



## FRONIUS INVERTER, FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER, FRONIUS OHMPILOT VE FRONIUS AC COMBINER GARANTI KOŞULLARI

### FRONIUS GARANTI VE FRONIUS GARANTI PLUS İÇİN

(01.09.2020 tarihinden itibaren geçerli)

Fronius International GmbH, burada tanımlanan garanti ürünleri için bir garanti sunmaktadır (Fronius Garanti veya Fronius Garanti Plus olarak).

Garanti, garanti hak sahibinin bazı yasal veya sözleşmeye bağlı talep ve haklarının yanı sıra yürürlüğe girer ve bunları saklı tutar.

Fronius Garantiye dair ayrıntılı bilgileri aşağıdaki adreste bulabilirsiniz [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty).

#### Garanti ürünleri

Bu garanti sadece Fronius inverter, Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot ve Fronius AC Combiner için ve sadece bu ürünler seri numaraları ile açıkça tanımlandıklarında Türkiye ve Kıbrıs'da ilk kurulumlarında geçerlidir. Sigortalar ve diğer sarf malzemeleri de, fotovoltaik tesis, sistem genişletme ekipmanları, sistem denetimi ve veri iletişimi bileşenleri, aksesuar ve ön seri cihazlarında olduğu gibi garanti kapsamı dışındadır.

#### Garanti hakkı bulunan kişi

Bu garanti hakkı sadece garantili cihazın sahibine aittir, diğer kişilerin bu garantiye dair hiç bir hakkı bulunmamaktadır. Garantili ürünün sahibinin değişmesi durumunda, garanti devralınır.

#### Garanti durumu

Garanti ürünü garanti süresi içinde Fronius tarafından sorumluluğu alınan bir arıza gösterirse garanti durumu ortaya çıkar.

#### Garantinin geçersizliği

Aşağıdaki durumlarda garanti hakkı geçersizdir

- ✓ arıza uygun olmayan kurulum, işletim, devreye alma veya nakliye nedeniyle, kurulum veya kullanım talimatının dikkate alınmaması nedeniyle, yeterli olmayan havalandırma, garanti ürününe Fronius tarafından yetkilendirilmeyen kişilerin müdahalesi nedeniyle, güvenlik kuralları, kullanım kılavuzunun ve kurulum normlarının dikkate alınmaması ve fazla güç (firtına, yıldırım, yüksek gerilim, yangın vb.) nedeniyle ortaya çıkmışsa,
- ✓ arıza garanti hak sahibinin diğer fotovoltaik tesis bileşenlerinde ortaya çıkmışsa,
- ✓ Fronius tarafından yapılan kontrolde hata tespit edilmemişse.
- ✓ Fronius dönüştürücünün uygun çalışmasını etkilemeyen hasarlar ("ufak kusurlar") söz konusuysa.
- ✓ Garanti ürününün alış ücreti henüz tamamen Fronius'a ödenmemişse.
- ✓ bir Fronius ürününün sökülmesi ve yeniden kurulumu değişim prosesi çerçevesinde yapılmazsa.
- ✓ Cihazın online olmaması durumunda gerekli yazılım güncellemelerinin yapılamaması veya zamanında yapılmaması;

#### Garanti hizmetleri

Fronius, Fronius ürününün fabrika teslimatından sonraki 2 yıl için Fronius Garanti Plus sunar. Bu 2 yıl sonunda garanti hak sahibi [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) adresinden ürün kaydı sırasında Fronius Garanti veya Fronius Garanti Plus'ı seçmişse çeşitli garanti hizmetleri sunar.

#### ✓ Fronius Garanti

- **Materyal garanti hizmeti:** Sökme, montaj, çalışma süresi, nakliye veya diğer hizmetlerin ücretleri Fronius tarafından karşılanmamaktadır. Fronius uygun yedek parçayı veya bir yedek cihazı temin etmektedir. Garanti sahibinin yedek parça için ödeme yapması gerekmemektedir. Eşdeğer özellikte bir yedek cihazla değiştirme işlemi yaparken, onarım için gereken süre ücretlendirilir.
- **Servis garanti hizmeti:** Fronius ne sökme işlemleri ve sonrasında yedek parçanın veya yedek cihazın montajı sebebiyle oluşan işçilik masraflarını karşılar ne de diğer servis hizmetleri ücretlerini üstlenir.
- **Nakliye garanti hizmeti:** Fronius hiçbir gönderim veya nakliye ücretini üstlenmez.

