

# Datenschutzinformation gemäß Art 13 DSGVO für den Smart Meter IP von FRONIUS

## 1 Einleitung

Mit dieser Datenschutzinformation möchten wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Smart Meter IP verarbeitet werden.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

## 2 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

FRONIUS INTERNATIONAL GmbH  
Froniusstraße 1  
4643 Pettenbach  
Österreich  
Telefon: +43 (0) 72 42 241-0  
Fax: +43 (0) 72 42 241-3940  
E-Mail: [contact@fronius.com](mailto:contact@fronius.com)  
[nachfolgend „wir“ oder „FRONIUS“](#)

## 3 Verarbeitungstätigkeiten

### 3.1 Datenverarbeitung bei der Nutzung des Smart Meter IP

#### 3.1.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der „Smart Meter IP“ ist ein Ergänzungsprodukt zu den Photovoltaik-Wechselrichtern von FRONIUS. Sofern Sie mit dem Smart Meter IP eine Internetverbindung herstellen, können Sie wählen, ob der Smart Meter IP regelmäßig (ca. alle 24 Stunden) eine Verbindung über das Internet aufbauen soll, um automatisiert bei FRONIUS anzufragen, ob ein Update für dem Smart Meter IP verfügbar ist, und – falls verfügbar – dieses Update automatisch herunterzuladen und zu installieren. Im Zusammenhang mit dieser Anfrage werden folgende personenbezogene Daten an FRONIUS übermittelt und von FRONIUS verarbeitet:

- IP-Adresse, von der die Anfrage getätigt wird
- Zeitstempel der Anfrage
- Unique ID des Zählers des Smart Meter IP, von dem die Anfrage erfolgt

### **3.1.2 Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist zur Durchführung des Nutzungsverhältnisses über den Smart Meter IP – insbesondere für die regelmäßige automatische Durchführung von Funktions- und Sicherheitsupdates – erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Wir erheben und verarbeiten diese personenbezogenen Daten zum Zwecke der automatisierten Anfrage nach verfügbaren Updates und – falls verfügbar – dem automatischen Herunterzuladen von Updates nur, sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann per Post oder E-Mail an die oben unter Ziffer 2 angegebenen Kontaktdaten von FRONIUS gesendet werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO). Es erfolgt dabei keine Speicherung der Daten.

### **3.2 Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten und mögliche Folgen der Nichtbereitstellung**

Sie sind zur Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten nicht verpflichtet. Im Falle einer Nichtbereitstellung dieser personenbezogenen Daten können keine regelmäßigen automatischen Funktions- und Sicherheitsupdates des Smart Meter IP durchgeführt werden. Dies hat zur Folge, dass solche Funktions- und Sicherheitsupdates entweder von Ihnen selbst von der Online-Plattform von FRONIUS heruntergeladen und installiert werden müssen oder Sie den Tech-Support von FRONIUS für die – ggf. kostenpflichtige – Installation solcher Updates beauftragen müssen. Wird ein bereitgestelltes Funktions- oder Sicherheitsupdate des Smart Meter IP nicht innerhalb einer angemessenen Frist installiert, kann dies die Funktionsfähigkeit oder Sicherheit des Smart Meter IP beeinträchtigen. Zudem haften FRONIUS und der Händler des Smart Meter IP nicht für einen Produktmangel des Smart Meter IP, der allein auf das Fehlen dieses Updates zurückzuführen ist.

### **3.3 Information über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gem Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO wird von uns nicht durchgeführt und besteht somit nicht.

## **4 Weitergabe von Daten an Dritte**

Um unsere Dienste erbringen zu können, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit das Datenschutzrecht eine solche zulässt, insbesondere sofern die Weitergabe zum Zweck der Vertragsabwicklung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) oder unbedingt dafür erforderlich ist, um Ihnen einen ausdrücklich gewünschten Dienst zur Verfügung zu stellen.

Kategorien von nicht weisungsgebundenen Empfängern von personenbezogenen Daten sind:

Um die von Ihnen gewünschten Dienste erbringen zu können und die Komponenten immer auf dem aktuellen Sicherheitslevel zu halten ist es dafür notwendig die MAC Adresse der Komponente mit unseren Partnern zu teilen.

Dafür werden Ihre Daten auf 2 Microsoft Azure Servern der Region West Europa gehostet.

Weisungsgebundener und gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichteter Dienstleister, der die Cloud-Dienstleistung betreibt, über die die Update-Anfragen durchgeführt und Updates für den Smart Meter IP bereitgestellt werden, und der die Daten nicht zu einem anderen Zweck verwenden darf, ist:

MEC electronics Handels- und Beteiligungs GmbH, Dresdnerstr. 45 1200 Wien - Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik.

## 5 Ihre Rechte als betroffene Person

### 5.1 Recht auf Auskunft

Sie haben gegenüber uns das Recht auf Auskunft über alle Daten zu Ihrer Person, die von uns verarbeitet werden. Im Einzelnen können Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gem Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO und - zumindest in diesen Fällen - aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem Art 46 ff DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

### 5.2 Recht auf Richtigstellung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen. Sie können unter bestimmten Umständen, beispielsweise, wenn die Richtigkeit von Daten streitig ist, bis die Richtigkeit überprüft worden ist, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten dahingehend

verlangen, dass diese nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person, oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen.

### **5.3 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie können verlangen, dass wir Ihnen – oder soweit dies technisch machbar ist, auch einem von Ihnen bestimmten Dritten – eine Kopie Ihrer Daten, die von Ihnen an uns zur Verfügung gestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersenden. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO oder auf einem Vertrag gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO beruht, und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

### **5.4 Recht auf Löschung**

Es steht Ihnen jederzeit frei, Ihre bereitgestellten Daten aus dem Kundenaccount vollständig zu löschen.

Sie haben nach der DSGVO außerdem das Recht auf Löschung von Daten unter bestimmten Umständen, etwa wenn diese nicht gemäß den Datenschutzerfordernungen verarbeitet werden.

Das sogenannte „Recht auf Vergessenwerden“ findet insoweit Anwendung, als wir Ihre Daten öffentlich gemacht haben. Dies ist etwa dann der Fall, wenn wir Daten (zB Fotos) ins Internet hochgeladen haben. Nachdem Sie uns die Drittverantwortlichen im Sinne des Art 17 Abs 2 DSGVO mitgeteilt haben, werden wir mit diesen entsprechend Kontakt aufnehmen und den Löschungsantrag kommunizieren.

### **5.5 Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **5.6 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen an uns per E-Mail unter [dataprotection@fronius.com](mailto:dataprotection@fronius.com) zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **5.7 Aufsichtsbehörde**

Ungeachtet der Möglichkeit einer Klage beim Landesgericht nach § 29 Abs 2 Datenschutzgesetz und etwaiger anderer Rechtsbehelfe besteht das Recht auf Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes, wenn eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten angenommen wird. In Österreich ist die Datenschutzbehörde, Wien, zuständig.