



## УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ІНВЕРТОРИ FRONIUS, ПРИСТРОЇ FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER І FRONIUS AC COMBINER

### ДЛЯ ПАКЕТІВ FRONIUS WARRANTY

(Дійсні від: 01.09.2020)

Компанія Fronius International GmbH надає гарантію (Fronius Warranty) на продукти, зазначені в цьому документі.

Ця гарантія доповнює будь-які чинні юридичні або договірні вимоги та права отримувача гарантії. Гарантія не може порушувати зазначені вимоги та права.

Більш докладну інформацію про гарантію Fronius можна знайти на веб-сайті [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty).

#### Гарантійні продукти

Дана гарантія розповсюджується виключно на інвертори Fronius, а також пристрої Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter і Fronius AC Combiner, які ідентифікуються за унікальними серійними номерами, за умови, що ці продукти були спочатку встановлені в Україні. Гарантія не поширюється на запобіжники та інші деталі, що зношуються, а також інші компоненти фотовольтаїчної системи, модулі розширення, компоненти для системного моніторингу та передавання даних, приладдя та пристрої, що не запущені в серійне виробництво.

#### Отримувач гарантії

Згідно із цією гарантією, пред'являти гарантійні вимоги має право лише власник відповідного продукту. Ця гарантія не надає жодних прав будь-якій іншій особі. У разі зміни власника продукту, на який діє гарантія, гарантійні права передаються новому власнику.

#### Гарантійна вимога

Гарантійна вимога пред'являється, якщо гарантійний продукт вийшов із ладу за вини компанії Fronius протягом гарантійного періоду.

#### Виключення з умов гарантії

Гарантія не діє в зазначених нижче випадках.

- ✓ Вихід із ладу стався внаслідок неправильного встановлення, введення в експлуатацію, транспортування; неналежної експлуатації; недотримання інструкцій з установами чи експлуатації; недостатньої вентиляції; виконання робіт із гарантійним продуктом силами сторонніх осіб, не авторизованих компанією Fronius; порушення правил техніки безпеки, інструкцій з експлуатації або стандартів, що регулюють встановлення; форс-мажорних обставин (гроза, блискавка, перевищення напруги, пожежа тощо).
- ✓ Вихід із ладу стався через інший компонент фотовольтаїчної системи, що належить отримувачу гарантії.
- ✓ Під час обстеження продукту спеціалісти компанії Fronius не виявили жодних несправностей.
- ✓ Пошкодження не впливає на роботу інвертора Fronius («косметичні дефекти»).
- ✓ Повна ціна гарантійного продукту досі не виплачена компанії Fronius.
- ✓ Продукт Fronius було розібрано та зібрано заново поза межами процесу заміни.
- ✓ Якщо пристрій не підключено до Інтернету, оновлення буде інстальовано із затримкою або не інстальовано взагалі.

#### Гарантійні послуги

Компанія Fronius надає 2 роки гарантії Fronius після поставки EXW Fronius. Після цих двох років Fronius надає різний строк гарантії, залежно від того, чи особа, яка має право на гарантію, при реєстрації продукту на [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) продовжила гарантію Fronius.

#### ✓ Fronius Warranty

- **Гарантія на обладнання:** Компанія Fronius не компенсує жодних витрат на демонтаж та встановлення, оплату праці, транспортування або надання інших послуг. Компанія Fronius надасть відповідну запасну частину або пристрій. Власник гарантії не сплачує вартість запасних частин. У разі заміни пристрою на аналогічний компанія Fronius стягуватиме відшкодування за витрати праці (часу), що знадобилися для відновлення оригінального пристрою.
- **Послуги:** компанія Fronius не компенсує витрати на оплату праці робітників, що пов'язана з демонтажем і встановленням компонента на заміну або нового пристрою, чи вартість будь-якої іншої послуги.
- **Транспорт:** згідно з умовами цієї гарантії компанія Fronius не компенсує транспортні витрати, пов'язані з матеріалами чи послугами.

#### Термін гарантії

Термін гарантії починається з моменту відвантаження гарантійного продукту компанією Fronius. Точну дату закінчення терміну дії гарантії можна перевірити на сайті, вказавши серійний номер. Якщо пристрій зареєстровано на сайті [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) протягом 30 місяців від моменту відвантаження із заводу Fronius, гарантійний період для нього починається з дати монтування, яку ввели під час реєстрації. Вищенаведене стосується всіх пристроїв, відвантажених із заводу, починаючи з 1 жовтня 2018 р.

Гарантія Fronius, залежно від продукту, що підлягає гарантії, має різний строк дії.

**Безкоштовне продовження гарантії** можливе за заявкою отримувача гарантії протягом 30 місяців із моменту відвантаження гарантійного продукту компанією Fronius. Заявка на продовження гарантії подається шляхом реєстрації гарантійного продукту разом із його серійним номером на сайті [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). Продовження гарантії застосовується лише до гарантійного продукту, що однозначно ідентифікується за його серійним номером.