#### ✓ Fronius Garanti Plus

- **Materyal garanti hizmeti:** Fronius garanti sahibine ücretsiz olarak bir yedek parça veya aynı özelliklere sahip bir yedek cihaz temin eder.
- **Servis garanti hizmeti:** Fronius yedek parça veya yedek cihazın sökülmesi ve takılması ile bağlantılı çalışma süresi masraflarını, bu hizmetler Fronius tarafından veya Fronius'un yetkilendirdiği kişilerce uygulandığında üstlenir. Teknik ilerleme temelinde kullanılan sunulan yedek parçanın veya yedek cihazın sistem denetimi veya diğer yerinde kurulan bileşenlerle uyumlu olmaması mümkündür (örn. Fronius DATCOM ile). Bu nedenle ortaya çıkan zahmet ve masraflar garanti hizmetinin bir parçası değildir ve Fronius tarafından üstlenilmez. Yolculuk masrafı, montaj masrafı, gümrük masrafı gibi diğer masraflar Fronius tarafından üstlenilmez. Bu hizmetler garanti hak sahibinin mevcut fotovoltaik sistemindeki, ev kurulumundaki veya diğer cihazlardaki değişiklikleri içermez. Garanti hak sahibi ilgili cihazlara bariyersiz erişim olanağı sağlamalı ve geçerli iş güvenliği yasası temelinde gerekli düzenekleri ücretsiz sunmalıdır.
- **Nakliye garanti hizmeti:** Fronius materyal hizmetleri ve servis hizmetleri ile bağlantılı olarak gerekli olduğunda ulusal nakliye masrafını üstlenir. Ekspres teslimat masrafları üstlenilmez.



### Garanti süresi

Garanti süresi garanti ürününün Fronius tarafından teslim edilmesi ile başlar. Tam garanti tarihi garanti hak sahibi tarafından seri numarasının [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) adresine girilmesi ile belirlenebilir. Cihaz, Fronius fabrikasından gönderildikten sonra 30 ay içinde [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) adresine kaydedilirse, garanti ürün kaydı esnasında belirtilen kurulum tarihinde başlar. Bu düzenleme, 01.10.2018 tarihinden itibaren teslim edilen tüm cihazlar için geçerlidir.

Fronius Garanti ve Fronius Garanti Plus, garanti ürününe göre farklı garanti sürelerine sahiptir.

**Ücretsiz garanti uzatmaları**, garanti kapsamındaki ürün Fronius tarafından teslim edildikten sonra 30 ay içinde garanti sahibi alıcının ürünü [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) adresine kaydetmesi ve ardından uygun garanti modelini seçmesi ile gerçekleştirilir. Garanti uzatması sadece seri numarası ile açıkça tanımlanan garanti ürünü için geçerlidir.

Parça veya cihazların değiştirilmesinde kalan garanti süresi yedek parçaya veya yedek cihaza aktarılır. Bu, Fronius'da otomatik olarak kaydedilir. Garanti hak sahibi yeni bir sertifika almaz.

### Garanti ürünü, garanti hizmeti ve garanti süresine genel bakış:

|  | Demet inverterler<br>Duvar cihazı  | AC Combiner   | Datamanager   | Fronius Smart Meter,<br>Fronius Ohmpilot |
|--|--|---|---|--|
| Fronius tarafından ürün teslimatından itibaren garanti hizmetleri  | Fronius Garanti Plus   | Fronius Garanti Plus  | Fronius Garanti Plus  | Fronius Garanti Plus                     |
| Fronius tarafından ürün teslimatından itibaren garanti süresi  | 2 yıl  | 2 yıl   | 2 yıl   | 2 yıl                                    |
| Fronius ürün teslimatından itibaren 30 ay içinde <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> adresine kayıt ile mümkün olan ücretsiz garanti uzatması | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fronius Garanti: 7 yıllık</li> <li>✓ Fronius Garanti Plus: 5 yıllık</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fronius Garanti: 7 yıllık</li> <li>✓ Fronius Garanti Plus: 5 yıllık</li> </ul> | Data-manager'ın takılı olduğu inverter garanti süresi otomatik olarak kaydedilir. | Garantinin uzatılması mümkün değil       |
| Fronius fabrikadan ürün teslimatından itibaren 30 ay içinde tesisatınızda mümkün olan ücrete tabi garanti uzatması   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fronius Garanti veya Fronius Garanti Plus</li> <li>✓ 10, 15, 20 yıllık</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fronius Garanti veya Fronius Garanti Plus</li> <li>✓ 10 yıllık</li> </ul>      | Data-manager'ın takılı olduğu inverter garanti süresi otomatik olarak kaydedilir. | Garantinin uzatılması mümkün değil       |

