GmbH, Froniusstrasse 1, A-4643 Pettenbach, Австрия.

2.3. Получатель гарантии. Получатель гарантии — это лицо, которое приобрело гарантийный товар в соответствии с пунктом 2.1 и использует его впервые и по назначению (первый оператор). Дистрибьюторы и другие торговые посредники, которые не используют товар в личных целях, не имеют права на гарантию. Первый оператор может передать гарантийные права другому лицу вместе с гарантийным товаром. Условия гарантии будут действовать в том случае, если (1) гарантийный товар не был демонтирован с места первого использования (2) и в него не вносились никаких изменений. С правопреемником, который принимает права на гарантию от первого оператора, не заключается никакое гарантийное соглашение, правопреемник получает право воспользоваться гарантийными обязательствами в той мере, в какой они были предоставлены первому оператору на момент передачи оборудования. Если правопреемник отвечает установленным требованиям, он может продлить гарантию (см. раздел 9).

2.4. Гарантия распространяется только на гарантийные товары, первый запуск которых производился на территории Армении, Беларуси, Казахстана и России.

3. Гарантийная претензия

3.1. Гарантийная претензия предъявляется, если

- гарантийный товар имеет материальный или заводской дефект по вине компании FRONIUS;
- такой дефект влияет на работу гарантийного товара;
- дефект возник при нормальном использовании гарантийного товара;
- претензия получателя гарантии не противоречит условиям раздела 5 (исключения из гарантии).

3.2. Дефекты, которые не влияют на должную работу товара (внешний или поверхностный дефект), не подпадают под действие этой гарантии.

4. Обновления программного обеспечения

4.1. Для устройств серии GEN24 и устройств серий, которые впервые появились на рынке после 1 сентября 2020 г., действуют следующие положения:

4.2. Если получатель гарантии **предоставил** компании FRONIUS онлайн-доступ, компания FRONIUS будет устанавливать обновления автоматически. Предварительные требования для получения онлайн-доступа компанией FRONIUS: (1) для гарантийного товара установлено подключение к сети, (2) выполнены все процедуры для ввода товара в эксплуатацию, включая регистрацию на платформе FRONIUS Solar.web, (3) получатель гарантии бесплатно предоставляет и поддерживает интернет-подключение. Благодаря онлайн-доступу компания FRONIUS может обнаруживать технические неисправности. Неисправность, требующую вмешательства компании FRONIUS, можно устранить с помощью дистанционного технического обслуживания. Это позволит избежать дальнейших технических проблем и повреждений товара, а также принять первоначальные контрмеры в зависимости от обнаруженных причин выхода из строя.

4.3. Если получатель гарантии **не предоставил** компании FRONIUS онлайн-доступ, он может устанавливать обновления программного обеспечения с помощью получившего концессию участника программы Fronius Service Partner. В этом случае компания FRONIUS предоставляет исключительно бесплатное обновление программного обеспечения. Компания FRONIUS не компенсирует дополнительные расходы, связанные с обновлением программного обеспечения силами участника программы Fronius Service Partner (расходы на проезд, потраченное рабочее время и т. д.). Такие расходы получатель гарантии должен покрывать самостоятельно.

4.4. Компания FRONIUS будет всегда сообщать об обновлениях программного обеспечения на сайте www.fronius.com/solar/softwareupdates. Получатель гарантии обязуется регулярно (не реже одного раза в 3 месяца) просматривать объявления и выполнять установку необходимых обновлений программного обеспечения. К обновлениям программного обеспечения относятся не только корректировки системы безопасности и функций, а также улучшения интерфейсов, исправления известных ошибок и выпуск последовательных новых функций. Своевременная установка обновлений программного обеспечения дает возможность обеспечить максимальный уровень производительности и обслуживаемости гарантийного товара. Получатель гарантии обязан обеспечивать надежное подключение к Интернету на всем протяжении гарантийного периода. См. раздел 5 условий гарантий.