У разі заміни компонентів або пристроїв залишок терміну гарантії переноситься на замінений компонент або пристрій. Така заміна реєструється компанією Fronius автоматично, нове гарантійне свідоцтво отримувачу не видається.

**Загальна інформація про гарантійний продукт, гарантійну послугу та термін гарантії**

	Стрінгові інвертори (настінний монтаж)	AC Combiner	Datamanager	Fronius Smart Meter
Гарантійні послуги після відвантаження із заводу Fronius	Fronius Warranty	Fronius Warranty	Fronius Warranty	Fronius Warranty
Гарантійні послуги після відвантаження із заводу Fronius	2 роки	2 роки	2 роки	2 роки
Безкоштовне продовження гарантії доступне в разі реєстрації на сайті <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> протягом 30 місяців від моменту відвантаження із заводу Fronius.	✓ Fronius Warranty: до 7 років	✓ Fronius Warranty: до 7 років	Покривається автоматично гарантійним періодом інвертора, у якому встановлено пристрій Datamanager.	Подовження терміну дії гарантії неможливе
Продовження гарантії можна придбати в компанії-встановника протягом 30 місяців від моменту відвантаження із заводу Fronius.	Fronius Warranty ✓ до 10, 15, 20 років	Fronius Warranty ✓ до 10 років	Покривається автоматично гарантійним періодом інвертора, у якому встановлено пристрій Datamanager.	Подовження терміну дії гарантії неможливе

**Процедура подання гарантійної вимоги й повернення компонентів та пристроїв (обов'язкова для дотримання, без винятків)**

У разі виникнення гарантійного випадку отримувач гарантії повинен спершу повідомити про це в компанію-встановника, яка, своєю чергою, зв'яжеться з компанією Fronius.

Дії після пред'явлення гарантійної вимоги мають бути узгоджені з компанією Fronius. Лише так можна гарантувати надання гарантійних послуг. До гарантійної вимоги повинні додаватися рахунок-фактура на придбання, серійний номер гарантійного продукту, протокол введення в експлуатацію (містить дату передання, дату введення в експлуатацію, звіт компанії-енергопостачальника) та (за потреби) підтвердження оплати продовження гарантії.

Отримувач гарантії повинен повернути компоненти або пристрої в оригінальній упаковці або її еквіваленті. Якщо компанія Fronius не отримає несправний компонент або пристрій протягом 60 днів, отримувач гарантії повинен буде оплатити цей компонент або пристрій за дійсним прейскурантом на новий компонент або пристрій. Несправні компоненти або пристрої переходять у власність компанії Fronius із моменту отримання. До цього моменту компанія Fronius залишається власником відповідних компонентів або пристроїв на заміну.

Отримувач гарантії має надати підтвердження гарантійної вимоги та виконання наведених тут умов.

Вимоги про компенсацію вартості електроенергії, яка не була подана до електромережі або була витрачена на власні потреби, не приймаються.

**Software-Updates:**

Наведена нижче інформація стосується продуктів серії GEN24. Якщо власник гарантії надав компанії FRONIUS доступ через Інтернет, компанія FRONIUS інсталиватиме оновлення автоматично. Щоб компанія FRONIUS могла отримати доступ до пристрою через Інтернет, мають бути виконані такі умови. (1) Виріб, на який надається гарантія, мусить бути підключений до мережі (2) Мають бути виконані всі процедури з введення виробу в експлуатацію включно з реєстрацією на платформі FRONIUS Solar.web (3) Власник гарантії безкоштовно підтримує та надає інтернет-підключення.

Якщо власник гарантії не надав компанії FRONIUS доступ через Інтернет, він може інсталивати оновлення самостійно за допомогою авторизованого FRONIUS партнера із сервісного обслуговування. У такому разі FRONIUS лише безкоштовно надає оновлення програмного забезпечення. Компанія FRONIUS не компенсує партнеру із сервісного обслуговування додаткові витрати на інсталяцію оновлення (не оплачує дорогу, витрачений робочий час тощо). Усі ці витрати має відшкодувати власник гарантії.

Компанія FRONIUS завжди сповіщає про випуск оновлень на сайті [www.fronius.com/solar/softwareupdates](http://www.fronius.com/solar/softwareupdates). За регулярний (принаймні раз на 3 місяці) перегляд таких сповіщень та інсталяцію потрібних оновлень програмного забезпечення відповідає лише власник гарантії. Від вчасної інсталяції оновлень програмного забезпечення залежить продуктивність і зручність обслуговування виробу. Якщо інсталивати оновлення із затримкою або не інсталивати взагалі, це призведе до обмеження функціоналу виробу. Власник гарантії має стежити за наявністю підключення до Інтернету протягом усього терміну дії гарантії.