### Garanti uygulaması, parça ve cihazların geri gönderilmesi - aşağıdakileri mutlaka dikkate alın:

Garanti durumu oluştuğunda garanti hak sahibi öncelikle Fronius ile bağlantı kuracak olan tesisatçısını bilgilendirmelidir.

Garanti durumunda Fronius ile görüşmek önceliklidir, ancak bu şekilde garanti hizmetlerinin alınabilmesi sağlanabilir. Garanti talebinin ispatlanması için alış faturası, garanti ürününün seri numarası, devreye alma protokolü (teslim alma tarihi, devreye alma tarihi, enerji şirketinin raporu) ve gerektiğinde garanti uzatma ücreti ödeme makbuzu sunulmalıdır.

Parça veya cihazların garanti hak sahibi tarafından geri gönderilmesi orijinal paketinde veya eşit değerde bir pakette yapılmalıdır. Arızalı parça veya arızalı cihaz 60 gün içinde Fronius'a gelmezse güncel yeni fiyat ile hesaplama yapılır. Geri gönderilen arızalı parçalar ve cihazlar giriş ile Fronius mülküdür, girişe kadar Fronius ilgili yedek parça ve cihazların mülkiyetini de saklı tutar.

Garanti durumunun ve koşulların sağlandığının kanıtlanması, garanti hakkına sahip kişi tarafından yapılmalıdır.

Vuku bulmayan şebeke beslemesi veya vuku bulmayan özel tüketim ve benzeri için tazmine yönelik hiç bir talep iddia edilememektedir.

### Software-Updates:

GEN24 ürün serisi için şu geçerlidir: Garanti sahibi FRONIUS'un online erişimini onayladığında, güncellemeler FRONIUS tarafından otomatik olarak yapılır. FRONIUS'un online erişimi için ön koşullar, (1) Söz konusu ürünle bir ağ bağlantısı oluşturulması (2) FRONIUS Solar.web ile bağlantı dahil, komple işleme alınması (3) Garanti sahibi tarafından ücretsiz bir internet bağlantısının bakımı ve sunumu.

Garanti sahibi, FRONIUS'un online erişimini onaylamazsa, yazılım güncellemelerini FRONIUS tarafından yetkilendirilmiş bir servis ortağına yaptırabilir. FRONIUS bu durumda sadece yazılım güncellemesini ücretsiz olarak sunar. Servis ortağının güncelleme çalışmaları için talep edeceği ek ücretler (yol ücreti, çalışma saati vs.) FRONIUS tarafından karşılanmaz, garanti sahibi tarafından ödenmelidir.

Yazılım güncellemeleri daima FRONIUS tarafından [www.fronius.com/solar/softwareupdates](http://www.fronius.com/solar/softwareupdates) yoluyla bildirilir. Garanti sahibi bu bildirimleri düzenli olarak (en az 3 ayda bir) takip etmeli ve gerekli yazılım güncellemelerinin yapılmasını sağlamalıdır. Yazılım güncellemelerinin zamanında uygulanması, söz konusu ürünün mümkün olan en iyi performansı ve hizmeti sunmasını garanti etmektedir. Yazılım güncellemelerinin yapılamaması veya zamanında yapılmaması, söz konusu üründe fonksiyon kısıtlamaları yaşanmasına sebep olabilir. Garanti sahibi, garanti süresi boyunca internet bağlantısının korunmasını sorumludur.