4.5. Получатель гарантии также обязуется соблюдать все указания, приведенные в руководстве по эксплуатации, в случае возникновения неисправностей или ошибок во время эксплуатации оборудования.

5. Исключения из гарантии

5.1. Гарантийные претензии исключаются, если заявленный дефект был частично вызван следующими факторами:

- Несоблюдение руководства по эксплуатации и установке во время установки, ввода в эксплуатацию, эксплуатации или несоблюдение соответствующих технических или профессиональных стандартов во время установки, ввода в эксплуатацию или выполнения ремонтных работ.
- Неправильная транспортировка, упаковка и хранение товара.
- Использование гарантийного товара не по назначению.
- Несоблюдение правил безопасности для надлежащего использования.
- Плохая вентиляция гарантийного товара.
- Эксплуатация гарантийного товара в режиме аварийного питания на протяжении времени, превышающего установленную в руководстве по эксплуатации продолжительность работы в данном режиме.
- Отсутствие технического обслуживания или техническое обслуживание, которое не соответствует инструкциям руководства по эксплуатации.
- Неустановка или поздняя установка необходимых обновлений программного обеспечения, если получатель гарантии не предоставил онлайн-доступ компании FRONIUS к гарантийному товару согласно пункту 4.2.
- Несанкционированное вмешательство в работу гарантийного товара или вмешательство третьих сторон, не получивших концессию от компании FRONIUS. Примером такого вмешательства может быть открытие, внесение изменений, ремонт, модификация товара или использование аксессуаров, не утвержденных компанией FRONIUS.
- События, обусловленные обстоятельствами, за которые компания FRONIUS не несет ответственности и которые не связаны с нормальными условиями эксплуатации. Например, колебания мощности, удар молнии, пожар, затопление, воздействие инородного тела, а также изменения или повреждение, возникшие по вине получателя гарантии или третьих сторон.
- Форс-мажорные обстоятельства.

6. Гарантийное обслуживание

6.1. В случае предъявления гарантийной претензии компания FRONIUS может выбрать один из следующих вариантов:

- неисправное изделие будет отремонтировано на месте или в ремонтном центре, управляемом или назначенным компанией FRONIUS;
- неисправное изделие будет заменено на эквивалентное изделие аналогичного возраста, типа и состояния;
- будет выдано кредитное авизо в размере рыночной стоимости товара на момент уведомления службы, которое можно использовать для покупки нового товара от компании FRONIUS.

6.2. Выполнение ремонта на месте:

Если компания FRONIUS решит, что неисправное изделие следует отремонтировать на месте, ремонт должен выполняться представителем компании FRONIUS или профессиональным установщиком, получившим концессию от компании FRONIUS. Расходы, покрываемые компанией FRONIUS, зависят от применяемой модели гарантии (см.



раздел 7). Получатель гарантии должен предоставить беспрепятственный доступ к гарантийному товару, а также бесплатно предоставить любое необходимое оборудование согласно применимым инструкциям по охране труда.

6.3. Выполнение ремонта в ремонтном центре, управляемом или назначенным компанией FRONIUS: если компания FRONIUS решит, что неисправное изделие следует отремонтировать в ремонтном центре, управляемом компанией FRONIUS, получатель гарантии должен обеспечить надлежащий демонтаж или транспортировку оборудования в ремонтный центр, указанный компанией FRONIUS. За возврат отремонтированного изделия отвечает компания FRONIUS.

6.4. Если компания FRONIUS решит, что неисправное изделие следует заменить, получатель гарантии обязуется обеспечить надлежащий демонтаж и транспортировку неисправного изделия по указанному компанией FRONIUS адресу. Компания FRONIUS по своему усмотрению может организовать отправку заменяемого изделия до возврата неисправного изделия. В этом случае компания FRONIUS имеет право потребовать финансовую гарантию в размере стоимости заменяемого изделия, а также транспортных расходов. Компания FRONIUS сохраняет право собственности на поставляемое заменяемое изделие до момента получения неисправного изделия.

7. Модели гарантии

7.1. Компания FRONIUS будет нести расходы, возникающие в связи с гарантийным обслуживанием, в пределах соответствующей модели гарантии, которая применима к гарантийному товару в соответствии с таблицей 1 (Fronius Warranty).

7.2. Гарантия Fronius Warranty:

В рамках гарантии Fronius Warranty компания FRONIUS предоставляет следующие услуги:

- Замена необходимого заменяемого компонента или предоставление эквивалентного заменяемого изделия, или возмещение рыночной стоимости.

Указанные ниже расходы не компенсируются:

- Расходы на ремонт оборудования на месте или на мощностях компании FRONIUS, понесенные в связи с ремонтом или заменой изделия (расходы на проезд и путевые расходы, расходы на демонтаж и установку неисправного компонента или изделия, оплата труда, ремонт неисправного компонента или изделия, установка заменяемого компонента, монтаж заменяемого изделия и т. д.).
- Расходы на транспортировку неисправных компонентов или изделий в компанию FRONIUS или в ремонтный центр компании FRONIUS (включая таможенные пошлины, экспортные сертификаты и т. д.), а также на их возврат получателю гарантии.

7.3. Покрытие расходов. Если во время гарантийного обслуживания были понесены расходы, за которые компания FRONIUS не несет ответственность в рамках применяемой модели гарантии, эти расходы несет получатель гарантии. Компания FRONIUS может также в любое время проверить, является ли гарантийная претензия обоснованной. Если компания FRONIUS делает вывод, что претензия необоснованная, получатель гарантии также самостоятельно несет расходы на материалы, ремонт или замену компонентов, которые обычно подпадают под действие гарантии (См. раздел 7.2).

Компания FRONIUS не обязана предоставлять услуги, если получатель гарантии или его уполномоченный представитель отказываются нести означенные выше расходы.

8. Период гарантийного обслуживания

8.1. Срок действия гарантии начинается с момента отправки гарантийного товара с завода Fronius. Получатель гарантии может проверить дату гарантии на сайте www.solarweb.com, указав серийный номер. Соответствующий период гарантии указан в таблице 1.

8.2. Если изделие зарегистрировано на сайте www.solarweb.com на протяжении 30 месяцев с момента отправки с завода FRONIUS, гарантийный период начинается с даты ввода в эксплуатацию, а не с даты доставки. Дату первого использования необходимо указать во время регистрации товара.

8.3. Если гарантийный товар заменяется или ремонтируется, срок действия гарантии на заменяемый или отремонтированный товар или компонент не начинает отсчитываться заново, и новый гарантийный сертификат не выдается. Срок действия гарантийных обязательств в этом случае завершается в день окончания срока действия гарантии на первоначальный поставленный товар.

9. Продление гарантии

9.1. Компания FRONIUS предоставляет различные возможности (бесплатно или за оплату) продления гарантии на гарантийные товары (см. таблицу 1). Условия продления гарантии регулируются условиями, которые действовали на момент заключения первоначального гарантийного соглашения.

9.2. Продлить гарантию можно только в течение указанного периода в порядке, указанном в таблице 1. Продление гарантии начинает действовать в конце первоначального периода гарантии. Ее можно продлить на период времени, указанный в таблице 1, по запросу получателя гарантии.

9.3. Продление гарантии применяется только к товару, который идентифицируется по уникальному серийному номеру.

9.4. Если получателю гарантии предоставляется возможность продлить гарантию за оплату, следует также учитывать следующее: продление гарантии вступает в действие только после внесения оплаты в полном объеме. Компания FRONIUS не будет предоставлять гарантийное обслуживание, пока получатель гарантии не произведет оплату.