## FRONIUS SOLAR BATTERY GARANTİ KOŞULLARI

Fronius Solar Battery'nin alıcısına (son tüketicisine), ürün Fronius fabrikasından gönderilmesi ile birlikte tüm Fronius Solar Battery'e 2 yıllık bir Fronius Garanti Plus verilir. Bu garanti, ürün Fronius fabrikasından gönderildikten sonra 30 ay içinde [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) üzerinden bir online kayıtlı ve ayrıca aylık bir online bağlantıyla uzatılabilir. Bu durumda garanti alıcısı Fronius Solar Battery için 5 yıllık Fronius Garanti Plus, onarımı veya değiştirilmesi aşağıda açıklanan durumlarla sınırlı olan (tabloya bakınız), kullanılan Murata pil modülü „IJ1001M“ için 15 yıllık kapasite garantisi alır.

### Garanti ürünü, garanti hizmeti ve garanti süresine genel bakış:

|  | Fronius Solar Battery  |
|--|--|
| Fronius tarafından ürün teslimatından itibaren garanti hizmetleri  | Fronius Garanti Plus   |
| Fronius tarafından ürün teslimatından itibaren garanti süresi  | 2 yıl  |
| Fronius ürün teslimatından itibaren 30 ay içinde <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> adresine kayıt ile mümkün olan ücretsiz garanti uzatması | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fronius Garanti Plus: Fronius Solar Battery için 5 yıllık ve aylık Online bağlantıda Murata pil modülü için 15 yıllık Fronius kapasite garantisi *)</li> <li>✓ Fronius Garanti: 7 yıllık</li> </ul> |
| Fronius fabrikadan ürün teslimatından itibaren 30 ay içinde tesisatçınızda mümkün olan ücrete tabi garanti uzatması **)  | Fronius Garanti veya Fronius Garanti Plus<br>✓ 10 yıllık   |

\*\*\*) Bir garanti uzatması durumunda Fronius Solar Battery ile ilgili garanti konusu sadece Murata pil modülüdür. Cihaz bir Murata pil modülü ile donatılırsa, mevcut pil modülünün mevcut garantisi devralınır. Fronius Solar Battery'nin diğer sistem bileşenleriyle bağlantılı bir garanti uzatması mümkün değildir.

Bir garanti talebi durumunda ilgili ürün değerine ve aşağıda belirtilen koşullara uygun değişim sağlanır. Bu garanti ile ilgili ürünün dönemsel değeri için değişim kural olarak bir veya daha fazla yedek ürünün hazırlanması ile veya ürünün onarılması ile yapılır. Garanti süresi garantiye tabi ürünün Fronius tarafından teslimatıyla başlar ve 2 ya da 15 yılın ardından sona erer ("garanti dönemi"). Alıcı, Fronius Solar Battery'nin ya da gerekirse ayrı olarak satın alınan Fronius pil modülünün satın alma makbuzunu tüm garanti dönemi boyunca tutmakla ve talep üzerine Fronius'a iletmekle yükümlüdür. Değiştirilen veya onarılan ürünler için kalan garanti süresi geçerlidir. Garanti altında ürünün değişimi veya onarılması garanti süresinin uzatılmasını sağlamaz.

\*) Tekli bir pil modülünün (IJ1001M) güncel kullanılabilir kapasitesi, veri sayfasında belirtilen kullanılabilir kapasiteyle karşılaştırıldığında 10 yıla kadar bir bozunumda %80 veya 15 yıla kadar bir bozunumda %68 ise, garanti talep etme hakkı bulunmaktadır. Alıcı, düzensizlikler meydana geldiğinde 14 gün içinde yazılı olarak bir Fronius tesisatçısı ile iletişime geçmelidir. Fronius Repair Center, her bir pil modülünün güncel kullanılabilir kapasitesini kontrol eder. Bir pil modülünün güncel kullanılabilir kapasitesi veri sayfasında belirtilen kullanılabilir kapasiteye göre %80 veya %68'in altına düşerse Fronius Repair Center etkilenen pil modülünü/modüllerini onarır ya da değiştirir. Bir pil modülünün kullanılabilir kapasitesi, pil modülünün bağlantı soketleriyle ölçülen, üretici tarafından belirlenen koşullar altında çıkarılabilir enerjidir. Yedek olarak verilen pil bileşenlerinin güncel kullanılabilir kapasitesi, veri sayfasında belirtilen kullanılabilir kapasiteye göre %80 veya %68'den daha fazla olacaktır. Değiştirilen pil modülü ve bileşenleri Fronius'un mülkiyeti haline gelir.

Garanti talebinin kontrolü ile ilişkili masraflar (servis isteme, kapasite kontrolü) sadece garanti talebi haklılığı onaylandığında bu garantiye ait olur. Garanti kesinlikle garanti talebi ile ilişkili uygulama masraflarını kapsamaz (sökme ve takma masrafları, nakliye masrafı vb.).

Ürün alıcısı aşağıdakileri sağlamamışsa bu garantiden hak talep edemez

- ✓ Ürünler iç mekana (binaya) kurulmalı ve 5 ila 35 ° C işletim sıcaklığı sağlanmalıdır;
- ✓ Ürünler doğrudan güneş ışığı, ısıtma cihazlarından ısı veya örneğin garaj içinde olduğu gibi doğrudan esinti almamalıdır;
- ✓ Ürünler asıl kurulum yerinde kalmalıdır;
- ✓ Ürünler kullanım kılavuzunun teknik talimatlarına uygun depolanmalı, kurulmalı, işletilmeli, yüklenmeli, çalıştırılmalı ve bekletilmelidir;
- ✓ Murata pil modülü belirli bir sıcaklık alanı içinde tutulmalıdır (bkz. tablo). Pil üreticisi Fronius Battery modülü sıcaklığını kontrol edebilir ve gerekli sıcaklığın tüm kullanım süresince sağlanıp sağlanmadığını belirleyebilir.

| Hücre sıcaklığı doğrultusunda zaman dağılımı (% ve saat olarak) |           |         |          |          |          |          |            |             |
|---|-----------|---------|----------|----------|----------|----------|------------|-------------|
| Hücre sıcaklığı (°C)  |           | 60≥T>50 | 50≥T>45  | 45≥T>40  | 40≥T>35  | 35≥T>30  | 30≥T>25    | 25≥T        |
| 10 yıllık   | Zaman T   | 0 h     | 0 h      | 0 h      | 0 h      | 0 h      | 0 h        | ≤ 87.600 h  |
|   | (Saat, %) | 0,0%    | 0,0%     | 0,0%     | 0,0%     | 0,0%     | 0,0%       | ≤ 100%      |
| 15 yıllık   | Zaman T   | 0 h     | ≤ 1003 h | ≤ 1505 h | ≤ 2007 h | ≤ 2509 h | ≤ 22.903 h | ≤ 101.470 h |
|   | (Saat, %) | 0,0%    | ≤ 0,8%   | ≤ 1,1%   | ≤ 1,5%   | ≤ 1,9%   | ≤ 17,4%    | ≥ 77,2%     |

- ✓ Garanti talebi en geç garanti talebine yukarıda tanımlanan şekilde neden olan sorunun ortaya çıkmasından sonraki 14 gün içinde yazılı olarak e-posta ile Fronius'a bildirilmelidir.



Ayrıca alıcı garanti talebinin karşılanması amacıyla bir kontrol uygulanabilmesi için (anlaşmaya göre) MURATA veya Fronius temsilcisine işletme saatleri içinde kurulan ürüne ulaşım sağlar.

Garanti aşağıdaki ürünler için geçerli değildir,

- / yeniden uyarlanmış veya Murata tarafından belirtilmeyen bileşenler ile kullanılan;
- / hasar görmüş;
- / amaca uymayan şekilde, dikkatsiz veya uygunsuz kullanılan,
- / MURATA'nin sorumluluk almadığı dış etkenler ile örneğin sel ve fırtına gibi doğal felaketler (yüksek güç) oluşan fonksiyon arızaları.
- / 5475 şarj evresinin aşıldığı ürünler. Evreler inverter veya Webserver üzerinden sorgulanabilir, bu sırada 1 evre tam bir şarj bitimi ve şarj oluşuna denktir.
- / Garanti ürününde Fronius hibrid inverter söz konusuysa ve işletim süresinin %15'inden fazlası acil akım işletiminde kullanılmışsa. Bu kural acil akım işletiminde 1500 saatten sonra geçerlidir.