Таблица 1. Гарантийный товар, модель гарантии, период гарантии, варианты продления гарантии:

	Инвертор	Datamanager	Fronius Smart Meter
Гарантийное обслуживание с момента отправки с завода Fronius	Fronius Warranty	Fronius Warranty	Fronius Warranty
Период гарантии с момента отправки с завода Fronius	2 года	2 года	2 года
Бесплатное продление гарантии	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Возможно ✓ Время продления и модель гарантии: <ul style="list-style-type: none"> — до 5 лет в рамках гарантии Fronius Warranty ✓ Необходимые требования: <ul style="list-style-type: none"> — Регистрация на сайте www.solarweb.com — на протяжении 30 месяцев с момента доставки 	Автоматически покрывается гарантийным сроком инвертора, на котором установлен Datamanager.	Продление гарантии невозможно
Платное продление гарантии	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Возможно ✓ Время продления и модель гарантии: <ul style="list-style-type: none"> — до 10, 15, 20 лет в рамках гарантии Fronius Warranty — ежегодное продление гарантии до макс. 15 лет ✓ Необходимые требования: <ul style="list-style-type: none"> — Регистрация на сайте www.solarweb.com — на протяжении 30 месяцев с момента доставки 	Автоматически покрывается гарантийным сроком инвертора, на котором установлен Datamanager.	Продление гарантии невозможно

10. Процедура оформления гарантийной претензии в рамках гарантии

10.1. Получатель гарантии должен сообщить компании FRONIUS о любых гарантийных претензиях на гарантийный товар в течение срока действия гарантии. Чтобы гарантировать более эффективную обработку претензии, получатель гарантии должен сначала связаться с профессиональным установщиком, который, в свою очередь, должен связаться с компанией FRONIUS для решения вопроса о гарантийном обслуживании. Чтобы компания FRONIUS рассмотрела гарантийную претензию, необходимо предоставить следующие материалы: (1) отчет о вводе в эксплуатацию (с датой приема, датой ввода в эксплуатацию и отчетом компании поставщика электроэнергии), (2) счет-фактуру (с серийным номером), (3) фотографию пластины с обозначением типа оборудования, достаточно четкую, чтобы можно было прочесть надписи на пластине (4), подтверждение оплаты продления гарантии, если применимо, (5) подтверждение оплаты в полном объеме стоимости гарантийного товара или продления гарантии.

10.2. Во время обработки претензии получатель гарантии или его уполномоченный представитель должны предоставить компании FRONIUS всю дополнительную информацию, чтобы выполнить точную диагностику неисправностей.

10.3. Компания FRONIUS не обязана предоставлять услуги в рамках этой гарантии, пока получатель гарантии или его уполномоченный представитель не выполнит свои обязательства в соответствии с разделами 10.1 и 10.2. Гарантийное обслуживание необходимо заранее согласовать с компанией FRONIUS.

11. Заявление о конфиденциальности данных

11.1. Если заявление на продление гарантии отправлено через сайт www.solarweb.com, компания FRONIUS будет обрабатывать личные данные получателя гарантии.

11.2. Если получатель гарантии зарегистрировал товар онлайн, компания FRONIUS будет обрабатывать его данные с целью предоставления услуг. Чтобы получить дополнительные сведения, ознакомьтесь с заявлением о конфиденциальности данных на сайте www.fronius.com.

12. Применимое законодательство и юрисдикция

12.1. Претензии, обусловленные этой гарантией или каким-либо образом связанные с ней, подпадают под действие Австрийского права, за исключением Конвенции ООН о купле-продаже. Местом исполнения обязательств в рамках этой гарантии является Вельс (Австрия). Если получатель гарантии согласно статье 6 Регламента (ЕС) № 593/2008 выступает в роли потребителя, выбор Австрийского права не должен лишать потребителя защиты, предоставленной ему правом страны, где он имеет свое обычное место жительства, и от которого не разрешается отступать посредством соглашения.

12.2. Если получатель гарантии не является потребителем, исключительной зоной юрисдикции считается Вельс (Австрия).